

GRUPE  
**AVENIR**  
TELECOM



DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

2013



**DOCUMENT DE RÉFÉRENCE**  
**2013**

Exercice clos le 31 mars 2013

Le présent document de référence a été déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 12 juillet 2013 conformément à l'article 212-13 du Règlement général de l'AMF. Il pourra être utilisé à l'appui d'une opération financière s'il est complété par une note d'opération visée par l'Autorité des marchés financiers. Ce document a été établi par l'émetteur et engage la responsabilité de ses signataires.

Des exemplaires du présent document de référence sont disponibles sans frais, auprès de Avenir Telecom S.A., 208, boulevard de Plombières, 13581 Marseille Cedex 20, ainsi que sur le site Internet de la Société : [www.avenir-telecom.com](http://www.avenir-telecom.com) et sur le site Internet de l'Autorité des marchés financiers : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org).

En application de l'article 28 du Règlement européen (CE) n° 809/2004, les informations suivantes sont incluses par référence dans le présent document de référence :

- les comptes annuels de la société Avenir Telecom S.A. ainsi que le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la société Avenir Telecom S.A. pour l'exercice clos le 31 mars 2012 respectivement présentés aux pages 149 à 174 et 177 à 178 du document de référence déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 19 juillet 2012 sous n° D.12-0744 ;
- les comptes consolidés du Groupe ainsi que le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés pour l'exercice clos le 31 mars 2012 respectivement présentés aux pages 106 à 148 et 175 à 176 du document de référence déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 19 juillet 2012 sous n° D.12-0744 ;
- les comptes annuels de la société Avenir Telecom S.A. ainsi que le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la société Avenir Telecom S.A. pour l'exercice clos le 31 mars 2011 respectivement présentés aux pages 152 à 180 et 183 à 184 du document de référence déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 11 juillet 2011 sous n° D.11-0685 ;
- les comptes consolidés du Groupe ainsi que le rapport des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés pour l'exercice clos le 31 mars 2011 respectivement présentés aux pages 104 à 151 et 181 à 182 du document de référence déposé auprès de l'Autorité des marchés financiers le 11 juillet 2011 sous n° D.11-0685.

Les chapitres des documents de référence 2010-2011 et 2011-2012 non visés ci-dessus sont soit sans objet pour l'investisseur, soit couverts à un autre endroit du présent document de référence.

# Sommaire

Le présent document de référence fait office de rapport financier annuel conformément à l'article 222-3 du Règlement général de l'AMF. La table de concordance avec les informations requises dans le rapport financier annuel figure en annexe du présent document de référence.

1	Personne responsable du document de référence	6
1.1	Responsable du document de référence	6
1.2	Attestation du responsable du document de référence	6
2	Contrôleurs légaux des comptes	7
2.1	Commissaires aux comptes titulaires	7
2.2	Commissaires aux comptes suppléants	7
2.3	Commissaires aux comptes ayant certifié les comptes de l'exercice 2011-2012	8
2.4	Honoraires des contrôleurs légaux	9
3	Informations financières sélectionnées	10
4	Facteurs de risque	11
4.1	Risques relatifs à l'activité de la Société et à sa stratégie	11
4.2	Risques industriels et environnementaux	15
4.3	Risques de marché	17
4.4	Risques juridiques et fiscaux	18
4.5	Gouvernance	19
5	Informations concernant l'émetteur	20
5.1	Histoire et évolution du Groupe	20
5.2	Investissements	22
6	Aperçu des activités	23
6.1	Principales activités et stratégie de développement	23
6.2	Principaux marchés et position concurrentielle	29
6.3	Événements exceptionnels	34
6.4	Dépendance de la Société à l'égard de certains facteurs	34
6.5	Déclarations sur les positions concurrentielles	34
6.6	Relations avec les actionnaires	34
6.7	Réglementation	34
6.8	Fournisseurs	34
6.9	Assurances et couverture de risques	34
6.10	Immobilisations corporelles importantes	35
7	Organigramme	36
7.1	Description du Groupe	36
7.2	Liste des filiales	36
8	Rapport sur la responsabilité sociale et environnementale 2012	37
8.1	Introduction	37
8.2	Responsabilité sociale	39
8.3	Responsabilité environnementale	50
8.4	Responsabilité sociétale	55
8.5	Table de concordance	59
8.6	Attestation de présence de l'un des commissaires aux comptes sur les informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le rapport de gestion	61
	Glossaire	62
9	Examen de la situation financière et du résultat	63
9.1	Situation financière	63
9.2	Résultats d'exploitation consolidés	64

## Sommaire

10	Trésorerie et capitaux	66
10.1	Bilan consolidé	66
10.2	Flux de trésorerie consolidés	69
10.3	Politique de financement	70
10.4	Informations concernant les restrictions à l'utilisation des capitaux	71
11	Recherche et développement, brevets et licences	72
12	Informations sur les tendances	73
12.1	Principales tendances ayant affecté l'activité de la Société	73
12.2	Tendances et événements susceptibles d'affecter l'activité de la Société	73
12.3	Objectifs financiers	73
13	Prévisions ou estimations de bénéfices	74
14	Organes d'administration, de direction et de surveillance	75
14.1	Composition des organes d'administration, de direction et de surveillance	75
14.2	Incriminations et conflits d'intérêts potentiels au sein des organes d'administration, de direction et de surveillance	79
15	Rémunérations et avantages des mandataires sociaux dirigeants et non dirigeants	80
15.1	Principes et règles de détermination des rémunérations des mandataires sociaux	80
15.2	Principes et règles de détermination des jetons de présence, options de souscription d'actions et attribution gratuite d'actions en faveur des mandataires sociaux	81
15.3	Synthèse des rémunérations des mandataires sociaux	83
16	Fonctionnement des organes d'administration et de direction	87
16.1	Fonctionnement des organes d'administration et de direction	87
16.2	Informations sur les contrats de service liant les membres des organes d'administration	87
16.3	Comités institués par le Conseil d'Administration	87
16.4	Conformité au régime de gouvernement d'entreprise en vigueur en France	87
16.5	Rapport du Président du Conseil d'Administration et rapport des commissaires aux comptes sur le rapport du Président	87
17	Salariés	109
17.1	Stock-options et attribution gratuite d'actions	109
17.2	Participation et intéressement	113
18	Principaux actionnaires	114
18.1	Répartition du capital de la Société et des droits de vote	114
18.2	Droits de vote des principaux actionnaires de la Société	115
18.3	Pactes d'actionnaires	115
18.4	Accords dont la mise en œuvre pourrait entraîner un changement de contrôle	115
19	Opérations avec des apparentés	116
19.1	Conventions et engagements soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale	116
19.2	Conventions et engagements déjà approuvés par l'Assemblée Générale	118
20	Informations financières concernant le patrimoine, la situation financière et les résultats	125
20.1	Informations financières historiques	125
20.2	Informations financières pro-forma	163
20.3	États financiers de la société Avenir Telecom	163
20.4	Vérifications des informations historiques annuelles	187
20.5	Date des dernières informations financières	191
20.6	Informations financières intermédiaires et autres	191
20.7	Politique de distribution des dividendes	191
20.8	Procédures judiciaires et d'arbitrage	192
20.9	Changement significatif de la situation financière ou commerciale	192
21	Informations complémentaires	193
21.1	Capital social	193
21.2	Acte constitutif et statuts	199
22	Contrats importants	203
23	Informations provenant de tiers, déclarations d'experts et déclarations d'intérêts	204
24	Documents accessibles au public	205
25	Informations sur les participations	206

Annexes	207
Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Mixte de la société Avenir Telecom du 26 juillet 2013	207
Projets de résolutions à soumettre à l'Assemblée Générale Mixte du 26 juillet 2013	213
Document d'information annuel	215
Table de concordance avec les informations requises dans le rapport financier annuel	218
Table de concordance avec les informations relevant du rapport de gestion	218
Table de concordance avec les informations relevant de l'annexe I du Règlement européen 809/2004	219
Glossaire	220

Dans le présent document de référence, les expressions « Avenir Telecom », « Avenir Telecom S.A. » ou « la Société » désignent la société Avenir Telecom. L'expression le « Groupe » ou le « Groupe Avenir Telecom » désigne le groupe de sociétés constitué par la Société et l'ensemble de ses filiales.

---

# 1 Personne responsable du document de référence

---

## 1.1 Responsable du document de référence

---

La responsabilité du présent document est assumée par M. Jean-Daniel Beurnier, Président du Conseil d'Administration et Directeur Général.

## 1.2 Attestation du responsable du document de référence

---

« J'atteste, après avoir pris toute mesure raisonnable à cet effet, que les informations contenues dans le présent document de référence sont, à ma connaissance, conformes à la réalité et ne comportent pas d'omission de nature à en altérer la portée.

J'atteste, à ma connaissance, que les comptes sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la Société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, et que les informations relevant du rapport de gestion figurant en page 218 présentent un tableau fidèle de l'évolution des affaires, des résultats et de la situation financière de la Société et de l'ensemble des entreprises comprises dans la consolidation, ainsi qu'une description des principaux risques et incertitudes auxquels elles sont confrontées.

J'ai obtenu des contrôleurs légaux des comptes une lettre de fin de travaux, dans laquelle ils indiquent avoir procédé à la vérification des informations portant sur la situation financière et les comptes donnés dans le présent document, ainsi qu'à la lecture d'ensemble du document.

Les états financiers consolidés relatifs à l'exercice clos le 31 mars 2013 figurant dans le présent document de référence ont fait l'objet d'un rapport des contrôleurs légaux, figurant en pages 187 et 188 dudit document.

Les états financiers consolidés relatifs à l'exercice clos le 31 mars 2012 présentés dans le document de référence déposé à l'AMF le 19 juillet 2012 sous le numéro D.12-0744 ont fait l'objet d'un rapport des contrôleurs légaux, figurant en pages 175 et 176 dudit document.

Les états financiers consolidés relatifs à l'exercice clos le 31 mars 2011 présentés dans le document de référence déposé à l'AMF le 11 juillet 2011 sous le numéro D.11-0685 ont fait l'objet d'un rapport des contrôleurs légaux, figurant en pages 180 et 181 dudit document. »

À Marseille, le 11 juillet 2013

Jean-Daniel Beurnier – Président du Conseil d'Administration et Directeur Général

---

## 2 Contrôleurs légaux des comptes

---

### 2.1 Commissaires aux comptes titulaires

---

<p><b>PricewaterhouseCoopers Audit</b> Représenté par M. Didier Cavané Crystal Park – 63, rue de Villiers, 92200 Neuilly-sur-Seine Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes de Versailles Date du début du premier mandat : 2 septembre 1994 Durée du présent mandat : 6 ans Date d'expiration du présent mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2018</p>	<p><b>Christine Blanc-Patin</b> 2, boulevard de Gabès 13008 Marseille Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes d'Aix-en-Provence Date du début du premier mandat : 18 septembre 2009 Durée du présent mandat : 6 ans Date d'expiration du présent mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015</p>
---	---

### 2.2 Commissaires aux comptes suppléants

---

<p><b>Anik Chaumartin</b>  Crystal Park – 63, rue de Villiers 92200 Neuilly-sur-Seine Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes de Versailles Date du début du premier mandat : 3 août 2012 Durée du présent mandat : 6 ans Date d'expiration du présent mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2018</p>	<p><b>Société d'Expertise Comptable et de Commissariat aux comptes Casasola (S.E.C.C.A.)</b> Représentée par C. Casasola 7, avenue de Lattre-de-Tassigny, 13090 Aix-en-Provence Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes d'Aix-en-Provence Date du début du premier mandat : 30 juin 1999 Durée du présent mandat : 6 ans Date d'expiration du présent mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015</p>
---	--



## 2.3 Commissaires aux comptes ayant certifié les comptes de l'exercice 2011-2012

---

### Commissaires aux comptes titulaires

<p><b>PricewaterhouseCoopers Audit</b> Représenté par M. Didier Cavanié Crystal Park – 63, rue de Villiers, 92200 Neuilly-sur-Seine Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes de Versailles Date du début du premier mandat : 2 septembre 1994 Durée du mandat : 6 ans Date d'expiration du mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2018</p>	<p><b>Christine Blanc-Patin</b> 2, boulevard de Gabès 13008 Marseille Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes d'Aix-en-Provence Date du début du premier mandat : 18 septembre 2009 Durée du mandat : 6 ans Date d'expiration du mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015</p>
--	---

### Commissaires aux comptes suppléants

<p><b>Étienne Boris</b> Crystal Park – 63, rue de Villiers, 92200 Neuilly-sur-Seine Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes de Versailles Date du début du premier mandat : 20 décembre 2000 Durée du mandat : 6 ans Date d'expiration du mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2012</p>	<p><b>Société d'Expertise Comptable et de Commissariat aux comptes Casasola (S.E.C.C.A.)</b> Représentée par C. Casasola Commissaire aux comptes Membre de la Compagnie régionale des commissaires aux comptes d'Aix-en-Provence 7, avenue de Lattre-de-Tassigny, 13090 Aix-en-Provence Date du début du premier mandat : 30 juin 1999 Durée du mandat : 6 ans Date d'expiration du mandat : Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015</p>
--	--

## 2.4 Honoraires des contrôleurs légaux

Les honoraires des commissaires aux comptes de la Société et membres de leur réseau pris en charge par le Groupe Avenir Telecom au titre de l'exercice 2012-2013, en comparaison avec l'exercice 2011-2012, se décomposent de la manière suivante :

(en milliers d'euros) (hors taxes)	Exercice 2012-2013						Exercice 2011-2012					
	Pricewaterhouse Coopers		Christine Blanc-Patin		Autres réviseurs		Pricewaterhouse Coopers		Christine Blanc-Patin		Autres réviseurs	
	Mon- tant	%	Mon- tant	%	Mon- tant	%	Mon- tant	%	Mon- tant	%	Mon- tant	%
<b>Prestations relatives à l'audit</b>												
Commissariat aux comptes, certification, examen des comptes individuels et consolidés												
Émetteur	304	66 %	60	100 %	-	-	322	61 %	60	100 %	-	-
Filiales intégrées globalement	96	21 %	-	--	104,3	100 %	108	20 %	-	--	124	100 %
Autres diligences et prestations directement liées à la mission du commissaire aux comptes												
Émetteur*	60	13 %	--	--	--	--	80	15 %	-	--	-	-
Filiales intégrées globalement	3	1 %	--	--	--	--	22	4 %	-	-	-	-
<b>Sous-total</b>	<b>463</b>	<b>100 %</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>	<b>104,3</b>	<b>100 %</b>	<b>532</b>	<b>100 %</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>	<b>124</b>	<b>100 %</b>
<b>Autres prestations rendues par les réseaux aux filiales intégrées globalement</b>												
Juridique, fiscal, social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Technologies de l'information	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Sous-total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>463</b>	<b>100 %</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>	<b>104,3</b>	<b>100 %</b>	<b>532</b>	<b>100 %</b>	<b>60</b>	<b>100 %</b>	<b>124</b>	<b>100 %</b>
* Nature des prestations : rapport relatif aux informations financières prévisionnelles												

### 3 Informations financières sélectionnées

<i>(en millions d'euros)</i>	Exercice		
	2012-2013	2011-2012	2010-2011
<b>Compte de résultat consolidé</b>			
Chiffre d'affaires	412,6	469,7	564,2
▪ dont distribution directe	196,1	237,9	268,0
▪ dont distribution indirecte	216,5	231,8	296,2
Marge brute <sup>(4)</sup>	109,8	128,7	135,1
▪ dont distribution directe	81,3	94,5	103,8
▪ dont distribution indirecte	28,5	34,2	31,3
Résultat opérationnel avant perte sur écart d'acquisition	6,8	12,6	13,1
▪ dont distribution directe	4,0	3,3	4,4
▪ dont distribution indirecte	2,8	9,3	8,7
Résultat opérationnel	1,1	12,6	13,1
Résultat net part du Groupe	(2,9)	6,0	6,1
<b>Bilan consolidé</b>			
<b>Actif</b>			
Actifs non courants	62,0	73,6	81,4
▪ dont écarts d'acquisition nets	7,8	13,6	13,3
Actifs courants	148,0	169,9	184,5
▪ dont stocks nets	41,6	47,4	57,0
▪ dont créances clients nettes	63,0	65,2	78,1
▪ dont trésorerie et équivalents de trésorerie	22,6	36,3	26,6
<b>Total actif</b>	<b>210,8</b>	<b>244,5</b>	<b>267,0</b>
<b>Passif</b>			
Capitaux propres	64,2	67,0	64,7
Passifs non courants	27,8	3,9	24,8
▪ dont dettes financières et dérivés non courants	25,6	1,7	22,7
Passifs courants	117,2	171,2	174,9
▪ dont dettes financières courantes	8,7	22,7	12,3
▪ dont découvert bancaire	4,7	27,3	28,5
▪ dont dettes fournisseurs	67,0	84,5	88,5
<b>Total passif</b>	<b>210,8</b>	<b>244,5</b>	<b>267,0</b>
Endettement financier net du Groupe <sup>(1)</sup>	16,3	15,4	36,9
<b>Flux de trésorerie</b>			
Capacité d'autofinancement <sup>(2)</sup>	8,9	15,7	11,9
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	0,1	28,1	2,6
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(0,7)	(2,1)	(1,6)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(13,0)	(16,7)	(13,8)
Variation de la trésorerie	(13,6)	9,6	(12,8)
<b>Données par action <i>(en euro)</i></b>			
Bénéfice par action de l'ensemble consolidé <i>(résultat dilué par action)</i>	(0,032)	0,064	0,065
Dividende / remboursement de prime d'émission par action	Néant <sup>(3)</sup>	Néant	0,054
<p>(1) Le détail de l'endettement financier net du Groupe figure en notes 16 et 17 des annexes aux comptes consolidés. L'endettement financier net est calculé comme suit : dettes financières non courantes + dettes financières courantes + découverts bancaires - trésorerie et équivalents de trésorerie.</p> <p>(2) La capacité d'autofinancement se définit comme le résultat net auquel s'ajoutent les éléments non constitutifs de flux liés aux activités opérationnelles.</p> <p>(3) Proposition du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale des actionnaires du 26 juillet 2013.</p> <p>(4) Après prise en compte de la variation nette des dépréciations sur actifs courants (- 1,2 million d'euros en 2012-2013, + 1,0 million d'euros en 2011-2012 et - 1,5 million d'euros en 2010-2011).</p>			

---

## 4 Facteurs de risque

---

Le Groupe Avenir Telecom a procédé à une revue des risques qui pourraient avoir un effet défavorable significatif sur son activité, sa situation financière ou ses résultats, et considère qu'il n'y a pas de risques significatifs hormis ceux présentés ci-après.

### 4.1 Risques relatifs à l'activité de la Société et à sa stratégie

---

#### 4.1.1 Risques stratégiques

##### Risques de marché et évolutions technologiques

En tant qu'acteur de la chaîne de valeur des télécommunications, le Groupe Avenir Telecom est soumis aux évolutions de ce marché, qu'elles soient d'ordre technologique, concurrentiel ou réglementaire, au niveau national ou international.

Le marché de la téléphonie mobile est en mutation depuis l'arrivée de nouveaux terminaux mobiles sur le marché (iPhone, smartphones, smartbooks, tablettes PC...), le développement de nouveaux systèmes d'exploitation (OS d'Apple, Android de Google, Windows 8...), la multiplication des plates-formes de téléchargement (Appstore d'Apple, Android Market de Google, RIM...), associés à une technologie de plus en plus avancée (3G+, LTE, 4G, WiMax, Wifi, Voip, DVBH...).

Ce sont ces mutations qui vont réorienter le marché des télécommunications et tracer les axes stratégiques de chaque acteur, conduisant au renouvellement du parc de téléphones mobiles en Europe et à une généralisation des usages de l'Internet mobile haut-débit.

Ce nouvel écosystème représente pour le Groupe Avenir Telecom une opportunité de proposer des offres innovantes et différenciantes pour les consommateurs, en y associant des produits convergents (accessoires Bluetooth, chargeurs, produits multimédias) mais aussi des services tels que l'assurance et le recyclage de mobiles.

Néanmoins, la saturation des réseaux engendrée par le développement de nouveaux usages pourrait contraindre les fournisseurs d'accès et les opérateurs de réseaux mobiles à procéder à moyen terme à des investissements très importants dans les infrastructures réseaux qui pourraient alors se révéler difficiles à rentabiliser, ce qui aurait des conséquences sur l'ensemble de la chaîne de valeur des télécoms.

##### Risques liés à l'évolution du marché de la distribution de téléphonie mobile

Présent sur le marché de la distribution télécom depuis l'origine, le Groupe Avenir Telecom a intégré dans sa stratégie l'émergence de cycles successifs de rationalisation et de concentration des réseaux de distribution tendant vers une meilleure réponse aux attentes du client final, ces évolutions étant impulsées par les opérateurs eux-mêmes. Depuis plusieurs années, les magasins d'opérateurs d'une part et les sites Internet d'autre part gagnent des parts de marché dans la distribution de téléphonie mobile au détriment des autres canaux de distribution. Les magasins opérateurs et le canal Internet captaient en 2012 environ 75 % de la valeur en France.

Bien qu'Avenir Telecom dispose d'une offre d'externalisation des linéaires adaptée et de solutions de gestion externalisée de sites Internet pour les opérateurs, cette tendance de marché met structurellement son réseau de distribution de magasins propres sous pression (le Groupe Avenir Telecom détient 470 points de vente en propre dans cinq pays au 31 mars 2013). Il ne peut être donnée aucune garantie sur la capacité du Groupe Avenir Telecom à compenser intégralement le recul de ses ventes en magasins par une offre de gestion externalisée de linéaires, la conception et la distribution d'accessoires de téléphonie mobile ou par des solutions de gestion externalisée de sites web pour le compte des opérateurs.

##### Risques liés à la tendance déflationniste observée sur le marché de la téléphonie mobile en Europe

Le Groupe Avenir Telecom est essentiellement exposé au marché des télécommunications européen dont le chiffre d'affaires est fortement sous pression. Contrairement aux États-Unis, le secteur des télécommunications en Europe souffre d'une conjoncture économique déprimée, d'un taux de pénétration des mobiles élevé qui en fait désormais un marché de renouvellement cyclique (les taux de pénétration dépassent 100 % dans la plupart des pays) et d'une réglementation européenne qui pèse sur les marges des opérateurs traditionnels et favorise l'émergence de nouveaux acteurs.

Certains opérateurs, à l'image de Free Mobile et plus généralement des opérateurs « *low costs* », font reposer leur modèle de développement commercial sur leur site Internet propre, et de ce fait ont une propension moindre à recourir aux services de distributeurs tiers tels qu'Avenir Telecom.

Leur politique de prix agressive peut entraîner une baisse de valeur générale sur le marché de la téléphonie mobile en obligeant les opérateurs historiques à baisser leurs prix en retour et/ou une perte de parts de marché des principaux opérateurs clients du Groupe Avenir Telecom au profit d'acteurs « *low costs* ». Il ne peut être donnée aucune garantie que les réductions de coûts subséquentes n'amèneront pas les opérateurs historiques à réduire leurs dépenses de marketing et de distribution pour ajuster leur structure de coûts.

Cette pression sur le niveau des abonnements, et par conséquent l'ARPU des opérateurs, peut également peser sur la rémunération de l'activité de prise d'abonnements d'Avenir Telecom.

Les opérateurs représentaient 38,7 % du chiffre d'affaires du Groupe sur l'exercice 2012-2013 contre 35,9 % sur l'exercice 2011-2012.

## Risques de pertes de parts de marché des opérateurs de télécommunication traditionnels au profit de nouveaux entrants

Les opérateurs de télécommunication clients traditionnels du Groupe Avenir Telecom font face à une concurrence grandissante de nouveaux entrants dits « *Over-The-Top* » (OTT) tels que Apple, Google ou encore Skype qui exercent une certaine pression sur leurs revenus.

Dans ce contexte, les opérateurs traditionnels pourraient être amenés à accélérer leurs programmes de transformation des coûts tant dans l'exploitation (développement des ventes et du service clients, optimisation des achats) que dans les investissements en infrastructure (mutualisation des réseaux). Ces nouveaux modèles d'entreprise pourraient s'accompagner de changements organisationnels profonds et *in fine* conduire à une consolidation du secteur des télécommunications avec la constitution de méga-opérateurs. Le rapport de force entre ces derniers et leurs prestataires, comme Avenir Telecom, pourrait s'en trouver durablement affecté.

### 4.1.2 Risques opérationnels

#### Risque de dépendance vis-à-vis des opérateurs, des constructeurs de terminaux et des autres distributeurs

Bien qu'il entretienne de bonnes relations avec la plupart de ses partenaires commerciaux, le Groupe ne peut pas garantir la pérennité des différents accords conclus avec ses partenaires actuels au-delà de leur durée contractuelle, le respect d'engagements contractuels (notamment d'objectifs de vente, de déploiement de force de vente ou d'investissement marketing) ou qu'il parviendra à développer les partenariats commerciaux nécessaires au développement de ses activités. La concrétisation de ces risques pourrait avoir un effet défavorable significatif sur l'activité, la situation financière, les résultats du Groupe ou son développement.

L'activité du Groupe Avenir Telecom est significativement liée à ses relations avec les opérateurs de téléphonie mobile qui sont ses principaux clients. Sur plusieurs de ses marchés (Bulgarie, Roumanie et Espagne), le Groupe Avenir Telecom distribue exclusivement les offres d'un seul opérateur, soit dans un réseau de magasins dédié, soit en distribution indirecte. Ces relations font généralement l'objet de contrats annuels, pluriannuels ou sans durée déterminée. Les contrats sont signés avec les entités juridiques de chaque pays, ce qui réduit le risque, en cas de perte d'un contrat, de propagation à l'ensemble des filiales d'un même opérateur. Les grilles tarifaires des rémunérations et des subventions mobiles versées par les opérateurs sont revues périodiquement de façon unilatérale. Le chiffre d'affaires réalisé avec les opérateurs télécom s'est élevé à 159,7 millions d'euros, soit 38,7 % du chiffre d'affaires consolidé de l'exercice 2012-2013 ; les cinq premiers opérateurs représentent 92,6 % de ce chiffre d'affaires.

Les cinq premiers constructeurs représentaient 92,1 % des achats de mobiles du Groupe Avenir Telecom au titre de l'exercice 2012-2013. Il ne peut être donnée aucune garantie sur la pérennité des accords commerciaux au-delà de leur durée contractuelle.

Au total, les dix premiers clients représentaient 45,5 % du chiffre d'affaires consolidé du Groupe Avenir Telecom sur l'exercice 2012-2013.

#### Risque lié au développement international

Le Groupe Avenir Telecom réalise 61,6 % de son chiffre d'affaires hors de France. Le déploiement des activités du Groupe à l'international est susceptible de générer des risques et des difficultés nouvelles du fait notamment de l'entrée du Groupe dans de nouvelles zones géographiques, d'incidences fiscales éventuellement défavorables, de restrictions quantitatives et tarifaires des opérations d'import-export et de réglementations et pratiques protectionnistes favorisant les entreprises locales dans certains pays, d'un allongement éventuel des délais de paiement dans le cas de ventes réalisées dans certains pays étrangers, de législations et réglementations applicables aux produits du Groupe plus contraignantes, d'une protection limitée en termes de propriété intellectuelle dans certains pays et de l'instabilité politique dans certains pays dans lesquels le Groupe exerce son activité.

Ces facteurs pourraient avoir un effet défavorable significatif sur l'activité, la situation financière, les résultats du Groupe ou son développement.

#### Capacité à gérer le parc de magasins en propre Internity dans un contexte de crise économique et à développer des synergies avec le canal Internet

Compte tenu de la crise économique et financière qui a fortement marqué l'année 2008 et dont les effets se sont poursuivis sur les quatre derniers exercices, Avenir Telecom a engagé des mesures de rationalisation du parc de magasins :

- ouverture sélective de magasins ;
- fermeture des magasins non rentables ;
- redimensionnement des surfaces de vente avec cession partielle de droits au bail ;
- adaptation des horaires d'ouverture aux flux des clients.

Ces mesures ont été appliquées grâce à des outils de gestion lui permettant d'ajuster et de contrôler son parc de magasins au travers de comités d'investissement et de désinvestissement (cf. rapport du Président sur les conditions de préparation d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne mises en place).

La montée en puissance de la part du canal Internet au sein des réseaux de distribution propres aux opérateurs et l'engouement croissant pour l'achat en ligne de la part des consommateurs doit conduire le Groupe Avenir Telecom à renforcer ses sites de ventes en ligne afin de capter une part plus importante des revenus issus de l'e-commerce, et de créer de véritables relais « on line » complémentaires au réseau physique

de magasins en Europe (multiplication des références disponibles, commande en ligne ou en magasin, livraison gratuite en magasins ou à domicile...).

## Risque clients

Compte tenu de la diversité de sa clientèle, le Groupe Avenir Telecom met en œuvre les moyens de gestion adéquats pour limiter le risque clients : paiement d'avance dans le cadre de ventes de mobiles sans abonnement, limitation d'encours suivant la nature du revendeur et sa surface financière.

La part de la distribution directe dans les ventes du Groupe, basée sur la réalisation de transactions payées comptant, réduit le risque clients.

Les opérateurs de téléphonie mobile sont les principaux clients du Groupe Avenir Telecom. Les créances clients brutes (cf. note 14 de l'annexe des comptes consolidés) concernent essentiellement les créances sur les opérateurs au titre de l'activité de prise d'abonnements et celles sur les distributeurs relatives aux ventes de produits de téléphonie mobile. Au 31 mars 2013, les provisions pour dépréciation de créances clients du Groupe représentaient 8,0 % du total des créances brutes à l'actif contre 8,4 % au 31 mars 2012.

## Risque de crédit

Le risque de crédit est géré à l'échelle du Groupe. Le risque de crédit provient de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des instruments financiers dérivés et des dépôts auprès des banques et des institutions financières, ainsi que des expositions de crédit aux clients (grossistes, distributeurs), notamment les créances non réglées et des transactions engagées.

Pour la trésorerie et les équivalents de trésorerie, les instruments dérivés souscrits à des fins de couverture et les transactions se dénouent en trésorerie comme les opérations de cession de créances, les dépôts, le Groupe contracte uniquement avec des institutions financières de grande qualité.

Par son activité et la concentration de ses clients (notamment les opérateurs de téléphonie pour l'activité prise d'abonnements et les distributeurs au titre de l'activité Ventes de Produits), le Groupe est exposé au risque de crédit. Pour les clients opérateurs, le Groupe considère que le risque est limité compte tenu de la renommée et de la surface financière de ses clients. Pour les clients distributeurs, le Groupe a mis en place des politiques lui permettant de s'assurer que les clients achetant ses produits ont un historique de risque de crédit approprié. Par ailleurs, le Groupe a adapté sa politique en matière de délai de règlement en fonction des types de clients et gère l'encours net avec ses clients distributeurs à travers les rémunérations qu'il doit leur verser au titre de la souscription des abonnements. L'antériorité des créances fait l'objet d'un suivi régulier.

## Risque d'obsolescence des stocks

Compte tenu de l'activité du Groupe, le risque de pertes à constater au titre de l'obsolescence des produits en stock est significatif. La valeur marchande des téléphones mobiles en stock peut diminuer rapidement du fait :

- de baisses de prix décidées par les constructeurs ou les opérateurs (produits en packs) ;
- du manque de succès commercial du produit ;
- du renouvellement rapide des gammes des constructeurs compte tenu des évolutions technologiques rapides de ce type de produit.

Ce risque peut être augmenté en cas de baisse de la demande du marché.

Pour prévenir ce risque, le Groupe Avenir Telecom a mis en place des méthodes de provisionnement dynamique des stocks basées sur les derniers prix connus des produits et sur l'adéquation des quantités stockées par rapport aux flux de ventes. Le Groupe peut par ailleurs se prémunir par le biais d'accords commerciaux avec les constructeurs et opérateurs qui peuvent compenser une partie de la perte constatée.

Au 31 mars 2013, le montant total des stocks bruts (cf. note 13 de l'annexe des comptes consolidés) s'élevait à 45,8 millions d'euros (51,9 millions d'euros au 31 mars 2012), provisionnés à hauteur de 9,2 % (8,8 % au 31 mars 2012).

## Risque de dépendance à l'égard de certains sous-traitants pour la fabrication de certains accessoires développés par le Groupe en propre ou sous licence

Le Groupe a adopté un modèle économique « sans usine » pour ce qui est du développement des accessoires en marque propre ou sous licence. À ce titre, il n'exploite aucune unité de fabrication. La fabrication et l'assemblage des produits du Groupe sont réalisés par un nombre limité de sous-traitants. Une rupture des relations contractuelles avec un de ces sous-traitants ou des difficultés de ces sous-traitants à respecter leurs engagements contractuels notamment de livraison ou de qualité de produits, dans les délais convenus, ou à satisfaire à l'avenir de nouvelles augmentations des besoins de fabrication du Groupe pourraient notamment entraîner des ruptures de stock ou une augmentation des coûts de fabrication du Groupe et avoir un effet défavorable sur son activité, son développement, ses résultats et sa situation financière.

## Risque lié à l'évolution des outils informatiques du Groupe

Compte tenu des objectifs d'optimisation de la rentabilité du Groupe, l'évolution des outils informatiques mis en œuvre dans la gestion des opérations doit répondre prioritairement aux exigences suivantes : amélioration de la productivité et de la flexibilité et optimisation des coûts.

Dans ce cadre, le Groupe a fait le choix d'une organisation informatique décentralisée, générant deux niveaux de risques :

- d'une part, cette organisation peut présenter des risques liés à l'absence de remontée en temps réel des données vers le Groupe ou de non-harmonisation de ces données ;
- d'autre part, l'autonomie laissée aux filiales dans la gestion de leur projet informatique peut entraîner des risques de dérive des projets au regard des meilleures pratiques visées par le Groupe.

En réponse à ces risques, il a été lancé un plan d'uniformisation des solutions logicielles mises en œuvre dans chaque entité sur l'informatique transactionnelle, couplé à la mise en place d'une interface de remontée automatique des données entre les systèmes locaux et le système de rapport et de consolidation du siège.

Par ailleurs, le Groupe a renforcé la structure de coordination informatique afin d'optimiser la fiabilité et les délais de lancement des projets informatiques.

### 4.1.3 Risque sur le capital

Dans le cadre de la gestion de son capital, le Groupe a pour objectif de préserver sa continuité d'exploitation afin de servir un rendement aux actionnaires, de procurer des avantages aux autres partenaires et de maintenir une structure optimale afin de réduire le coût du capital.

Pour préserver ou ajuster la structure de son capital, le Groupe peut ajuster le montant des dividendes versés aux actionnaires, reverser du capital aux actionnaires, émettre de nouvelles actions ou vendre des actifs afin de se désendetter.

Conformément aux usages du secteur, le Groupe suit de près son capital en contrôlant son ratio d'endettement et d'autres ratios qui conditionnent les échéanciers de remboursement de certains crédits (cf. note 17 de l'annexe des comptes consolidés). Le 19 juin 2012, la Société a procédé au refinancement de sa dette financière pour un montant de 40 millions d'euros sur une durée de cinq ans, tel que décrit dans le paragraphe 4.1.4 du présent document et dans le paragraphe « Risque de liquidité » de la note 3 des états financiers consolidés.

### 4.1.4 Risques liés au financement de l'activité

#### Engagements financiers

Le management du Groupe Avenir Telecom a pour objectif d'assurer une visibilité maximale sur les engagements financiers de la Société. L'ensemble de l'endettement financier est comptabilisé dans les comptes consolidés, y compris celui résultant de contrats de location-financement ou de cession de créances professionnelles à titre d'escompte.

Les financements en vigueur au sein du Groupe sont détaillés en note 17 « Dettes financières » de l'annexe des comptes consolidés.

#### Risque de liquidité

Le Groupe a adopté une gestion prudente du risque de liquidité visant à conserver un niveau suffisant de liquidités, à disposer de ressources financières nécessaires à sa croissance grâce à des facilités de crédit appropriées et à être à même de dénouer ses positions sur le marché. Les dettes financières se décomposent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>		Taux	31 mars 2013	31 mars 2012
Convention de crédit	Taux variable	3,78 %	32 258	20 010
Autres dettes financières en euros	Taux variable	2,11 % – 8,23 %	1 933	4 345
Location-financement	Taux fixes	3,32 % – 5,04 %	16	28
<b>Dettes financières totales</b>			<b>34 207</b>	<b>24 383</b>
Part à moins d'un an			8 653	22 723
Part à plus d'un an			25 554	1 660
▪ dont entre 1 et 5 ans			25 554	1 660
▪ dont à plus de 5 ans			-	-

Les dettes financières du Groupe sont détaillées en note 17 « Dettes financières » de l'annexe des comptes consolidés.

La société Avenir Telecom a signé le 19 juin 2012 un contrat de financement bancaire de 40 millions d'euros avec un pool de six banques permettant le refinancement du capital restant dû de la convention de crédit mise en place en juillet 2007 et arrivant à échéance en juillet 2012. Ce crédit de refinancement à taux variable arrive à échéance le 5 juin 2017 et est amortissable en 11 semestrialités. Le taux d'intérêt de référence est Euribor augmenté d'une marge de 285 points de base. La marge peut diminuer jusqu'à 215 points de base selon le ratio « Dettes financières nettes/EBITDA ». Ce ratio est calculé semestriellement.



Les banques du pool pourraient demander le remboursement anticipé de l'intégralité du crédit dans les cas suivants :

- en cas de non-respect d'un des deux ratios suivants :

Période de 12 mois s'achevant au	Ratio « Dettes financières nettes / EBITDA » inférieur à :	Ratio « Dettes financières nettes / fonds propres » inférieur à :
31 mars 2013	2,50	1,00
30 septembre 2013	2,50	1,00
31 mars 2014	2,50	1,00
30 septembre 2014	2,50	1,00
31 mars 2015	2,40	0,80
30 septembre 2015	2,40	0,80
31 mars 2016	2,30	0,80
30 septembre 2016	2,30	0,80
31 mars 2017	2,30	0,80

- en cas de distribution de dividendes, le remboursement du crédit pourrait être demandé par les banques si le montant des dividendes est supérieur à 3 millions d'euros et/ou si certains ratios de performance (notamment basés sur le résultat net consolidé et le chiffre d'affaires consolidé) ne sont pas respectés.

Le contrat de financement comporte également des clauses de remboursement anticipé obligatoire en cas notamment de changement de contrôle de la Société, de cessions d'actifs et de génération de trésorerie excédentaire (« *excess cash flow* »).

Le contrat de crédit comprend en outre les restrictions usuelles portant principalement sur le montant des investissements, l'endettement supplémentaire, les engagements hors bilan, les opérations de croissance externe et l'octroi de sûretés et de prêts.

À compter du 25 mars 2013, la société Avenir Telecom S.A. a couvert 60 % de l'encours de ce crédit par des couvertures de risque de taux d'intérêt conformément à ce qui était prévu dans le contrat.

Ces crédits sont garantis à hauteur de 80 % du capital restant dû par les fonds de commerce de 38 magasins situés en France et dont la valeur nette comptable est de 4,9 millions d'euros. Suite au premier remboursement, des actes de mainlevées de nantissement sur six fonds de commerce sont en cours d'établissement.

Au 31 mars 2013, les ratios sont tels que suit :

Ratios	31 mars 2013	Seuil à respecter
Dettes financières nettes / EBITDA	1,21	≤ 2,50
Dettes financières nettes / Capitaux propres	0,25	≤ 1

Les ratios sont respectés au 31 mars 2013 et au 31 mars 2012.

La Société a procédé à une revue spécifique de son risque de liquidité, et elle considère être en mesure de faire face à ses échéances à venir.

## 4.1.5 Risques liés aux restructurations

Le Groupe s'est désengagé de certaines activités au cours des derniers exercices. En application des principes comptables IFRS, les résultats des activités abandonnées sont présentés sur la ligne « Résultat net après impôts des activités abandonnées » de l'annexe des comptes consolidés – note 32.

## 4.2 Risques industriels et environnementaux

L'activité du Groupe repose essentiellement sur la prestation de services et la distribution de produits de télécommunications.

D'une manière générale, le Groupe se conforme aux législations locales concernant le recyclage des produits électroniques, notamment les batteries de téléphone, les écrans informatiques et les téléphones mobiles usagés.

Certaines sociétés du Groupe ont mis en place des actions spécifiques de recyclage de papier, cartons, cartouches d'encre et autres consommables.

### 4.2.1 Directive européenne sur le recyclage des produits électroniques

Afin de réduire le poids des déchets et contribuer à la décroissance de la charge polluante des rejets industriels, la directive européenne sur le recyclage des produits électriques et électroniques du 27 janvier 2003 (2002/96/CE), impose aux producteurs de déchets (distributeurs, fabricants, importateurs) d'équipements électriques et électroniques (téléphones, appareils photos, PC, écrans...) de prendre en charge la collecte et le recyclage des déchets.

En France, cette directive européenne a été transposée par le décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005.



Les obligations réglementaires sont les suivantes :

### Marquage

Depuis le 13 août 2005, chaque EEE (Équipements Électriques et Électroniques) doit être revêtu :

- du symbole de la poubelle barré sur roues qui indique que les EEE font l'objet d'une collecte sélective ;
- d'un marquage permettant d'identifier son producteur et de déterminer que l'EEE a été mis sur le marché après le 13 août 2005.

### Reprise gratuite des équipements : principe du 1 pour 1

Les distributeurs doivent, lorsqu'ils fournissent un nouveau produit, reprendre les EEE que leur cèdent les consommateurs.

Outre l'obligation de reprise des EEE, les distributeurs ont l'obligation :

- 1) soit de pourvoir à la collecte sélective des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) ménagers en mettant en place un système individuel de collecte sélective des déchets ;
- 2) soit de contribuer à cette collecte en versant une contribution financière à un organisme coordonnateur agréé.

## 4.2.2 Obligations du Groupe Avenir Telecom

Avenir Telecom est doublement concerné par ces obligations :

### En tant que producteur d'une part

Est considéré comme producteur toute personne qui fabrique, importe ou introduit des EEE sur le marché français à titre professionnel.

Avenir Telecom est considéré comme producteur dans le cadre de l'importation des accessoires de ses marques propres fabriqués en Asie du Sud-est.

### En tant que distributeur d'EEE d'autre part

Est considéré comme distributeur toute personne, quelle que soit la technique de distribution utilisée (y compris par vente à distance), qui fournit à titre commercial des EEE à l'utilisateur final.

Avenir Telecom est concerné dans le cadre de ses activités de distribution directe *via* les magasins détenus en propre, et ses activités de distribution indirecte *via* l'approvisionnement des professionnels de la distribution (grandes enseignes, revendeurs indépendants, réseau d'affiliés).

## 4.2.3 Mesures prises par le Groupe Avenir Telecom

La Société a choisi d'adhérer à un organisme coordonnateur agréé, auquel il verse une contribution financière au titre de la collecte des déchets DEEE. L'adhésion à cet organisme est effective depuis décembre 2006.

Concernant l'obligation de reporter le coût de l'élimination des déchets sur les étiquettes de vente et les factures, entrée en vigueur le 15 novembre 2006, les équipes commerciales d'Avenir Telecom en France ont intégré au sein du système informatique le barème fourni par les éco-organismes. Les factures, les étiquettes en magasins ainsi que les catalogues Internity font apparaître le montant de l'éco-participation pour chaque produit vendu dans la catégorie des EEE.

La clientèle des magasins Internity, les équipes de vente dans les magasins Internity ainsi que les revendeurs du réseau d'Avenir Telecom ont été sensibilisés à ce dispositif par des supports de communication (PLV, catalogues...).

Dans les autres pays où le Groupe est implanté, les filiales se conforment à la législation locale en vigueur en matière de préservation de l'environnement, que cette réglementation résulte de la transposition de la directive susvisée ou ait été mise en place antérieurement.

## 4.2.4 Filière des imprimés non sollicités

En vertu de l'article 541-10-1 du Code de l'environnement, et par application du décret n° 2007-460 du 25 mars 2007, toutes les entreprises et structures qui émettent des documents sous forme de papiers imprimés (en dehors des livres, documents des services publics, la presse et les magazines payants, les papiers d'emballages, les notices et modes d'emploi) doivent contribuer au tri et au recyclage de ces documents devenus déchets.

### Obligations

Pour contribuer à l'élimination de ces déchets, les entreprises concernées ont le choix entre plusieurs modalités :

- elles peuvent s'acquitter de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) ;
- elles peuvent contribuer en nature dans le cadre d'un accord avec une ou plusieurs collectivités locales par la mise à disposition d'espaces de communication pour promouvoir la collecte, le recyclage et l'élimination des déchets ;

- elles peuvent enfin choisir de verser une contribution financière à un éco-organisme chargé de la reverser sous forme de dédommagements aux collectivités qui ont à leur charge la collecte de ces déchets.

## Mesures prises par le Groupe Avenir Telecom

En France, Internity édite et diffuse des catalogues répertoriant ses offres, le plus souvent sous forme de tracts tabloïds de 4 à 32 pages en couleur. Ces catalogues et tracts sont mis à disposition des clients dans chaque magasin.

En France, Avenir Telecom S.A. a choisi de faire appel à un éco-organisme afin de contractualiser avec les collectivités et de leur reverser des soutiens financiers en échange d'une contribution. L'adhésion à Eco-Folio a été signée en date du 31 juillet 2007.

Dans le cadre de ses obligations, Avenir Telecom S.A. déclare à l'éco-organisme le tonnage d'imprimés distribués en France dans chaque commune au cours d'une année. L'éco-organisme Eco-Folio précise alors le montant de la contribution dont la Société est redevable. À défaut de déclaration, la Société devra s'acquitter de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP).

### 4.2.5 Réglementations européennes « REACH » et « RoHS »

La Société a en outre mis en œuvre des mesures dans le cadre de ses relations avec ses fournisseurs pour veiller à la conformité à la réglementation des produits qu'elle importe et distribue sur le territoire de l'Union européenne, notamment, d'une part à la directive 2002/95/CE dite « Directive RoHS » (*Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment*) relative aux restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques, et d'autre part au Règlement européen n° 1907/2006 dit « Règlement REACH » (obligation d'enregistrement, évaluation et autorisation, restriction des produits chimiques), entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2007.

### 4.2.6 Réglementation relative au débit d'absorption spécifique des équipements terminaux radioélectriques

La Société a pris en compte, dans le cadre de sa communication auprès de ses clients, les obligations d'affichage de la valeur du débit d'absorption spécifique, applicable notamment aux téléphones portables, instaurée par le décret n° 2010-1207 du 12 octobre 2010. La valeur DAS permet de mesurer le niveau d'exposition maximal des utilisateurs aux champs électromagnétiques émis par les terminaux radioélectriques, dont les téléphones portables. La valeur DAS doit depuis le 15 avril 2011 faire l'objet d'un affichage sur les lieux de vente ou de distribution à titre gratuit au consommateur final, ainsi que dans toute publicité.

## 4.3 Risques de marché

### 4.3.1 Risque de change

Le Groupe exerce ses activités à l'international et peut donc être exposé au risque de change (cf. note 3 de l'annexe des comptes consolidés) provenant de différentes expositions en devises. Le risque de change porte sur des transactions commerciales futures, des actifs et passifs en devises enregistrés au bilan et des investissements nets dans des activités à l'étranger.

Le Groupe opérant principalement ses activités au sein de la zone euro, il est peu exposé au risque de change et n'a pas mis en place d'instruments de couverture.

Au cours de la période, si l'euro s'était déprécié de 10 % en moyenne par rapport à la livre sterling, toutes autres variables étant par ailleurs constantes, le résultat après impôts de la période aurait été supérieur de 48 milliers d'euros et les autres éléments des capitaux propres auraient été supérieurs de 763 milliers d'euros.

Au cours de la période, si l'euro s'était déprécié de 10 % en moyenne par rapport au leu roumain, toutes autres variables étant par ailleurs constantes, le résultat après impôts de la période aurait été inférieur de 280 milliers d'euros et les autres éléments des capitaux propres auraient été inférieurs de 363 milliers d'euros.

### 4.3.2 Risque de variation de prix

Le Groupe n'a pas d'instrument coté sujet à un risque de prix.

### 4.3.3 Risque de flux de trésorerie et risque de variation de la juste valeur d'instruments liés à l'évolution des taux d'intérêt

Le Groupe ne détient pas d'actif significatif portant intérêt.

Le risque de taux d'intérêt auquel le Groupe est exposé provient des emprunts bancaires et des découverts émis à taux variables qui exposent le Groupe au risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt.

Le Groupe gère son risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt en utilisant des tunnels participatifs visant à échanger du taux fixe contre du taux variable. Sur le plan économique, ces instruments de taux d'intérêts ont pour effet de convertir des emprunts à taux variable en emprunts

à taux fixe. En règle générale, le Groupe contracte des emprunts à long terme à taux variables et les échange contre des emprunts à taux fixes inférieurs à ceux qu'il pourrait obtenir s'il empruntait directement à taux fixe. Aux termes des contrats de ces instruments de taux d'intérêt, le Groupe convient avec des tiers d'échanger, selon une périodicité définie, le différentiel entre les taux contractuels fixes et variables par référence à un certain montant notionnel (cf. note 17 de l'annexe des comptes consolidés).

Au cours de la période, si les taux d'intérêts sur les emprunts du Groupe en euros avaient été supérieurs de 1 point, toutes autres variables étant constantes par ailleurs, le résultat après impôts de la période aurait été inférieur de 225 milliers d'euros.

## 4.4 Risques juridiques et fiscaux

Des provisions sont constituées pour tenir compte des annulations de rémunérations du fait du non-respect de certaines obligations contractuelles, les provisions enregistrées dans les comptes clos au 31 mars 2013 ont été calculées sur la base de données statistiques historiques.

Les provisions pour litiges correspondent à la meilleure estimation par les dirigeants de la Société pour couvrir les divers litiges fiscaux, commerciaux et sociaux. La Direction estime que l'issue de ces litiges ne donnera lieu à aucune perte significativement supérieure aux montants provisionnés au 31 mars 2013.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle fiscal portant sur les exercices clos au 30 juin 2001, 2002 et 2003. Elle a reçu une notification pour un montant de 1 426 milliers d'euros en matière de TVA. En date du 23 décembre 2009, la Société a effectué par courrier une réclamation contentieuse. Confiante sur le bien-fondé de sa position, elle n'avait pas enregistré de provision. Par courrier en date du 11 mai 2011, l'administration n'a pas maintenu le redressement.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle fiscal portant sur les exercices clos au 30 juin 2006 et 31 mars 2007 et 2008. Le 6 novembre 2009, elle a reçu une première proposition de rectification interruptive en matière d'impôt sur les sociétés et de contribution sociale au titre de l'exercice clos le 30 juin 2006 et en matière de TVA au titre de la période du 1<sup>er</sup> juillet 2005 au 31 décembre 2006. Cette proposition de rectification a été contestée par la Société et l'administration fiscale a par la suite modifié sa proposition de rectification. Les demandes restantes de l'administration fiscale sont les suivantes :

- en matière d'impôt sur les sociétés, rehaussement en base de 3 585 milliers d'euros ;
- rectifications en matière de TVA de 10 182 milliers d'euros. Ces rectifications proposées en matière de TVA ont été mises en recouvrement par avis du 10 octobre 2011. Par deux décisions en dates des 23 avril 2012 et 4 mai 2012, l'administration a rejeté la réclamation contentieuse de la Société. La Société a par suite contesté cette décision devant le tribunal administratif de Montreuil, par requête introduite devant cette juridiction en date du 20 juin 2012. Le tribunal administratif de Montreuil a accusé réception de cette requête par courrier en date du 21 juin 2012. Par courrier du 6 août 2012, le service de la DGE a mis la Société en demeure de payer les rappels de TVA notifiés, ce que la Société a contesté par courrier en réponse du 28 août 2012, dès lors que la réclamation de la Société était assortie d'une demande de sursis de paiement faisant obstacle à tout recouvrement des rappels notifiés. Par courrier du même jour (6 août 2012), le comptable de la DGE a informé la Société du fait qu'il avait requis une inscription du privilège du Trésor à son encontre en vue de garantir le montant de sa créance.

Le service de recouvrement de la DGE a demandé la constitution de garanties à hauteur du montant des rappels de TVA contestés en droit d'une valeur de 6 215 milliers d'euros. 21 fonds de commerce d'une valeur nette comptable de 1,8 million d'euros ont été donnés en garantie. Les actes de nantissement sont en cours d'enregistrement.

La Société, après avis motivé de son conseil fiscal, considère qu'elle dispose d'arguments solides lui permettant de trouver une issue favorable à ses intérêts, et n'a donc pas enregistré de provision au titre du redressement de TVA. La rectification en matière d'impôts sur les sociétés, qui est aussi contestée par la Société, serait, si elle était confirmée, sans incidence sur les comptes du Groupe compte tenu de l'existence de pertes fiscales pour lesquelles aucun actif d'impôt n'a été comptabilisé.

La société Inova SAS a fait l'objet d'une vérification de comptabilité en matière de TVA sur la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2006 au 31 décembre 2007. Le 7 décembre 2009, elle a reçu une proposition de rectification faisant état de conséquences financières en matière de TVA à hauteur de 452 milliers d'euros. La S.A.S. Inova a alors demandé la saisine de la commission départementale ou nationale des impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires. En novembre 2010, la S.A.S. Inova a saisi la commission départementale qui s'est aussitôt déclarée incompétente. La Société a alors déposé une réclamation contentieuse le 22 mars 2011. Par une décision en date du 9 septembre 2011, le Chef des services fiscaux de la Direction Nationale d'Enquêtes Fiscales (DNEF) a, par délégation, partiellement rejeté la réclamation que celle-ci lui avait adressée en date du 22 mars 2011, en vue de la décharge totale des rappels de TVA notifiés au titre de deux opérations réalisées au cours de l'année 2006 suite à vérification de comptabilité. Au final, le Chef des services fiscaux de la DNEF a ramené le rappel de TVA collectée en droit à 273 milliers d'euros au titre de deux livraisons intracommunautaires réalisées en 2006, ainsi que 18 milliers d'euros d'intérêts de retard. En octobre 2011, la S.A.S. Inova a déposé une requête introductive d'instance. Le 22 octobre 2012, la S.A.S. Inova a reçu un avis de dégrèvement ramenant le rappel de TVA à 113 milliers d'euros. La S.A.S. Inova avait enregistré une provision de 113 milliers d'euros dans ses comptes clos le 31 mars 2010 prenant ainsi en compte une issue potentiellement défavorable sur un des sujets de redressement. Le montant du redressement a été réglé le 31 octobre 2012 et la provision a été reprise. La Société a toutefois fait appel de cette décision.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle URSSAF portant sur les années civiles 2009, 2010 et 2011. Le 30 août 2012, elle a reçu une notification à laquelle elle a répondu par courrier en date du 26 septembre 2012. Le 16 octobre 2012, le service contrôle a envoyé à la Société un rappel de cotisations de 519 milliers d'euros. La Société a contesté 277 milliers d'euros de redressement dans un acte introductif d'instance et a réglé le solde des rappels non contestés.

Le 14 novembre 2008, Avenir Telecom S.A. France a reçu une assignation datée du 29 juin 2006 visant sa condamnation solidaire avec Avenir Telecom Polska pour un montant de 12 506 milliers de zlotys (2 805 milliers d'euros) correspondant à la pénalité contractuelle pour

non-respect de la clause de non-concurrence augmentée des intérêts légaux. Avenir Telecom S.A. France étant visée au titre de la garantie prétendument accordée à Avenir Telecom Polska dans le cadre d'une lettre de confort émise en date du 12 mai 2005.

Les parties à ce stade ont déposé leurs conclusions devant le tribunal régional de Varsovie. Le liquidateur judiciaire d'Avenir Telecom Polska a déposé ses conclusions visant la décision d'annuler la procédure à son encontre compte tenu de la déclaration de faillite.

Le risque financier maximum de cette procédure est estimé à ce jour à 16 890 milliers de zlotys (4 067 milliers d'euros) ; il n'a pas été provisionné compte tenu des arguments développés par Avenir Telecom S.A. France dans ses conclusions. Aucun jugement n'est intervenu à la date du présent document.

## Procédures judiciaires et d'arbitrage

À l'exception des litiges désignés ci-après, il n'existe pas d'autre procédure gouvernementale, judiciaire ou d'arbitrage, y compris toute procédure dont la Société a connaissance, qui est en suspens ou dont elle est menacée, susceptible d'avoir ou ayant, au cours des douze derniers mois, des effets significatifs sur la situation financière ou la rentabilité de la Société et/ou du Groupe.

Indépendamment d'un certain nombre de litiges liés à la marche normale des affaires, un contentieux est survenu en 2002 entre Cetelec et un de ses principaux clients.

- Dès novembre 2002, ce client a arrêté le règlement de ses factures et a dénoncé en mai 2003 le contrat de SAV le liant à Cetelec. Début juin 2003, Cetelec a saisi en référé le tribunal de commerce pour non-paiement des factures et a saisi, au fond, cette même instance pour rupture de contrat.
- Postérieurement aux procédures intentées contre lui, le client a déposé plainte contre X pour délit d'escroquerie, faux et usage de faux et a évalué son préjudice à environ 500 milliers d'euros. Une instruction a été ouverte au mois de mars 2004. L'ensemble de ces procédures est toujours en cours à ce jour.
- Au 30 juin 2003, une provision de 744 milliers d'euros a été comptabilisée, couvrant l'intégralité des factures non réglées, soit un montant supérieur au préjudice évalué par le client. Au cours de l'exercice clos le 30 juin 2005, un complément de provision a été comptabilisé pour refléter la meilleure estimation par la Société du coût final de ce litige en fonction des dernières analyses disponibles. En l'absence d'évolution notable au cours de l'exercice 2007-2008, la provision a été maintenue. Celle-ci a également été maintenue sur l'exercice 2008-2009 ainsi que sur les exercices suivants.

## 4.5 Gouvernance

---

Jean-Daniel Beurnier est, directement et indirectement au travers de la société OXO, l'actionnaire majoritaire d'Avenir Telecom et Président du Conseil d'Administration. Il a une influence significative sur toutes les décisions stratégiques engageant l'avenir du Groupe.

Avenir Telecom s'est engagé dans une démarche de structuration du gouvernement de l'entreprise qui passe par :

- l'entrée d'administrateurs indépendants au Conseil d'Administration ;
- et la formalisation des processus de décision stratégique.

Ces démarches sont détaillées dans le rapport du Président sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne mises en place.

---

# 5 Informations concernant l'émetteur

---

## 5.1 Histoire et évolution du Groupe

---

### 5.1.1 Dénomination sociale

Avenir Telecom.

### 5.1.2 Registre du commerce et des sociétés

La Société est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro : 351 980 925 (89 B 1594).

Le code APE de la Société est le 4652Z – Commerce de gros de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication.

### 5.1.3 Date de constitution et durée de la Société

La durée de la Société est de cinquante années à compter du 18 septembre 1989, date de son immatriculation au Registre du commerce et des sociétés.

### 5.1.4 Siège social et forme juridique

Avenir Telecom est une société anonyme de droit français à Conseil d'Administration régie par le Code de commerce.

Son siège social est situé :

208, boulevard de Plombières – 13581 Marseille Cedex 20 – France

Tél. : + 334 88 00 60 00

### 5.1.5 Événements importants dans le développement du Groupe

#### 2013

- Renouvellement pour cinq ans du partenariat Energizer avec extension au périmètre Monde hors Amérique du Nord.
- Accord de cession des 38 fonds de commerce à l'enseigne Ensitel au Portugal.

#### 2012

- Développement de la commercialisation des accessoires au Moyen-Orient et en Afrique.
- Extension du périmètre géographique sous licence Energizer.
- Commercialisation de la gamme de produits de luxe Umberto Bellini.

#### 2011

- Extension des gammes de produits sous licence Energizer, Rebecca Bonbon et Miami Ink.

#### 2010

- Signature du partenariat Energizer.

#### 2009

- Commercialisation de la gamme d'accessoires sans fil de la marque Beewi.

#### 2008

- Lancement de la marque propre d'accessoires OXO et signature de contrats de licence pour la distribution d'accessoires (Lollipops et Kukuxumus).

#### 2007

- Signature de contrats de licence de marque (Roadsign) pour la distribution d'accessoires.

## 2006

- Opérations de croissance externe en Bulgarie (acquisition du distributeur multicanaux AKS), en Espagne (acquisition de la chaîne de magasins Tiendas Futura) et en France (acquisition de 54 points de vente Maxi Livres).
- Cession de la filiale marocaine et du fonds de commerce dédié à l'activité « entreprises » en France.

## 2005

- Acquisition au Portugal de la 1<sup>re</sup> chaîne de magasins spécialisés et poursuite du développement du réseau Internity en Roumanie grâce à un accord avec les hypermarchés Kaufland, et en Espagne qui inaugure son 100<sup>e</sup> point de vente à Madrid.

## 2004

- Désengagement total des activités Internet et SAV.

## 2003

- Fort développement du réseau Internity en Espagne avec un plan important d'ouvertures et la signature d'un contrat de distribution exclusive avec Vodafone.

## 2001-2002

- Avenir Telecom lance un vaste plan de restructuration de ses activités de distribution télécom et annonce l'arrêt progressif des activités Internet programmé jusqu'en 2004.

## 2000

- Vente du réseau Phone Shop (160 corners) à l'opérateur SFR.
- Implantations au Royaume-Uni et au Maroc (acquisitions).

## 1999

- Reprise de l'enseigne Interdiscount en redressement judiciaire, rebaptisée Internity, première chaîne de magasins dédiée à l'univers de la mobilité et de la convergence numérique.
- Implantations à Hong Kong (création de filiale), en Belgique, aux Pays-Bas et en Roumanie (acquisitions).
- Démarrage de l'activité de fournisseur d'accès Internet (Net Up).

## 1998

- Introduction sur le nouveau marché de la Bourse de Paris (NYSE Euronext Paris).
- Lancement de Mobile Hut, enseigne d'indépendants fédérés.
- Absorption de trois clients grossistes à Lyon et Paris.
- Implantations en Espagne et en Pologne (création de filiales).

## 1997

- Création du 1<sup>er</sup> réseau de magasins à l'enseigne Phone Shop.
- Création du réseau de vente Entreprises.
- Création du département export.

## 1995

- Lancement de la gamme d'accessoires sous marque propre Top Suxess.
- Démarrage de l'activité SAV.

## 1989

- Création d'Avenir Telecom.
- Signature d'un accord de distribution avec SFR et développement dans la téléphonie mobile analogique.

## 5.2 Investissements

---

### Exercice 2011-2012

Le Groupe a poursuivi la gestion du parc. Ainsi il compte 559 points de vente au 31 mars 2012. Le montant des investissements nets liés aux activités d'investissement de l'exercice 2011-2012 pour 2,1 millions d'euros se décompose en :

- 2,9 millions d'euros d'acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles ;
- 0,8 million d'euros de produits nets des cessions d'actifs.

### Exercice 2012-2013

Le parc de magasins est de 470 points de vente au 31 mars 2013. Le montant des investissements nets liés aux activités d'investissement de l'exercice 2012-2013 pour 0,73 million d'euros se décompose en :

- 1,9 million d'euros d'acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles ;
- 1,0 million d'euros de produits nets des cessions d'actifs ;
- 0,2 million d'euros de variation des autres actifs immobilisés.



## 6 Aperçu des activités

### 6.1 Principales activités et stratégie de développement

#### 6.1.1 Présentation générale de l'activité

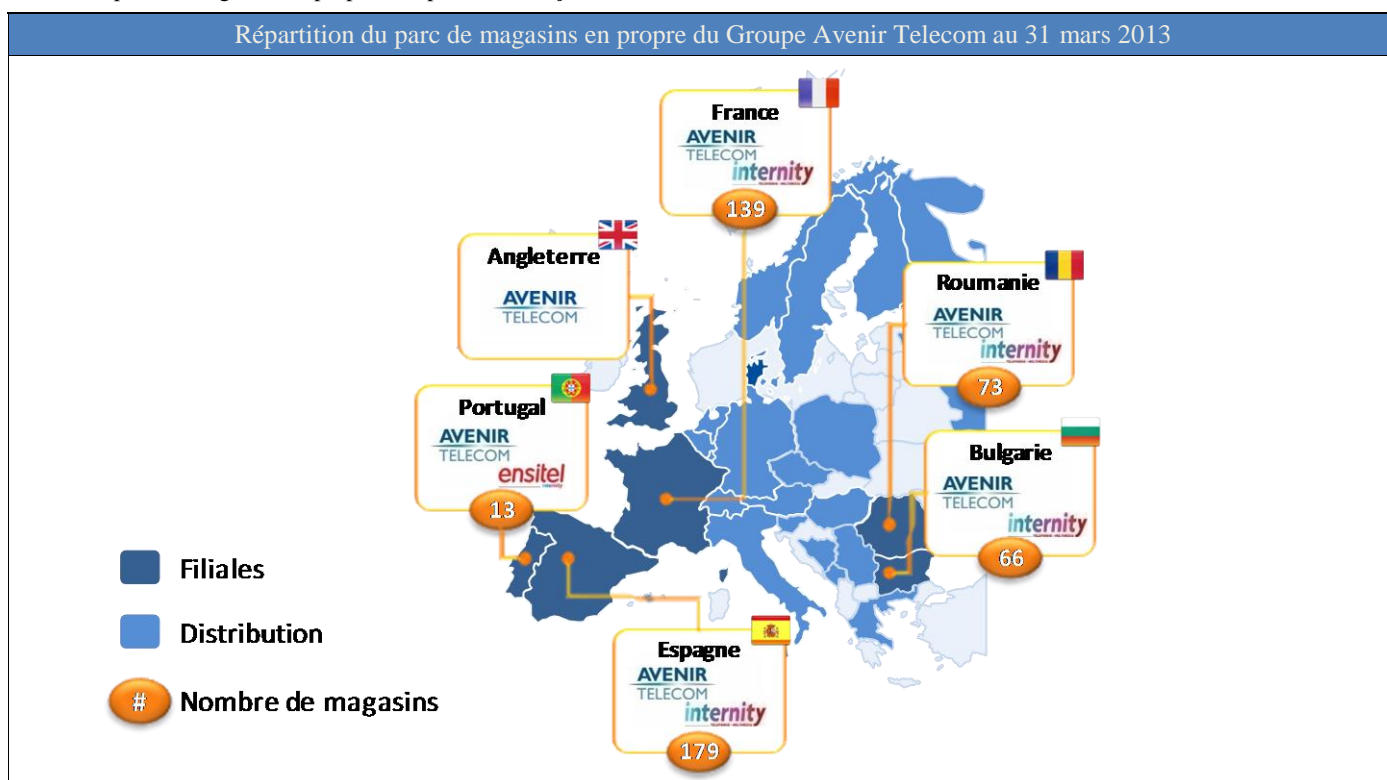
Le Groupe Avenir Telecom est un acteur majeur de la distribution de produits et services de télécommunication, principalement de téléphonie mobile et de services associés. Le Groupe assure la commercialisation et la distribution commissionnée par les opérateurs de télécommunication d'abonnements de téléphonie, la commercialisation de contrats de services associés (assurance, etc.) et la distribution de produits de téléphonie, de multimédia et d'accessoires.

Le Groupe Avenir Telecom a réalisé un chiffre d'affaires de 412,6 millions d'euros et une marge brute de 109,8 millions d'euros sur l'exercice 2012-2013. Le Groupe Avenir Telecom a distribué 0,92 million de contrats opérateurs et services associés hors prépayés (contre 1,00 million au cours de l'exercice précédent), 1,99 million de terminaux mobile (contre 2,48 millions au cours de l'exercice précédent) et 3,79 millions d'accessoires (contre 3,05 millions au cours de l'exercice précédent).

#### Une présence sur un large spectre de canaux de distribution

Le Groupe Avenir Telecom est présent sur plusieurs canaux de distribution regroupés en deux segments d'activités :

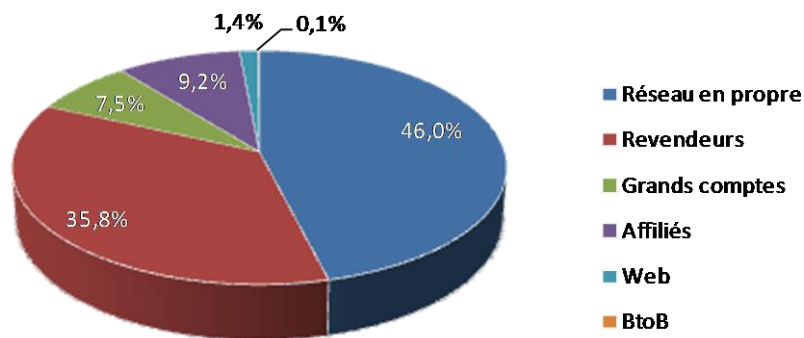
- la distribution directe est destinée au grand public à travers des réseaux de distribution en propre et en partenariat avec les opérateurs (notamment les enseignes Internity qui comptent 470 magasins dans cinq pays auxquels s'ajoutent 70 Mobile Hut et 27 franchises Internity). Le réseau propre a représenté 47,5 % du chiffre d'affaires sur l'exercice 2012-2013 contre 50,6 % sur l'exercice précédent. Le parc de magasins en propre se répartit de la façon suivante :



- la distribution indirecte vise principalement les professionnels, en particulier la grande distribution alimentaire et spécialisée, les revendeurs indépendants et affiliés. Avenir Telecom assure la gestion externalisée des linéaires d'accessoires de plus 1 500 points de vente, principalement dans les réseaux des opérateurs télécom à travers l'Europe. La distribution indirecte a représenté 52,5 % du chiffre d'affaires consolidé sur l'exercice 2012-2013 contre 49,4 % sur l'exercice précédent.



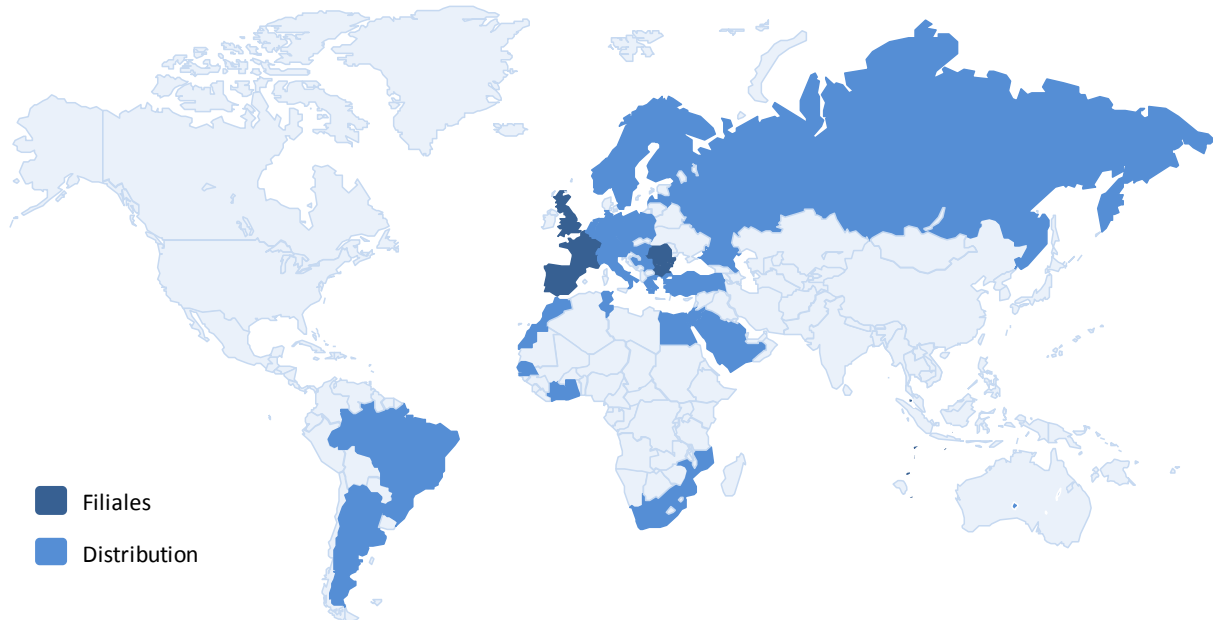
Répartition du chiffre d'affaires du Groupe Avenir Telecom par canal de distribution au cours de l'exercice 2012-2013



## Une forte présence à l'international

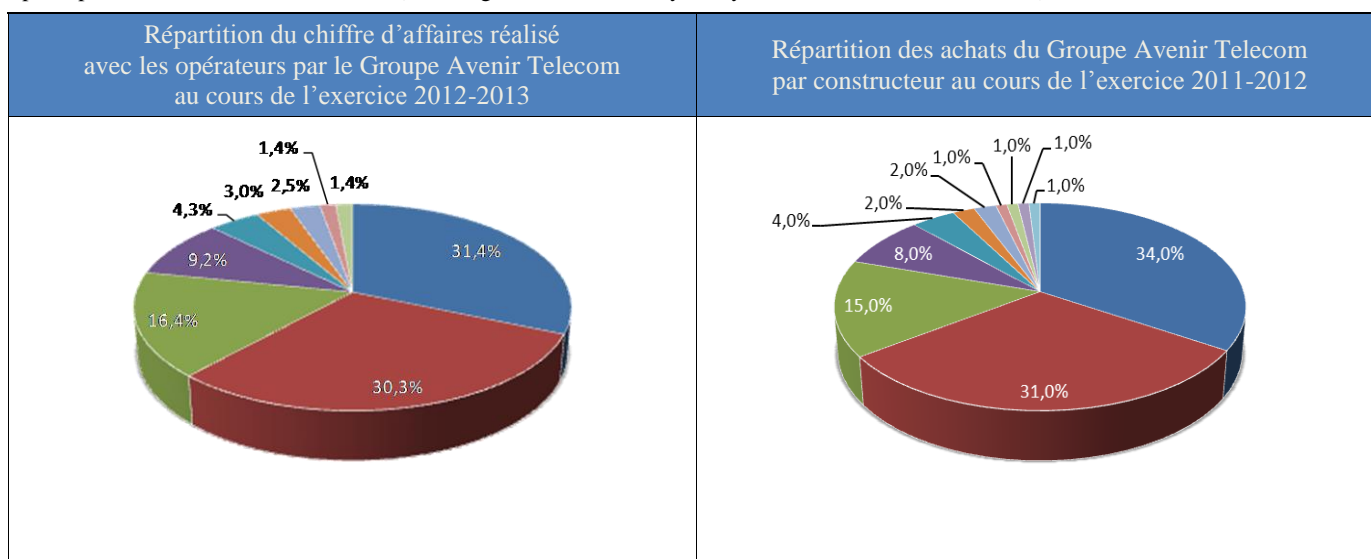
Le Groupe Avenir Telecom a réalisé 61,6 % de son chiffre d'affaires consolidé hors de France sur l'exercice 2012-2013. Le Groupe Avenir Telecom a poursuivi l'extension de son réseau de distribution à de nouveaux pays hors Europe. Il est aujourd'hui présent dans 37 pays (contre 33 pays à la fin de l'exercice précédent). Il est implanté directement *via* des filiales locales en France, en Espagne, au Royaume-Uni, en Roumanie, au Portugal et en Bulgarie, et a sélectionné des agents pour le représenter dans les autres pays. Le Groupe Avenir Telecom occupe des positions fortes sur la plupart des marchés où il est implanté. La diversité de ses implantations à la fois sur les marchés matures d'Europe de l'Ouest et sur les marchés en croissance d'Europe de l'Est et du reste du monde, permet une diversification géographique. Les implantations du Groupe Avenir Telecom sont illustrées dans le schéma ci-dessous :

Répartition du réseau mondial de distribution du Groupe Avenir Telecom au 31 mars 2013



## Le partenaire des principaux opérateurs et constructeurs de terminaux

Sur chacun de ses marchés, le Groupe Avenir Telecom est agréé par un ou plusieurs opérateurs. Aujourd'hui, le Groupe est le partenaire privilégié des principaux opérateurs européens (Orange, SFR, Bouygues, Vodafone, NRJ Mobile, O2, Cosmote, Optimus, etc.) et des principaux constructeurs de terminaux (Samsung, Nokia, Blackberry, Sony Ericsson, Motorola, HTC, etc.).



Outre des abonnements mobile, fixe et Internet et des terminaux mobiles et multimédia (téléphones, smartphones, netbooks, tablettes, etc.), le Groupe distribue des accessoires sous marque propre ou sous licence avec la gamme d'accessoires en propre OXO, les produits de la gamme Energizer en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique et la distribution exclusive ou sous licence d'accessoires sous marque Beewi.

## Une offre complète dans le domaine de la téléphonie mobile et des objets connectés

L'offre du Groupe Avenir Telecom s'articule autour des activités suivantes :

- L'activité de prise d'abonnements du Groupe Avenir Telecom est rémunérée par les opérateurs en fonction de la nature des lignes souscrites par les abonnés, de la durée des contrats et des options liées. La grille de rémunération des opérateurs varie régulièrement en fonction de leurs objectifs commerciaux (volume, valeur ajoutée, durée d'engagement et fidélisation). Le Groupe perçoit par la suite une rémunération appelée AirTime ou Loyalty Bonus selon certains contrats, fonction de l'activité des opérateurs avec la base d'abonnés apportés par le Groupe.
- L'activité de ventes de mobiles sans abonnement est exercée essentiellement avec des clients grands comptes et dans son réseau de magasins propres. Dans cette activité, le Groupe réalise l'interface entre les fabricants et les distributeurs. Cette activité de volume permet de positionner le Groupe comme un acteur important du marché auprès des constructeurs, ce qui lui donne accès aux produits les plus recherchés, et ainsi facilite l'activité de prise d'abonnements.
- L'activité de vente d'accessoires a, à l'origine, essentiellement été développée à partir du savoir-faire acquis par le Groupe dans la vente de mobiles et de sa connaissance des constructeurs, opérateurs et fabricants d'accessoires. Elle privilégie désormais de plus en plus le développement de marques propres et de marques sous licence avec une équipe de 50 personnes dédiée à la R&D, la conception, l'approvisionnement, le marketing et la distribution des produits conçus par le Groupe. Le Groupe Avenir Telecom maîtrise aujourd'hui l'ensemble de la chaîne de valeur dans la distribution des accessoires : la conception de produits en marque propre, l'activité de distribution et la gestion complète de linéaires pour le compte des enseignes.

## Une parfaite maîtrise de l'ensemble de la chaîne de valeur

Les activités du Groupe s'appuient sur une logistique performante qui comprend un hub central et cinq entrepôts locaux en Europe d'une surface totale de 32 000 m<sup>2</sup> et qui expédie 120 000 paquets par mois, des systèmes d'information puissants avec des interconnexions avec les principaux ERP du marché (SAP, Oracle, etc.) et un marketing efficace avec plus de 200 opérations de marketing chaque année et un taux d'attachement élevé des accessoires (100 % chez Avenir Telecom contre 85 % en moyenne sur le marché).

Le Groupe Avenir Telecom maîtrise l'ensemble de la chaîne de valeur depuis la conception de produits *via* des accords de licence ou sous marque propre (conception, R&D, sélection et qualification des sous-traitants, contrôle Qualité et marketing des produits) jusqu'aux services de gestion de linéaires (merchandising, contrôle des stocks et management des besoins du client final). L'offre du Groupe passe aussi par les achats de produits *via* des accords de distribution (sélection des fabricants, qualification des produits) ainsi que le marketing-vente et la distribution *via* des accords de distribution globaux ou locaux comprenant le service après-vente.

## 6.1.2 Présentation détaillée de l'activité

### Distribution indirecte

Figurant parmi les principaux acteurs sur le marché français, le Groupe Avenir Telecom a dupliqué son savoir-faire dans les cinq autres pays européens où il est implanté (Royaume-Uni, Espagne, Portugal, Roumanie, Bulgarie) et compte aujourd'hui 6 000 clients professionnels de la distribution.

Partenaire historique des opérateurs mobiles, de la grande distribution, et des revendeurs indépendants, le Groupe Avenir Telecom a également noué des liens très étroits avec les distributeurs spécialisés, les opérateurs mobiles virtuels et les sites Internet marchands. Afin de pallier les difficultés de ses revendeurs indépendants et leur assurer une identité commune, le Groupe Avenir Telecom a constitué en France, sous l'enseigne Mobile Hut, le premier réseau d'indépendants multi-opérateurs qui regroupe plus de 50 points de vente affiliés.

Véritable laboratoire qui lui permet d'anticiper les évolutions du marché de la téléphonie mobile, le Groupe Avenir Telecom commercialise au travers de la distribution indirecte des offres innovantes de produits et services de télécommunication, spécialement dédiées à chaque type de clientèle.

Le Groupe Avenir Telecom assure également toute la gestion administrative liée à la prise d'abonnements et met à la disposition de ses clients, des équipes marketing et commerciales pour développer des prestations spécifiques et leur permettre d'optimiser leur surface de vente par la mise en avant des produits, et accroître le rendement de leurs linéaires : merchandising, campagnes promotionnelles, assistance logistique.

#### France

Le Groupe Avenir Telecom figure parmi les principaux acteurs de la distribution télécom en France depuis sa création en 1989 et intervient dans la distribution indirecte, au travers d'un réseau de revendeurs indépendants et d'affiliés sous l'enseigne Mobile Hut, et *via* les opérateurs, la grande distribution, la distribution spécialisée, les boutiques e-commerce... Une équipe de commerciaux itinérants et sédentaires est exclusivement dédiée à la clientèle Grands Comptes.

Le Groupe dispose d'accords de distribution avec les deux principaux opérateurs mobiles SFR et Orange. La Société distribue également les offres de l'opérateur mobile virtuel NRJ Mobile ainsi que les offres ADSL du câblo-opérateur Numericable.

#### Espagne

Créée en juillet 1998, la société Avenir Telecom Espagne est la première filiale européenne du Groupe. L'activité de distribution indirecte a véritablement démarré il y a deux ans, et se développe par la vente d'accessoires aux différents canaux de distribution. Au cours de l'exercice 2011-2012, Avenir Telecom Espagne a signé des partenariats de vente d'accessoires en magasin avec l'opérateur Vodafone et le groupe Te Habla.

#### Roumanie

Le Groupe Avenir Telecom a fait l'acquisition en octobre 1999 d'un distributeur roumain et s'est affirmé parmi les principaux distributeurs grâce à sa forte présence à la fois sur la distribution indirecte et la distribution directe.

Dans la distribution indirecte, Avenir Telecom Roumanie s'adresse aussi bien à la grande distribution et aux réseaux de magasins spécialisés, qu'à une clientèle de revendeurs indépendants.

La perte de la distribution des produits Nokia a pénalisé l'activité indirecte qui se redresse désormais par la vente d'offres opérateurs aux revendeurs indépendants ainsi que par la vente d'accessoires et de mobiles aux grands comptes.

#### Royaume-Uni

Le Groupe Avenir Telecom a racheté le 12 décembre 2000, une société anglaise de distribution de téléphonie mobile au nord de Londres.

Uniquement orientée vers la distribution indirecte B2B, Avenir Telecom UK figure parmi les principaux acteurs du marché des télécoms au Royaume-Uni.

Avenir Telecom UK propose à ses clients les offres d'O2, Orange et 3 sur le marché britannique. Avenir Telecom UK a également été élu « Partenaire de l'année » et « partenaire stratégique » de l'opérateur O2.

La Société se positionne comme un acteur à forte valeur ajoutée pour une clientèle B2B, à laquelle elle apporte son expertise dans le cadre d'offres de terminaux mobiles, abonnements, accessoires ainsi que dans la mise en place de solutions de convergence voix-data.

#### Portugal

Avenir Telecom Portugal dispose d'accords de distribution avec l'ensemble des opérateurs mobiles du marché et depuis 2009 avec le MVNO Zon, et intervient dans la distribution indirecte, au travers d'un réseau de revendeurs et de magasins franchisés.

Avenir Telecom Portugal a cherché à enrayer la perte de revenus dans la distribution directe et la concurrence accrue sur ce segment par la commercialisation d'accessoires mobiles et multimédia auprès d'une clientèle Grands Comptes (grandes enseignes, hypermarchés, opérateurs) dans la distribution indirecte.

## Bulgarie

Le Groupe Avenir Telecom s'est implanté en Bulgarie en juillet 2006 avec l'acquisition du distributeur télécom AKS. Avenir Telecom Bulgarie développe son activité à la fois sur le réseau de distribution directe et le réseau de distribution indirecte.

Dans la distribution indirecte, Avenir Telecom Bulgarie a orienté son activité vers les grands comptes, notamment pour la distribution d'accessoires, compte tenu des risques d'insolvabilité des revendeurs indépendants, afin de compenser la perte de chiffre d'affaires sur ce type de clientèle.

Par ailleurs, Avenir Telecom Bulgarie développe ses ventes d'accessoires vers l'Europe de l'Est et les Balkans.

## Distribution directe

Très tôt, le Groupe Avenir Telecom s'est doté d'un accès direct au marché (réseau de 160 corners Phone Shop revendu en 2000 à SFR) et en 1999, avec la reprise des magasins Interdiscount, rebaptisés Internity, l'opportunité lui est donnée de créer un réseau de magasins autour d'un concept alors totalement novateur, la convergence numérique.

Au 31 mars 2013, le Groupe Avenir Telecom exploite en propre un réseau de 470 magasins dans cinq pays d'Europe (France, Espagne, Portugal, Roumanie, Bulgarie).

Déclinés sur des surfaces moyennes comprises entre 30 et 110 m<sup>2</sup>, les magasins sont situés sur des emplacements de première qualité en centres commerciaux et centre-ville.

L'enseigne Internity est « co-brandée » avec l'enseigne opérateur, suivant la nature exclusive du partenariat (Vodafone en Espagne, Cosmote en Roumanie et Globul en Bulgarie) ; en France et au Portugal, l'enseigne Internity est multi-opérateurs.

Le concept de magasins développé en juin 2007 a permis de créer une identité visuelle identique dans chaque pays et a contribué à renforcer la notoriété et l'appartenance à un réseau européen de magasins.

Les points de vente se distinguent grâce à une segmentation par type d'usages qui place le consommateur au cœur d'une offre simple et accessible, associant des produits et services de téléphonie mobile à d'autres univers de la mobilité numérique (photo, musique, géolocalisation...).

## France

En France, le Groupe Avenir Telecom intervient dans la distribution directe au travers des points de vente détenus en propre, à l'enseigne Internity et de son site de vente en ligne [www.internity.fr](http://www.internity.fr).

Compte tenu de la maturité du marché de l'orientation des offres vers le renouvellement et le prépayé, Avenir Telecom a repositionné son parc de magasins afin de bénéficier d'emplacements dans des villes moyennes aux coûts de structure moins importants et en moindre concurrence avec les réseaux de magasins opérateurs.

## Espagne

L'activité du Groupe Avenir Telecom en Espagne est principalement orientée vers la distribution directe au travers de son réseau de magasins Internity mais également au travers d'un site de vente en ligne [www.internity.es](http://www.internity.es).

Sélectionnée en 2002 comme l'une des trois enseignes exclusives de l'opérateur Vodafone, Avenir Telecom Espagne figure parmi les principaux distributeurs spécialisés en Espagne.

Les points de vente sont implantés dans des centres commerciaux et centres-villes de premier ordre. Des espaces multimédias ont été aménagés début 2009 dans les magasins Internity afin de relayer les offres Triple Play de Vodafone, encourageant les consommateurs à adopter les usages d'Internet au travers d'offres mobiles, fixes et ADSL.

## Roumanie

Dans la distribution directe, Avenir Telecom Roumanie exploite un réseau de magasins détenus en propre, sous l'enseigne Internity en partenariat exclusif avec l'opérateur Cosmote.

## Bulgarie

Dans la distribution directe, Avenir Telecom Bulgarie intervient au travers des points de vente à l'enseigne Internity détenus en propre, implantés à la fois dans les galeries commerciales de grands centres commerciaux (Billa et Kaufland) et en centre-ville. Avenir Telecom Bulgarie a signé en octobre 2007 un partenariat avec la chaîne de supermarchés Billa pour l'ouverture de kiosques de 4 à 8 m<sup>2</sup> dans les centres commerciaux des 25 supermarchés Billa actuels et dans tous ceux dont l'ouverture est prévue pendant la durée du contrat.

Dans un contexte de crise économique, Avenir Telecom Bulgarie a diversifié son offre en magasins afin de générer plus de trafic (paiement des factures d'abonnement au comptoir, vente de places de concert, vente de piles...) et a compensé les pressions tarifaires imposées par l'opérateur par la réalisation de volumes significatifs.

## Portugal

Dans la distribution directe, le Groupe Avenir Telecom a cédé le 23 novembre 2012 les fonds de commerce de 38 magasins multi-opérateurs et sous l'enseigne Ensitel qu'il détenait au Portugal et dont il avait fait l'acquisition le 17 novembre 2005. Le réseau de magasins Ensitel compte 177 collaborateurs et distribue les offres des trois opérateurs TMN, Vodafone et Optimus au Portugal. Il a réalisé un chiffre d'affaires

de 14 millions d'euros et a eu une contribution négative au résultat opérationnel du Groupe Avenir Telecom au cours de l'exercice 2011-2012.

Le Groupe Avenir Telecom continue cependant à intervenir au travers de points de vente détenus en propre implantés en centres commerciaux, à l'enseigne de l'opérateur TMN, à l'enseigne Vodafone.

La concurrence dans la distribution de produits et services mobiles s'est intensifiée depuis plus de deux ans compte tenu de l'implantation de nouvelles chaînes spécialisées (Worten, Vobis, Fnac...) ; cette concurrence a eu des effets sensibles sur la fréquentation des clients en magasins. Parallèlement, la politique commerciale menée par les opérateurs vis-à-vis de leurs partenaires distributeurs n'a pas permis de redresser le chiffre d'affaires conduisant le Groupe à rationaliser son parc par la fermeture de nombreux points de vente sur la période.

## Sites e-commerce

Anticipant les nouvelles tendances de consommation de l'Internet mobile compte tenu de la forte croissance du nombre d'internautes/mobinautes en Europe, accentuée par le déploiement des réseaux d'accès à Internet (fixe et mobile) et le développement des technologies sans fil (Bluetooth, WiMax, Wifi...), le Groupe Avenir Telecom a mis en place dans l'ensemble des pays où le Groupe est implanté, des relais de vente « on line », complémentaires aux réseaux « in store » de proximité.

Avenir Telecom transpose ainsi les valeurs de la distribution traditionnelle à la vente en ligne en s'appuyant sur un modèle d'offres segmentées déjà éprouvé en magasins.

Cet axe de vente complémentaire s'inscrit dans la stratégie multicanal du Groupe et permet d'offrir aux consommateurs une gamme plus étendue de produits et services, organiser des actions promotionnelles et de fidélisation parfaitement ciblées et créer de véritables synergies entre les trois réseaux de distribution.

## 6.1.3 Stratégie de développement

Dans un contexte macroéconomique toujours incertain et dans un environnement concurrentiel sur le marché des télécommunications, le Groupe Avenir Telecom se concentre sur la poursuite du développement mondial des accessoires et le recentrage des magasins Internity.

Avec des marques et des licences de tout premier plan, le Groupe Avenir Telecom est bien placé pour profiter de l'essor du marché mondial des accessoires et objets connectés. Ces derniers devraient progressivement représenter une part croissante de l'activité en raison de la convergence numérique autour des produits multimédia mobile et de l'augmentation des usages très haut débit.

De nouveaux concepts de distribution auprès des clients opérateurs se généralisent (*Vendor Management Inventory, Outsourcing*) et créent des opportunités de développement pour Avenir Telecom qui dispose d'une parfaite maîtrise de la gestion des flux jusqu'aux magasins, de la gestion des linéaires, du merchandising et de l'expertise des besoins des clients finaux.

## Un recentrage volontariste des magasins Internity

Le recentrage du réseau de magasins Internity du Groupe Avenir Telecom est rendu nécessaire par la crise économique qui pèse sur le marché notamment en Espagne et en France, et par les profondes mutations du marché de la téléphonie mobile qui nécessite de repenser la distribution directe.

Dans ce contexte la stratégie du Groupe repose sur une politique active de gestion du parc de magasins, comme en atteste la cession de 38 magasins Ensitel au Portugal en novembre 2012 et sur une politique de mix produits en magasin qui permet de préserver la marge brute des magasins dans un contexte déflationniste et de se différencier des magasins d'opérateurs en axant leur assortiment sur les accessoires et les services complémentaires (assurances, reprise d'anciens mobiles, etc.)...

## Un développement des accessoires au niveau mondial

La stratégie de développement du Groupe Avenir Telecom dans les accessoires passe par une extension de la gamme de produits Beewi dans l'univers des objets connectés (audio, Internet des objets et robotique), un renforcement des partenariats avec les marques telles qu'Energizer dont le contrat a été renouvelé pour cinq ans au cours de l'exercice 2012-2013 et élargi à de nouvelles régions du monde ainsi que par une densification progressive de son réseau de distribution au niveau mondial.

À titre d'illustration, les accessoires mobiles et multimédia ont représenté 57 % des volumes totaux de la distribution indirecte contre seulement 48 % au cours de l'exercice précédent, et les produits du Groupe sont aujourd'hui distribués dans 37 pays. Les ventes à l'international ont représenté 61,6 % des ventes totales du Groupe au cours de l'exercice 2012-2013.

## Une ouverture aux nouveaux concepts de distribution

La stratégie du Groupe Avenir Telecom consiste à offrir à ses partenaires opérateurs des prestations à valeur ajoutée de gestion des flux jusqu'aux magasins, de gestion des linéaires, de merchandising et plus globalement de management des besoins du client final. Avec 270 nouveaux points de vente en contrat d'externalisation signés en Roumanie au cours de l'exercice 2012-2013, le Groupe gère aujourd'hui 1 500 points de vente en Europe, principalement pour le compte des opérateurs parmi lesquels Te Abla, Orange, TMN, Vodafone et Optimus.

Le Groupe Avenir Telecom a aussi développé des solutions innovantes de gestion de leurs sites Internet (management, gestion du portefeuille de produits et livraison directe au client final). Il a par exemple signé un accord de ce type avec le CIC au cours de l'exercice et compte aujourd'hui parmi ses clients.

## 6.2 Principaux marchés et position concurrentielle

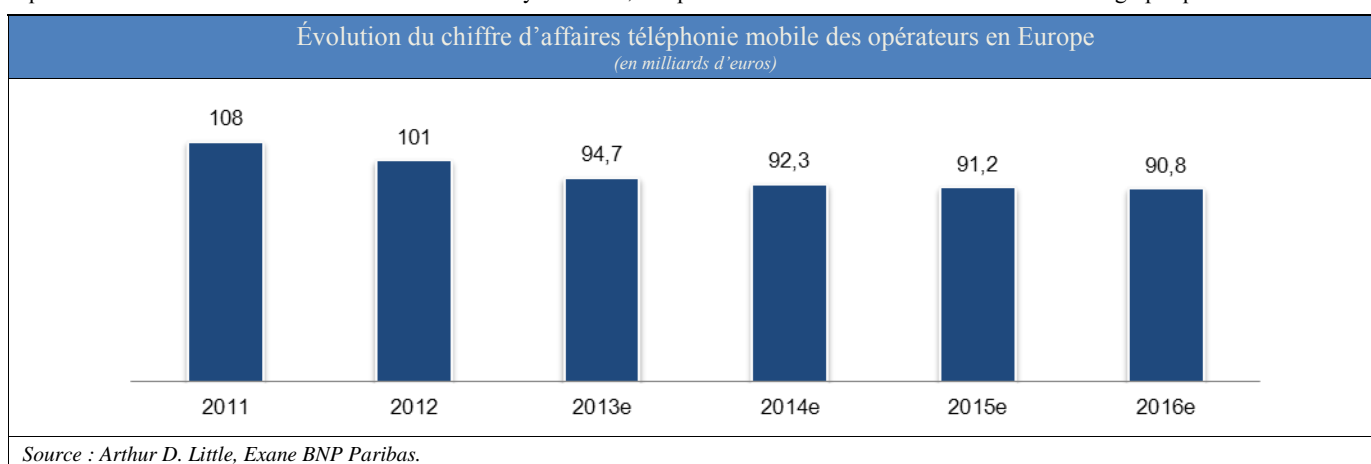
### 6.2.1 Marché de l'abonnement à la téléphonie mobile

Le chiffre d'affaires du Groupe Avenir Telecom est largement influencé par la politique commerciale des principaux opérateurs de télécommunication en Europe, qui sont les principaux clients du Groupe. Le chiffre d'affaires de ces derniers devrait continuer à baisser au cours des prochaines années selon Arthur D. Little et Exane BNP Paribas (« *European Telecom Operators – 4G going faster, but where?* », 7 mars 2013). Ils sont confrontés à une pression importante sur les tarifs (- 11 % en 2012 selon Xerfi) partiellement compensée par la hausse des usages. En France par exemple, selon Xerfi, le marché des services de télécommunication a baissé de 7,5 % en valeur et a augmenté de 2 % en volume en 2012, les prix à la consommation de ces mêmes services ayant baissé de 9,5 %.

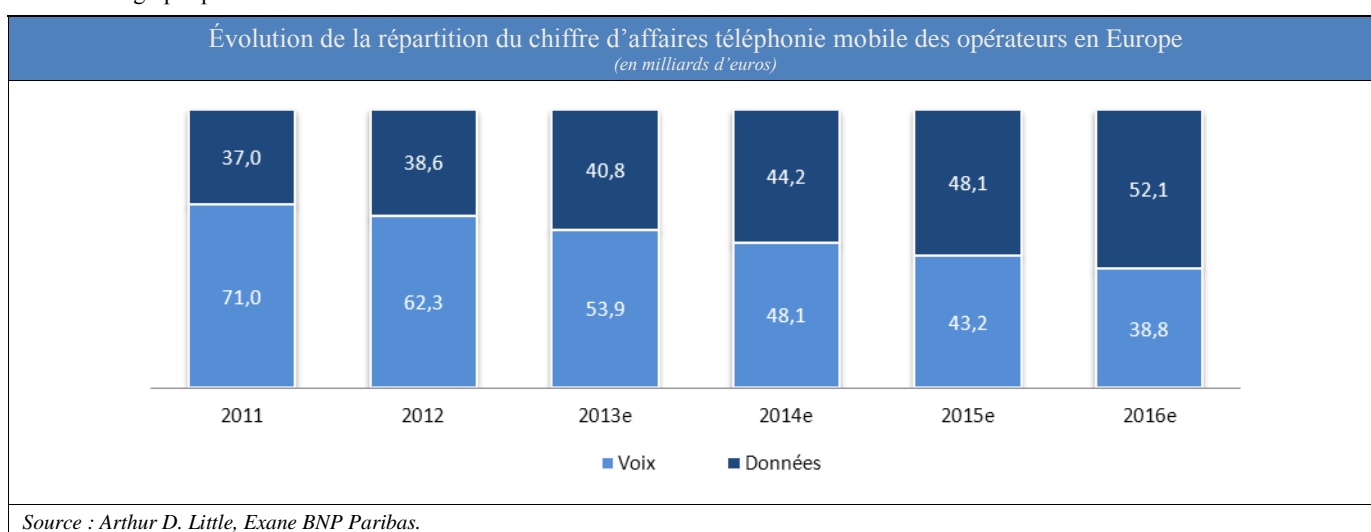
Le taux de pénétration de la téléphonie mobile a atteint un plafond (ce taux est de 105 % en France) et le marché est désormais un marché de renouvellement dont la sensibilité à la conjoncture économique est plus élevée que par le passé. En France, l'intensité concurrentielle a été telle que la plupart des acteurs ont dû lancer des offres « *low cost* » dédiées pour défendre leurs positions.

Le déploiement rapide de la 4G, dont la pénétration devrait atteindre 50 % du marché en Europe en 2016, devrait toutefois permettre de contenir cette pression tarifaire au cours des prochains exercices. Même si, aujourd'hui, la plupart des objets connectés fonctionnent essentiellement *via* le Wifi et échappent ainsi largement aux réseaux des opérateurs de téléphonie mobile en raison des débits offerts par ces derniers, on peut penser que le développement de la 4G devrait permettre aux opérateurs mobiles de récupérer une part du trafic de données généré par ces appareils connectés à l'aide de forfaits partagés et de partenariats avec les fournisseurs de services (messagerie, stockage, musique, vidéo, jeux, etc.).

Ainsi, après une baisse de 6,5 % du marché des services mobiles dans les huit principaux pays européens en 2012, Arthur D. Little estime que la baisse du chiffre d'affaires devrait être en moyenne de 2,6 % par an entre 2012 et 2016 comme l'illustre le graphique suivant :



Derrière l'érosion du chiffre d'affaires des services mobiles des opérateurs de télécommunication européens se cache une redistribution des revenus entre la voix et les données. Arthur D. Little estime que la baisse tendancielle des revenus tirés de la voix de - 11,0 % ne devrait être que partiellement compensée par la hausse continue des revenus des données (data) de 7,7 % par an en moyenne entre 2012 et 2016 comme l'illustre le graphique suivant :





Le marché de la téléphonie mobile en Europe est relativement concentré. Les deux leaders sur chaque marché (voix et données) représentent en moyenne une part de marché cumulée de 71 %. Cette part baisse régulièrement depuis plusieurs trimestres sous l'effet de nouveaux entrants (elle était de 75 % début 2009 selon Arthur D. Little. En France, l'arrivée de Free a profondément bouleversé le paysage concurrentiel du marché de la téléphonie mobile. En quelques mois, le nouvel entrant a gagné 5,5 % de part de marché sur les offres post-payées au détriment des opérateurs historiques.

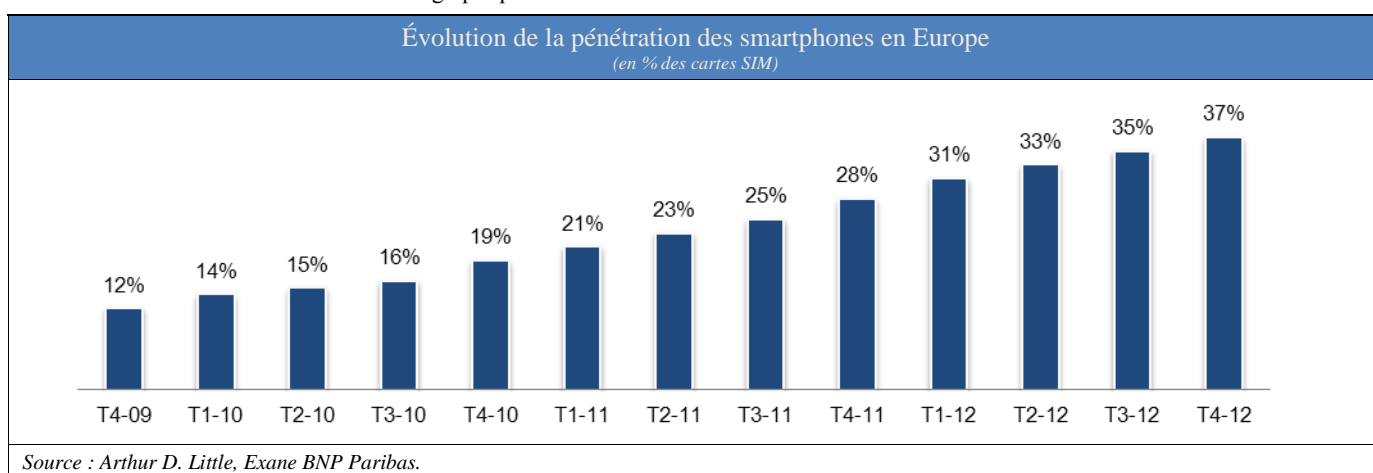
Selon toutes vraisemblances, l'avènement de la 4G ne devrait pas fondamentalement changer cette tendance au cours des prochaines années en Europe contrairement aux États-Unis où elle a clairement joué en faveur des leaders historiques du marché.

## 6.2.2 Marché des terminaux mobiles

Le chiffre d'affaires du Groupe Avenir Telecom est aussi influencé par l'activité des constructeurs de terminaux mobile, qui sont pour la plupart fournisseurs du Groupe. Les achats de terminaux mobiles sont aujourd'hui surtout des opérations de renouvellement ou de double équipement en Europe et dans les pays développés. Les prix à la consommation des téléphones mobiles ont poursuivi leur baisse en 2012 (-15 % en France).

Le marché est largement porté par les ventes de smartphones. Ces appareils multimédias se démocratisent rapidement ; ils ont représenté 46 % des ventes mondiales de téléphones mobiles 2012 et devraient représenter 54 % du marché total des téléphones mobiles en 2013 selon le cabinet IHS iSuppli.

En ce qui concerne le marché européen, leur pénétration en pourcentage des cartes SIM en circulation a progressé de façon continue au cours des derniers trimestres comme l'illustre le graphique suivant :



L'essor des smartphones s'accompagne d'une prolifération des appareils et objets connectés (ordinateurs, GPS, netbook, tablettes, ebook, etc.). Les premières offres commerciales incluant la 4G, qui est en cours de déploiement en France, nécessiteront une nouvelle génération de terminaux, la plupart des appareils actuellement sur le marché n'étant pas encore compatibles avec la 4G. Les ventes de smartphones continueront à progresser au cours des prochaines années.

Le marché des smartphones est aujourd'hui dominé par Samsung et Apple en nombre d'appareils vendus comme l'illustre le tableau suivant :

(en volume)	Part de marché en % en 2012
Samsung	28,0
Apple	20,0
Nokia	5,0
HTC	5,0
Research In Motion	5,0
Autres	37,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>

Source : IHS iSuppli.

Le prix des smartphones est en moyenne six fois plus élevé que celui des téléphones mobiles classiques. Le prix relativement élevé des smartphones pousse à l'allongement du cycle de vie des terminaux (2,5 ans en moyenne) mais le développement des terminaux de type smartphone s'accompagne d'un besoin accru d'autonomie, de protection, de son et de connexion, ce qui explique une progression parallèle des accessoires (chargeurs, écouteurs, housses, etc.) comme l'illustre la section 6.2.3, segment du marché sur lequel s'est positionné Avenir Telecom depuis plusieurs années. La diminution du prix de vente moyen des smartphones observée depuis plusieurs mois est ainsi compensée par un taux d'attachement d'accessoires en hausse.

## 6.2.3 Marché de la distribution de téléphonie mobile

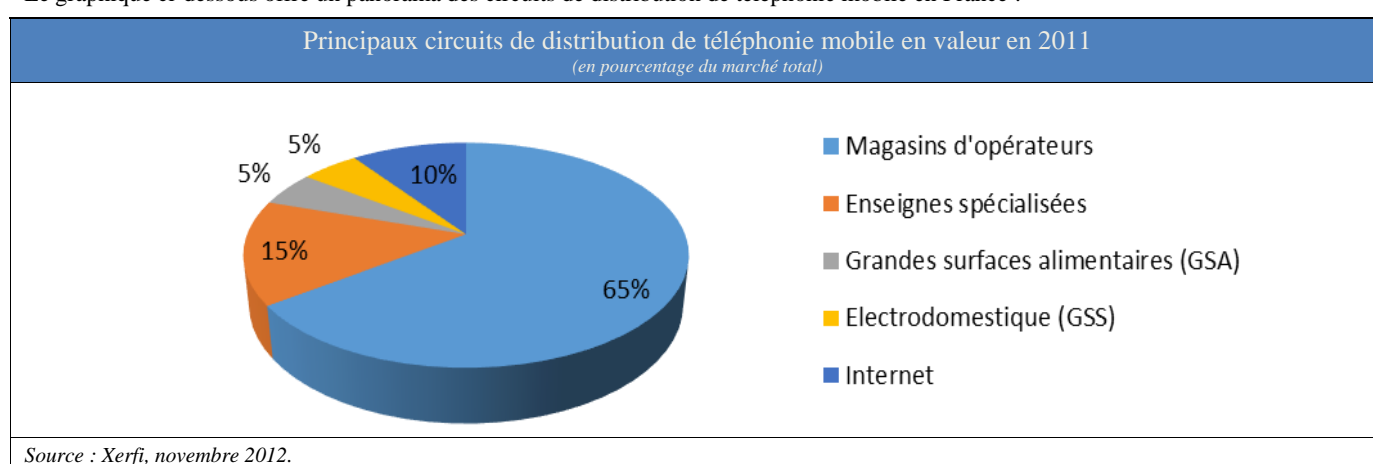
En France, le marché des distributeurs est relativement concentré. On estime que le nombre de points de vente de téléphonie mobile a diminué de 6 % par an en moyenne au cours de la décennie passée. Ainsi il est passé de 12 000 en 2000 à 7 500 en 2008 (source : opérateurs, Conseil de la concurrence, Xerfi, Arthur D. Little).

En France, les enseignes d'opérateurs (Orange, Espace SFR, Club Bouygues Telecom, Numericable et Free Center) confirment leur statut de premier circuit de distribution du marché devant les réseaux non rattachés à un opérateur et plus généralement les détaillants spécialisés. La physionomie du marché de la distribution a été fortement modifiée au cours des dernières années sous l'impulsion des opérateurs télécom qui ont axé leur politique commerciale sur leur réseau en propre ou en franchise et sur les ventes en ligne pour abaisser le coût de la distribution.

Les autres circuits de distribution physiques généralistes, comme les grandes surfaces alimentaires (E. Leclerc, Carrefour, Intermarché, Système U, Casino et Auchan) ou les enseignes spécialisées dans l'électrodomestique (Darty, Boulanger et la FNAC principalement), cèdent globalement des parts de marché dans la distribution de téléphonie mobile, et ce malgré le lancement d'offre en MVNO.

Enfin les ventes sur Internet connaissent une forte progression particulièrement depuis le lancement des offres « *low cost* » des opérateurs (Sosh chez Orange, B&You chez Bouygues Telecom, Joe Mobile chez SFR). Ces offres sont en effet exclusivement commercialisées sur Internet. De même les *pure players* multispécialistes comme Cdiscount, Pixmania et Rue du Commerce sont également devenus des poids lourds dans la vente en ligne de téléphonie mobile, notamment grâce à la largeur et à la profondeur de leur offre de terminaux nus.

Le graphique ci-dessous offre un panorama des circuits de distribution de téléphonie mobile en France :



Les principaux groupes intervenant dans la distribution de téléphonie mobile en France en 2012 sont les suivants :

Nom du groupe	Chiffre d'affaires (en millions d'euros)	Offre mobile	Enseignes	Nombre de magasins en propre et franchisés
Orange	45 277	MNO	Orange	1180
Bouygues Telecom	5 741	MNO	Club Bouygues	893
SFR	12 234	MNO	Espace SFR	825
Carphone Warehouse	4 269	MVNO	Phone House	336
Coriolis	400	MVNO	Telephone Store	320
CID	ND	-	Cinq sur Cinq, Videlec, Powerstore	311
Avenir Telecom	469	-	Internity, Mobile Hut	228
Iliad	2 122	MNO	Free Center	12

Source : Xerfi, novembre 2012.  
MNO : opérateurs mobiles traditionnels.  
MVNO : opérateurs mobiles virtuels.

Il convient de noter que ce classement devrait sensiblement évoluer au cours des prochains exercices avec la cession programmée des 336 magasins The Phone House d'ici 2014 et l'objectif d'Iliad d'ouvrir entre 100 et 200 points de vente dans les prochaines années.



Sur les trois principaux marchés du Groupe Avenir Telecom, les opérateurs captent entre 58 % et 72 % de la valeur comme l'illustre le tableau suivant :

	Opérateurs télécoms	Autres circuits de distribution
France	72 %	28 %
Espagne	71 %	29 %
Royaume-Uni	58 %	42 %

Source : Nielsen, Xerfi, Arthur D. Little.

La pression sur les ventes des distributeurs spécialisés devrait s'alléger grâce à la multiplication des offres sans terminaux des MNO et de l'arrivée de la 4G qui va entraîner une nouvelle hausse des ventes de smartphones de dernière génération.

## Les principaux intervenants

Les réseaux opérateurs : les opérateurs mobiles sont amenés à développer un réseau de distribution sous contrôle. Il peut s'agir de magasins en propre ou de partenariats avec des professionnels au travers de systèmes d'affiliation ou de franchise, des hotlines, des solutions Internet.

Les chaînes de magasins spécialisées : de nombreuses chaînes de magasins spécialisées dans la téléphonie mobile se sont développées en même temps que le marché. Après une première phase de rationalisation, il reste aujourd'hui encore un certain nombre d'acteurs de taille petite ou moyenne. Les enseignes de dimension européenne sont en revanche peu nombreuses.

Les revendeurs indépendants : de très nombreux points de vente indépendants ont vu le jour avec le développement exponentiel du marché de la téléphonie mobile. Dans un marché plus mature, une grande part de ces indépendants a intégré des réseaux (franchise, fédération, etc.) ou a disparu.

La grande distribution : la plupart des grandes enseignes de distribution généralistes ou spécialisées sont présentes dans la téléphonie mobile. Elles sont principalement spécialisées dans la distribution de packs prépayés qui nécessitent peu de formation et de disponibilité de la part des vendeurs. Leur part dans la distribution d'abonnements reste réduite et elles n'ont pas toujours accès aux offres de fidélisation des opérateurs. Certains de ces acteurs ont décidé de mettre à profit le vaste réseau de distribution dont ils disposent en signant des accords de MVNO avec un opérateur.

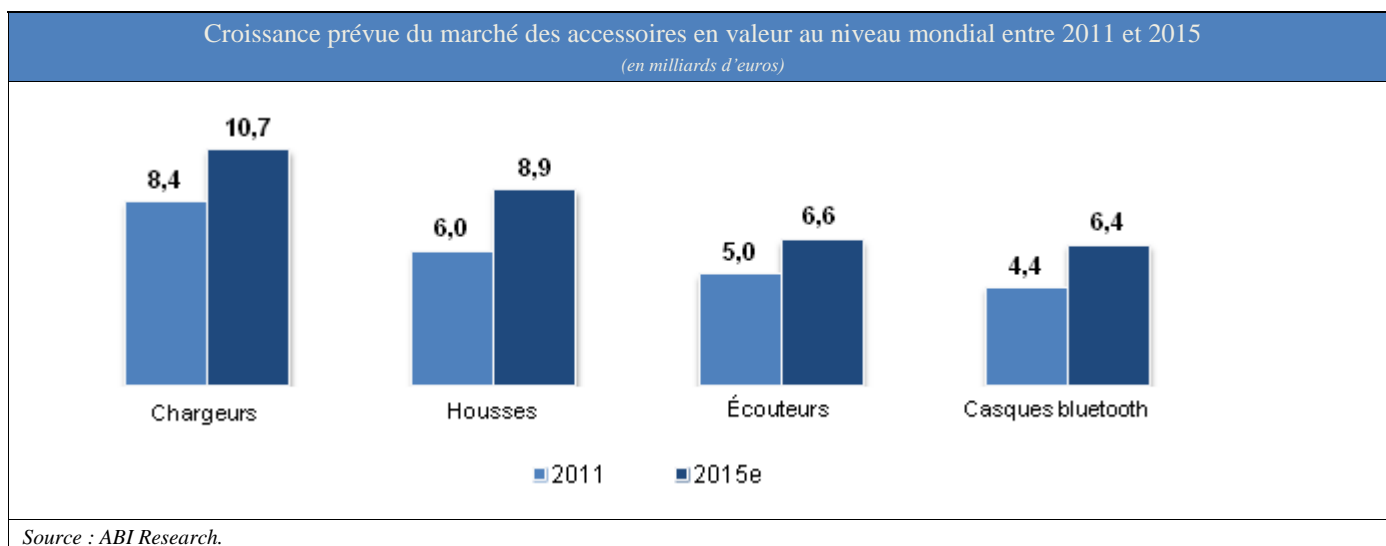
Les grossistes en téléphones : ces sociétés sont spécialisées dans l'intermédiation entre les opérateurs, les fabricants de téléphone et les réseaux de distribution grand public. Ils commercialisent non seulement des téléphones mobiles et des accessoires, mais assurent également la gestion administrative des contrats avec l'opérateur et le reversement des commissions versées pour la vente d'abonnements ainsi que des subventions mobiles.

Le e-commerce : de nombreux sites de vente en ligne ont vu le jour avec la multiplication des gammes de terminaux mobiles et le développement des opérateurs mobiles virtuels. Ces sites commercialisent des téléphones mobiles avec ou sans abonnement et des accessoires convergents.

Les MVNO (Mobile Virtual Network Operators) : le marché a vu l'apparition de MVNO d'un genre nouveau qui signent des partenariats de distribution exclusive sur le territoire national comme NRJ Mobile distribué par le groupe CIC – Crédit Mutuel ou encore La Poste Mobile distribué dans les bureaux de poste en France.

## 6.2.4 Marché des accessoires de téléphonie mobile et des objets connectés

Les marchés des accessoires high-tech et pour téléphones mobiles connaissent une croissance soutenue qui devrait se poursuivre dans les prochaines années comme l'illustre le graphique ci-dessous. Ce marché devrait passer de 49 milliards d'euros en 2010 à plus de 75 milliards d'euros en 2015 au niveau mondial selon ABI Research.



Contrairement aux appareils eux-mêmes, dont l'acquisition est généralement réfléchi, ces produits d'accompagnement relèvent davantage de l'achat d'impulsion. Ils ont quitté le pur registre technologique pour devenir de véritables accessoires que les consommateurs n'hésitent pas à changer régulièrement. Leur développement répond aux tendances de fond de la Société, tant en termes de besoins de personnalisation et de différenciation que de mobilité. Dans son acception la plus large, le marché des accessoires comprend les segments de l'alimentation (chargeurs, etc.), de la connectique (audio, vidéo), de l'habillement (coques, housses, écrans protecteurs), de l'audio filaire et sans fil (écouteurs, kits piétons, casques, station d'accueil), de la domotique (sécurité, confort, information), du eHealth (loisirs / santé, suivi médical), du *Smart grid* (consommation, gestion, contrôle) et plus généralement de l'Internet des objets.

L'engouement pour ces produits est tel que les grandes enseignes développent des corners dédiés dans leurs points de vente, et que de plus en plus de marques émergent, s'associent ou lancent leur propre gamme d'accessoires. Les gammes présentes actuellement sur le marché sont d'ailleurs suffisamment larges pour proposer une offre à tous les prix.

Aujourd'hui, de plus en plus d'objets du quotidien sont équipés d'un dispositif informatique embarqué et connecté à Internet et peuvent ainsi s'organiser en réseau et interagir avec l'homme. La pénétration croissante des technologies sans fil (WiFi, Bluetooth, NFC, etc.) dans les appareils du quotidien permet de connecter la plupart de ces objets à des appareils dit « hub » comme les smartphones, les tablettes ou encore les PC qui se retrouvent ainsi au centre de l'univers des objets connectés. Le marché mondial des objets connectés est aujourd'hui estimé à plus de 10 milliards d'appareils par ABI Research et pourrait être multiplié par trois d'ici 2020 selon les estimations de cet institut de recherche. Les applications sont très variées (domotique, jeux, électroménager, etc.) et ouvrent de nombreux segments de marché pour les accessoires de téléphonie mobile.

Avenir Telecom souhaite poursuivre et accélérer le développement de son activité accessoires en lançant de nouveaux produits sous licence de marque ou sous marque propre.

## 6.2.5 Concurrents

Le positionnement d'Avenir Telecom de distributeur global en produits et services de télécommunication, est unique à la connaissance de la Société.

Toutefois, elle est en concurrence avec plusieurs intervenants européens dans chacun de ses domaines d'activité qui représentent également parfois une cible de clientèle. Les principaux concurrents sont les suivants (source : sites Internet institutionnels des sociétés citées, mai 2013) :

Principaux concurrents	Activité	Mode de distribution	Monnaie	Chiffre d'affaires (2012, en milliards)	Commentaires
Carphone Warehouse Group (CPW)	Distributeur spécialisé	Direct	GBP	6,4 dont 3,3 en Europe	Carphone Warehouse est un groupe britannique, coté à Londres, qui exploite des magasins sous l'enseigne The Phone House. Le Groupe vient d'annoncer qu'il va reprendre la part de Best Buy dans la joint-venture qu'il avait avec le groupe américain en Europe. Il détient en outre une participation dans Virgin Mobile. Le Groupe compte 2 377 points de vente, 13 000 employés et est présent dans 8 pays d'Europe occidentale. Il vient d'annoncer la fermeture progressive des magasins The Phone House en France d'ici à 2014 (The Phone House détient en France 336 magasins en France dont 74 en franchise).
Brightpoint	Grossiste	Indirect	USD	5,2	Ce groupe d'origine américaine est implanté dans 35 pays dont 27 en Europe, Asie et Amérique et compte 4 000 salariés. Avec 112 millions de terminaux vendus en 2011, il développe ses activités de grossiste en terminaux mobiles et services associés (logistique, gestion d'abonnements, support au développement de réseaux) à destination des opérateurs mobiles et opérateurs mobiles virtuels, des distributeurs spécialisés et des revendeurs indépendants.
20:20 Mobile Group	Grossiste	Indirect	GBP	1,2	20:20 Mobile Group, anciennement détenu par le Groupe Caudwell, a été racheté en 2006 par le fonds d'investissement Doughty Hanson. C'est l'un des plus importants distributeurs de téléphones mobiles et accessoires au Royaume-Uni, en Europe et au Moyen-Orient avec 1 200 salariés et plus de 8 000 clients (constructeurs, opérateurs, MVNO, détaillants, fournisseurs d'assurance et négociants).
Bigben Interactive	Grossiste	Indirect	EUR	0,2	Bigben Interactive est une société française cotée sur NYSE Euronext Paris et qui conçoit, développe et distribue une gamme d'accessoires dans les domaines du jeu vidéo, de l'audio et de la télécommunication en Europe (suite au rachat de Modelabs en 2011). Bigben Interactive compte 280 collaborateurs.
Daisy Distribution	Grossiste	Indirect	GBP	0,1	Daisy Distribution est né de la fusion de 3 distributeurs britanniques : Anglia Telecom, Fone Logistics et Daisy Group.

## 6.3 Événements exceptionnels

---

À la date du présent document, aucun événement exceptionnel n'est survenu.

## 6.4 Dépendance de la Société à l'égard de certains facteurs

---

La dépendance de la Société à l'égard de certains facteurs est détaillée dans le chapitre 4 du présent document de référence « Facteurs de risque ».

## 6.5 Déclarations sur les positions concurrentielles

---

Néant.

## 6.6 Relations avec les actionnaires

---

OXO est la société holding du Groupe Avenir Telecom dont elle détient 29,84 % du capital au 31 mars 2013 comme au 31 mars 2012.

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2004, un contrat de mise à disposition de personnel a été signé entre Avenir Telecom et OXO. Au 31 mars 2013, sept personnes étaient concernées par ce contrat dont les quatre membres du Comité de Direction, également administrateurs. Le montant total de la prestation s'est élevé à 2,1 millions d'euros pour l'exercice clos au 31 mars 2013, contre 1,6 million d'euros sur l'exercice précédent. OXO comprend un effectif de huit personnes. Les rémunérations versées au terme du contrat de mise à disposition sont facturées au Groupe Avenir Telecom aux frais réels.

Par ailleurs, le 21 juin 2005, un acte de vente portant sur le bâtiment qui abrite actuellement le siège social du Groupe a été signé entre la ville de Marseille et une SCI qui a acquis le bâtiment. Cette SCI a pour associés Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello respectivement Président Directeur Général et Directeur Général Délégué d'Avenir Telecom.

Les conventions et engagements déjà approuvés par l'Assemblée Générale sont disponibles au chapitre 19.2 du document de référence.

## 6.7 Réglementation

---

Outre les réglementations généralement applicables aux entreprises dans les pays où le Groupe est présent, le Groupe Avenir Telecom est plus spécifiquement soumis à la législation environnementale. Ces réglementations sont détaillées dans le chapitre 4 du présent document de référence « Facteurs de risque ».

## 6.8 Fournisseurs

---

La dépendance du Groupe Avenir Telecom vis-à-vis des fournisseurs est détaillée dans le chapitre 4 « Facteurs de risque » du présent document de référence.

## 6.9 Assurances et couverture de risques

---

Le Groupe Avenir Telecom a mis en place des procédures d'évaluation régulière de ses risques et de couverture auprès de différents assureurs selon les pays où le Groupe est implanté avec pour objectifs :

- de protéger le patrimoine du Groupe ;
- de prévenir des conséquences des responsabilités encourues vis-à-vis des tiers et du personnel ;
- et de minimiser l'impact des sinistres sur les comptes du Groupe (perte d'exploitation).

Le contrôle et l'harmonisation de ces procédures sont centralisés pour la France et gérés par une équipe spécifique rattachée à la structure opérationnelle de la France.

Le montant total des charges d'assurances comptabilisées par le Groupe au titre de l'exercice 2012-2013 s'est élevé à 0,8 million d'euros, identique au montant au titre de l'exercice 2011-2012.

L'ensemble des programmes mis en place couvre donc à la fois les engagements envers le personnel et les dirigeants, les tiers (clients, fournisseurs), les biens propres (magasins, entrepôts), et la continuité de l'activité par des garanties spécifiques.

Concernant les montants et le type de couvertures, le Groupe est assuré par contrat regroupant différents types d'activité. Chacune des polices fixe un niveau de garantie différent selon les types d'activités concernés (siège social, entrepôts, informatique, magasins).

## Couverture des risques dommages

Multirisques Siège : les garanties accordées permettent de couvrir l'ensemble des activités exercées au siège social d'Avenir Telecom.

Multirisques Entrepôts : les garanties accordées couvrent l'entrepôt de Garonor, plate-forme logistique en France ; des garanties spécifiques s'appliquent à l'ensemble du stock et prennent également en compte une assurance perte d'exploitation.

Multirisques Informatique : les garanties accordées couvrent les risques informatiques ; des garanties spécifiques s'appliquent pour les dommages consécutifs à la perte du système d'information d'Avenir Telecom France.

Multirisques Magasins : les garanties accordées permettent de couvrir à la fois les risques majeurs auxquels les magasins sont exposés ainsi que les conséquences en perte d'exploitation, sous réserve des franchises prévues par le contrat.

## Couverture des risques de responsabilité

Les différentes polices mises en place visent à garantir les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile susceptible d'être encourue :

- par les entités opérationnelles du fait de leur activité, à raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers ;
- par les mandataires sociaux et dirigeants du Groupe.

## Autres programmes d'assurance

Flotte automobile et Auto mission des collaborateurs : cette police couvre l'ensemble du parc automobile en France et les risques liés aux activités de tous les salariés et notamment lors de leurs déplacements professionnels à l'étranger.

Transport de marchandises : le transport de matériels de téléphonie ou informatique peut présenter des risques importants de vol. Compte tenu de la qualité de la prestation de la logistique d'Avenir Telecom, et de la sélection rigoureuse des prestataires de transport depuis plusieurs années, ayant pour conséquence une baisse considérable du nombre de litiges, Avenir Telecom dispose désormais d'une assurance couvrant la totalité de ses expéditions de marchandises à un coût compétitif.

## 6.10 Immobilisations corporelles importantes

La politique du Groupe Avenir Telecom est de ne pas être propriétaire des murs de magasins mais de créer ou d'acquérir des fonds de commerce dans le cadre du développement de son activité de distribution directe en centres commerciaux et centre-ville.

À ce titre, le Groupe négocie le prix d'acquisition de droit d'entrée et de droit au bail et réalise des travaux d'aménagement et de réalisation au concept de l'enseigne Internity.

Les baux commerciaux sont de durée variable selon les pays : de 1 à 15 ans.

Le parc de magasins en propre du Groupe se décompose de la manière suivante :

	31 mars 2013	31 mars 2012
France	139	140
Espagne	179	183
Roumanie	73	112
Bulgarie	66	69
Portugal (*)	13	55
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>559</b>

Source : Avenir Telecom.  
 (\*) Après cession de 38 fonds de commerce Ensitel en novembre 2013.

Les engagements donnés au titre des loyers s'élèvent à 23,6 millions d'euros au 31 mars 2013 dont 11,6 millions d'euros à moins d'un an, 11,3 millions d'euros entre un et cinq ans, et 0,7 million d'euros au-delà de cinq ans, contre 36,7 millions d'euros au 31 mars 2012 dont 15,1 millions d'euros à moins d'un an, 20,9 millions d'euros entre un et cinq ans, et 0,8 million d'euros au-delà de cinq ans.

Le Groupe est locataire de son siège social, cf. section « 6.6 Relations avec les actionnaires ».

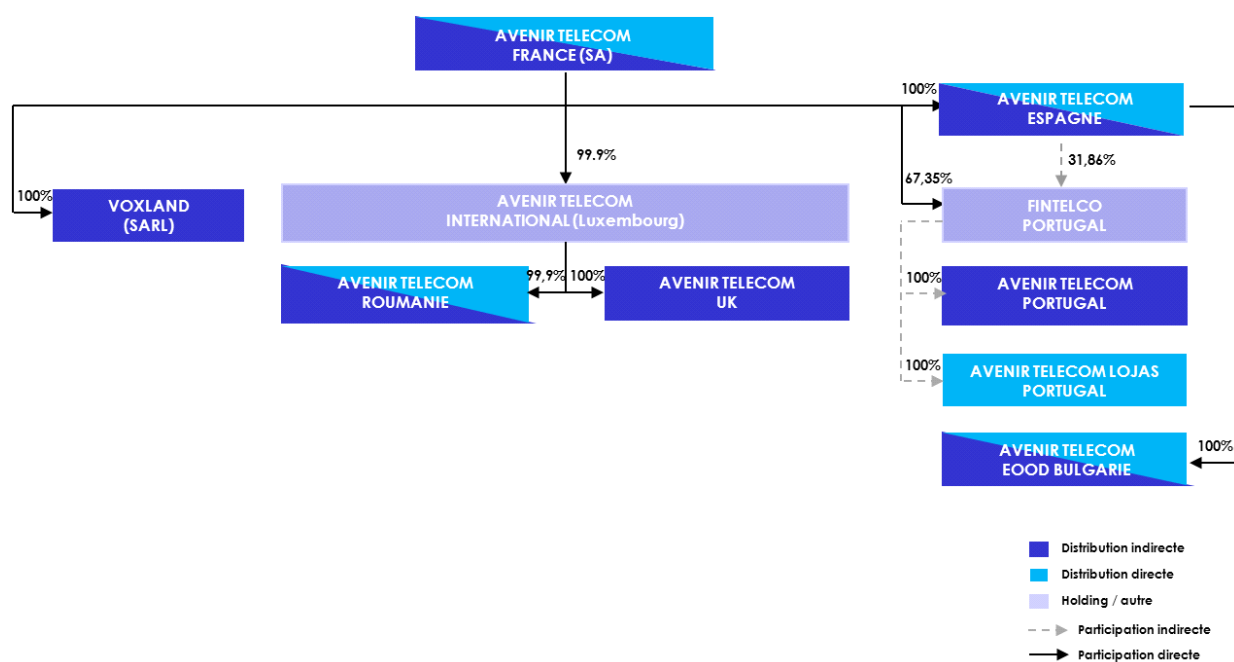
# 7 Organigramme

## 7.1 Description du Groupe

La description du Groupe figure au chapitre 6.1.1 du présent document de référence (« Présentation générale de l'activité »).

## 7.2 Liste des filiales

L'organigramme ci-dessous présente les principales sociétés au travers desquelles le Groupe Avenir Telecom exerce ses activités au 31 mars 2013. Le détail des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation est donné dans la note 5 des annexes aux comptes consolidés publiées dans le présent document de référence.



Les pourcentages mentionnés sont représentatifs du pourcentage de détention et des droits de vote.

---

# 8 Rapport sur la responsabilité sociale et environnementale 2012

---

## 8.1 Introduction

---

### 8.1.1 Contexte de la démarche sociale, sociétale et environnementale du Groupe

Le Rapport sur la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) d'Avenir Telecom a pour objectif de répondre aux obligations réglementaires en matière de communication d'informations sociales, environnementales et sociétales du décret d'application 225 de la loi Grenelle 2, publié le 24 avril 2012. Il permet de présenter aux différentes parties prenantes du Groupe d'Avenir Telecom ses engagements et les réalisations en faveur du développement durable au cours de l'année 2012-2013.

Ainsi ce rapport s'inscrit dans une démarche globale de prise en compte de la responsabilité sociale, environnementale et sociétale de l'entreprise et de transparence vis-à-vis des parties prenantes sur la gestion de ces enjeux par le Groupe.

Le présent rapport a été soumis à l'approbation du Conseil d'Administration le 19 juin 2013 et transmis à ses commissaires aux comptes. Il sera rendu public dans les conditions prévues par la loi.

### 8.1.2 Précisions sur l'organisation du Groupe

Avenir Telecom est une société de droit français domiciliée à Marseille, France. Avenir Telecom et ses filiales (le « Groupe ») interviennent dans le domaine de la distribution de produits et de services de télécommunication, principalement de téléphonie mobile, mais également de téléphonie fixe et de services associés.

La Société intervient en France et à l'étranger comme société :

- de distribution de produits d'accessoires téléphoniques, de mobiles et de multimédia ;
- de commercialisation et de distribution commissionnée par les Opérateurs sur les prises d'abonnements ;
- de commercialisation de contrats de service.

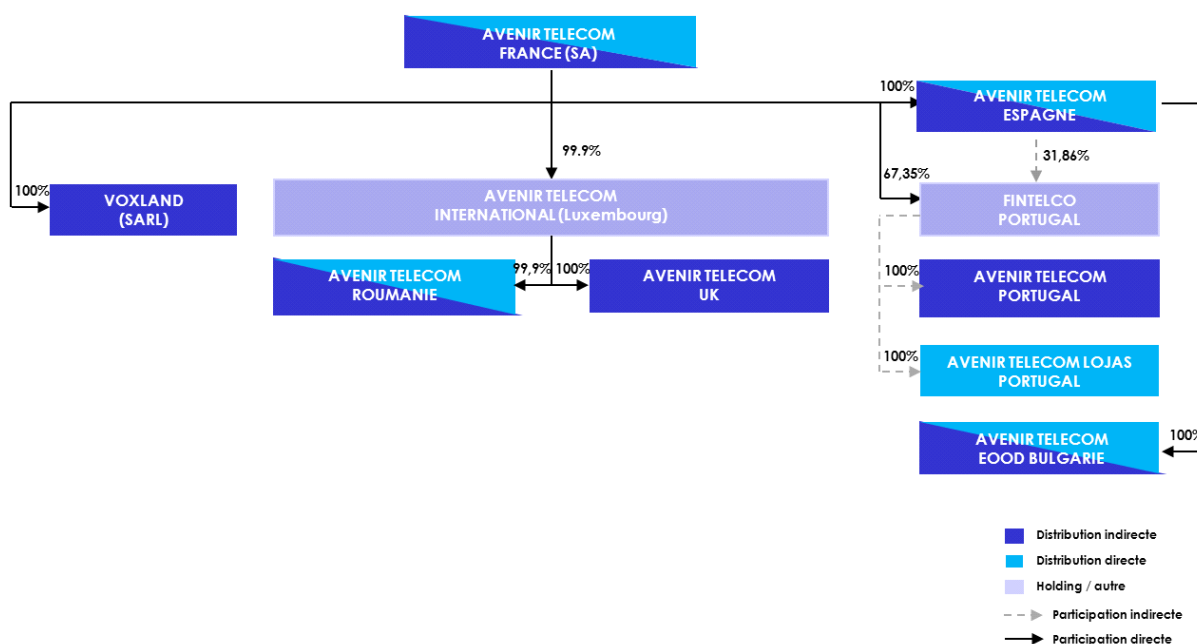
Sur chacun des marchés où il est présent, le Groupe peut être agréé par un ou plusieurs opérateurs et travaille notamment avec les principaux leaders européens du secteur.

Avenir Telecom effectue également de la distribution professionnelle auprès de clients de la grande distribution ou de revendeurs spécialisés indépendants ou d'affiliés. Le Groupe organise aussi sa distribution grand public en animant des réseaux de distribution en propre, à travers l'enseigne Internity et en partenariat avec les Opérateurs.

Les secteurs d'activité du Groupe se décomposent en une activité de distribution indirecte et une activité de distribution directe :

- l'activité indirecte concerne la distribution professionnelle auprès de clients de la grande distribution ou de revendeurs spécialisés indépendants ou d'affiliés (notamment *via* des locations gérances) ;
- l'activité directe concerne la distribution grand public *via* des réseaux de magasins détenus en propre ou à travers des sites web propres.

L'organigramme ci-dessous présente les principales sociétés au travers desquelles le Groupe Avenir Telecom exerce ses activités au 31 mars 2013.



### 8.1.3 Précisions sur la structure et le périmètre du rapport RSE 2012

#### Structure du rapport

Le décret d'application de l'article 225 de la loi Grenelle 2 requiert un reporting annuel pour différentes informations sociales, environnementales et sociétales (articles R. 225-104, R. 225-105 et R. 225-105-1 du Code de commerce). Sa date de première échéance des obligations pour les sociétés cotées est celle de l'exercice ouvert après le 31 décembre 2011, soit l'exercice clos le 31 mars 2013 pour Avenir Telecom. Afin de répondre aux exigences de ce décret, Avenir Telecom a décidé de modifier sa façon de communiquer sur les informations extra-financières dans son document de référence, ainsi ce document de référence propose un chapitre unique dédié à la politique RSE du Groupe et présente les données quantitatives clés ainsi que les principaux faits marquants de l'exercice 2012-2013.

#### Périmètre du rapport

Les informations quantitatives et qualitatives présentées dans ce document de référence et relatives aux exercices 2011-2012 et 2012-2013 couvrent uniquement le périmètre France, à l'exception de certains indicateurs en matière sociale, collectés sur le périmètre global du Groupe. Ce périmètre sera progressivement étendu à l'ensemble des indicateurs au cours des prochains exercices. Par ailleurs, les indicateurs publiés dans ce rapport concernent essentiellement Avenir Telecom S.A. étant donné son importance majeure dans le Groupe. Les autres filiales seront progressivement incluses au reporting au cours des prochains exercices. L'un des commissaires aux comptes du Groupe Avenir Telecom présente en page 61, son attestation de présence sur les informations sociales, environnementales et sociétales communiquées dans ce chapitre en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce.

#### Justification des exclusions

Avenir Telecom publie dans ce rapport des données qualitatives et quantitatives sur la majorité des thématiques sociales, environnementales et sociétales requises par le décret d'application de l'article 225 de la loi Grenelle 2. Cependant, certaines thématiques environnementales sont considérées comme peu applicables dans la mesure où Avenir Telecom exerce une activité tertiaire, ne possède pas de site de production et externalise l'activité de fabrication des accessoires sous licence ou marque propre. Néanmoins, Avenir Telecom a souhaité aborder l'ensemble des thématiques.



## 8.1.4 Chiffres clés 2012

Les indicateurs de responsabilité sociale et environnementale publiés ici portent sur le périmètre Avenir Telecom France (la « Société ») ou sur le périmètre du Groupe consolidé (le « Groupe »).

Les données sociales pour la Société sont établies au 31 décembre (selon le bilan social). Les données sociales pour le Groupe sont établies selon l'année fiscale dont l'exercice clos est fixé au 31 mars.

Social		
	Effectif total du Groupe inscrit au 31 mars 2013	1 982
	Pourcentage des femmes dans les effectifs de la Société au 31 décembre 2012	52,3 %
	Nombre d'embauches de la Société en CDI au 31 décembre 2012	129
	Pourcentage de l'effectif permanent dans l'effectif total de la Société au 31 décembre 2012	94 %
	Pourcentage de l'effectif de la Société ayant moins de 30 ans au 31 décembre 2012	50 %
	Pourcentage de la masse salariale de la Société consacrée à la formation au 31 décembre 2012	1,1 %
	Pourcentage des employés de la Société ayant bénéficié d'une formation au 31 décembre 2012	50 %
Environnemental		
	Consommation d'eau de la Société en 2012	6 390 m <sup>3</sup>
	Utilisation des sols de la Société en 2012	34 850 m <sup>2</sup>
Sociétal		
	Montant versé à des organismes de formation par la Société	36 747 €
	Nombre d'audits sociaux menés dans des usines de fabrication sur l'exercice 2012-2013	2
	Représentativité des usines auditées (nombre de produits)	300 000

## 8.2 Responsabilité sociale

### 8.2.1 Les engagements du Groupe : l'homme au cœur de l'organisation

Depuis l'origine, Avenir Telecom s'est engagé dans une démarche de responsabilité sociale, commerciale et environnementale auprès de ses principales parties prenantes : ses collaborateurs, ses partenaires et ses clients. Cet engagement, qui fait partie intégrante de la stratégie du Groupe, s'illustre au travers de ses activités, de ses produits et services et mobilise l'ensemble de ses collaborateurs.

La valeur d'Avenir Telecom réside dans la diversité de ses collaborateurs : cultiver cette diversité c'est optimiser les compétences de chacun et favoriser le partage des meilleures pratiques. L'égalité professionnelle constitue une valeur forte pour le Groupe. Le recrutement, la gestion des carrières et le développement personnel des collaborateurs s'effectuent équitablement et sans discrimination. De même, l'égalité des chances au travail, l'égalité dans l'accès à l'emploi des personnes valides et handicapées, l'égalité professionnelle entre hommes et femmes, l'égalité dans l'évolution professionnelle sont des priorités dans la gestion quotidienne des Ressources Humaines du Groupe.

En matière de ressources humaines, le Groupe Avenir Telecom a adopté un modèle européen partagé. La gestion administrative ainsi que la prise en compte des spécificités locales restent le socle du développement des ressources humaines du Groupe mais l'essentiel des efforts se concentre vers l'accompagnement des managers et la gestion des mobilités fonctionnelles ou géographiques.

Les ressources humaines du Groupe sont organisées de la manière suivante :

- une Direction des Ressources Humaines Groupe, en charge de la gestion des cadres de direction et des hauts potentiels, de l'harmonisation des principaux outils de ressources humaines (mobilité, formation et évaluation des compétences), de l'assistance juridique spécifique ainsi que du pilotage des systèmes de rémunération et SIRH (Système d'Information des Ressources Humaines) du Groupe ;
- un département Ressources Humaines par pays, dirigé par un responsable des Ressources Humaines, structuré autour de deux pôles :
  - la gestion sociale et le contrôle,
  - la gestion des ressources humaines.

Les équipes RH, sous l'impulsion du Directeur des Ressources Humaines Groupe, développent une approche concrète de la gestion des hommes où chaque collaborateur est impliqué, qui s'illustre par :

- la mise en place d'une Charte de déontologie et de bonne conduite du Groupe ainsi qu'une Clause d'éthique des affaires, qui visent à guider le comportement des collaborateurs au quotidien dans les six pays où le Groupe est implanté, autour de valeurs communes et partagées que sont l'honnêteté, la transparence, l'implication, l'enthousiasme, la cohésion, l'écoute et l'efficacité. Cette charte est complétée par une Charte informatique visant à préciser les dispositions relatives à la bonne utilisation des ressources informatiques et des services Internet ;
- l'organisation d'entretiens professionnels annuels d'évaluation, qui concernent tous les salariés du Groupe, en France et à l'International. Ces entretiens « manager-collaborateur », importante démarche de management, ont pour but d'améliorer la performance des salariés, de mettre en avant leurs potentiels et d'accompagner ainsi au mieux la gestion des ressources humaines du



Groupe. Les objectifs de ces entretiens sont l'évaluation de l'année écoulée, la définition et la planification des objectifs futurs, le maintien et le renforcement des conditions de performance et le développement des compétences à travers l'expression des souhaits de formation par le salarié. Il s'agit également d'un prérequis indispensable à la présentation des dossiers individuels en comité salarial annuel ;

- la mise en œuvre de systèmes d'informations RH, permettant d'automatiser un certain nombre de tâches, notamment grâce à un accès direct pour les collaborateurs et les managers, à la gestion des plannings de présence, des congés, d'informations relatives au dossier du personnel, à la consultation en ligne d'offres de mobilité interne. Des processus collaboratifs complémentaires sont déployés régulièrement ;
- la mise en place d'une démarche active d'intégration et de formation, notamment pour le personnel employé dans les magasins et l'encadrement commercial.

Ces outils et les démarches de développement de compétences sont destinés à trois pôles métiers regroupant les fonctions opérationnelles du Groupe :

- les fonctions commerciales (itinérants, sédentaires, export, grands comptes, exploitation magasins...);
- les fonctions commerciales supports (développement, audit & qualité, marketing, achats, e-commerce, service clients et SAV, informatique décisionnelle...);
- les fonctions supports administratives (commercial opérationnel, juridique, ressources humaines, comptabilité, contrôle de gestion, frais généraux, back-office, logistique, transport, informatique...).

## 8.2.2 Informations consolidées

L'effectif total du Groupe est passé de 2 315 personnes au 31 mars 2012 à 1 982 personnes au 31 mars 2013, dont 1 456 personnes à l'international et 526 en France, et se répartissant entre 153 cadres et 1 829 non-cadres (employés et agents de maîtrise). Cette variation s'explique notamment par la cession de 38 fonds de commerce au Portugal en novembre 2012 et plus généralement par la diminution du parc de magasins Internity.

Par type d'activité, la répartition est la suivante :

- Distribution directe 80,8 %
- Distribution indirecte 4,3 %
- Administration et autres 14,9 %

La masse salariale du Groupe a représenté 53,1 millions d'euros sur l'exercice 2012-2013 contre 61,4 millions d'euros sur l'exercice précédent.

Le tableau ci-dessous synthétise les informations relatives à la répartition des effectifs du Groupe au 31 mars 2013.

Répartition géographique	31 mars 2013	31 mars 2012
France	526	559
International	1 456	1 756
<b>Effectif total</b>	<b>1 982</b>	<b>2 315</b>

Répartition statutaire	31 mars 2013	31 mars 2012
Cadres	153	169
Employés et agents de maîtrise	1 829	2 146
<b>Effectif total</b>	<b>1 982</b>	<b>2 315</b>

## 8.2.3 Informations relatives à Avenir Telecom S.A. (France)

### Emploi

#### L'effectif total en France

Évolution de l'effectif total au 31 décembre :

Année	Effectif
2010	702
2011	646
2012	568

L'effectif total a baissé de 12,1 % entre 2012 et 2011 et de 8 % entre 2011 et 2010. La baisse s'explique essentiellement par la rationalisation de la distribution directe qui s'est traduite par la fermeture de magasins en propre.

#### Évolution de l'effectif permanent au 31 décembre (salariés liés par un contrat de travail à durée indéterminée) :

Année	Effectif permanent
2010	609
2011	557
2012	534

L'effectif permanent représente 94 % de l'effectif total en 2012 contre 86,2 % en 2011. L'effectif a baissé de 4,1 % entre 2011 et 2012. Entre 2010 et 2012, la baisse est de 12,0 %.

#### Évolution du nombre de salariés liés par un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre :

Année	Effectif en CDD
2010	93
2011	89
2012	34

Entre 2012 et 2011, l'effectif en CDD a baissé de 61,8 %. Le recours aux CDD est en forte baisse. L'effectif CDD représente 6,0 % de l'effectif total en 2012.

#### La répartition des salariés par sexe, par âge et par zone géographique

##### Évolution de la répartition par sexe de l'effectif total au 31 décembre :

Année	Effectif total au 31/12		Total général
	H	F	
2010	342	360	702
2011	300	346	646
2012	271	297	568

Les hommes représentent 47,7 % de l'effectif total en 2012 ce qui reste stable par rapport aux années précédentes (46,4 % en 2011).

Les femmes représentent 52,3 % de l'effectif total en 2012 contre 53,6 % en 2011.

##### Évolution de la répartition par âge de l'effectif total au 31 décembre :

Année	Effectif total au 31/12									Total
	< à 18 ans	18- 20 ans	21- 23 ans	24- 26 ans	27- 29 ans	30- 32 ans	33- 35 ans	36- 38 ans	≥ à 39 ans	
2010	0	19	117	155	128	85	66	63	69	702
2011	0	22	112	117	108	86	59	60	82	646
2012	0	11	68	98	107	86	53	50	95	568
% (2012/2011)	-	- 50 %	- 39,3 %	- 16,2 %	- 0,9 %	0 %	- 10,2 %	- 16,7 %	+ 15,9 %	- 12 %

50 % de l'effectif (284) a moins de 30 ans en 2012. Ce pourcentage est essentiellement lié à la distribution directe où les postes de vendeurs sont souvent occupés par des personnels jeunes.

#### Les embauches

##### Évolution du nombre d'embauches au 31 décembre :

Année	CDI	CDD	Total
2010	169	226	395
2011	161	238	399

2012	129	185	314
------	-----	-----	-----

La baisse moyenne du nombre des embauches en 2012 est liée en partie à la diminution des recrutements en CDD aux périodes d'été et de Noël 2012.

Pour rappel, la baisse du nombre de recrutements en CDI est consécutive à la rationalisation du parc de magasins Internity.

### Évolution du nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans et de plus de 45 ans au 31 décembre :

Année	Embauche < 25 ans	Embauche > 45 ans
2010	227	1
2011	228	4
2012	182	3

Les embauches de salariés de moins de 25 ans sont en baisse. Cette population, essentiellement présente dans le réseau Internity, subit ainsi la fermeture d'un certain nombre de magasins.

Les embauches de salariés de plus de 45 ans sont stables.

### Les licenciements

#### Évolution du nombre de licenciements au 31 décembre :

Licenciements	Total
2010	209
2011	110
2012	83

Le nombre important de licenciements en 2010 s'explique par la mise en œuvre d'un plan social (sur 209 départs, 63 faisaient partie du plan). Sur les années suivantes, la baisse des licenciements est en corrélation avec la baisse de l'effectif. La majorité des licenciements constatés font suite à une absence injustifiée.

### Les rémunérations et leur évolution

#### Politique de rémunération

La politique du Groupe Avenir Telecom est d'accorder, dans chaque pays, une rémunération proportionnelle au niveau de compétences, de formation, de responsabilités et de performance de chacun et d'assurer un niveau de vie conforme à la législation locale en termes de droit du travail.

Le Groupe Avenir Telecom s'attache à respecter la législation locale dans chacun de ses pays d'implantation. Tous les effectifs sont situés dans des pays ayant ratifié la convention internationale du travail.

Dans certains postes, la rémunération est composée d'une part variable, permettant d'associer la rétribution des collaborateurs à la réalisation de leurs objectifs personnels.

La Direction des Ressources Humaines gère la politique de rémunération du Groupe au travers de deux comités :

- un comité de gouvernance salariale et des rémunérations, qui se réunit aussi souvent que nécessaire afin de définir les orientations sociales et salariales du Groupe en matière de motivation du personnel, optimisation des coûts sociaux, mécanismes d'incitation proposés aux cadres dirigeants (attribution de stock-options...), respect de l'éthique... ;
- un comité salarial annuel, visant à favoriser d'une part, une gestion harmonisée des ressources humaines au sein du Groupe et d'autre part, à maîtriser les coûts salariaux, qui valide toutes les demandes relatives aux rémunérations fixes et variables, aux créations et suppressions d'emploi, aux changements de statut, pour toutes les entités opérationnelles françaises et internationales.

Un comité de gouvernance salariale et des rémunérations spécifique aux membres du comité de direction a été créé en 2008 afin de mener des réflexions sur les coûts sociaux (régime de retraite, prévoyance, avantages en nature...) ou encore la recherche de formation pour dynamiser le management.

#### Évolution du montant des rémunérations\* :

Année	Total cadres – cadres supérieurs	Total agents de maîtrise	Total employés	Total
2010	7 449 €	5 287 €	6 193 €	18 929 €
2011	6 222 €	4 988 €	5 764 €	16 973 €

2012	5 712 €	4 736 €	5 396 €	15 845 €
* Masse salariale annuelle totale non chargée en milliers d'euros.				

### Évolution de la rémunération annuelle moyenne versée par CSP\* :

Année	Cadre/Cadre sup.	Agent de maîtrise	Employé
2010	45 775 €	23 325 €	18 606 €
2011	45 274 €	24 589 €	19 411 €
2012	46 818 €	24 720 €	19 035 €
% (2012/2011)	3,41 %	0,53 %	-1,94 %
* Masse salariale annuelle totale / Effectif moyen mensuel.			

### Évolution de la masse salariale annuelle (hors primes) :

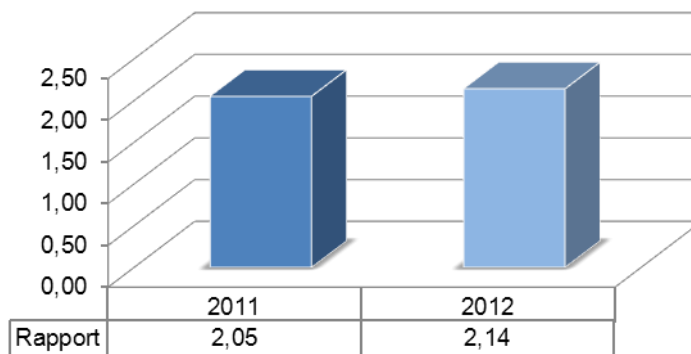
Année	Cadre/Cadre sup.	Agent de maîtrise	Employé	Total
2010	6 406 221 €	4 380 378 €	5 066 353 €	15 852 952 €
2011	5 079 538 €	3 972 735 €	4 537 418 €	13 589 691 €
2012	4 742 357 €	3 859 428 €	4 339 038 €	12 940 823 €
Salaire moyen annuel hors primes en 2012	38 868 €	20 145 €	15 305 €	21 673 €

### Évolution de la part de la prime variable dans la masse salariale totale (%) :

Années	Société		
	Cadre/Cadre sup.	Agent de maîtrise	Employé
2010	6,58 %	5,72 %	7,10 %
2011	6,73 %	5,98 %	7,22 %
2012	6,12 %	5,53 %	6,67 %

### Hierarchie des rémunérations

Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres et cadres supérieurs et la moyenne des rémunérations des agents de maîtrise et employés :



Ce graphique illustre le fait qu'en 2012, pour 10,00 euros de salaire versé à un employé, un cadre a perçu 21,40 euros. Ce rapport est resté stable entre 2011 et 2012.

### Évolution du montant total des dix rémunérations les plus élevées :

Année	Société
2010	951 297 €
2011	952 308 €
2012	1 053 401 €

## Participation financière

En France, conformément à l'article L. 442-1 du Code du travail, visant les entreprises employant habituellement au moins cinquante salariés, les sociétés du Groupe accordent une participation à leur personnel en fonction de leurs résultats.

Pour l'exercice clos au 31 mars 2013, aucune participation n'est due.

Dans le but d'associer davantage les salariés aux performances de l'entreprise, Avenir Telecom a mis en place le 24 décembre 2003, un accord d'intéressement à durée déterminée de trois ans ainsi qu'un plan d'épargne salariale concernant les salariés d'Avenir Telecom S.A. Cet accord étant arrivé à terme au 30 juin 2006, il a fait l'objet d'un avenant de renouvellement en date du 17 novembre 2006 pour la même durée. Compte tenu de la modification des dates de clôture de l'exercice fiscal, ce dernier a expiré au 31 mars 2009. Il a été reconduit à l'identique et pour une durée de trois années en date du 28 août 2009, puis renégocié le 29 septembre 2011 pour une nouvelle période de trois ans du 1<sup>er</sup> avril 2011 au 31 mars 2014. Il modifie légèrement les critères de calcul de l'intéressement et établit de nouvelles règles de répartition entre les salariés.

Ce dispositif comprend :

- un accord d'intéressement basé sur les performances d'Avenir Telecom S.A. et calculé sur la base de différents indicateurs annuels de performances opérationnelles ;
- un plan d'épargne entreprise (PEE) dans lequel chaque bénéficiaire peut verser les sommes issues de la participation légale et de l'intéressement ainsi que des versements libres dans la limite légale du quart de sa rémunération annuelle brute.

Ce plan d'épargne permet d'investir l'épargne dans des fonds communs de placement d'entreprise (FCPE), agréés par l'AMF (Autorité des marchés financiers) dont les caractéristiques répondent à des objectifs de sécurité et de rendement différents.

Évolution du montant moyen de l'intéressement par salarié bénéficiaire :

2010/ 2011	2011 / 2012	2012 / 2013
204 €	409 €	278 €

## Organisation du travail

### L'organisation du temps de travail

En France, la durée légale du travail est de 35 heures hebdomadaire.

La majorité des salariés travaillent sur une base de temps plein.

Dans les magasins Internity, les équipes doivent respecter scrupuleusement les horaires affichés et se conformer à cette règle. Les plannings sont établis pour cinq jours ouvrés sur six ou sept jours ouvrables pour les magasins ouverts le dimanche. En période de forte affluence (fêtes de fin d'année / soldes), ils peuvent être amenés à dépasser la durée légale du travail. Dans ce cas, les horaires effectués en supplément sont récupérés dans les 15 jours qui suivent.

Sur l'établissement siège, un système de RTT est mis en place en fonction des catégories. Les cadres travaillant 36,85 heures et les non-cadres travaillant 36,17 heures. Afin de respecter la durée de 35 heures de travail hebdomadaire, ils bénéficient respectivement de onze jours de RTT pour les cadres et de sept jours pour les non-cadres. Ainsi les horaires diffèrent et se décomposent ainsi :

- pour les non-cadres : 9h – 12h49 / 14h – 17h35
- pour les cadres : 9h – 12h17 / 14h – 18h15

Chaque catégorie bénéficie de 10 minutes de pause par jour.

### L'absentéisme

Évolution du nombre de journées d'absence selon leur nature :

Motif d'absence	Cadres/Cadres sup.			Agents de maîtrise			Employés			Total		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Maladie	1 187	599	359	2 237	1 057	1 161	3 443	2 569	2 713	6 867	4 225	4 233
Accident du travail – Accident de trajet – Maladie professionnelle	34	1	19	695	113	78	425	174	800	1 154	288	897
Maternité – Paternité	1 290	627	782	1 332	785	833	1 443	1 137	1 708	4 065	2 549	3 323
Événements familiaux	46	40	43	54	72	106	45	55	75	145	167	224
Autres	3 550	3 310	3 192	4 791	4 251	4 180	3 890	3 557	3 632	12 231	11 118	11 004
<b>Total jours</b>	<b>6 107</b>	<b>4 577</b>	<b>4 395</b>	<b>9 109</b>	<b>6 278</b>	<b>6 358</b>	<b>9 246</b>	<b>7 492</b>	<b>8 928</b>	<b>24 462</b>	<b>18 347</b>	<b>19 681</b>

En 2012, l'augmentation du nombre de jours d'absence moyen par rapport à 2011 correspond à une augmentation du nombre de maternités et une légère hausse des accidents de travail.

Le nombre d'arrêts maladie entre 2010 et 2011 a fortement diminué (38,5 %) en partie en raison de la baisse des effectifs. Ce nombre d'arrêts maladie reste stable entre 2011 et 2012.

## Relations sociales

### L'organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information et de consultation du personnel et de négociation avec lui

Conformément à la loi, les élections concernant le comité d'entreprise et les délégués du personnel sont effectuées tous les quatre ans.

Avenir Telecom tient à jour un calendrier social préétabli qui recense les principales dates et échéances pour lesquelles le Comité d'Entreprise doit être informé et/ou consulté. Certaines de ces dates entrent dans le périmètre légal, d'autres sont inhérentes au fonctionnement interne de l'entreprise notamment en ce qui concerne la négociation ou le renouvellement des accords d'entreprise. Les instances représentatives du personnel sont convoquées selon les délais légaux aux réunions ordinaires mensuelles et tous les documents nécessaires sont transmis en temps et en heure.

Si un événement intervient entre deux réunions mensuelles et nécessite une consultation rapide du CE, ce dernier est convoqué en réunion extraordinaire (ex. : présentation des résultats).

Les négociations au sein de l'entreprise sont généralement menées par la DRH avec les Délégués Syndicaux.

Les procès-verbaux des réunions du comité d'entreprise sont diffusés à l'ensemble des salariés et affichés dans l'entreprise.

### Le bilan des accords collectifs

Avenir Telecom dépend de la convention collective du Commerce de gros.

#### Détails des accords collectifs en vigueur :

	Durée de l'accord	Date de signature	Date d'entrée en vigueur	Date de fin
Plan d'action sur l'égalité hommes / femmes	3 ans	31/10/2011	01/01/2012	31/12/2015
Accord d'intéressement	3 ans	29/09/2011	01/04/2011	31/03/2014
Accord PACS	Indéterminée	28/06/2011	01/07/2011	/
Accord prévoyance + Avenant	Indéterminée	12/12/2007 28/06/2011	01/01/2008 01/07/2011	/
Accord RTT (+ avenant)	30 mois	23/11/2010	01/01/2011 01/01/2013 (avenant)	31/12/2012 30/06/2013 (avenant)
Accord sur le travail du dimanche	Indéterminée	28/04/2010	01/06/2010	/
Plan d'action senior*	3 ans	16/06/2010	01/01/2010	31/12/2012
Accord journée de solidarité**	3 ans	25/05/2009	01/06/2009	30/06/2011
Accord sur la durée des mandats DP/CE***	Indéterminée	24/02/2006	17/03/2006	/
Accord mutuelle cadre + avenant pour mutualisation	Indéterminée	12/12/2007 29/10/2009	01/01/2008 01/07/2009	/

\* Pas d'obligation d'en renégocier un car contrat de génération opérationnel pour septembre 2013.

\*\* À défaut d'accord, la loi est appliquée et le lundi de Pentecôte reste le jour férié dû à l'État.

\*\*\* Accord réduisant conventionnellement la durée des mandats de quatre à trois ans.

## Les œuvres sociales

Les œuvres sociales ou activités sociales et culturelles sont tout un volet d'actions menées par le Comité d'Entreprise au profit des salariés de la Société. L'employeur est tenu de verser un montant au Comité d'Entreprise au titre de ces activités sociales et culturelles. La convention collective fixe ce taux à 0,6 % minimum. Avenir Telecom a choisi de participer à hauteur de 1 %.

## Santé et sécurité

### Les conditions de santé et de sécurité au travail

Conformément à la loi, les élections concernant le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) sont effectuées tous les quatre ans.

Réuni une fois par trimestre, le CHSCT a pour mission de contribuer à la protection de la santé physique et mentale, à la sécurité et à l'amélioration des conditions de travail des salariés.

#### Évolution du nombre de réunions CHSCT :

2010	2011	2012
4	4	4

Avenir Telecom travaille en étroite relation avec les Médecines du travail et s'agissant du CHSCT (sur le siège uniquement), le Médecin du travail est présent à chaque réunion et fait les rappels nécessaires à la bonne application des règles de santé et sécurité au travail.

#### Évolution de l'effectif formé à la sécurité dans l'année :

2010	2011	2012
8	19	9

Le service juridique / RH envoie aux nouveaux magasins et aux magasins qui ne seraient pas à jour, les coordonnées de la Médecine du travail à laquelle le magasin est rattaché, ainsi que ceux de la DIRECCTE, des pompiers, du SAMU. Il fournit également un panneau d'interdiction de fumer à afficher en magasin.

Par ailleurs, une intervenante du GIMS doit prochainement intervenir lors de sessions de formations à la sensibilisation du travail sur écran qui s'inscrit dans nos obligations de prévention des risques professionnels (PRP). Ce dossier est suivi par la Responsable Formation.

#### Le bilan des accords signés avec les organisations syndicales ou les représentants du personnel en matière de santé et de sécurité au travail

L'activité de la Société étant peu accidentogène, aucun accord en matière de santé ou de sécurité au travail (notamment de pénibilité) n'a été signé.

Cependant, soucieux de la santé et de la sécurité de ses salariés, Avenir Telecom et notamment le service juridique / RH se tient régulièrement informé des jurisprudences récentes et de la nouvelle législation. Plusieurs rendez-vous sont fixés avant la fin du premier semestre pour envisager une éventuelle mise en œuvre d'un accord.

#### Les accidents du travail, notamment leur fréquence et leur gravité, ainsi que les maladies professionnelles

##### Évolution du taux de fréquence des accidents du travail :

Taux de fréquence	2010	2011	2012
TF1	19,81	18,22	20,58
TF2	30,7	32,16	28,58

*TF1 = (Nombre accidents du travail avec arrêts \* 1 000 000)/Nombre d'heures travaillées.*  
*TF2 = (Nombre accidents du travail avec et sans arrêts \* 1 000 000)/Nombre d'heures travaillées.*

##### Évolution du taux de gravité des accidents du travail :

Taux de gravité	2010	2011	2012
Société	0,94	0,30	0,84

##### Évolution du nombre d'accidents du travail selon leur nature :

	2010	2011	2012
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves – codes 32 à 40	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation – code 02	1	6	5
Nombre d'accidents occasionnés par des machines – codes 09 à 30	1	1	0
Nombre d'accidents de circulation – manutention – stockage – codes 01, 03,04 et 06, 07,08	3	10	0
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel – code 05	1	0	4
Autres	25	13	11
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>20</b>

Avenir Telecom ne disposant pas de site de production, les risques d'accidents de travail sont minimisés. En outre, l'activité de la Société au sein de l'établissement du siège n'est pas génératrice de situation dangereuse. Les accidents de travail sont également peu nombreux sur le réseau de magasins.

Aucune maladie professionnelle n'est à déplorer.

### Dépenses d'amélioration des conditions de travail

Avenir Telecom engage toutes les dépenses nécessaires à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise, notamment dans :

- la maintenance des systèmes de climatisation & chauffage,
- les travaux d'entretien courant des différents sites ;
- le remplacement des écrans d'ordinateurs ;
- la mise à disposition de repose-pieds.

### Le respect des dispositions des conventions fondamentales de l'OIT

Depuis 1919, l'Organisation internationale du Travail a mis en place et développé un système de normes internationales du travail visant à accroître pour les hommes et les femmes les chances d'obtenir un travail décent et productif, dans des conditions de liberté, d'équité, de sécurité et de dignité. Dans l'économie mondialisée d'aujourd'hui, les normes internationales du travail sont une composante essentielle du cadre international visant à assurer que la croissance de l'économie mondiale profite à tous.

Avenir Telecom respecte toutes les normes en vigueur et de fait la convention relative au travail des enfants puisque l'ensemble de ses salariés ont atteint au minimum la majorité au moment de leur embauche, exception faite de l'intégration très rare de stagiaires non rémunérés dans le cadre de leur stage obligatoire.

## Formation

### Les politiques mises en œuvre en matière de formation

Depuis deux ans, le Groupe a mis en place, en interne, un programme de formation en s'appuyant sur ses propres ressources. L'objectif étant d'assurer la réussite des jeunes collaborateurs à l'embauche et de former l'intégralité du réseau de magasins sur un modèle adapté aux contraintes du métier tout en répondant aux besoins d'Internity.

En 2011, Avenir Telecom a ainsi créé une « école de formation » avec pour objectif premier de se recentrer sur les formations « commerce », cœur de métier de la Société, et la mise en place de formations « sur-mesure ».

En effet en 2011 et 2012, il a été décidé de mettre l'accent sur le réseau de magasins en matière de formation, un peu moins sur le siège, renversant la tendance des années précédentes où le siège avait bénéficié de budgets plus importants.

L'optimisation du budget formation a ainsi permis de former 451 personnes en 2012 contre 78 en 2011, preuve de l'efficacité du programme.

En août 2012, le Groupe a obtenu de l'État, son numéro d'activité en tant qu'organisme de formation. Internity embauche donc, depuis cette date, des jeunes et/ou des demandeurs d'emploi de plus de 26 ans en contrat de professionnalisation en CDI.

Les contrats proposés par Avenir Telecom garantissent à ces jeunes 150 heures de formation. Ils passent obligatoirement leur première semaine dans un magasin formateur et poursuivent leur cursus dans le magasin dans lequel ils seront affectés. Afin de leur assurer un suivi optimal ils sont accompagnés par un tuteur.

Ils bénéficient des mêmes avantages que tout autre vendeur, notamment en terme de salaire.

Afin de mener à bien ce projet d'envergure, huit formateurs sont chargés :

- d'accueillir les vendeurs (pendant une semaine), les responsables de points de vente (durant deux à trois semaines) et les franchisés (une semaine) au démarrage du partenariat ;
- d'animer des sessions de formation d'entraînement à la vente sous forme de sketches.

La formation et l'embauche de jeunes font partie des priorités du Groupe depuis longtemps. Ce dispositif a permis d'étendre les formations aux Vendeurs quand seuls les Responsables de Points de Vente en bénéficiaient. Les résultats sont très satisfaisants : 100 % des vendeurs ont ainsi pu bénéficier d'au moins une formation dans l'année et par ce biais, la Société offre une possibilité supplémentaire aux jeunes d'obtenir une qualification professionnelle et un emploi.

La formation interne se développe également au niveau du siège aujourd'hui, avec la formation des chefs de secteurs par les chefs des ventes : trois sessions ont été conduites début 2013. Les thèmes abordés sont : la gestion du temps, la négociation avec la Grande Distribution et le merchandising. Une formation Excel est d'ores et déjà programmée en juin 2013 sur le même principe.

Les thèmes de formation développés *via* un organisme de formation (externe) sont : la sécurité, la bureautique, le management, les plaisirs de l'orthographe, l'anglais et concernent 20 personnes. En interne, le thème développé porte sur le commerce (l'entraînement à la vente). La formation est dispensée lors de l'intégration du collaborateur.

Trois contrats de professionnalisation ont été signés pour l'établissement du siège en 2012.

Grâce à tous ces dispositifs, en 2012 Avenir Telecom a dépassé de 7 % son taux d'obligation légale de formation.



## Le nombre total d'heures de formation

### Formation professionnelle continue

Évolution du % de la masse salariale consacré à la formation continue :

Année	Pourcentage
2010	1,17 %
2011	0,70 %
2012	1,10 %

Évolution du montant consacré à la formation continue :

Année	Montant
2010	217 329 €
2011	111 330 €
2012	169 316 €

Évolution du % de salariés ayant bénéficié d'une formation :

(% sur la population formée)	2010	2011	2012
Cadre – Cadre supérieur	28,62 %	45,95 %	14,70 %
Agent de maîtrise	21,17 %	48,65 %	35,30 %
Employé	50,21 %	5,40 %	50,00 %

Évolution du nombre d'heures de formation :

	2010	2011	2012
Cadre – Cadre supérieur	1 139	625	312
Agent de maîtrise	705	637	750
Employé	1 415	140	1 062
<b>Total</b>	<b>3 259</b>	<b>1 402</b>	<b>2 125</b>

### Congés individuels de formation

Évolution du nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé individuel de formation :

2010	2011	2012
0	0	1

Évolution du nombre de salariés ayant bénéficié d'un DIF :

2010	2011	2012
40*	2	1
* Dont 34 dans le cadre du PSE.		

Aucun salarié n'a bénéficié d'un congé de formation non rémunéré en 2012.

Il n'a été refusé aucun congé de formation.

### Apprentissage – Professionnalisation

Évolution du nombre de contrats d'apprentissage :

	2010		2011		2012	
	H	F	H	F	H	F
Apprentis	3	4	3	2	2	0

Évolution du nombre de contrats de professionnalisation :

	2010		2011		2012	
	H	F	H	F	H	F
CDD	2	0	1	0	2	1
CDI	0	0	0	0	0	0

## Égalité de traitement

### Les mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, Avenir Telecom a mis en place un plan d'action et l'a défini selon trois axes :

- le recrutement (car domaine volumineux) : il est globalement à l'équilibre concernant la répartition des emplois entre les hommes et les femmes ;
- la formation professionnelle (domaine significatif compte tenu de la politique de mobilité interne du Groupe) : en favorisant la formation des femmes dans un premier temps, prioritairement celles reprenant une activité professionnelle après un congé maternité, un congé parental ou en cas de changement de techniques ou de méthodes de travail ;
- l'égalité salariale (domaine consacrant la règle du « travail égal – salaire égal ») : maintenir la situation tout en apportant une attention particulière sur la catégorie cadre de la population masculine.

### Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées

Au 31 décembre 2012, Avenir Telecom n'employait pas de salarié handicapé déclaré, un dossier a cependant été constitué depuis.

En revanche, la Société a fait appel à un ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail), prestataire externe, pour l'impression de son papier entête.

Début 2013, le service des Ressources Humaines a accueilli deux stagiaires non rémunérés. Cette action n'entre pas dans les mesures obligatoires mais la démarche relevait avant tout d'une volonté de la Direction de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à l'insertion des personnes concernées. À cet effet, Avenir Telecom a d'ailleurs pour projet d'utiliser une partie du budget de communication de 2013.

### La politique de lutte contre les discriminations

Avenir Telecom observe l'égalité de traitement en matière de recrutement, d'évolution de carrière, d'accès à la formation et de rémunération en tenant compte uniquement des compétences objectives du candidat et/ou du salarié en poste.

La Société a également conclu des accords en faveur de la non-discrimination tels que le plan d'action sur l'égalité hommes/femmes ou le plan d'action senior.

Avenir Telecom respecte attentivement l'article L. 122-45 du Code du travail et son corollaire pénal l'article L. 225-1 et veille à ce que les coordonnées de l'organisme de lutte contre les discriminations soient affichées dans chaque point de vente.

## Promotion et respect des stipulations des conventions de l'OIT relatives :

### Au respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective

Avenir Telecom est à l'écoute de ses délégués syndicaux et toujours encline à la négociation collective. Pour preuve, elle a mis en place huit accords collectifs contre seulement deux plans d'action qui relèvent de la décision unilatérale de l'employeur.

### À l'élimination des discriminations en matière d'emploi et de profession

L'ensemble des salariés d'Avenir Telecom bénéficie d'un entretien individuel « EPEA » qui a lieu entre février et mai de chaque année. Ce rendez-vous incontournable s'articule autour d'un document de préparation sous forme de questionnaire à remplir à la fois par le Collaborateur et son Responsable hiérarchique et qui est discuté au cours d'un entretien une fois par an. Un document consolidé est établi entre les deux parties et signé à la fin de l'entretien.

L'objectif de ce dispositif pour le Responsable est de faire le point sur les réalisations de ses équipes et les compétences à développer. Il permet aussi de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les collaborateurs et de stimuler la motivation de chacun.

Pour les collaborateurs, il s'agit de pouvoir s'exprimer et d'être entendu, de se sentir équitablement évalué, et enfin d'être encouragé par la reconnaissance de leurs contributions et la consolidation de leur parcours individuel et de leur progression.

Moyen indiscutable de reconnaissance, cet échange « constructif » cible tous les salariés de l'entreprise.

Par ailleurs, en 2013, Avenir Telecom a constitué un dossier de demande d'adhésion à l'organisme FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion), qui aide les entreprises dans le cadre de leur démarche RSE et leur volonté d'engagement social et sociétal. Cet accompagnement passe notamment par la mise en place d'une certification qui vise à lutter durablement contre l'exclusion, la discrimination et la pauvreté.

### À l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Avenir Telecom emploie l'ensemble de ses salariés dans le cadre d'un contrat librement consenti dont les conditions sont le fruit d'une négociation entre les parties.

Avenir Telecom exige de ses fournisseurs la garantie qu'ils soutiennent les conventions de base de l'OIT sur les normes du travail notamment l'interdiction du travail forcé, non rémunéré ou obligatoire. Ses fournisseurs s'y engagent par écrit dans le cadre d'un contrat de distribution type que la Société signe avec eux.

### À l'abolition effective du travail des enfants

Avenir Telecom refuse l'utilisation du travail des enfants dans sa chaîne d'approvisionnement et s'assure que dans chaque contrat figure un paragraphe garantissant que le prestataire sélectionné respecte les normes et lois relatives à l'interdiction du travail des enfants de moins de 15 ans ou d'un âge inférieur à celui fixé dans le cadre de l'école obligatoire par la législation en vigueur dans le pays concerné.

## 8.3 Responsabilité environnementale

---

### 8.3.1 Politique générale en matière environnementale

Les informations exposées dans ce chapitre sont établies dans le cadre des dispositions réglementaires de l'article R. 225-105 du Code de commerce. Certaines informations prévues par le décret du 24 avril 2012 n'ont pas été traitées car elles n'entrent pas dans le périmètre de l'activité de la Société ou dans le champ des enjeux environnementaux et sociétaux de la Société, comme notamment, le changement climatique, la protection de la biodiversité... Les axes majeurs qui font l'objet d'actions concrètes et de réflexion sur les progrès à poursuivre sont détaillés ci-après.

Au-delà du cadre réglementaire, Avenir Telecom a conscience que la préservation de l'environnement est en passe de devenir un axe structurant de l'économie numérique et que la dimension environnementale et sociétale est devenue un élément nécessaire pour déterminer le cadre des relations de la Société avec ses fournisseurs ainsi qu'avec ses clients car elle contribue indiscutablement à la qualité de ses performances et suscite un regard de confiance de ses investisseurs et partenaires.

Les activités qui ont des impacts significatifs sur l'environnement sont :

- la logistique (ex. : les emballages) ;
- les activités liées au transport de marchandises ;
- les déplacements des collaborateurs, en particulier les commerciaux.

### L'organisation de la Société pour prendre en compte les questions environnementales

Le volet environnemental de ce rapport est rédigé par la Direction Financière du Groupe. Il est construit en grande partie sur la base d'informations délivrées par les services suivants :

- Logistique ;
- Achats / Moyens généraux ;
- Comptabilité / Contrôle de Gestion.

### Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement

Compte tenu de l'impact modéré de ses activités, Avenir Telecom n'a pas conduit d'action spécifique de formation en matière de protection de l'environnement.

### Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions

De même, l'impact environnemental réduit du Groupe n'a pas nécessité l'engagement de moyens spécifiques pour prévenir les risques environnementaux et les pollutions.

### Le montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement, sous réserve que cette information ne soit pas de nature à causer un préjudice sérieux à la Société dans un litige en cours

La Société n'a pris aucune provision ou garantie sur l'année 2012-2013 ni sur les années précédentes, étant entendu qu'aucune nuisance environnementale n'a été constatée.

## Les mesures prises, le cas échéant, pour assurer la conformité de l'activité de la Société aux dispositions législatives

L'activité du Groupe repose essentiellement sur la prestation de services et la distribution de produits de télécommunications.

D'une manière générale, le Groupe se conforme aux législations locales concernant le recyclage des produits électroniques, notamment les batteries de téléphone, les écrans informatiques et les téléphones mobiles usagés.

### 8.3.2 Pollution et gestion des déchets

#### Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement

À l'exception des déplacements des collaborateurs et activités de transport décrits au chapitre 8.3.4, Avenir Telecom ne génère pas de rejet significatif dans l'air, l'eau ou les sols pouvant affecter gravement l'environnement.

Ainsi, aucune mesure spécifique de prévention de réduction ou de réparation d'impact n'a été à ce jour mise en œuvre.

#### Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets

##### Directive européenne sur le recyclage des produits électroniques

Afin de réduire les quantités de déchets et contribuer à la décroissance de la charge polluante des rejets industriels, la directive européenne sur le recyclage des produits électriques et électroniques du 27 janvier 2003 (2002/96/CE), impose aux producteurs de déchets (distributeurs, fabricants, importateurs) d'équipements électriques et électroniques (téléphones, appareils photos, PC, écrans...) de prendre en charge la collecte et le recyclage des déchets.

En France, cette directive européenne a été transposée par le décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005. Les obligations réglementaires sont les suivantes :

##### Marquage

Depuis le 13 août 2005, chaque EEE (Équipements Électriques et Électroniques) doit être revêtu :

- du symbole de la poubelle barré sur roues qui indique que les EEE font l'objet d'une collecte sélective ;
- d'un marquage permettant d'identifier son producteur et de déterminer que l'EEE a été mis sur le marché après le 13 août 2005.

##### Reprise gratuite des équipements : principe du 1 pour 1

Les distributeurs doivent, lorsqu'ils fournissent un nouveau produit, reprendre les EEE que leur cèdent les consommateurs.

Outre l'obligation de reprise des EEE, les distributeurs ont l'obligation :

- soit de pourvoir à la collecte sélective des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) ménagers en mettant en place un système individuel de collecte sélective des déchets ;
- soit de contribuer à cette collecte en versant une contribution financière à un organisme coordonnateur agréé.

##### Avenir Telecom est doublement concerné par ces obligations

###### En tant que producteur d'une part

Est considéré comme producteur toute personne qui fabrique, importe ou introduit des EEE sur le marché français à titre professionnel.

Avenir Telecom est considéré comme producteur dans le cadre de l'importation des accessoires de ses marques propres fabriqués en Asie du Sud-est.

###### En tant que distributeur d'EEE d'autre part

Est considéré comme distributeur toute personne, quelle que soit la technique de distribution utilisée (y compris par vente à distance), qui fournit à titre commercial des EEE à l'utilisateur final.

Avenir Telecom est concerné dans le cadre de ses activités de distribution directe *via* les magasins détenus en propre, et ses activités de distribution indirecte *via* l'approvisionnement des professionnels de la distribution (grandes enseignes, revendeurs indépendants, réseau d'affiliés).

## Mesures prises par la Société

Depuis 2010, Avenir Telecom permet à ses clients de devenir des éco-consommateurs par le biais d'un dispositif de recyclage des mobiles usagés dans ses magasins Internity :

### Rachat

En partenariat avec Recommerce Solutions, Internity propose de racheter les téléphones mobiles usagés. Les clients peuvent ainsi apporter leurs anciens téléphones en magasin. La valeur du téléphone est estimée par les vendeurs Internity selon le modèle du téléphone, sa vétusté, son état (de marche ou pas), son apparence... Le propriétaire se voit ensuite proposer le montant correspondant soit sous la forme d'un bon d'achat, soit d'une remise sur facture, soit d'un virement bancaire.

### Collecte

Une fois la remise effectuée, les mobiles sont stockés en magasin puis les contenants à disposition sont récupérés périodiquement par Recommerce Solutions. Les produits collectés sont réceptionnés et reconditionnés par des partenaires issus de l'Économie Sociale et Solidaire.

### Recyclage

Tous les téléphones fonctionnels sont testés, reconditionnés et destinés au marché de l'occasion. Les téléphones non réutilisables sont stockés puis acheminés vers des acteurs du recyclage matière pour valorisation en matières premières secondaires.

Avenir Telecom s'acquitte également d'un certain nombre de taxes en vigueur liées à l'environnement :

- **La taxe 1 % sur les dépenses de publicité** : certaines dépenses de publicité payées par les entreprises sont soumises à une taxe annuelle de 1 %. Cette taxe est due par toute personne physique ou morale assujettie à la TVA dont le chiffre d'affaires HT de l'année civile précédente est supérieur à 763 milliers d'euros et qui engage des dépenses de publicité : imprimés (prospectus, brochures, catalogues, lettres...) ayant pour objet de promouvoir l'image de la Société. Appliquée sur les dépenses de publicité de l'exercice fiscal, cette taxe est payée sur la CA3 (déclaration TVA) du dernier mois de l'exercice fiscal.

Déclaration 1 % sur les dépenses de publicité 2012	
Montant déclaré	140 424,84 €

- **La TVTS ou Taxe sur les Véhicules de Tourisme et de Société** : basée sur les émissions de CO<sub>2</sub> selon le véhicule et son utilisation par trimestre, cette taxe est calculée sur une période de 12 mois : du 1<sup>er</sup> octobre N au 30 septembre N+1.

Déclaration TVTS 2012	
Montant à payer	13 038,86 €

- **La contribution DEEE par Eco-systèmes** : l'éco-organisme prend en charge les obligations d'Avenir Telecom en matière de redevance sur les déchets électroniques et électriques (DEEE) des articles importés (UE et hors UE) et revendus sur le marché français. Les déclarations de mises sur le marché sont semestrielles.

Déclaration DEEE 2012	
Nombre total de produits	3 689 721
Tonnage total	520,51
Contribution totale	49 716,87 €

- **La contribution Screlec** : adhérente à l'éco-organisme agréé Screlec, Avenir Telecom a choisi de transférer ses obligations légales qui impliquent d'organiser la collecte, le recyclage et l'élimination des produits commercialisés (UE et hors UE) contenant des piles et accumulateurs ou des appareils qui en contiennent. La déclaration semestrielle porte sur la quantité et le poids des piles et des accumulateurs mis sur le marché. Sur la base de son barème, Screlec facture le montant des contributions environnementales sous forme d'avances trimestrielles et délivre une facture ou un avoir de régularisation en début d'année sur les quantités réelles mises sur le marché.

Déclaration Screlec 2012	
Quantité déclarée	175 242
Poids total en kg	1 211,49

Par ailleurs, certaines sociétés du Groupe ont mis en place des actions spécifiques de recyclage de papier, cartons, cartouches d'encre et autres consommables.

La Société possède notamment un compacteur sur chacun de ses deux plus gros sites : le siège de Marseille et l'entrepôt de Garonor.

Depuis 2009, un prestataire externe est chargé de collecter et recycler les toners usagés de l'établissement siège.

Son prestataire de logistique a quant à lui signé un contrat de collecte de déchets et mis en place un cahier des charges de tri des déchets pour l'ensemble de ses sites qui réalisent chacun une analyse du traitement des déchets en prenant en compte les coûts et les gains avec la revalorisation. Un suivi détaillé du tri des déchets est effectué et chaque site doit renseigner une fois par mois ses émissions de CO<sub>2</sub> sur le site Internet Développement Durable.

## La prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique

Compte tenu de ses activités majoritairement tertiaires, Avenir Telecom ne génère aucune nuisance sonore significative.

### 8.3.3 Utilisation durable des ressources

#### La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales

Les consommations d'eau d'Avenir Telecom sont exclusivement associées à la consommation des collaborateurs, au fonctionnement des sanitaires et au lavage de sols. L'approvisionnement est assuré par les réseaux en eau potable et aucune contrainte spécifique d'approvisionnement n'y est associée.

Compte tenu de la multiplicité des implantations d'Avenir Telecom, la collecte des informations réelles de consommation d'eau est complexe. Cependant, une consommation moyenne de 50 litres par personne par jour ouvré est une valeur fréquemment utilisée pour la consommation des sociétés d'activité tertiaire. Sur cette base, nous pouvons ainsi estimer la consommation de la Société pour l'année 2012 à environ 6 400 m<sup>3</sup>.

#### La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation

Le siège de la société Avenir Telecom a de faibles besoins en ressources en eau et énergie : ses consommations se limitent principalement à des usages bureautiques dans les locaux administratifs. Ses autres consommations concernent les locaux commerciaux et ses équipes commerciales en déplacement sur le territoire national.

#### Maîtrise des consommations de matières premières

Dans une optique d'utilisation durable des ressources, Avenir Telecom a mis en place depuis plusieurs années, un processus de dématérialisation des documents papier pour réduire l'empreinte écologique des collaborateurs, fournisseurs et clients. Pour sa communication externe et interne, l'entreprise mène de manière continue des actions d'optimisation des formats et grammages de ses supports.

Les actions de réduction de la consommation de papier consistent notamment en :

- une dématérialisation des documents papier (copies scannées, factures électroniques) ;
- un Intranet de gestion des ressources humaines ;
- des échanges électroniques avec les fournisseurs et clients.

À ce titre, le service Export a mis en place courant 2012 un archivage systématique de ses dossiers sous forme de copies scannées et stockées sur un serveur informatique dédié. L'économie calculée, portant sur une moyenne de 929 dossiers annuels d'environ 30 pages chacun, se monte à environ 27 870 copies et 3,5 cartouches de toner par an (une cartouche permettant de réaliser 8 000 copies en moyenne).

#### Optimisation des emballages

Dans la mesure du possible, Avenir Telecom essaye de remplacer les emballages plastiques par des emballages en carton et de limiter l'utilisation de colles avec solvants.

La Société a également initié en 2012 une réduction des emballages des produits Energizer qu'elle distribue.

Cette réduction d'emballages a permis :

- d'optimiser les palettes et le transport ;
- de diminuer les achats de cartons.

#### Consommation du service Logistique en 2012 :

Quantité de cartons utilisés	70 000 unités
Quantité de palettes utilisées	11 500 unités

## Avenir Telecom a également adhéré aux dispositifs de recyclage suivants

- **Eco-Emballages** : en adhérant à ce dispositif, la Société s'est mise en accord avec la loi qui oblige les entreprises à participer au recyclage des emballages des articles importés (UE et hors UE) et vendus sur le territoire français sur l'année civile. En échange de leur participation financière, les entreprises apposent Le logo Point Vert sur leurs produits. Les fonds ainsi obtenus par Eco-Emballages sont reversés aux collectivités locales et servent à la mise en place de la collecte sélective des emballages des ménages, partout en France.

Déclaration Eco-Emballages 2012	
Nombre d'emballages mis sur le marché	707 191

- **Ecofolio** : il s'agit d'une taxe sur les prospectus et imprimés publicitaires à la charge du donneur d'ordre. Tous les émetteurs de papiers sont concernés (sauf exceptions légales). Le Conseil d'Ecofolio fixe son montant en fonction des soutiens à apporter aux collectivités selon un barème incitatif au recyclage. Les contributions financent la valorisation et l'élimination des papiers concernés par le dispositif. Ecofolio reverse la totalité de ses recettes aux collectivités une fois déduits ses frais d'exploitation.

Déclaration EcoFolio 2012	
Tonnes déclarées	33,17

## La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables

En raison de la répartition des établissements de la Société entre deux distributeurs d'électricité (Poweo et EDF), de la multiplicité des sites et du mode de réception des factures (parfois par la Société parfois par le bailleur), il s'avère aujourd'hui complexe de recueillir des informations réelles quant à la consommation d'électricité sur l'ensemble de la Société en 2012.

Néanmoins, les consommations 2012 du Siège de Marseille et de l'Entrepôt de Garonor sont respectivement de 857 244 kWh et de 508 621 kWh.

Début 2013, ayant ainsi pris conscience de l'importance du suivi de ces données, la Société a décidé de mettre en place un outil de collecte groupée en vue de la communication future d'informations fiables.

Par ailleurs, dans le but de protéger l'environnement, réduire la pollution lumineuse, limiter les gaspillages, faire des économies d'énergie et anticiper les hausses futures de l'électricité, l'établissement siège a fait installer une minuterie afin d'interrompre automatiquement les lumières situées dans les lieux de passage (couloirs, escaliers...) après un laps de temps déterminé. Le système d'éclairage central du bâtiment est programmé pour s'éteindre chaque soir à 21h30.

## L'utilisation des sols

L'impact d'Avenir Telecom sur l'utilisation des sols n'est pas significatif, son emprise au sol se limitant à environ 35 000 m<sup>2</sup> avec :

- ses 139 magasins répartis sur tout le territoire français pour une superficie totale d'environ 12 650 m<sup>2</sup> ;
- son siège à Marseille représentant environ 5 500 m<sup>2</sup> de bureaux et emplacements de parking ;
- son centre logistique situé à Garonor (93) occupant une surface d'environ 16 700 m<sup>2</sup>.

## 8.3.4 Changement climatique

### Les rejets de gaz à effet de serre

#### Optimisation des déplacements

Les efforts d'Avenir Telecom pour réduire son impact carbone portent principalement sur une optimisation des déplacements.

Avec près de 2 000 collaborateurs répartis dans six pays, il s'est avéré primordial de prendre des mesures visant à réduire la consommation d'énergie liée aux déplacements des collaborateurs.

Aussi, l'utilisation des technologies de conférences téléphoniques et vidéoconférences est privilégiée. Lorsque les déplacements s'avèrent nécessaires, et dans la mesure du possible, l'option du train plutôt que l'avion est préférée et le système de covoiturage est encouragé, notamment à l'occasion des conventions commerciales nationales.

Avenir Telecom prend également à sa charge 50 % du montant des frais de transports publics engagés par ses salariés pour les trajets domicile-travail.



## Limiter l'impact sur l'environnement

### Initiatives en matière de logistique

Avenir Telecom assure la gestion de la logistique et des transports avec le souci de limiter son empreinte carbone. Elle accorde une attention particulière aux efforts de ses prestataires à optimiser la gestion des transports de ses marchandises, par exemple par le remplissage complet des camions afin de limiter le nombre de trajets.

Son prestataire de transport a d'ailleurs lui-même engagé des actions en la matière notamment en réduisant les émissions de polluants avec un renouvellement systématique de sa flotte de véhicules, en formant ses conducteurs à l'éco-conduite et en utilisant des outils embarqués de suivi en temps réel de la performance moteurs et du comportement de ses conducteurs.

### Initiatives en matière de transports de marchandises

Le choix des moyens de transport et la réduction des distances de transport participent aux actions que la Société souhaite soutenir au titre de la protection de l'environnement.

Ainsi, Avenir Telecom a établi son entrepôt dans une région située au carrefour de ses sous-traitants afin de limiter les kilométrages liés aux approvisionnements et aux distributions.

La Société privilégie les transports routiers sur la France et les autres pays d'Europe et le transport maritime sur les autres continents, en essayant notamment d'anticiper au maximum ses livraisons et de limiter les transports aériens à de rares cas de situations urgentes et incontournables (impératifs de livraison, d'approvisionnement urgent d'un client par exemple).

## L'adaptation aux conséquences du changement climatique

L'évolution climatique consécutive aux rejets de gaz à effet de serre n'est pas de nature à impacter spécifiquement les activités d'Avenir Telecom. La Société ne prévoit donc aucune mesure d'adaptation particulière.

## 8.3.5 Protection de la biodiversité

### Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité

Les activités d'Avenir Telecom n'impactant pas de manière significative le milieu naturel, aucune mesure spécifique n'a été envisagée pour préserver la biodiversité.

## 8.4 Responsabilité sociétale

---

### 8.4.1 Impact territorial, économique et social de l'activité

#### En matière d'emploi et de développement régional

##### Embauches

Du fait de la multiplicité de ses sites sur le territoire national, l'impact de la Société en matière d'emploi et de développement régional est limité.

##### Prestataires locaux

La Direction d'Avenir Telecom s'efforce, dans le cadre de ses appels d'offres, de toujours contacter des prestataires de services locaux lorsque cela est possible. La prise en compte de ce critère peut même être déterminante au moment du choix final du fournisseur.

En 2012, Avenir Telecom a également choisi de verser une partie de la taxe d'apprentissage à des établissements de formation locaux tels que :

- Euromed CFAIM (Luminy) ;
- Euromed Management (Toulon) ;
- ISM Marseille Cadenelle ;
- CFA Epure Méditerranée ;
- IUT Aix Informatique ;
- UPE AJE Provence ;
- IEP (Sciences Po Aix) ;
- CCI Marseille ;
- Axe Sud.



En 2012, la somme totale allouée à ces établissements s'est élevée à 36 747 euros.

## Sur les populations riveraines et locales

Dans les marchés qu'elle contracte avec ses fournisseurs, Avenir Telecom encourage le recours à l'emploi local.

L'impact de la Société sur les populations riveraines et locales se limite ainsi majoritairement aux familles des salariés du Groupe.

### 8.4.2 Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par les activités de la Société

#### Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations

##### Les actions menées par Jean-Daniel Beurnier, Président Directeur Général du Groupe Avenir Telecom

Associé Fondateur de l'entreprise, Jean-Daniel Beurnier est par ailleurs Conseiller du Commerce Extérieur de la France depuis 2002 et Vice-Président de la Mission Développement à l'International de la Chambre de Commerce et d'Industrie Marseille Provence depuis début 2011. À ce titre, il est en prise directe avec les préoccupations des entreprises du territoire et les accompagne dans la conquête des marchés internationaux.

Jean-Daniel Beurnier soutient également les institutions locales dans le projet « Ambition Top 20 » qui vise à positionner Marseille parmi les vingt plus grandes villes européennes selon les critères DATAR.

#### Les actions de partenariat ou de mécénat

##### Avenir Telecom partenaire de Marseille Provence 2013, Capitale Européenne de la Culture

Jean-Daniel Beurnier, Président d'Avenir Telecom, s'est beaucoup impliqué ces dernières années dans la candidature de Marseille au titre de « Capitale Européenne de la Culture 2013 ». L'annonce de l'élection de Marseille a fait resurgir l'idée d'une grande exposition retraçant l'ère fulgurante de la téléphonie mobile.

Avenir Telecom a dès lors décidé de créer une association du nom de Culture Mobile – L'Expo, et a entrepris de contacter des constructeurs tels que Samsung et Alcatel ainsi que l'opérateur SFR afin de recueillir une collection de téléphones portables de toutes les époques et retracer ainsi les vingt-cinq ans de la téléphonie mobile.

L'exposition, unique en son genre, labellisée « Marseille Provence 2013 », est inscrite au programme officiel dans la catégorie Culture Urbaine. Elle se tiendra au Pavillon M à Marseille du 4 octobre au 28 novembre 2013.

Bilingue, interactive et ludique, l'exposition présentera des expériences uniques ouvertes à tous : à travers un parcours spatio-temporel, elle traitera de l'évolution de l'objet, de ses usages et de son impact sur notre Société. Véritable acteur de sa visite, le public découvrira en quoi le téléphone mobile est source d'inspiration pour les artistes à travers des tableaux, des sculptures, le cinéma, l'art numérique...

Une partie des œuvres présentées fait partie de la collection personnelle d'Avenir Telecom qui avait, afin de décorer ses locaux, passé des commandes spécifiques auprès d'artistes pour réaliser des œuvres autour de la téléphonie mobile.

C'est dans cet esprit, que les Beaux-Arts de Marseille se sont lancés dans la confection d'une fresque de 6 x 2,5 mètres et d'un totem de 3 mètres de haut. Le partenariat entre Culture Mobile l'Expo et l'ESADMM, anciennement école des Beaux-Arts de Marseille, se concrétisera aussi par la présentation d'œuvres spécialement créées pour l'événement par des étudiants de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> années.

Des artistes en arts numériques travaillent également sur des projections ludiques et originales, tels que le jeune collectif audiovisuel marseillais « Hélios », fondé par Hadrien Bels, Vidéaste-Réalisateur diplômé du Conservatoire, ainsi que Niko Letzelter, Motion Designer, diplômé de l'école des Beaux-Arts qui a accepté de mettre ses compétences et sa créativité au service de Culture Mobile l'Expo.

L'association l'Alhambra Cinéarseille, salle de cinéma d'Art et d'Essai située dans les quartiers Nord de Marseille, est également partenaire de l'exposition. L'Alhambra dispose d'espaces permettant l'organisation d'ateliers de réalisation (un studio de tournage, une salle de montage, une petite salle de projection) et est reconnue localement pour son accompagnement des jeunes dans des projets d'initiation artistique à la création cinématographique... C'est dans ce contexte que des artistes en herbe réalisent actuellement pour Culture Mobile l'Expo des courts-métrages sur des smartphones.

Dans le même temps, Culture Mobile l'Expo a lancé un concours auprès des classes de CE1 et CE2 en leur proposant de créer une œuvre à partir de téléphones portables factices. Les trois meilleurs projets seront présentés dans l'exposition et recevront un prix.

### 8.4.3 Sous-traitance et fournisseurs

#### La prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux

Avenir Telecom est consciente de sa responsabilité dans la promotion de produits et services plus respectueux de l'environnement et qui apportent à la fois des garanties voire une valeur ajoutée aux niveaux social et sociétal.

La Société poursuit désormais l'objectif de privilégier les produits, services et entreprises qui répondent aux enjeux de responsabilité sociale et environnementale liés à leurs activités.

C'est dans ce contexte qu'Avenir Telecom a choisi de renouveler son parc de véhicules et passé commande en mars 2013 de 40 nouveaux véhicules en tenant compte des critères écologiques tels que les rejets de CO<sub>2</sub>, le type de carburant utilisé et le moteur.

## L'importance de la sous-traitance et la prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants, de leur responsabilité sociale et environnementale

Le Groupe a adopté un modèle économique « sans usine » et n'exploite donc aucune unité de fabrication. Cependant, la fabrication et l'assemblage des produits du Groupe sont réalisés par un nombre limité de sous-traitants.

Pour ce qui est du développement des accessoires en marque propre ou sous licence, le Groupe Avenir Telecom les fait produire en Asie et fait appel à des bureaux d'ingénierie spécialisés afin de l'assister dans la recherche de fournisseurs auprès desquels il fait fabriquer ses gammes de produits.

Pour certains d'entre eux, un audit de l'usine de fabrication ainsi qu'un audit social sont commandés auprès d'auditeurs internationaux qui éditent un rapport illustré de photos et couvrent les questions sociales (santé et sécurité, travail des enfants, travail forcé, horaires, liberté d'association...) et environnementales (pollution, utilisation de produits dangereux...). Ces audits sociaux sont réalisés sur la base d'une des normes ou programmes suivants :

- CoC Assessment (*Social Audit, Code of Conduct*), basé sur la norme SA8000 ;
- Programme FCCA (*Facility Capability & Capacity Audit*).

En 2012, deux audits sociaux ont été menés pour la gamme Energizer :

- un audit « FCCA » chez Protop International ;
- un audit « CoC Assessment » chez Aeon Power (un contre-audit est prévu le 25 juin 2013 pour vérifier les actions correctives demandées suite au premier audit).

En termes d'unités fabriquées pour Avenir Telecom, cela représente :

- chez Protop International : environ 100 000 chargeurs entre 2012 et 2013 ;
- chez Aeon Power : une production est prévue à partir d'octobre 2013, pour environ 200 000 pièces par an.

Par ailleurs, la Société fait appel à de la sous-traitance pour ses activités logistiques, et pour des prestations liées à l'informatique, la sécurité, le nettoyage, l'entretien et l'accueil.

### 8.4.4 Loyauté des pratiques

#### Les actions engagées pour prévenir la corruption

Au niveau du Groupe, les relations commerciales sont régies par des contrats signés avec les clients et fournisseurs, distributeurs et constructeurs, qu'ils soient basés en France ou à l'étranger. Les signataires s'engagent ainsi à respecter la réglementation qui leur est applicable.

Ce formalisme contractuel est pour Avenir Telecom le cadre garantissant la loyauté des pratiques commerciales.

Par ailleurs, le Groupe Avenir Telecom dépose régulièrement des brevets, dessins et modèles, marques, pour protéger ses savoir-faire et la propriété intellectuelle ainsi développée.

#### Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs

Les contrats avec les fabricants comportent des clauses spécifiques visant à garantir la conformité des produits manufacturés en particulier en matière de santé et sécurité des consommateurs.

Les fournisseurs s'engagent à ce que les produits livrés soient exempts de tout défaut et conformes à toutes les spécifications qui ont été définies. À la demande du Groupe, ils doivent être capables de fournir les certificats et rapport suivants :

- Certificat de conformité CE ;
- Rapport du test de sécurité (EN 60950) ;
- Rapport du test de santé (EN 50371) ;
- Rapport du test EMC (EN 301 489) ;
- Rapport du test Radio (EN 300 328) ;
- Déclaration ROHS.

Les fournisseurs doivent également éditer et communiquer au Groupe la documentation technique requise par la directive Européenne 1999/5/EC, Annexe II. Cette documentation technique doit prouver la conformité du produit avec les requis essentiels en termes de design, de manufacture et d'utilisation, grâce à :

- une description générale du produit ;

- des dessins et schémas du produit, de ses composants, ses assemblages et circuits ;
- à des descriptions et explications nécessaires à la compréhension de ces dessins et schémas et au fonctionnement du produit ;
- des rapports de tests effectués.

La Société a en outre mis en œuvre des mesures dans le cadre de ses relations avec ses fournisseurs pour veiller à leur conformité à la réglementation des produits qu'elle importe et distribue sur le territoire de l'Union européenne et notamment :

- la directive 2002/95/CE dite « Directive RoHS » (Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment) : relative aux restrictions de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques ;
- le règlement européen n° 1907/2006 dit « Règlement REACH » : obligation d'enregistrement, évaluation et autorisation, restriction des produits chimiques, entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2007 ;
- la loi sur les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (en anglais *Waste Electronic and Electrical Equipment – WEEE*) : le fournisseur s'engage à ce que chaque produit soit conforme à la directive européenne et apposé de l'identification de son producteur et d'un pictogramme montrant que ce produit fait l'objet d'une collecte sélective (norme EN 50419) ;



- la Réglementation relative au débit d'absorption spécifique (DAS) des équipements terminaux radioélectriques : la Société a pris en compte, dans le cadre de sa communication auprès de ses clients, les obligations d'affichage de la valeur du débit d'absorption spécifique, applicable notamment aux téléphones portables, instaurée par le décret n° 2010-1207 du 12 octobre 2010. La valeur DAS permet de mesurer le niveau d'exposition maximal des utilisateurs aux champs électromagnétiques émis par les terminaux radioélectriques, dont les téléphones portables. La valeur DAS doit depuis le 15 avril 2011 faire l'objet d'un affichage sur les lieux de vente ou de distribution à titre gratuit au consommateur final, ainsi que dans toute publicité.

## 8.4.5 Autres actions engagées en faveur des droits de l'homme

En dehors des préoccupations liées aux collaborateurs d'Avenir Telecom décrites au chapitre 8.2.3 et à ses sous-traitants couverts dans le chapitre 8.4.3, aucune autre action spécifique n'a été engagée en faveur des droits de l'homme.

## 8.5 Table de concordance

Le tableau ci-dessous reprend en détail les thèmes et sous-thèmes du décret d'application de la loi Grenelle et le situe dans le rapport RSE d'Avenir Telecom.

Informations sociales	Renvoi dans le document de référence 2013
<b><u>Emploi</u></b>	<b><u>Pages 40 à 44</u></b>
L'effectif total	40, 41
La répartition des salariés par sexe, par âge et par zone géographique	41
Les embauches et les licenciements	41, 42
Les rémunérations et leur évolution	42, 43, 44
<b><u>Organisation du travail</u></b>	<b><u>Pages 44 à 45</u></b>
L'organisation du temps de travail	44
L'absentéisme	44, 45
<b><u>Relations sociales</u></b>	<b><u>Page 45</u></b>
L'organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information et de consultation du personnel et de négociation avec celui-ci	45
Le bilan des accords collectifs	45
Les œuvres sociales	45
<b><u>Santé et sécurité</u></b>	<b><u>Pages 45 à 47</u></b>
Les conditions de santé et de sécurité au travail	45, 46
Le bilan des accords signés avec les organisations syndicales ou les représentants du personnel en matière de santé et de sécurité au travail	46
Les accidents du travail, notamment leur fréquence et leur gravité, ainsi que les maladies professionnelles	46, 47
Le respect des dispositions des conventions fondamentales de l'OIT	47
<b><u>Formation</u></b>	<b><u>Pages 47 à 49</u></b>
Les politiques mises en œuvre en matière de formation	47
Le nombre total d'heures de formation	48, 49
<b><u>Égalité de traitement</u></b>	<b><u>Page 49</u></b>
Les mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes	49
Les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées	49
La politique de lutte contre les discriminations	49
<b><u>Promotion et respect des stipulations des conventions fondamentales de l'O.I.T. relatives :</u></b>	<b><u>Pages 49 à 50</u></b>
Au respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective	49
À l'élimination des discriminations en matière d'emploi et de profession	49
À l'élimination effective du travail forcé ou obligatoire	50
À l'abolition effective du travail des enfants	50

Informations environnementales	Renvoi dans le document de référence 2013
<b><u>Politique générale en matière environnementale</u></b>	<b><u>Pages 50 à 51</u></b>
L'organisation de la Société pour prendre en compte les questions environnementales, et le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement	50
Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement	50
Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions	50
Le montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement, sous réserve que cette information ne soit pas de nature à causer un préjudice sérieux à la Société dans un litige en cours	50
<b><u>Pollution et gestion des déchets</u></b>	<b><u>Pages 51 à 53</u></b>
Les mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement	51
Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets	51, 52
La prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité	53
<b><u>Utilisation durable des ressources</u></b>	<b><u>Pages 53 à 54</u></b>
La consommation d'eau et l'approvisionnement en eau en fonction des contraintes locales	53
La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation	53, 54
La consommation d'énergie, les mesures prises pour améliorer l'efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables	54
L'utilisation des sols	54
<b><u>Changement climatique</u></b>	<b><u>Pages 54 à 55</u></b>
Les rejets de gaz à effet de serre	54, 55
L'adaptation aux conséquences du changement climatique	55
<b><u>Protection de la biodiversité</u></b>	<b><u>Page 55</u></b>
Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité	55

Informations sociétales	Renvoi dans le document de référence 2013
<b><u>Impact territorial, économique et social de l'activité</u></b>	<b><u>Pages 55 à 56</u></b>
En matière d'emploi et de développement régional	55
Sur les populations riveraines et locales	56
<b><u>Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par les activités de la Société</u></b>	<b><u>Page 56</u></b>
Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations	56
Les actions de partenariat ou de mécénat	56
<b><u>Sous-traitance et fournisseurs</u></b>	<b><u>Pages 56 à 57</u></b>
La prise en compte dans la politique d'achat des enjeux sociaux et environnementaux	56, 57
L'importance de la sous-traitance et la prise en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants, de leur responsabilité sociale et environnementale	57
<b><u>Loyauté des pratiques</u></b>	<b><u>Pages 57 à 58</u></b>
Les actions engagées pour prévenir la corruption	57
Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs	57, 58
<b><u>Autres actions engagées en faveur des droits de l'homme</u></b>	<b><u>Page 58</u></b>

## 8.6 Attestation de présence de l'un des commissaires aux comptes sur les informations sociales, environnementales et sociétales figurant dans le rapport de gestion

---

Exercice clos le 31 mars 2013

À l'attention de Monsieur Jean-Daniel Beurnier – Président Directeur Général

À la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de commissaire aux comptes de la société Avenir Telecom, nous avons établi la présente attestation sur les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées présentées dans le rapport de gestion établi au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013 en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce.

### Responsabilité de la Direction

Il appartient au Conseil d'Administration de la société Avenir Telecom d'établir un rapport de gestion comprenant les informations sociales, environnementales et sociétales consolidées prévues à l'article R. 225-105-1 du Code de commerce (ci-après les « Informations »), établies conformément aux référentiels utilisés par la Société et disponibles sur demande auprès de la Direction Financière de Avenir Telecom.

### Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'attester que les Informations requises sont présentes dans le rapport de gestion ou font l'objet, en cas d'omission, d'une explication en application du troisième alinéa de l'article R. 225-105 du Code de commerce et du décret n° 2012-557 du 24 avril 2012. Il ne nous appartient pas de vérifier la pertinence de ces informations.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en responsabilité sociétale.

### Nature et étendue des travaux

Nous avons conduit les travaux suivants conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France :

- Nous avons comparé les Informations présentées dans le rapport de gestion avec la liste prévue par l'article R. 225-105-1 du Code de commerce.
- Nous avons vérifié que les Informations couvraient le périmètre consolidé, à savoir la Société ainsi que ses filiales au sens de l'article L. 233-1 et les sociétés qu'elle contrôle au sens de l'article L. 233-3 du Code de commerce.
- En cas d'omission de certaines informations consolidées, nous avons vérifié que des explications étaient fournies conformément aux dispositions du décret n° 2012-557 du 24 avril 2012.

### Conclusion

Sur la base de ces travaux, nous attestons de la présence dans le rapport de gestion des Informations requises, compte tenu des précisions mentionnées au chapitre « Périmètre du rapport ».

Neuilley, le 04 juillet 2013

L'un des commissaires aux comptes  
PricewaterhouseCoopers Audit  
Didier Cavanié  
Associé

Sylvain Lambert  
Associé responsable du Département Développement Durable

## Glossaire

Termes	Définition
Absentéisme	Nombre de jours perdus pour des raisons de maladies, grèves, accidents de trajet, arrêts de travail ou absences non justifiées
AMF	Autorité des marchés financiers
CA	Chiffre d'affaires
CHSCT	Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail
CO2	Dioxyde de carbone
COFRAC	Comité français d'accréditation
COV	Composés organiques volatils
CSP	Catégorie socioprofessionnelle
DAS	Débit d'absorption spécifique
EEE	Équipements électriques et électroniques
EFFAS	<i>European Federation of Financial Analysts Societies</i> (Fédération européenne des associations d'analystes financiers)
EMAS	<i>Eco-Management and Audit Scheme</i> (Système de management environnemental et d'audit)
EMC	<i>Electro Magnetic Compatibility</i>
ESG	Environnement, social et gouvernance
ETP	Équivalent temps plein
GES	Gaz à effet de serre
GHG	<i>Greenhouse gas</i> (gaz à effet de serre)
GIE	Groupement d'intérêt économique
GRI	<i>Global Reporting Initiative</i>
IRP	Instances représentatives du personnel
ISO	<i>International Organization for Standardization</i> (Organisation internationale de normalisation)
kWh	Kilowattheure
NOx	Oxydes d'azote
NRE	Nouvelles régulations économiques (en référence à la loi de mai 2011)
OCDE	Organisation de coopération et de développement économique
OIT	Organisation internationale du travail
ONG	Organisation non gouvernementale
ONU	Organisation des Nations unies
PME	Petites et moyennes entreprises
R&D	Recherche et développement
RoHS	<i>Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances</i>
REACH	<i>Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals</i>
RSE	Responsabilité sociétale d'entreprise (ou responsabilité sociale d'entreprise ou responsabilité sociale et environnementale)
SA	Société anonyme
SARL	Société à responsabilité limitée
SAS	Société par actions simplifiée
SCA	Société en commandite par actions
SE	Société européenne
SNC	Société en nom collectif
SOx	Oxydes de soufre
UICN	Union internationale pour la conservation de la nature



## 9 Examen de la situation financière et du résultat

### 9.1 Situation financière

#### 9.1.1 Présentation générale

Sur l'exercice 2012-2013, le Groupe Avenir Telecom, acteur majeur de la distribution des produits et services de télécommunications en Europe, a distribué dans les six pays européens où il est implanté :

- 0,92 million de contrats opérateurs et services associés hors prépayés ;
- 1,99 million de téléphones mobiles ;
- 3,79 millions d'accessoires.

Le Groupe a poursuivi sa stratégie commerciale dans un contexte économique fortement dégradé au travers de ses deux principaux réseaux de distribution directe et indirecte.

Au 31 mars 2013, le Groupe Avenir Telecom compte 470 magasins actifs dans cinq pays européens (France, Espagne, Portugal, Roumanie, Bulgarie), contre 559 au 31 mars 2012.

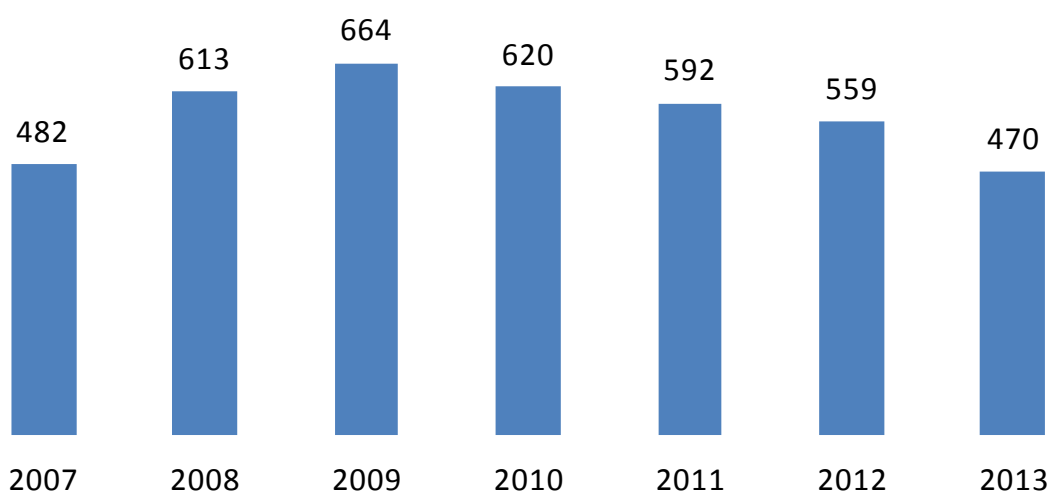
Au cours de l'exercice, Avenir Telecom a poursuivi des mesures de rationalisation du parc de magasins qui se sont traduites par :

- la cession de 38 magasins Ensitel multimarques ;
- des fermetures de magasins non rentables ;
- des redimensionnements des surfaces de vente avec cession partielle de droits au bail ;
- une adaptation des horaires d'ouverture aux flux des clients ;
- la rationalisation des effectifs.

Le parc de magasins se répartit de la manière suivante au 31 mars 2013 :

- 29,6 % en Europe de l'Est (Bulgarie, Roumanie) ;
- 70,4 % en Europe de l'Ouest (France, Portugal, Espagne).

Évolution du parc de magasins en propre du Groupe Avenir Telecom au 31 mars



#### 9.1.2 Chiffre d'affaires et marge brute consolidés

Dans un environnement difficile en Europe (cf. 4.1 « Risques relatifs à l'activité de la Société et à sa stratégie »), le chiffre d'affaires annuel consolidé de l'exercice 2012-2013 s'élève à 412,6 millions d'euros, en retrait de 12,2 % par rapport à l'exercice 2011-2012. (- 11,5 % hors Ensitel).

La baisse du chiffre d'affaires a affecté les deux segments de distribution.

Le Groupe réalise 61,6 % de son chiffre d'affaires à l'international.

## Distribution directe

L'activité directe regroupe le réseau propre, les ventes Internet et le corporate. Elle représente 47,5 % du chiffre d'affaires annuel consolidé 2012-2013 et enregistre près de 17,5 % de baisse sur l'exercice à 195,9 millions d'euros. Cette baisse s'explique par le parc actif réduit à 470 magasins au 31 mars 2013 contre 559 au 31 mars 2012.

<i>(en millions d'euros)</i>	Exercice 2012-2013	Exercice 2011-2012	Variation (%)
Chiffre d'affaires	195,9	237,9	- 17,6 %
Marge brute	81,3	94,5	- 14,1 %
En % du CA	41,4 %	39,7 %	+ 1,7 point

Le chiffre d'affaires prend en compte la situation économique dégradée en Espagne et au Portugal, et la cession de 38 magasins Ensitele multi-opérateur au Portugal.

Dans un contexte hyperconcurrentiel, la marge brute a mieux résisté grâce à la gestion du mix produits en faveur d'articles à valeur ajoutée.

La marge brute est en baisse de 14 % à 81,3 millions d'euros.

## Distribution indirecte

L'activité indirecte, qui représente 52,4 % du chiffre d'affaires annuel consolidé 2012-2013, enregistre près de 6,6 % de baisse sur l'exercice 2012-2013 à 216,5 millions d'euros.

Le 4<sup>e</sup> trimestre de l'exercice a enregistré une baisse des ventes de 32,7 % liée à la forte baisse d'activité de la vente de mobiles.

La marge brute s'est élevée à 28,5 millions d'euros en raison de la moins forte activité pour le compte des opérateurs et des marges plus faibles sur la vente de mobiles.

<i>(en millions d'euros)</i>	Exercice 2012-2013	Exercice 2011-2012	Variation (%)
Chiffre d'affaires	216,5	231,8	- 6,6 %
Marge brute	28,5	34,2	- 16,6 %
En % du CA	13,2 %	14,8 %	- 1,6 point

## 9.2 Résultats d'exploitation consolidés

### 9.2.1 Analyse des résultats par activité

#### Distribution directe

IFRS <i>(en milliers d'euros)</i>	Exercice 2012-2013	Exercice 2011-2012	Variation (%)
Chiffre d'affaires	196 118	237 928	- 17,6 %
Marge brute	81 257	94 446	- 14,0 %
% marge brute	41,4 %	39,7 %	-
Dépenses opérationnelles	(77 253)	(91 171)	15,3 %
Résultat opérationnel avant perte sur écart d'acquisition	4 004	3 275	22,3 %
Perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	(5 703)	-	-
% marge opérationnelle avant perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	2 %	1,4 %	-
Résultat opérationnel après perte sur écart d'acquisition	(1 699)	-	-

Les dépenses opérationnelles, en baisse de 15,3 %, ont été bien maîtrisées (fermeture de magasins non rentables, ajustement des effectifs en magasin aux flux commerciaux dans les centres commerciaux), et ont permis de restaurer la rentabilité opérationnelle à 4,0 millions d'euros avant l'impact de la cession des 38 magasins au Portugal.

La cession des 38 magasins au Portugal a entraîné la prise en charge de l'écart d'acquisition lié de 5,7 millions d'euros. Cette cession permet une amélioration de la trésorerie à court terme compte tenu, d'une part, du prix de cession qui excède les coûts induits de restructuration des

activités résiduelles et d'autre part des pertes qui étaient attendues pendant la période de redressement de l'activité de distribution directe au Portugal.

## Distribution indirecte

IFRS (en milliers d'euros)	Exercice 2012-2013	Exercice 2011-2012	Variation (%)
Chiffre d'affaires	216 527	231 780	- 6,6 %
Marge brute	28 506	34 241	- 16,7 %
% marge brute	13,2 %	14,8 %	-
Dépenses opérationnelles	(25 706)	(24 925)	+ 3,1 %
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>2 800</b>	<b>9 316</b>	<b>- 70 %</b>
% marge opérationnelle	1,3 %	4 %	-

Les dépenses opérationnelles sont en hausse de 3,1 %. La hausse de ces dépenses est liée aux efforts commerciaux nécessaires au développement de l'activité accessoires. Le résultat opérationnel s'élève à 2,8 millions d'euros.

## 9.2.2 Compte de résultat consolidé

(en milliers d'euros)	31 mars 2013	31 mars 2012
Chiffre d'affaires	412 649	469 708
Coût des services et produits vendus	(302 896)	(340 991)
<b>Marge brute</b>	<b>109 753</b>	<b>128 717</b>
Taux de marge brute	26,6 %	27,4 %
Frais de transport et de logistique	(5 238)	(6 709)
Coûts des réseaux de distribution directe	(61 019)	(71 089)
Autres charges commerciales	(10 115)	(9 248)
Charges administratives	(26 747)	(28 913)
Autres produits et charges, nets	170	(167)
Perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	(5 703)	-
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>1 101</b>	<b>12 591</b>
Produits financiers	72	611
Charges financières	(1 604)	(2 278)
<b>Résultat des activités poursuivies avant impôts sur le résultat</b>	<b>(431)</b>	<b>10 924</b>
Impôts sur le résultat	(2 853)	(4 943)
<b>Résultat net des activités poursuivies</b>	<b>(3 284)</b>	<b>5 981</b>
Résultat net après impôts des activités abandonnées	344	(8)
<b>Résultat net</b>	<b>(2 940)</b>	<b>5 973</b>

Le chiffre d'affaires annuel consolidé de l'exercice 2012-2013 s'élève à 412,6 millions d'euros, en baisse de 12,1 % par rapport à l'exercice 2011-2012.

Le résultat opérationnel consolidé s'établit à 1,1 million d'euros contre 12,6 millions d'euros à l'exercice précédent. Il prend en compte 5,7 millions d'euros de perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal.

Le résultat financier de - 1,5 million d'euros prend en compte principalement les intérêts sur emprunts et découverts bancaires sur l'exercice pour - 1,6 million d'euros contre - 2,2 millions d'euros à l'exercice précédent.

La charge d'impôt sur l'exercice 2012-2013 s'élève à 2,9 millions d'euros, la Société ayant utilisé le montant des actifs d'impôt en France à hauteur de 0,7 million d'euro et constaté un impôt courant pour 2,1 millions d'euros.

Le résultat net du Groupe sur l'exercice 2012-2013 est une perte de 3,3 millions d'euros réalisée sur activités poursuivies et un profit de 0,3 million d'euros sur activités abandonnées.

# 10 Trésorerie et capitaux

## 10.1 Bilan consolidé

Le total du bilan au 31 mars 2013 s'élève à 210,8 millions d'euros contre 244,5 millions d'euros au 31 mars 2012.

### 10.1.1 Actif

(en milliers d'euros)	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Actifs non courants</b>		
Écarts d'acquisitions nets	7 805	13 591
Autres immobilisations incorporelles nettes	13 204	13 659
Immobilisations corporelles nettes	13 168	17 478
Instruments financiers dérivés – Part non courante	-	-
Autres actifs non courants nets	4 842	5 253
Actifs non courants détenus en vue de la vente	-	-
Impôts différés	22 981	23 636
<b>Total actifs non courants</b>	<b>62 000</b>	<b>73 617</b>
<b>Actifs courants</b>		
Stocks nets	41 582	47 377
Créances clients nettes	62 968	65 230
Instruments financiers dérivés – Part courante	-	-
Autres actifs courants	20 820	21 001
Trésorerie et équivalents de trésorerie	22 620	36 251
<b>Total actifs courants</b>	<b>147 990</b>	<b>169 859</b>
<b>Activités abandonnées</b>		
Actifs des activités abandonnées	777	994
<b>Total actif</b>	<b>210 767</b>	<b>244 470</b>

### Actifs non courants

Les actifs non courants s'élèvent à 62,0 millions d'euros au 31 mars 2013 contre 73,6 millions d'euros au 31 mars 2012 et incluent notamment 7,8 millions d'euros d'écarts d'acquisition. Les écarts d'acquisition ne sont pas amortis mais sont soumis à des tests annuels de dépréciation et comptabilisés à leur coût, déduction faite du cumul des dépréciations. Au 31 mars 2013, compte tenu de la cession de 38 magasins Ensitel au Portugal et de la décomptabilisation de l'écart d'acquisition qui était affecté à l'activité directe au Portugal, les écarts d'acquisition ont été diminués de 5,7 millions d'euros.

Les écarts d'acquisition au 31 mars 2013 se répartissent de la manière suivante :

- 0,3 million d'euros d'écart d'acquisition en Bulgarie (acquisition réalisée en juillet 2006) ; aucune dépréciation n'a été constatée au 31 mars 2013, ni en 2012 ;
- 0,5 million d'euros d'écart d'acquisition en France (activité de distribution directe) ; aucune dépréciation n'a été constatée au 31 mars 2013, ni au 31 mars 2012 ;
- 6,2 millions d'euros d'écart d'acquisition au Royaume-Uni (acquisition réalisée en décembre 2000 relative à l'activité indirecte) après 0,07 million d'euros d'impact de change ;
- 0,8 million d'euros d'écart d'acquisition en Roumanie concernant l'activité de distribution directe et 0,03 million d'euros relatif à la distribution indirecte.

Les immobilisations incorporelles et corporelles nettes s'élèvent à 26,4 millions d'euros contre 31,1 millions d'euros au 31 mars 2012.

Les immobilisations incorporelles brutes s'élèvent à 29,7 millions d'euros contre 30,6 millions d'euros au 31 mars 2012. Les acquisitions de la période s'élèvent à 0,9 million d'euros dont 0,6 million d'euros liés à des logiciels, brevets et marques.

Les immobilisations corporelles brutes s'élèvent à 58,1 millions d'euros contre 61,0 millions d'euros au 31 mars 2012, et comprennent 1,0 million d'euros d'acquisitions, dans le cadre de la gestion du parc de magasins dans la distribution directe et 4,0 millions d'euros de

cessions en lien avec la fermeture de magasins non rentables. L'essentiel de la valeur nette comptable des immobilisations corporelles correspond à des agencements et équipements en matériel informatique liés au parc de magasins en Europe.

Les autres actifs non courants nets s'élèvent à 4,8 millions d'euros contre 5,3 millions d'euros au 31 mars 2012, et concernent principalement les dépôts et cautionnements versés lors de la souscription du bail des magasins de l'activité distribution directe pour 3,7 millions d'euros et la part non courante des droits d'entrée et droits au bail payés aux bailleurs pour 0,9 million d'euros.

On constate en outre 23,0 millions d'euros d'impôts différés actifs nets, dont 31,1 millions sont relatifs à des pertes fiscales reportables contre 23,6 millions d'euros au 31 mars 2012.

## Actifs courants

Les actifs courants représentent 148,0 millions d'euros contre 169,9 millions d'euros au 31 mars 2012.

Les stocks nets s'élèvent à 41,6 millions d'euros contre 47,4 millions d'euros au 31 mars 2012 et se décomposent de la manière suivante :

- 34,8 millions d'euros de matériel de téléphonie mobile et d'accessoires associés contre 40,1 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 6,8 millions d'euros de matériel multimédia contre 7,3 millions d'euros au 31 mars 2012.

La dépréciation sur stocks représente 10,2 % du stock brut (9,4 % pour le matériel de téléphonie mobile et 15,9 % pour le matériel multimédia) contre 9,6 % au 31 mars 2012 (8,5 % pour le matériel de téléphonie mobile et 15,9 % pour le matériel multimédia). La rapide obsolescence technologique et commerciale de ce type de produits implique une gestion très rigoureuse des stocks.

Les créances clients nettes s'élèvent à 63,0 millions d'euros contre 65,2 millions d'euros au 31 mars 2012, après prise en compte d'une dépréciation de 5,5 millions d'euros (6,0 millions d'euros au 31 mars 2012), représentant une dépréciation de 8,0 % des créances brutes contre 8,4 % au 31 mars 2012.

Dans ce poste figurent :

- 45,3 millions d'euros de rémunérations nettes à recevoir des opérateurs contre 44,8 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 1,8 million d'euros de factures à établir sur des ventes de services à des clients de téléphonie ;
- 15,9 millions d'euros nets de créances clients Téléphonie contre 16,9 millions d'euros nets au 31 mars 2012.

Les créances nettes comprennent des créances et factures à établir cédées dans le cadre de l'affacturage ou du financement des lignes de crédit court terme du Groupe. La Société conservant la majeure partie des risques et des avantages liés à ces créances, elles sont maintenues à l'actif du bilan. Au 31 mars 2013, le montant tiré est de 0,6 million d'euros, il était également de 0,6 million d'euros au 31 mars 2012. Elles sont inscrites sur la ligne « Découverts bancaires ».

Les autres actifs courants s'élèvent à 20,8 millions d'euros contre 21,0 millions d'euros au 31 mars 2012.

Il prend en compte :

- 4,0 millions d'euros de créances TVA et autres créances sur l'État correspondant principalement à des acomptes de taxes ou d'impôt sur les sociétés, de créances de TVA, contre 6,8 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 11,7 millions d'euros d'avoirs à recevoir de la part de fournisseurs ou d'acomptes versés contre 10,9 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 2,4 millions d'euros d'autres créances contre 1,7 million d'euros au 31 mars 2012 ;
- 2,7 millions d'euros de charges constatées d'avance contre 1,6 million d'euros au 31 mars 2012.

La trésorerie s'élève à 22,6 millions d'euros contre 36,3 millions d'euros au 31 mars 2012.

## 10.1.2 Passif

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Capitaux propres</b>		
Capital social	18 688	18 688
Primes d'émission	7 652	7 652
Réserves consolidées	43 874	37 892
Écart de conversion	(3 066)	(3 241)
Résultat de l'exercice	(2 940)	5 973
Intérêts minoritaires	-	-
<b>Total capitaux propres</b>	<b>64 207</b>	<b>66 963</b>
<b>Passifs non courants</b>		
Dettes financières – Part non courante	25 554	1 660
Provisions et autres passifs – Part non courante	625	674
Instruments financiers dérivés – Part non courante	43	31
Impôts différés	1 576	1 510
<b>Total passifs non courants</b>	<b>27 798</b>	<b>3 875</b>
<b>Passifs courants</b>		
Dettes financières – Part courante	8 653	22 723
Découvert bancaire	4 687	27 318
Provisions – Part courante	4 695	4 986
Fournisseurs	66 963	84 522
Instruments financiers dérivés – Part courante	-	-
Dettes fiscales et sociales	18 250	20 099
Dettes d'impôts courants	1 647	2 104
Autres passifs courants	12 269	9 522
<b>Total passifs courants</b>	<b>117 164</b>	<b>171 274</b>
<b>Activités abandonnées</b>		
Passifs des activités abandonnées	1 597	2 357
<b>Total passif</b>	<b>210 767</b>	<b>244 470</b>

### Capitaux propres

Tenant compte notamment de la perte nette de la période de 2,9 millions d'euros, les capitaux propres ressortent à 64,2 millions d'euros contre 66,9 millions d'euros au 31 mars 2012.

### Provisions et autres passifs non courants

Le poste « Provisions et autres passifs non courants » ressort à 0,6 million d'euros concernant principalement des provisions pour indemnités de départ en retraite, contre 0,7 million d'euros au 31 mars 2012.

### Dettes financières

Les dettes financières nettes totales (dettes financières courantes et non courantes auxquelles s'ajoutent les découverts bancaires nets de la trésorerie à l'exclusion des instruments financiers dérivés et des intérêts courus) s'élèvent à 16,2 millions d'euros contre 15,4 millions d'euros au 31 mars 2012.

Les dettes financières brutes s'élèvent à 34,2 millions d'euros contre 24,4 millions d'euros au 31 mars 2012, dont 8,6 millions d'euros à moins d'un an contre 22,7 millions d'euros au 31 mars 2012.

Elles prennent notamment en compte :

- la nouvelle convention de crédit signée le 19 juin 2012 pour un montant total de 32,3 millions d'euros. Ces crédits sont à taux variables. Le taux moyen constaté au cours de l'exercice 2012-2013 est de 3,78 % ;
- des autres dettes financières pour un montant de 1,9 million d'euros contre 4,3 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- des contrats de location-financement qui s'élèvent à 0,02 million d'euros contre 0,03 million d'euros au 31 mars 2012.

Au 31 mars 2013, le ratio d'endettement net (dettes financières nettes / capitaux propres) représente 25 % des capitaux propres consolidés contre 23 % au 31 mars 2012.

## Passifs courants

Le total des passifs courants s'élève à 117,2 millions d'euros au 31 mars 2013 contre 171,3 millions d'euros au 31 mars 2012.

Il comprend, outre la part courante des dettes financières pour un montant de 8,6 millions d'euros décrites ci-dessus, les éléments suivants :

- 4,7 millions d'euros de découverts bancaires contre 27,3 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- les provisions, part courante, représentent 4,7 millions d'euros contre 5,0 millions d'euros au 31 mars 2012. Elles comprennent principalement des litiges sociaux, commerciaux et l'annulation de rémunérations ;
- le poste « Fournisseurs » s'élève à 67,0 millions d'euros contre 84,5 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- les dettes fiscales et sociales s'élèvent à 18,2 millions d'euros contre 20,1 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- les dettes d'impôt courant s'élèvent à 1,6 million d'euros contre 2,1 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- les autres passifs courants s'élèvent à 12,3 millions d'euros contre 9,5 millions d'euros au 31 mars 2012.

Parmi les autres éléments du poste « Autres passifs courants » figurent :

- des clients créditeurs et avoirs à établir pour 6,9 millions d'euros contre 5,1 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- des produits et rémunérations constatés d'avance, conditionnés à la réalisation d'objectifs commerciaux futurs, pour 1,7 million d'euros contre 1,2 million d'euros au 31 mars 2012 ;
- d'autres passifs à court terme pour 3,7 millions d'euros contre 3,2 millions d'euros au 31 mars 2012.

## 10.2 Flux de trésorerie consolidés

Le tableau ci-dessous présente l'évolution des flux de trésorerie pour les exercices 2012 et 2013 :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Capacité d'autofinancement des activités poursuivies	8 947	15 743
Variation des actifs nets et passifs d'exploitation, hors effets des acquisitions (BFR)	(8 696)	12 499
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles poursuivies	251	28 242
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles abandonnées	(199)	(130)
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	52	28 112
Flux d'investissement hors acquisitions/cessions de filiales	(739)	(2 102)
Cash-flows libres d'exploitation	(697)	26 010
Acquisitions/Cessions de filiales	-	-
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(13 017)	(16 659)
Incidence des variations de change sur la trésorerie	72	299
Variation de trésorerie	(13 631)	9 649
Trésorerie à l'ouverture	36 251	26 602
Trésorerie à la clôture	22 620	36 251

L'exploitation génère 0,05 million d'euros de flux de trésorerie opérationnels positifs dont :

- 8,9 millions d'euros de capacité d'autofinancement des activités poursuivies (résultat net et éléments non constitutifs de flux liés aux activités opérationnelles) ;
- 8,7 millions d'euros d'augmentation du besoin en fonds de roulement généré essentiellement par la baisse du poste « Fournisseurs » conduisant à 0,2 million d'euros de flux de trésorerie positif lié aux activités opérationnelles poursuivies ;
- et 0,2 million d'euros de flux de trésorerie négatifs liés aux activités opérationnelles abandonnées.

Les cash-flows libres d'exploitation (flux de trésorerie d'exploitation - flux d'investissement hors acquisition/cession de filiales) sont négatifs à 0,7 million d'euros contre des flux positifs à 26,0 millions d'euros au 31 mars 2012.

Les flux d'investissement représentent un besoin de 0,7 million d'euros et prennent en compte notamment :

- 1,9 million d'euros d'investissements bruts (droits au bail, droits d'entrée et fonds de commerce, immobilisations corporelles et autres incorporelles) ;
- 1,0 million d'euros de produits de cession d'actifs.

Les flux de financement représentent un besoin de 13,0 millions d'euros et prennent en compte notamment :

- la variation des découverts bancaires pour 22,8 millions d'euros ;



- la mise en place de nouveaux emprunts nets des remboursements de l'exercice de 9,8 millions d'euros.

Il y a eu un impact de variation de taux de change sur la trésorerie de 0,07 million d'euros.

L'ensemble de ces flux explique la variation de trésorerie négative pour 13,6 millions d'euros, pour une trésorerie à l'actif du bilan de 22,6 millions d'euros en fin de période.

## 10.3 Politique de financement

### Affacturation

Afin de financer son besoin en fonds de roulement, la Société a signé en date du 26 juin 2007 un contrat d'affacturation. Au 31 mars 2013 et au 31 mars 2012, les montants relatifs à l'affacturation sont analysés comme suit :

(en milliers d'euros)	31 mars 2013	31 mars 2012
Montant tiré	611	630
Montant dû au / (par) le factor		
Montant disponible	7 953	5 637
Dépôt de garantie	1 253	1 450
Créances cédées	9 817	7 717

Au 31 mars 2013, la Société a cédé 9 817 milliers d'euros de créances non encaissées.

### Convention de crédit

En date du 19 juin 2012, Avenir Telecom S.A. a signé un contrat de financement bancaire de 40 millions d'euros avec un pool de six banques permettant le refinancement du capital restant dû de la convention de crédit mise en place en juillet 2007 et arrivant à échéance en juillet 2012. Ce crédit de refinancement à taux variable arrive à échéance le 5 juin 2017 et est amortissable en 11 semestrialités. Le taux d'intérêt de référence est Euribor augmenté d'une marge de 285 points de base. La marge peut diminuer jusqu'à 215 points de base selon le ratio « Dettes financières nettes / EBITDA ». Ce ratio est calculé semestriellement.

Les banques du pool pourraient demander le remboursement anticipé de l'intégralité du crédit dans les cas suivants :

- en cas de non-respect d'un des deux ratios suivants :

Période de 12 mois s'achevant au	Ratio « Dettes financières nettes / EBITDA » inférieur à :	Ratio « Dettes financières nettes / fonds propres » inférieur à :
31 mars 2013	2,50	1,00
30 septembre 2013	2,50	1,00
31 mars 2014	2,50	1,00
30 septembre 2014	2,50	1,00
31 mars 2015	2,40	0,80
30 septembre 2015	2,40	0,80
31 mars 2016	2,30	0,80
30 septembre 2016	2,30	0,80
31 mars 2017	2,30	0,80

- en cas de distribution de dividendes, le remboursement du crédit pourrait être demandé par les banques si le montant des dividendes est supérieur à 3 millions d'euros et/ou si certains ratios de performance (notamment basés sur le résultat net consolidé et le chiffre d'affaires consolidé) ne sont pas respectés.

Le contrat de financement comporte également des clauses de remboursement anticipé obligatoire en cas notamment de changement de contrôle de la Société, de cessions d'actifs et de génération de trésorerie excédentaire (« *excess cash flow* »).

Le contrat de crédit comprend en outre les restrictions usuelles portant principalement sur le montant des investissements, l'endettement supplémentaire, les engagements hors bilan, les opérations de croissance externe et l'octroi de sûretés et de prêts.

À compter du 25 mars 2013, la société Avenir Telecom S.A. a couvert 60 % de l'encours de ce crédit par des couvertures de risque de taux d'intérêt conformément à ce qui était prévu dans le contrat.

Ces crédits sont garantis à hauteur de 80 % du capital restant dû par les fonds de commerce de 38 magasins situés en France et dont la valeur nette comptable est de 4,9 millions d'euros. Suite au premier remboursement des actes de mainlevées de nantissement sur six fonds de commerce sont en cours d'établissement.

Au 31 mars 2013, les ratios sont tels que suit :

Ratios	31 mars 2013	Seuil à respecter
Dette financière nette / EBITDA	1,21	≤ 2,50
Dette financière nette / Capitaux propres	0,25	≤ 1

Les ratios sont respectés au 31 mars 2013.

La Société a procédé à une revue spécifique de son risque de liquidité, et elle considère être en mesure de faire face à ses échéances à venir.

## Endettement des filiales étrangères

Au cours des exercices précédents, plusieurs sociétés étrangères du Groupe ont également mis en place des lignes de financement à court et moyen terme, selon des modalités spécifiques à chaque pays.

Au 31 mars 2013, les montants utilisés se décomposent de la manière suivante :

### Espagne

Ligne de financement court terme : aucun montant utilisé pour un montant maximal accordé de 3,05 millions d'euros.

### Portugal

Ligne de financement court terme : montant utilisé de 1,32 million d'euros pour un montant maximal accordé de 2,00 millions d'euros.

### Roumanie

Ligne de financement court terme : montant utilisé de 1,73 million d'euros pour un montant maximal accordé de 1,75 million d'euros.

### Bulgarie

Ligne de financement court terme : aucun montant utilisé pour un montant maximal accordé de 0,51 million d'euros.

## 10.4 Informations concernant les restrictions à l'utilisation des capitaux

La Société a procédé au refinancement de sa dette financière. Le paragraphe 4.1.4 du présent document décrit les caractéristiques du nouveau crédit.

---

# 11 Recherche et développement, brevets et licences

---

Le Groupe Avenir Telecom dispose d'une équipe de douze collaborateurs qui conçoit et fait produire les accessoires en Asie, fait appel à des bureaux d'ingénierie spécialisés afin de l'assister dans la recherche de fournisseurs auprès desquels il fait fabriquer ses gammes de produits. Par ailleurs, le Groupe Avenir Telecom dépose régulièrement des brevets, dessins et modèles, marques, pour protéger ses savoir-faire et la propriété intellectuelle ainsi développée.

---

## 12 Informations sur les tendances

---

### 12.1 Principales tendances ayant affecté l'activité de la Société

---

Voir chapitres 9 et 10 du présent document de référence.

### 12.2 Tendances et événements susceptibles d'affecter l'activité de la Société

---

Dans un marché des objets connectés qui devrait compter 500 milliards d'appareils au niveau mondial à horizon 2020, Avenir Telecom va poursuivre :

- le développement de ses gammes d'accessoires et d'objets connectés en s'appuyant sur sa forte capacité d'innovation et sur un réseau de distribution couvrant désormais 37 pays dans le monde. Le Groupe devrait notamment profiter, d'une part, du potentiel offert par la marque Energizer (numéro 1 mondial de la pile), dont le contrat de licence vient d'être renouvelé pour 5 ans sur l'ensemble du monde hors Amérique du Nord, et, d'autre part, de la montée en gamme de la marque Beewi sur des produits innovants à fort contenu technologique dans l'univers des objets connectés ;
- le renforcement du portefeuille de téléphones mobiles à forte valeur ajoutée ;
- le développement de nouveaux concepts de distribution lui permettant d'offrir aux opérateurs des prestations intégrées d'externalisation de la gestion de leurs linéaires et de leurs sites web marchands BtoB. Cette offre s'appuie sur un outil logistique et informatique performant et sur l'expertise reconnue du Groupe en matière de distribution. Avenir Telecom compte désormais de nombreuses références dans ce domaine (Vodafone, Te abla, Mobistar, Orange Suisse, etc.) ;
- l'optimisation des réseaux exclusifs opérateur et la gestion active du mix produits de son réseau de magasins multimarques.

### 12.3 Objectifs financiers

---

Néant.

---

# 13 Prévisions ou estimations de bénéfices

---

La Société n'effectue pas de prévisions au sens du Règlement européen (CE) n° 809/2004.

---

# 14 Organes d'administration, de direction et de surveillance

---

## 14.1 Composition des organes d'administration, de direction et de surveillance

---

Le Groupe Avenir Telecom a ajusté en décembre 2002 les mandats sociaux en cours dans l'ensemble des sociétés du Groupe afin de respecter les nouvelles dispositions légales mises en place dans le cadre de la loi NRE en matière de cumul des mandats sociaux.

### 14.1.1 Mandats exercés au sein d'Avenir Telecom S.A.

Au 31 mars 2013, la Société était administrée par un Conseil d'Administration de six membres, dont un administrateur indépendant. Suite à la démission de Monsieur Bosco Souto le 1<sup>er</sup> avril 2013 et à la décision du Conseil d'Administration de ne pas le remplacer, la Société ne compte plus que cinq administrateurs depuis cette date.

Le nombre de membres est statutairement limité à trois au moins et dix-huit au plus, sauf dérogation temporaire prévue en cas de fusion.

Au 31 mars 2013, la composition du Conseil d'Administration de la Société était le suivant :

Nom	Fonctions	Date de nomination/ renouvellement	Date d'échéance du mandat
Jean-Daniel Beurnier	Président du Conseil d'Administration et Directeur Général	18 septembre 2009	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015
Robert Schiano-Lamoriello	Directeur Général Délégué	18 septembre 2009	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015
Agnès Tixier	Directeur Financier	5 septembre 2008	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2014
Pierre Baduel	Directeur de l'Audit Interne	29 juillet 2011	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017
NPC2 Conseils, représentée par Christian Parente	Administrateur indépendant	29 juillet 2011	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017
Bosco Souto (*)	Administrateur et Directeur Général d'Avenir Telecom Espagne	29 juillet 2011	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017
(*) A démissionné de ses fonctions le 1 <sup>er</sup> avril 2013.			

L'adresse professionnelle des cinq administrateurs est celle de la Société : Les Rizeries – 208, boulevard de Plombières – 13581 Marseille Cedex 20 – France.

L'administrateur indépendant est domicilié chez Tikehau Investment Management à Paris.

## 14.1.2 Autres mandats exercés au sein du Groupe et en dehors des sociétés du Groupe

Au 31 mars 2013, la liste de mandats et fonctions exercés par les administrateurs, en conformité avec les exigences de l'article L. 225-21 du Code de commerce, s'établit comme suit :

### Jean-Daniel Beurnier, Président et Directeur Général d'Avenir Telecom S.A. France

Diplômé de l'IUT de Marseille, il a créé Avenir Telecom en 1989. En tant que Président Directeur Général, il maîtrise l'ensemble des processus stratégiques du Groupe et anime le comité de direction. Il est également l'actionnaire principal d'Avenir Telecom.

Il est conseiller du commerce extérieur de la France depuis 2002, Vice-Président de la mission Développement à l'international de la CCIMP et Président de la commission CCI International à la CCIR.

En dehors des limitations imposées par la loi et les règlements, aucune limitation n'a été apportée par le Conseil d'Administration aux pouvoirs du Directeur Général.

Jean-Daniel Beurnier exerce également des mandats dans les sociétés filiales d'Avenir Telecom :

Sociétés	Mandats	Observations
Avenir Telecom Belgium NV	Président et administrateur délégué	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Benelux NV	Président et administrateur délégué	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Espagne	Administrateur unique	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Hong Kong	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Corporation Limited (Hong Kong)	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Roumanie	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom International	Premier administrateur délégué	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Lojas	Président du Conseil d'Administration	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom S.A. (Portugal)	Président du Conseil d'Administration	Société étrangère du Groupe
Artimark Serviços de Consultoria Lda	Président	Société étrangère du Groupe
Ensite Importação de Equipamentos de Telecomunicações S.A.	Président du Conseil d'Administration	Société étrangère du Groupe
Fintelco SGPS S.A.	Président du Conseil d'Administration	Société étrangère du Groupe
Infante SGPS Lda	Gérant	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom SGPS S.A.	Président du Conseil d'Administration	Société étrangère du Groupe
Finatel Distribuição SGPS S.A.	Président du Conseil d'Administration	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom UK	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Connecting Business Ltd	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Internity Belgium	Gérant	Société étrangère du Groupe
Internity Ltd	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Internity Roumanie	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Inova SAS	Président	Société française du Groupe
Inova VD SAS	Président	Société française du Groupe

En dehors des sociétés du Groupe, il exerce ou a exercé également les mandats suivants au cours des cinq dernières années :

Sociétés	Mandats	Observations
OXO SAS	Président	Actionnaire d'Avenir Telecom
SCI Les Rizeries	Cogérant	Propriétaire du siège d'Avenir Telecom
SC AS	Cogérant	Société filiale d'OXO
Somecin 2, rue Henri-Barbusse – Marseille	Administrateur	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom



## Robert Schiano-Lamoriello, administrateur et Directeur Général Délégué d'Avenir Telecom S.A. France

Titulaire d'un BTS technico-commercial, il est l'un des associés fondateurs d'Avenir Telecom. Il est en charge des activités en France et anime l'ensemble des équipes opérationnelles de distribution directe et indirecte.

Robert Schiano-Lamoriello exerce également des mandats dans les sociétés filiales d'Avenir Telecom :

Sociétés	Mandats	Observations
Avenir Telecom Benelux NV	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom International	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Lojas	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom S.A. (Portugal)	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Artimark Serviços de Consultoria Lda	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Ensitel Importação de Equipamentos de Telecomunicações S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Fintelco SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom UK	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe

En dehors des sociétés du Groupe, il exerce ou a exercé également les mandats suivants au cours des cinq dernières années :

Sociétés	Mandats	Observations
OXO S.A.	Directeur Général	Actionnaire d'Avenir Telecom
SCI Les Rizeries	Cogérant	Propriétaire du siège d'Avenir Telecom
SC AS	Cogérant	Société filiale d'OXO

## Agnès Tixier, administrateur et Directeur financier d'Avenir Telecom S.A. France

Diplômée de l'ICN et titulaire d'un DECS, elle a d'abord travaillé dans la banque avant de prendre la Direction Financière du groupe hôtelier SHB. Elle a rejoint Avenir Telecom en 1997 et conduit son introduction en Bourse en 1998. Elle supervise l'ensemble des processus de production des informations comptables et financières, ainsi que la planification, le reporting et le contrôle de l'activité des filiales. Responsable des opérations de croissance, elle supervise également la trésorerie, le service juridique et les relations avec les investisseurs, les partenaires financiers et la Bourse.

Agnès Tixier exerce également des mandats dans les sociétés filiales d'Avenir Telecom :

Sociétés	Mandats	Observations
Avenir Telecom Belgium NV	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom International	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Hong Kong	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom UK	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Connecting Business Ltd	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Lojas	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom S.A. (Portugal)	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Artimark Serviços de Consultoria Lda	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Ensitel Importação de Equipamentos de Telecomunicações S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Fintelco SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe

En dehors des sociétés du Groupe, elle exerce ou a exercé également les mandats suivants au cours des cinq dernières années :

Sociétés	Mandats	Observations
MiddleNext (Paris)	Administrateur Depuis le 19 septembre 2006	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom Association professionnelle indépendante représentative des sociétés cotées

## Pierre Baduel, administrateur et Directeur de l'Audit Interne d'Avenir Telecom S.A. France

Titulaire d'un diplôme d'expert-comptable et ancien commissaire aux comptes, il a été manager chez Coopers & Lybrand Audit (PricewaterhouseCoopers) avant de rejoindre le Groupe Avenir Telecom en 1999. Il est aujourd'hui responsable du contrôle interne pour l'ensemble du Groupe et anime les équipes d'audit comptable, organisationnel et informatique.

Pierre Baduel exerce également des mandats dans les sociétés filiales d'Avenir Telecom :

Sociétés	Mandats	Observations
Avenir Telecom International	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Lojas	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom S.A. (Portugal)	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Corporation Limited (Hong Kong)	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom Roumanie	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Artimark Serviços de Consultoria Lda	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Ensitel Importação de Equipamentos de Telecomunicações S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Fintelco SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Avenir Telecom UK	Administrateur	Société étrangère du Groupe
Finantel Distribuição SGPS S.A.	Administrateur	Société étrangère du Groupe

En dehors des sociétés du Groupe, il n'a exercé aucun mandat au cours des cinq dernières années.

## NPC2 Conseils, administrateur d'Avenir Telecom S.A.

La société NPC2 Conseils a été nommée administrateur de la Société par cooptation lors de la réunion du 17 décembre 2010, suite à la démission de M. Christian Parente.

Le mandat d'administrateur de NPC2 Conseils a été renouvelé par l'Assemblée Générale du 29 juillet 2011, pour une durée de six exercices, soit jusqu'à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017.

La société NPC2 Conseils a désigné M. Christian Parente en qualité de représentant permanent.

Titulaire d'un doctorat en droit (faculté d'Aix-en-Provence), Christian Parente est spécialisé dans le domaine financier. Entré à la Banque Française du Commerce Extérieur (BFCE) dès 1970 en qualité d'exploitant, il assure à partir de 1989, les fonctions de Directeur Délégué au sein de différentes Directions régionales de la BFCE jusqu'en 1998 où il est nommé Directeur Délégué au sein de Natexis Paris suite au rapprochement de la BFCE et du Crédit National. En 2000, il est nommé Directeur central au sein de Natexis Banques Populaires où il a en charge l'ensemble de la clientèle Entreprises.

Depuis 2005, il est consultant auprès d'entreprises et d'établissements financiers.

Ni NPC2 Conseils ni Christian Parente n'exercent d'autre mandat au sein des sociétés du Groupe, autre que celui d'administrateur au sein d'Avenir Telecom S.A.

En dehors des sociétés du Groupe, Christian Parente exerce ou a exercé les mandats suivants au cours des cinq dernières années :

Sociétés	Mandats	Observation
Tikehau Investment Management (Paris)	Membre du Conseil de surveillance	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom
Tikehau Capital Advisors (Paris)	Administrateur	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom
Altrad Groupe S.A. (34510 Florensac)	Administrateur	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom
Salvepar	Administrateur	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom

## 14.2 Incriminations et conflits d'intérêts potentiels au sein des organes d'administration, de direction et de surveillance

---

### 14.2.1 Déclaration générale concernant les dirigeants

À la date du présent document et à la connaissance de la Société, aucun des administrateurs et membres du comité de direction en fonction (dont la liste figure ci-dessus), au cours des cinq dernières années au moins :

- n'a été condamné pour fraude ;
- n'a été associé à une quelconque faillite, mise sous séquestre ou liquidation ;
- n'a été incriminé et/ou fait l'objet d'une sanction publique officielle prononcée par des autorités statutaires ou réglementaires ;
- n'a été empêché par un tribunal d'agir en qualité de membre d'un organe d'administration, de direction ou de surveillance d'un émetteur ou d'intervenir dans la gestion ou la conduite des affaires d'un émetteur au cours des cinq dernières années au moins.

À la connaissance de la Société, il n'existe aucun lien familial entre les membres du Conseil d'Administration.

### 14.2.2 Actifs appartenant aux dirigeants

Le 21 juin 2005, dans le cadre d'un contrat de crédit-bail immobilier, un acte de vente portant sur le bâtiment qui abrite actuellement le siège social du Groupe Avenir Telecom a été signé entre la ville de Marseille et une SCI qui a acquis le bâtiment. Cette SCI a pour associés Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello respectivement Président Directeur Général et Directeur Général Délégué d'Avenir Telecom.

Le Conseil d'Administration d'Avenir Telecom S.A. a autorisé le renouvellement du bail pour une durée de neuf ans à compter du 19 octobre 2009.

Aucun autre actif n'appartient directement ou indirectement aux dirigeants ou à des membres de leurs familles.

Tous les autres actifs appartiennent au Groupe.

### 14.2.3 Conflits d'intérêt potentiels

À la connaissance de la Société, il n'existe pas de conflits d'intérêt potentiels entre les devoirs, à l'égard d'Avenir Telecom, des membres du Conseil d'Administration et leurs intérêts privés. Il est précisé que :

- Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello détiennent conjointement 100 % de la société OXO, propriétaire de 29,84 % du capital de la société Avenir Telecom ;
- Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello détiennent conjointement 100 % de la SCI Les Rizeries, propriétaire du bâtiment qui abrite actuellement le siège social du Groupe (cf. ci-dessus).

### 14.2.4 Opérations des dirigeants et des personnes mentionnées à l'article

#### L. 621-18-2 du Code monétaire et financier sur les titres de la Société

En application des articles L. 621-18-2 du Code monétaire et financier et de l'article 222-15-3 du Règlement général de l'AMF modifié par arrêté du 9 mars 2006 publié au *Journal officiel* le 21 mars 2006, aucune opération n'a été réalisée par les mandataires sociaux, sur les titres de la Société, ni au cours de l'exercice 2012-2013, ni à la date de publication du présent document.

---

# 15 Rémunérations et avantages des mandataires sociaux dirigeants et non dirigeants

---

Les rémunérations et avantages de toute nature versés durant l'exercice 2011-2012 par le Groupe Avenir Telecom et la société OXO, à chaque mandataire social et membre du comité de direction et du Conseil d'Administration d'Avenir Telecom S.A. (y compris de la part des sociétés contrôlées) au sens des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce, sont détaillés ci-après.

Cette présentation est également établie conformément à la recommandation AMF du 22 décembre 2008 relative à la rémunération des dirigeants mandataires sociaux des sociétés dont les titres sont admis aux négociations sur un marché réglementé (tableaux 1 à 10).

## 15.1 Principes et règles de détermination des rémunérations des mandataires sociaux

---

### Convention de mise à disposition de personnel

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2004, une convention de mise à disposition du personnel a été signée entre Avenir Telecom S.A. et OXO, actionnaire de la Société.

Cette convention inclut notamment les mandataires sociaux de la Société, qui assurent des fonctions opérationnelles au sein du Comité de Direction d'Avenir Telecom S.A. :

- Jean-Daniel Beurnier                      Président Directeur Général
- Robert Schiano-Lamoriello            Directeur Général Délégué
- Agnès Tixier                                Directeur Financier
- Pierre Baduel                              Directeur de l'Audit Interne et des Systèmes d'Information

L'intégralité du coût du personnel mis à disposition par la société OXO (salaires, ancienneté, primes, avantages divers, charges sociales, congés payés...) est facturée à la société Avenir Telecom S.A. dans le cadre de cette convention aux frais réels.

### Rémunération fixe et avantages en nature

La rémunération brute des dirigeants mandataires sociaux, Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello, est fixée par le Conseil d'Administration de la société OXO au titre de leurs mandats respectifs de Président Directeur Général et Directeur Général Délégué ; celle-ci a été réévaluée lors du Conseil d'Administration d'OXO en date du 10 janvier 2011. La rémunération brute des mandataires sociaux non dirigeants est fixée dans leur contrat de travail au titre des fonctions opérationnelles qu'ils exercent au sein d'Avenir Telecom S.A.

Les avantages en nature accordés aux dirigeants mandataires sociaux concernent :

- la prise en charge d'une assurance chômage souscrite auprès de GSC GAN pour le compte des dirigeants mandataires sociaux ;
- l'utilisation à titre privé par les mandataires sociaux, de l'abonnement de téléphonie mobile mis à leur disposition dans le cadre de leur activité professionnelle (arrêté du 10 décembre 2002 – article L. 242-1 du Code de la Sécurité sociale). Cet avantage est évalué sur une base d'un forfait annuel estimé à 10 % du montant de la facture d'abonnement ;
- aucun avantage tel que voiture de fonction ou emplacement de parking n'est accordé.

Les avantages en nature accordés aux mandataires sociaux non dirigeants se limitent uniquement à l'utilisation à titre privé de l'abonnement de téléphonie mobile mis à leur disposition dans le cadre de leurs fonctions.

### Rémunération variable

Aucune partie variable assise sur des objectifs chiffrés n'est versée aux mandataires sociaux dirigeants et non dirigeants. Ils bénéficient dans le cadre de leur mission au sein des filiales du Groupe, d'une prime d'expatriation, dont le montant, fixé par le Conseil d'Administration de la société OXO, s'élève à 200,00 euros par jour de déplacement à l'étranger.

### Autres informations sur les rémunérations

Un comité de gouvernance salariale et des rémunérations spécifique aux membres du comité de direction a été mis en place au sein de la Société afin de mener des réflexions sur l'optimisation des coûts sociaux ou encore sur l'amélioration des systèmes de management.

Il n'existe au sein du Groupe :

- aucun régime de retraite supplémentaire ou autre avantage social spécifiques aux dirigeants mandataires sociaux ;

- aucun engagement liant les dirigeants mandataires sociaux à la Société ou au Groupe et qui prévoit l'octroi d'indemnités ou d'avantages liés ou résultant de la cessation de leurs fonctions ;
- aucune indemnité qui serait due aux dirigeants mandataires sociaux au titre de clauses de non-concurrence ;
- aucun système de prime de départ ;
- aucun contrat de service liant les membres des organes d'administration ou de direction à la Société ou l'une quelconque de ses filiales et prévoyant l'octroi d'avantages au terme d'un tel contrat.

## 15.2 Principes et règles de détermination des jetons de présence, options de souscription d'actions et attribution gratuite d'actions en faveur des mandataires sociaux

---

### Jetons de présence

Conformément à la décision de l'Assemblée Générale Mixte d'Avenir Telecom S.A. du 29 juillet 2011 (neuvième résolution), il a été décidé de fixer le montant global des jetons de présence alloués aux administrateurs à 35 000 euros au titre de l'exercice en cours, ainsi que pour chacun des exercices sociaux suivants, et ce jusqu'à décision contraire.

Des jetons de présence sont également alloués par des sociétés filiales du Groupe au titre des mandats sociaux exercés dans lesdites sociétés.

### Options de souscription d'actions

Les options de souscription d'actions sont attribuées pour attirer et fidéliser les dirigeants et collaborateurs, les récompenser et les intéresser à moyen-long terme au développement de l'entreprise compte tenu de leur contribution à sa valorisation.

Les attributions d'options de souscription d'actions sont débattues lors d'un comité de gouvernance salariale et des rémunérations, en fonction de l'ancienneté et des niveaux de responsabilité des bénéficiaires.

Les conditions et modalités d'attribution des options de souscriptions d'actions sont arrêtées par le Conseil d'Administration de la Société.

Les plans d'options de souscription d'actions en vigueur à la date du présent document, attribués par le Conseil d'Administration répondent aux caractéristiques suivantes :

- prix d'exercice : moyenne des cours d'ouverture cotés lors des vingt séances de Bourse précédant l'attribution (décote de 5 % sur l'ensemble des plans antérieurs excepté sur le plan attribué le 15 décembre 2008, sans décote) ;
- durée de validité : sept ans à compter de la date d'attribution des options ;
- période d'exercice : à l'issue d'une période de blocage de trois ans à compter de la date d'attribution (à l'exception du plan attribué le 19 décembre 2003 pour lequel la période de blocage est de deux ans) ;
- indisponibilité fiscale : quatre ans à compter de la date d'attribution des options ;
- obligation de conservation des actions exercées entre le terme de la période de blocage et le terme de la période d'indisponibilité fiscale ;
- annulation de plein droit en cas de rupture du contrat de travail ou du mandat social, sauf décès.

Il n'y a pas de conditions de performance attachées à ces plans d'options de souscription d'actions car ils ont vocation à rémunérer l'implication du management sur l'exercice écoulé. Cette absence de critère de performance est contraire aux règles du code MiddleNext.

Les mandataires sociaux, à l'exception du Président Directeur Général, ont bénéficié jusqu'en 2004 d'attributions d'options de souscription d'actions :

- Robert Schiano-Lamoriello, Directeur Général Délégué d'Avenir Telecom S.A., s'est vu attribuer 360 000 options à l'occasion des différents plans d'attribution et n'a exercé aucune option de souscription d'actions.

En date du 19 décembre 2010, le 8<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 120 000 options dont Robert Schiano-Lamoriello était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 22 décembre 2011, le 9<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 240 000 options dont Robert Schiano-Lamoriello était bénéficiaire sont devenues caduques.

Le solde des options restant à lever par Robert Schiano-Lamoriello à la date du présent document est nul.

- Agnès Tixier, Directeur Financier du Groupe et administrateur d'Avenir Telecom S.A., s'est vue attribuer 504 943 options à l'occasion des différents plans d'attribution.

En date du 15 novembre 2005, celle-ci a exercé 60 600 options de souscriptions d'actions.

En date du 16 septembre 2006, le 2<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 11 230 options dont Agnès Tixier était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 6 décembre 2007, le 3<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 16 986 options dont Agnès Tixier était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 30 décembre 2008, le 6<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 60 756 options dont Agnès Tixier était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 20 décembre 2009, le 7<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 115 371 options dont Agnès Tixier était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 19 décembre 2010, le 8<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 120 000 options dont Agnès Tixier était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 22 décembre 2011, le 9<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 120 000 options dont Agnès Tixier était bénéficiaire sont devenues caduques.

Le solde des options restant à lever par Agnès Tixier à la date du présent document est nul.

- Pierre Baduel, Directeur de l'audit interne et administrateur d'Avenir Telecom S.A., s'est vu attribuer 406 630 options de souscriptions d'actions dans le cadre des différents plans d'attribution.

En date du 16 septembre 2006, le 2<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 5 610 options dont Pierre Baduel était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 6 décembre 2007, le 3<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 12 739 options dont Pierre Baduel était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 30 décembre 2008, le 6<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 45 567 options dont Pierre Baduel était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 20 décembre 2009, le 7<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 102 714 options dont Pierre Baduel était bénéficiaire sont devenues caduques.

En date du 19 décembre 2010, le 8<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 120 000 options dont Pierre Baduel était bénéficiaire sont devenues caduques.

- Bosco Souto, Directeur Général d'Avenir Telecom Espagne, s'est vu attribuer 590 000 options de souscriptions d'actions dans le cadre des différents plans d'attribution, et a exercé 87 082 options de souscription d'actions.

En date du 22 décembre 2011, le 9<sup>e</sup> plan d'options de souscription d'actions est arrivé à échéance : les 60 000 options dont Bosco Souto était bénéficiaire sont devenues caduques.

Le solde des options restant à lever par Bosco Souto à la date du présent document est nul compte tenu de sa démission en date du 1<sup>er</sup> avril 2013.

Les caractéristiques des différents plans d'options de souscription d'actions donnant accès au capital de la Société sont détaillées au chapitre 17.2 « Stock-options » du document de référence.

## Attribution gratuite d'actions

Depuis 2005, les mandataires sociaux, à l'exception du Président Directeur Général, bénéficient d'attributions gratuites d'actions.

L'Assemblée Générale autorise le Conseil d'Administration à procéder à des attributions gratuites d'actions de la Société au profit des salariés et/ou mandataires sociaux de la Société dans la limite de 10 % du capital social.

Les conditions et modalités d'attribution gratuite des actions sont arrêtées par le Conseil d'Administration de la Société.

L'acquisition de ces actions gratuites par les mandataires sociaux ne sera définitive qu'à l'issue d'une période de trois ans à compter de leur date d'octroi.

Durant une période de deux ans qui démarre à l'issue de la période d'acquisition, les actions attribuées gratuitement au profit des mandataires sociaux ne pourront pas être cédées et devront être conservées au nominatif.

Il est en outre précisé que le Conseil d'Administration a intégré les règles suivantes dans le règlement des plans d'attribution gratuite d'actions :

- les actions ne seront attribuées gratuitement aux bénéficiaires que sous réserve qu'au jour de l'attribution définitive des actions, ils soient toujours mandataires sociaux de la Société ou des sociétés visées à l'article 225-197-2 du Code de commerce, sauf en cas de mise à la retraite ou d'invalidité ;
- en application des dispositions nouvelles de l'article L. 225-197-1-II du Code de commerce tel que modifié par la loi n° 2006-1770 du 30 décembre 2006, le Conseil d'Administration détermine un nombre d'actions attribuées gratuitement que les dirigeants mandataires sociaux sont tenus de conserver jusqu'à la fin de leurs fonctions. Cette disposition concerne les attributions gratuites d'actions réalisées en 2007 et 2008 en faveur de M. Robert Schiano-Lamoriello ; le pourcentage des actions à conserver par ce dernier jusqu'au terme de son mandat, est de 10 % ;
- les mandataires sociaux étant identifiés comme des « initiés », détenteurs d'informations privilégiées, il leur est recommandé d'adopter une attitude de prudence lorsqu'ils envisagent d'effectuer des opérations sur les titres de la Société et notamment de ne procéder à



aucune cession durant les délais précédant et suivant la publication des comptes semestriels et annuels de la Société et la prise de connaissance d'information privilégiée par les organes sociaux (« fenêtre négative »).

Il n'y a pas de conditions de performance attachées à ces plans d'attribution gratuite d'actions. Elles ont vocation à rémunérer l'implication du management sur l'exercice écoulé. Cette absence de critère de performance est contraire aux règles du code MiddleNext.

## 15.3 Synthèse des rémunérations des mandataires sociaux

### Synthèse des rémunérations et des options et actions attribuées à chaque dirigeant mandataire social (tableau 1)

Le tableau ci-dessous résume les rémunérations brutes dues au titre de l'exercice 2011-2012 aux dirigeants mandataires sociaux ainsi que la valorisation des options de souscription d'actions et des actions attribuées gratuitement durant l'exercice.

<i>(en milliers d'euros)</i>	Exercice 2012-2013	Exercice 2011-2012
<b>Jean-Daniel Beurnier, Président Directeur Général</b>		
Rémunérations dues au titre de l'exercice (cf. tableau 2)	469,8	520,7
Valorisation des options attribuées au titre de l'exercice (cf. tableau 4)	-	-
Valorisation des actions attribuées gratuitement au cours de l'exercice (cf. tableau 6)	-	-
<b>Total</b>	<b>469,8</b>	<b>520,7</b>
<b>Robert Schiano-Lamoriello, Directeur Général Délégué</b>		
Rémunérations dues au titre de l'exercice (cf. tableau 2)	459,7	513,4
Valorisation des options attribuées au titre de l'exercice (cf. tableau 4)	-	-
Valorisation des actions attribuées gratuitement au cours de l'exercice (cf. tableau 6)	-	-
<b>Total</b>	<b>459,7</b>	<b>513,4</b>

La valorisation des actions attribuées gratuitement est établie sur la base de la juste valeur.

### Récapitulatif des rémunérations de chaque dirigeant mandataire social (tableau 2)

Le tableau ci-dessous présente les rémunérations brutes dues et versées aux dirigeants mandataires sociaux, y compris les jetons de présence.

Il est précisé que les jetons de présence alloués au titre d'un exercice sont effectivement versés au cours du premier trimestre de l'exercice suivant.

<i>(en milliers d'euros)</i>	Exercice 2012-2013		Exercice 2011-2012	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
<b>Jean-Daniel Beurnier, Président Directeur Général</b>				
Rémunération fixe	168,0	168,0	168,2	168,2
Prime d'ancienneté	28,6	28,6	28,6	28,6
Rémunération variable	135,2	135,2	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Jetons de présence	124,0	124,0	309,3	309,3
Avantages en nature	18,0	18,0	14,6	14,1
<b>Total</b>	<b>473,8</b>	<b>473,8</b>	<b>520,7</b>	<b>520,2</b>
<b>Robert Schiano-Lamoriello, Directeur Général Délégué</b>				
Rémunération fixe	168,0	168,0	168,2	168,2
Prime d'ancienneté	28,6	28,6	28,6	28,6
Rémunération variable	135,8	135,8	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Jetons de présence	124,0	124,0	309,3	306,3
Avantages en nature	7,3	7,3	7,3	7,2



Total	463,7	463,7	513,4	510,3
-------	-------	-------	-------	-------

## Jetons de présence et autres rémunérations perçues par les mandataires sociaux non dirigeants (tableau 3)

Le tableau ci-dessous détaille les jetons de présence et les autres rémunérations, dus et versés sur l'exercice clos le 31 mars 2013 aux mandataires sociaux non dirigeants, à savoir :

- Agnès Tixier, administrateur et Directeur Financier d'Avenir Telecom S.A. ;
- Pierre Baduel, administrateur et Directeur de l'Audit Interne d'Avenir Telecom S.A. ;
- Bosco Souto, administrateur et Directeur d'Avenir Telecom Espagne (qui a démissionné le 1<sup>er</sup> avril 2013) ;
- NPC2 Conseils, administrateur indépendant.

<i>(en milliers d'euros)</i>	Exercice 2012-2013		Exercice 2011-2012	
	Montants dus	Montants versés	Montants dus	Montants versés
<b><u>Agnès Tixier, administrateur</u></b>				
Jetons de présence	84,0	84,0	212,5	212,5
Rémunération fixe	140,0	140,0	132,7	131,2
Prime d'ancienneté	18,2	18,2	17,2	17
Rémunération variable	83,3	83,3	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Avantages en nature	0,4	0,4	0,5	0,4
<b>Total</b>	<b>325,9</b>	<b>325,9</b>	<b>362,9</b>	<b>361,1</b>
<b><u>Pierre Baduel, administrateur</u></b>				
Jetons de présence	84,0	84,0	212,5	212,5
Rémunération fixe	109,5	109,5	102,2	100,7
Prime d'ancienneté	14,2	14,2	12,6	12,1
Rémunération variable	84,3	84,3	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Avantages en nature	0,7	0,7	0,7	0,7
<b>Total</b>	<b>292,7</b>	<b>292,7</b>	<b>328,0</b>	<b>326,0</b>
<b><u>Bosco Souto, administrateur</u></b>				
Jetons de présence	4,0	4,0	4	0
Rémunération fixe	170,6	170,6	102,1	102,1
Prime d'ancienneté	8,9	8,9	6,8	6,8
Rémunération variable	49,2	67,9	62,1	94,1
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Avantages en nature	9,2	9,2	-	-
<b>Total</b>	<b>241,9</b>	<b>260,6</b>	<b>175,0</b>	<b>203,0</b>
<b><u>NPC2 Conseils, administrateur indépendant</u></b>				
Jetons de présence	15,0	15,0	15,0	15,0
Rémunération fixe	-	-	-	-
Prime d'ancienneté	-	-	-	-
Rémunération variable	-	-	-	-
Rémunération exceptionnelle	-	-	-	-
Avantages en nature	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>15,0</b>	<b>15,0</b>	<b>15,0</b>	<b>15,0</b>

## Options de souscription ou d'achat d'actions attribuées durant l'exercice à chaque dirigeant mandataire social, par l'émetteur et par toute société du Groupe (tableau 4)

Aucune option de souscription ou d'achat d'actions n'a été attribuée durant l'exercice aux dirigeants mandataires sociaux par la Société ou par toute société du Groupe.

## Options de souscription ou d'achat d'actions levées durant l'exercice par chaque dirigeant mandataire social par la Société et par toute société du Groupe (tableau 5)

Aucune option de souscription ou d'achat d'actions n'a été levée durant l'exercice par les dirigeants mandataires sociaux.

## Actions attribuées gratuitement durant l'exercice à chaque mandataire social par la Société et par toute société du Groupe (tableau 6)

Aucune action n'a été attribuée gratuitement durant l'exercice à chaque mandataire social par la Société et par toute société du Groupe.

## Actions attribuées gratuitement devenues disponibles pour chaque mandataire social (tableau 7)

Nom du mandataire social (dirigeant et non dirigeant)	N° et date du plan	Nombre d'actions devenues disponibles durant l'exercice	Conditions d'acquisition
Jean-Daniel Beurnier	-	-	-
Robert Schiano-Lamoriello	Plan 4, 29/10/2008	85 000	Cf. commentaires ci-dessous
Agnès Tixier	Plan 4, 29/10/2008	42 500	Cf. commentaires ci-dessous
Pierre Baduel	Plan 4, 29/10/2008	42 500	Cf. commentaires ci-dessous
NPC2 Conseils, représenté par Christian Parente	-	-	-
Bosco Souto	-	-	-

Les conditions d'acquisition sont définies par le Conseil d'Administration de la Société au moment de l'attribution des actions gratuites d'actions, à savoir (i) mandat en cours de validité au jour de l'attribution définitive des actions, (ii) obligation de conservation des titres au nominatif dans un délai de deux ans à l'issue de la date d'attribution définitive, et pour ce qui concerne M. Schiano-Lamoriello, (iii) 10 % des actions attribuées gratuitement et définitivement acquises seront conservées au nominatif au-delà de la période de conservation jusqu'à la cessation du mandat de Directeur Général Délégué.

## Autres informations sur les dirigeants mandataires sociaux (tableau 10)

Dirigeants mandataires sociaux	Contrat de travail		Régime de retraite supplémentaire		Indemnités ou avantages dus ou susceptibles d'être dus à raison de la cessation ou du changement de fonctions		Indemnités relatives à une clause de non-concurrence	
	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Jean-Daniel Beurnier		✓		✓		✓		✓
Robert Schiano-Lamoriello		✓		✓		✓		✓

Le contrat de travail de M. Robert Schiano-Lamoriello a été suspendu lors de sa première nomination en qualité de Directeur Général Délégué.

## Historique des attributions d'options et de souscription

Cette information figure au chapitre 17.1 « Stock-options et attribution gratuite d'actions » du document de référence.

## Options de souscriptions consenties aux 10 premiers salariés non mandataires

Cette information figure au chapitre 17.1 « Stock-options et attribution gratuite d'actions » du document de référence.

---

## 16 Fonctionnement des organes d'administration et de direction

---

### 16.1 Fonctionnement des organes d'administration et de direction

---

Les informations relatives aux conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration sont détaillées dans le rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne mises en place.

### 16.2 Informations sur les contrats de service liant les membres des organes d'administration

---

Il n'existe pas à la connaissance de la Société de contrat de service liant les membres des organes d'administration ou de direction générale à la Société ou l'une de ses filiales et prévoyant l'octroi d'avantages aux termes d'un tel contrat hormis la convention de mise à disposition de personnel décrite au paragraphe 15.1.

### 16.3 Comités institués par le Conseil d'Administration

---

Les informations relatives aux comités institués par le Conseil d'Administration sont détaillées dans le rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne mises en place.

### 16.4 Conformité au régime de gouvernement d'entreprise en vigueur en France

---

Les informations relatives à la conformité au régime de gouvernement d'entreprise en vigueur en France sont détaillées dans le rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne mises en place.

### 16.5 Rapport du Président du Conseil d'Administration et rapport des commissaires aux comptes sur le rapport du Président

---

Conformément aux dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce, le Conseil d'Administration rend compte dans ce rapport de la composition du Conseil et de l'application du principe de représentation équilibrée des femmes et des hommes en son sein, des conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil ainsi que des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par la Société.

Ce rapport précise également les principes et règles arrêtés pour déterminer les rémunérations et avantages de toute nature accordés aux mandataires sociaux et les modalités particulières relatives à la participation des actionnaires à l'Assemblée Générale.

Par ailleurs, nous vous informons que conformément aux dispositions de l'article L. 225-100-3 du Code de commerce, les éléments susceptibles d'avoir une incidence en cas d'offre publique sont exposés dans le rapport de gestion (chapitre « Évolution du capital et de l'actionnariat »).

Le rapport s'articule en trois parties :

- Gouvernement d'entreprise et conditions de préparation et d'organisation du Conseil d'Administration ;
- Procédures de contrôle interne mises en place au sein du Groupe et contrôle des filiales ;

- Procédures et méthodes de contrôle interne relatives au traitement de l'information comptable et financière.

Établi à la suite de discussions et d'entretiens avec les responsables des services financiers et juridiques de la Société, le présent rapport a été soumis au Comité d'Audit le 19 juin 2013 puis à l'approbation du Conseil d'Administration le 19 juin 2013 et transmis aux commissaires aux comptes.

Il sera rendu public dans les conditions prévues par la loi.

## 16.5.1 Gouvernement d'entreprise

### Code de gouvernement d'entreprise de référence

En application de la loi du 3 juillet 2008 et au titre de l'article L. 225-37 du Code de commerce, Avenir Telecom se réfère aux principes de gouvernement d'entreprise pour les valeurs moyennes et petites, publié en décembre 2009 par l'association MiddleNext à laquelle adhère la Société, et disponible sur le site Internet [www.middlenext.com](http://www.middlenext.com).

Ce code s'inscrit dans le prolongement des lois, règlements et recommandations de l'Autorité des marchés financiers applicables en la matière.

Le Conseil d'Administration a pris connaissance des éléments présentés dans la rubrique « points de vigilance » du Code MiddleNext de gouvernement d'entreprise pour les valeurs moyennes et petites, qui ne donnent pas lieu à des recommandations.

Le présent document indique comment la Société applique les recommandations du code et explique les raisons pour lesquelles la Société a décidé de ne pas appliquer certaines dispositions compte tenu de sa taille, de sa structure, de son organisation et de son fonctionnement historique.

En 2010, le Conseil d'Administration de la Société a décidé d'adopter le code MiddleNext de gouvernement d'entreprise de décembre 2009 (le « code MiddleNext ») comme code de référence de la Société en matière de gouvernement d'entreprise, estimant qu'il est le plus adapté à sa taille et à la structure de son actionnariat. Ce code est disponible sur le site de MiddleNext ([www.middlenext.com](http://www.middlenext.com)).

Le code MiddleNext contient des points de vigilance qui rappellent les questions que le Conseil d'Administration doit se poser pour favoriser le bon fonctionnement de la gouvernance. Le Conseil d'Administration de la Société a pris connaissance de ces points de vigilance lors de sa séance du 3 septembre 2010.

Au cours des années précédentes, le Conseil d'Administration a initié une démarche visant à se mettre progressivement en conformité avec les recommandations du code MiddleNext. La Société applique désormais une part significative des recommandations du code.

### Mode d'exercice de la Direction Générale

Depuis l'origine de la Société, le mode de direction adopté est celui d'une société à Conseil d'Administration. Monsieur Jean-Daniel Beurnier, 52 ans, exerce les fonctions de Président et de Directeur Général. Il a été jugé que ce regroupement était le plus favorable au bon fonctionnement de la Société et à l'efficacité du processus décisionnel.

Exception faite des limitations imposées par la loi et les règlements, aucune limitation n'a été apportée par le Conseil d'Administration aux pouvoirs du Directeur Général.

Monsieur Jean-Daniel Beurnier est l'actionnaire principal d'Avenir Telecom. En dehors des sociétés du Groupe, il exerce ou a exercé également les mandats suivants au cours des cinq dernières années :

Sociétés	Mandats	Observations
OXO SAS – Marseille, France	Président	Actionnaire d'Avenir Telecom
SCI Les Rizeries – Marseille, France	Cogérant	Propriétaire du siège d'Avenir Telecom
SC AS – Marseille, France	Cogérant	Société filiale d'OXO
Somecin S.A. 2, rue Henri-Barbusse – Marseille, France	Administrateur	Aucun lien juridique avec le Groupe Avenir Telecom

## 16.5.1.1 Composition du Conseil d'Administration

### Composition

Le nombre de membres du Conseil d'Administration est statutairement limité à trois au moins et dix-huit au plus, sauf dérogation temporaire prévue en cas de fusion.

Au 31 mars 2013, la Société est administrée par un Conseil d'Administration de six membres, dont un administrateur indépendant. Suite à la démission de Monsieur Bosco Souto le 1<sup>er</sup> avril 2013 et à la décision du Conseil d'Administration de ne pas le remplacer, la Société ne compte plus que cinq administrateurs dont un est indépendant.

Nom	Fonctions	Date de nomination/ renouvellement	Date d'échéance du mandat
Jean-Daniel Beurnier	Président du Conseil d'Administration et Directeur Général	18 septembre 2009 Ratifié par AG du 18 juin 2010	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015
Robert Schiano-Lamoriello	Directeur Général Délégué	18 septembre 2009 Ratifié par AG du 18 juin 2010	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2015
Agnès Tixier	Directeur Financier	5 septembre 2008	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2014
Pierre Baduel	Directeur de l'Audit Interne et des systèmes d'information	29 juillet 2011	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017
NPC2 Conseils Représentée par Christian Parente	Administrateur indépendant	29 juillet 2011	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017
Bosco Souto (*)	Directeur Général d'Avenir Telecom Espagne	29 juillet 2011	AG sur les comptes de l'exercice clos le 31 mars 2017
(*) A démissionné de ses fonctions le 1 <sup>er</sup> avril 2013.			

L'adresse professionnelle des cinq administrateurs est celle de la Société : Les Rizeries – 208, boulevard de Plombières – 13581 Marseille Cedex 20 – France.

L'administrateur indépendant est domicilié chez Tikehau Investment Management à Paris.

Conformément à la recommandation n° 7 du code MiddleNext, les administrateurs dirigeants n'exercent pas plus de trois autres mandats.

### Administrateur indépendant

En application de la recommandation n° 8 du code MiddleNext de gouvernement d'entreprises pour les valeurs moyennes et petites, il convient de préciser que Monsieur Christian Parente, administrateur indépendant représentant permanent de la société NPC2 Conseils, dont le mandat d'administrateur a été renouvelé par l'Assemblée Générale du 29 juillet 2011, n'est ni salarié d'Avenir Telecom, ni salarié ou mandataire social d'une société qu'elle consolide et ne l'a pas été au cours des trois années précédant sa nomination. Il n'est pas mandataire social d'une société dans laquelle Avenir Telecom détient directement ou indirectement un mandat d'administrateur ou dans laquelle un salarié désigné en tant que tel ou un mandataire social de la Société détient un mandat d'administrateur. Il n'est pas non plus client, fournisseur, banquier d'affaire ou banquier de financement significatif du Groupe Avenir Telecom ou dont le Groupe Avenir Telecom représente une part significative de l'activité.

En outre, Monsieur Christian Parente n'a pas de lien familial proche avec un autre mandataire social de la Société, n'a pas été commissaire aux comptes de la Société au sein du Groupe au cours des trois années précédant sa nomination et n'exerce pas sa fonction d'administrateur indépendant d'Avenir Telecom depuis plus de douze ans.

### Actions des administrateurs

Conformément aux statuts d'Avenir Telecom, chaque administrateur doit être propriétaire d'au moins une action inscrite au nominatif.

Les actions détenues par les administrateurs dont les titres sont inscrits en nominatif depuis deux ans au moins, bénéficient de droits de vote double, conformément aux statuts de la Société.

Au 31 mars 2013, les actions détenues par les administrateurs d'Avenir Telecom se présentent ainsi :

Administrateurs	Actions Avenir Telecom	Actions OXO
Jean-Daniel Beurnier	19 090 353	162 271
Robert Schiano-Lamoriello	330 520	106 024
Agnès Tixier	168 640	-
Pierre Baduel	165 440	-
Bosco Souto (*)	10	-
NPC2 Conseils	100	-
(*) A démissionné de ses fonctions le 1 <sup>er</sup> avril 2013.		

### Limite d'âge

La limite d'âge fixée par les statuts est de 70 ans. L'âge moyen des membres actuels du Conseil d'Administration est de 52 ans au 31 mars 2013.

### Application du principe de représentation équilibrée des femmes et des hommes

La loi n° 2011-103 du 27 janvier 2011 relative à la représentation équilibrée des femmes et des hommes au sein des Conseils d'Administration et de surveillance et à l'égalité professionnelle, a instauré un seuil minimum de représentation fixé à 40 % pour les membres des Conseils d'Administration et de surveillance des sociétés dont les actions sont admises aux négociations sur un marché réglementé. Ce dispositif doit s'appliquer à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017.

À titre transitoire, il a été prévu par l'article 5-II de la loi du 27 janvier 2011 pour les sociétés cotées que la proportion des administrateurs ou des membres du Conseil de surveillance de chaque sexe ne pouvait être inférieure à 20 % à l'issue de la première Assemblée Générale Ordinaire qui suivra le 1<sup>er</sup> janvier 2014. Ce même texte prévoit également que lorsque l'un des deux sexes n'est pas représenté au sein du Conseil d'Administration à la date de publication de la loi, au moins un représentant de ce sexe doit être nommé lors de la plus prochaine Assemblée Générale Ordinaire ayant à statuer sur la nomination d'administrateurs.

Le Conseil d'Administration de la Société étant composé de quatre hommes et une femme à la date de publication du présent document, la Société est en conformité avec le seuil de 20 % prévu par le dispositif transitoire mis en place par la loi du 27 janvier 2011 sur la représentation équilibrée des hommes et des femmes au sein des Conseils.

### Nomination des administrateurs

Les administrateurs sont nommés ou renouvelés dans leurs fonctions par l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires qui peut les révoquer à tout moment.

### Durée des mandats

La durée du mandat des administrateurs est fixée à six années ; elle expire à l'issue de l'Assemblée Générale qui statue sur les comptes de l'exercice écoulé et tenue dans l'année au cours de laquelle expire leur mandat.

Le code MiddleNext de gouvernement d'entreprise pour les valeurs moyennes et petites recommande que le Conseil veille à ce que la durée statutaire des mandats soit adaptée aux spécificités de la Société, dans les limites fixées par la loi.

La durée de six années est donc conforme à la recommandation n° 10 du code MiddleNext.

La Société ne juge pas utile de proposer une modification statutaire sur ce point afin de réduire la durée des fonctions des administrateurs dès lors que la loi et les statuts permettent de mettre un terme au mandat d'un membre du Conseil d'Administration, sans préavis ni indemnité. Par ailleurs, la part importante de la représentation de l'actionnariat de la Société au sein du Conseil d'Administration, rend inutile une plus grande fréquence de renouvellement des membres du Conseil.

### Règles de déontologie

En conformité avec la recommandation n° 7 du code MiddleNext, chaque administrateur est sensibilisé aux responsabilités qui lui incombent et est encouragé à observer les règles de déontologie relatives aux obligations résultant de son mandat et se conformer aux règles légales de cumul des mandats (le code MiddleNext recommande de ne pas accepter plus de trois mandats d'administrateurs dans des sociétés cotées), informer le Conseil en cas de conflit d'intérêt survenant après l'obtention de son mandat, faire preuve d'assiduité aux réunions du Conseil et d'Assemblée Générale, s'assurer qu'il possède toutes les informations nécessaires sur l'ordre du jour des réunions du Conseil avant de prendre toute décision et respecter le secret professionnel.

En outre, les administrateurs étant identifiés comme des « initiés », détenteurs d'informations privilégiées, il leur est recommandé d'adopter une attitude de prudence lorsqu'ils envisagent d'effectuer des opérations sur les titres de la Société et notamment de ne procéder à aucune cession durant les délais précédant et suivant la publication des comptes semestriels et annuels de la Société et la prise de connaissance d'information privilégiée par les organes sociaux (« fenêtre négative »).



## Choix des administrateurs

Lors de la nomination ou du renouvellement du mandat de chaque administrateur, une information sur son expérience et sa compétence est communiquée dans le rapport annuel et à l'Assemblée Générale. La nomination de chaque administrateur fait l'objet d'une résolution distincte, conformément à la recommandation n° 9 du code MiddleNext.

### 16.5.1.2 Conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil

#### Règlement intérieur

Conformément à la recommandation n° 6 du code MiddleNext de gouvernement d'entreprise pour les valeurs moyennes et petites, le Conseil d'Administration s'est doté d'un règlement intérieur qui précise :

- les pouvoirs du Conseil d'Administration et les limitations apportées aux pouvoirs du Directeur Général ;
- les règles de composition du Conseil ainsi que les critères d'indépendance de ses membres ;
- la nature des devoirs des Administrateurs et les règles de déontologie auxquelles ils sont soumis ;
- les modalités de fonctionnement du Conseil et les règles de détermination de la rémunération de ses membres.

Le règlement intérieur du Conseil adopté le 25 novembre 2010 est disponible au siège social de la Société.

#### Réunions

Le Conseil d'Administration se réunit aussi souvent que l'intérêt de la Société l'exige, sur convocation de son Président.

Au cours de l'exercice 2012-2013, le Conseil d'Administration s'est réuni huit fois.

#### Convocations

Les convocations au Conseil d'Administration sont faites par tout moyen écrit (e-mail, lettre, télécopie ou télégramme) et même verbalement. Les réunions ont lieu au siège social ou en tout autre endroit indiqué dans la convocation.

À chaque envoi est joint l'ordre du jour du Conseil.

Le jour de la réunion du Conseil d'Administration, un dossier comprenant les documents afférents aux principaux sujets à l'ordre du jour, est remis à chaque administrateur :

- pour les réunions relatives aux arrêtés de comptes annuels ou semestriels : les comptes sociaux et/ou consolidés et annexes, le rapport de gestion ainsi que les éléments de gestion prévisionnels et les documents de communication au marché (communiqué de presse, présentation, avis financier...);
- pour les autres réunions : toute information permettant aux administrateurs de prendre une décision sur l'ordre du jour proposé.

Au cours de l'exercice 2012-2013, le délai moyen constaté de convocation formelle du Conseil d'Administration est de six jours du fait de la présence quasi-permanente des membres du Conseil au siège social de la Société. Le taux de présence des membres du Conseil d'Administration a d'ailleurs été de 94 % au cours des huit réunions de cet exercice.

#### Information des membres du Conseil

Les membres du Conseil ont évalué qu'ils recevaient une information suffisante pour l'accomplissement de leur mission. Pour leur permettre de préparer utilement les réunions, le Président s'est efforcé de leur communiquer les documents et informations nécessaires trois jours au moins avant les séances. De plus, le Président a fait suite aux demandes des membres portant sur l'obtention d'éléments supplémentaires. En outre, les administrateurs sont régulièrement informés entre les réunions lorsque l'actualité de la Société le justifie, conformément à la recommandation n° 11 du code MiddleNext.

#### Mise en place de comités

Conformément à la recommandation n° 12 du code MiddleNext, nous rendons compte ci-après du choix de la Société en matière de comités spécialisés.

D'après les dispositions statutaires, le Conseil d'Administration peut décider la création de comités chargés d'étudier les questions que lui-même ou son Président soumet, pour avis, à leur examen. Il fixe la composition et les attributions des comités qui exercent leur activité sous sa responsabilité.

Le Conseil d'Administration anime des comités qui sont des outils de prise de décisions stratégiques et de gestion et prévention des risques.

#### Comité stratégique

Animé par le Président du Conseil d'Administration, le comité stratégique, se réunit autant de fois que nécessaire pour analyser les résultats obtenus par les différentes entités opérationnelles, étudier et proposer au Conseil d'Administration des décisions sur les projets liés au développement du Groupe (croissance externe et partenariats, fusions, cessions...) et proposer au Conseil des orientations stratégiques à mettre en œuvre au sein des différentes entités opérationnelles.

## Comité d'audit

Conformément aux dispositions de l'article L. 823-20 du Code de commerce, le Conseil d'Administration a décidé, lors de sa séance du 22 novembre 2010 de ne pas créer une instance d'audit autonome et d'exercer, en formation plénière, les fonctions de comité d'audit.

Monsieur Pierre Baduel, Directeur de l'Audit Interne et des Systèmes d'Information, présente des compétences particulières en matière financière et comptable. Il assure la présidence du Conseil lorsque celui-ci se réunit en qualité de comité d'audit.

Un règlement intérieur du comité d'audit a été adopté, s'appuyant sur le rapport du groupe de travail de l'AMF sur le comité d'audit publié le 22 juillet 2010. Toutefois, par dérogation aux recommandations du groupe de travail et compte tenu de ses compétences particulières, le Président du Conseil d'Administration assiste aux réunions du Conseil réuni en formation de comité d'audit.

Le comité d'audit (et prévention des risques) intervient sur les problématiques liées au respect des procédures du Groupe, à la cohérence des informations financières produites, à l'élaboration de la cartographie des risques inhérents à la stratégie et aux métiers du Groupe.

Ainsi, le Conseil d'Administration s'est réuni trois fois en formation de comité d'audit au cours de l'exercice 2012-2013. Le taux de présence sur les réunions tenues au cours de l'exercice s'élève à 89 %.

Conformément à l'article L. 823.20 du Code de commerce, le Conseil d'Administration réuni en formation de Comité d'audit assure les missions dévolues au Comité d'audit et est ainsi notamment chargé d'assurer le suivi :

- du processus d'élaboration de l'information financière ;
- de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques ;
- du contrôle légal des comptes annuels et des comptes consolidés par les commissaires aux comptes et de l'indépendance des commissaires aux comptes.

Il s'assure notamment :

- de la régularité, de la sincérité et de l'image fidèle des états financiers de la Société et de toute autre information ou rapport de nature financière communiqué aux actionnaires, au public et aux autorités des marchés boursiers ;
- du respect par la Société des obligations légales et réglementaires applicables en matière d'information financière ;
- du bon fonctionnement de la fonction d'audit interne de la Société.

Il est composé des six membres du Conseil d'Administration :

- Jean-Daniel Beurnier – Président Directeur Général ;
- Robert Schiano-Lamoriello – Directeur Général Délégué ;
- Agnès Tixier – Directeur Financier ;
- Pierre Baduel – Directeur de l'Audit Interne et des systèmes d'information ;
- Bosco Souto – Directeur Général d'Avenir Telecom Espagne (qui a démissionné le 1<sup>er</sup> avril 2013) ;
- Christian Parente – Représentant permanent de NPC2 Conseils, administrateur indépendant.

Au cours de ses trois réunions, le Comité d'Audit a examiné les travaux de l'Audit Interne Groupe sur les points suivants :

- recommandation sur le renouvellement du mandat de l'un des co-commissaires aux comptes titulaire ;
- avancement du plan d'audit 2012 et validation du plan d'audit 2013 ;
- mise en place de Plans de Reprise d'Activité (PRA) ;
- revue des activités de contrôle.

Par ailleurs, le comité a examiné et délibéré sur la présentation des travaux des commissaires aux comptes relatifs :

- à l'arrêté des comptes annuels consolidés lors de la séance du 19 juin 2012 ;
- à l'arrêté des comptes semestriels consolidés lors de la séance du 19 novembre 2012 ;
- à l'évaluation du Contrôle Interne, lors de la séance du 29 mars 2013.

Des comités thématiques pilotés par les responsables opérationnels des différentes Directions du Groupe (Financière et administrative et Informatique), en présence des membres du comité de direction, ont été mis en place pour coordonner de manière centralisée, les différentes entités opérationnelles du Groupe.

## Réunions du Conseil d'Administration

Le fonctionnement du Conseil d'Administration (convocation, réunions, quorum, information des administrateurs) est conforme aux dispositions légales et statutaires de la Société.

Le Conseil d'Administration se réunit au minimum quatre fois par an, respectant en cela la recommandation n° 13 du code MiddleNext.

Outre les prérogatives de la loi, le Conseil d'Administration :

- détermine les orientations stratégiques de l'activité de la Société et veille à leur mise en œuvre ;
- gère toute question intéressant la bonne marche de la Société et règle par ses délibérations les affaires qui la concernent ;
- examine les opérations de financement, d'aval, cautions données aux différentes entités du Groupe ;

- étudie toute opération interne ou externe susceptible d'affecter significativement les résultats ou de modifier sensiblement la structure du bilan ;
- procède aux contrôles et vérifications qu'il juge opportuns ;
- arrête également les comptes sociaux et les comptes consolidés, convoque les actionnaires en assemblée, en fixe l'ordre du jour et le texte des résolutions ;
- autorise les conventions relevant de l'article L. 225-38 et suivants du Code de commerce.

En plus des réunions planifiées annuellement, une réunion du Conseil d'Administration peut être convoquée sur tout autre sujet ayant une importance significative. Le Conseil est ensuite régulièrement informé de l'avancement de ces dossiers.

Au cours de l'exercice 2013, le Conseil d'Administration s'est réuni à huit reprises, avec un taux de présence de 94 %. Il a notamment délibéré sur les points suivants :

### Les comptes et les décisions de gestion

- Il a arrêté les comptes annuels sociaux et consolidés au 31 mars 2012 et proposé l'affectation du résultat.
- Il a arrêté la situation des comptes semestriels au 30 septembre 2012.
- Il a arrêté les publications trimestrielles de chiffre d'affaires de l'exercice 2012-2013.
- Il a également examiné les budgets prévisionnels et les plans de financement qui en découlent.
- Il a adopté les modalités de refinancement de la dette arrivée à échéance le 13 juillet 2012.

### La préparation des Assemblées Générales

Le Conseil d'Administration a arrêté le texte des résolutions figurant à l'ordre du jour de l'Assemblée Générale Mixte du 3 août 2012 et convoqué ladite Assemblée.

### Les questions de gouvernance

- Il a évoqué et discuté les modalités d'attribution d'options de souscription d'actions et d'actions gratuites au profit de salariés et/ou mandataires sociaux.
- Il a validé l'attribution des jetons de présence aux administrateurs.
- Il a pris acte de la démission d'un administrateur.

### Les conventions de l'article L. 225-38 du Code de commerce

Au cours de l'exercice 2012-2013, plusieurs conventions ont été conclues ou renouvelées sur autorisation préalable du Conseil d'Administration.

Le détail de ces informations est présenté dans le rapport spécial des commissaires aux comptes.

### Les décisions relatives aux cautions, avals et garanties, nantisements

Au cours de l'exercice 2012-2013, le Conseil d'Administration a autorisé le Président à émettre au nom de la Société des autorisations de cautions ou renouvellements de cautions, de garanties ou de contre-garanties par application de l'article L. 225-35 du Code de commerce.

Ces cautions aval et garanties ont été autorisées pour couvrir exclusivement des engagements pris par la Société ou des filiales du Groupe pour les besoins de leur activité à l'égard des tiers.

Le détail de ces informations est présenté dans le rapport spécial des commissaires aux comptes.

### Présidence des séances

Conformément aux dispositions de l'article 13 des statuts, le Conseil d'Administration choisit parmi ses membres personnes physiques, un Président ; il détermine sa rémunération et fixe la durée de ses fonctions qui ne peut excéder celle de son mandat d'administrateur.

En cas d'empêchement temporaire ou de décès du Président, le Conseil d'Administration peut déléguer un administrateur dans les fonctions de Président. En cas d'empêchement temporaire, cette délégation est donnée pour une durée limitée ; elle est renouvelable. En cas de décès, elle vaut jusqu'à l'élection du nouveau Président.

Le Conseil d'Administration peut également désigner à chaque séance un secrétaire du Conseil, même en dehors de ses membres.

Au cours de l'exercice 2002-2003, conformément aux obligations de la loi NRE, le Conseil d'Administration a opté pour un cumul des fonctions de la présidence du Conseil d'Administration et de Direction Générale ainsi que la nomination d'une ou plusieurs personnes physiques chargées d'assister le Directeur Général avec le titre de Directeur Général Délégué.

Cette disposition a été adoptée dans les statuts.

Ainsi, Jean-Daniel Beurrier assume à la fois les fonctions de Directeur Général et Président du Conseil d'Administration et Robert Schiano-Lamoriello, les fonctions de Directeur Général Délégué.

Les mandats de Président Directeur Général et de Directeur Général Délégué respectivement de Monsieur Jean-Daniel Beurnier et Monsieur Robert Schiano-Lamoriello ont été renouvelés par le Conseil d'Administration à l'issue de l'Assemblée Générale du 18 septembre 2009, pour une durée identique à celle des mandats d'administrateurs.

Un calendrier prévisionnel des réunions est transmis en début d'exercice aux membres du Conseil d'Administration ; ce calendrier précise notamment les réunions d'arrêté de comptes annuels et semestriels fixées en fonction du calendrier de communication des informations financières au marché boursier publié chaque année conformément aux obligations relatives à la cotation en Bourse sur NYSE Euronext Paris.

Sont convoqués aux réunions du Conseil d'Administration :

- les membres du Conseil ;
- deux membres du comité d'entreprise délégués par ce comité et appartenant, l'un à la catégorie des cadres techniciens et agents de maîtrise, l'autre à la catégorie des employés et ouvriers. Ces membres assistent aux séances du Conseil d'Administration avec voix consultative ;
- les commissaires aux comptes, uniquement pour les réunions qui examinent ou arrêtent les comptes annuels ou intermédiaires (en particulier les arrêtés de comptes semestriels) ou pour tout autre objet qui nécessiterait leur présence.

### Représentation des membres

Tout administrateur peut donner, par écrit (par exemple, lettre, télécopie ou télégramme), mandat à un autre administrateur de le représenter à une séance du Conseil. Chaque administrateur ne peut disposer, au cours d'une même séance, que d'une seule procuration.

Cette faculté n'a pas été utilisée au cours de l'exercice 2012-2013.

### Visioconférence

Les statuts de la Société prévoient la possibilité pour les administrateurs de participer et de voter par visioconférence. Cette possibilité n'a jamais été utilisée et la Société n'a pour l'instant pas défini les modalités d'utilisation de la visioconférence.

### Prises de décisions

Les décisions du Conseil sont prises à la majorité simple des membres présents ou représentés, avec voix prépondérante du Président en cas de partage des voix.

### Délibérations

Le Conseil ne délibère valablement que si la moitié au moins de ses membres sont présents.

Les délibérations du Conseil sont constatées par des procès-verbaux établis conformément aux dispositions légales en vigueur, et signés par le Président de séance et par un administrateur, ou en cas d'empêchement du Président de séance, par deux administrateurs.

Les procès-verbaux des séances du Conseil d'Administration indiquent le nom des administrateurs présents.

Le cas échéant, les copies ou extraits de procès-verbaux des délibérations sont certifiés par le Président du Conseil d'Administration ou le Directeur Général Délégué.

### Évaluation du Conseil

Conformément à la recommandation n° 15 du code MiddleNext, le Conseil d'Administration procède régulièrement à l'autoévaluation de sa composition, de son organisation, de son mode de fonctionnement et de la préparation de ses travaux. Au cours de sa séance du 15 décembre 2011, le Conseil a conclu que son organisation et son fonctionnement étaient en phase avec les règles de gouvernance d'entreprise qui lui sont applicables.

### **16.5.1.3 Politique de rémunération des mandataires sociaux**

Le Groupe Avenir Telecom a ajusté en décembre 2002 les mandats sociaux en cours dans l'ensemble des sociétés du Groupe afin de respecter les nouvelles dispositions légales mises en place dans le cadre de la loi NRE en matière de cumul des mandats sociaux.

La liste de mandats et fonctions exercés par les administrateurs au 31 mars 2013, en conformité avec les exigences de l'article L. 225-21 du Code de commerce, est détaillée dans le chapitre 14 du présent document de référence « Organes d'administration, de direction et de surveillance ».

Les montants des rémunérations de toute nature perçues par les mandataires sociaux sur l'exercice 2012-2013 sont détaillés dans le chapitre 15 du présent document de référence « Rémunération et avantages des mandataires sociaux dirigeants et non dirigeants ».

### Convention de mise à disposition du personnel

Les quatre mandataires sociaux dirigeants et non dirigeants d'Avenir Telecom qui assurent des fonctions opérationnelles au sein du comité de direction, ont été transférés au sein de la société OXO, actionnaire de la Société en date du 1<sup>er</sup> janvier 2004.

À compter de cette date, une convention de mise à disposition du personnel a été signée entre Avenir Telecom S.A. et la société OXO.

L'intégralité du coût du personnel mis à disposition par la société OXO (salaires, ancienneté, primes, avantages divers, charges sociales, congés payés...) est désormais facturée à l'euro près à la société Avenir Telecom S.A. dans le cadre de cette convention.

## Rémunérations des dirigeants mandataires sociaux

La politique de rémunération et avantages de toute nature accordés aux dirigeants mandataires sociaux de la Société est conforme à la recommandation n° 2 du code MiddleNext. En effet, les principes de détermination des rémunérations répondent aux critères d'exhaustivité, d'équilibre, de benchmark, de cohérence, de lisibilité, de mesure et de transparence.

La rémunération des deux dirigeants mandataires sociaux comprend les composantes suivantes :

### Une rémunération fixe

Les deux mandataires dirigeants, Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello, respectivement Président Directeur Général et Directeur Général Délégué, perçoivent une rémunération exclusivement de la société OXO au titre de leur mandat. Cette rémunération est fixée par le Conseil d'Administration de la société OXO ; son montant a été actualisé lors du Conseil d'Administration de la société OXO qui s'est tenu le 10 janvier 2011.

### Une rémunération variable

Aucune partie variable assise sur des objectifs chiffrés n'est versée aux mandataires sociaux dirigeants et non dirigeants.

Ils peuvent bénéficier dans le cadre de leur mission au sein des filiales du Groupe :

- d'une prime d'expatriation, dont le montant, fixé par le Conseil d'Administration de la société OXO, s'élève à 200,00 euros par jour de déplacement à l'étranger ;
- d'une gratification basée sur les performances passées.

### Une rémunération exceptionnelle

La rémunération exceptionnelle accordée aux dirigeants mandataires sociaux concerne des avantages en nature consistant en :

- la prise en charge d'une assurance chômage souscrite auprès de GSC GAN ;
- l'utilisation à titre privé par les mandataires sociaux, de l'abonnement de téléphonie mobile mis à leur disposition dans le cadre de leur activité professionnelle (arrêté du 10 décembre 2002 et article L. 242-1 du Code de la Sécurité sociale.). Cet avantage est évalué sur une base d'un forfait annuel estimé à 10 % du montant de la facture d'abonnement.

Aucun avantage tel que voiture de fonction ou emplacement de parking n'est accordé.

Les mandataires sociaux ne bénéficient d'aucune rémunération différée, indemnité de départ ou engagement de retraite, visés aux recommandations n°s 3 et 4 du code MiddleNext.

Le détail des rémunérations et avantages accordés aux mandataires sociaux figure dans le rapport de gestion présenté à l'Assemblée Générale, sous forme de tableaux établis conformément aux recommandations de l'AMF.

## Autres avantages

Il n'existe au sein du Groupe :

- aucun régime de retraite supplémentaire ou autre avantage social spécifiques aux dirigeants mandataires sociaux ;
- aucun engagement liant les dirigeants mandataires sociaux à la Société ou au Groupe et qui prévoit l'octroi d'indemnités ou d'avantages liés ou résultant de la cessation de leurs fonctions ;
- aucune indemnité qui serait due aux dirigeants mandataires sociaux au titre de clauses de non-concurrence ;
- aucun système de prime de départ.

Le dispositif de rémunération est complété par les éléments suivants :

## Jetons de présence

Conformément à la décision de l'Assemblée Générale Mixte d'Avenir Telecom S.A. du 29 juillet 2011 (neuvième résolution), il a été décidé de fixer le montant global des jetons de présence alloués aux administrateurs à 35 000 euros au titre de l'exercice en cours, ainsi que pour chacun des exercices sociaux suivants, et ce jusqu'à décision contraire. Le Conseil d'Administration répartit cette rémunération librement entre ses membres tenant compte de l'assiduité des administrateurs et du temps qu'ils consacrent à leur fonction.

Des jetons de présence sont également alloués par des sociétés filiales du Groupe au titre des mandats sociaux exercés dans lesdites sociétés.

Le détail de ces attributions est disponible dans le chapitre 15.2 du présent document de référence « Principes et règles de détermination des jetons de présence, options de souscription d'actions et attribution gratuite d'actions en faveur des mandataires sociaux » ainsi que dans les tableaux 2 et 3 figurant à la suite de ces informations.

## Plan d'options de souscription d'actions

Les mandataires sociaux, à l'exception du Président Directeur Général, ont bénéficié jusqu'en 2004 d'attributions d'options de souscription d'actions. Le détail de ces attributions est disponible dans le chapitre 15.2 du présent document de référence « Principes et règles de détermination des jetons de présence, options de souscription d'actions et attribution gratuite d'actions en faveur des mandataires sociaux ».

Les plans d'options de souscription d'actions en vigueur à la date du présent document, attribués par le Conseil d'Administration répondent aux caractéristiques suivantes :

- prix d'exercice : moyenne des cours d'ouverture cotés lors des vingt séances de Bourse précédant l'attribution (décote de 5 % sur les plans antérieurs et le dernier plan attribué le 23 décembre 2010 et sans décote sur le plan attribué le 15 décembre 2008) ;
- durée de validité : 7 ans à compter de la date d'attribution des options ;
- période d'exercice : à l'issue d'une période d'acquisition de 3 ans à compter de la date d'attribution (à l'exception du plan attribué le 19 décembre 2003 pour lequel la période d'acquisition est de 2 ans) ;
- indisponibilité fiscale : 4 ans à compter de la date d'attribution des options ;
- obligation de conservation des actions exercées entre le terme de la période d'acquisition et le terme de la période d'indisponibilité fiscale ;
- annulation de plein droit en cas de rupture du contrat de travail ou du mandat social, sauf décès.

Les plans d'options de souscription d'actions ne sont pas liés à des critères de performance car ils ont vocation à rémunérer l'implication du management sur l'exercice écoulé.

Cette absence de critères de performance est contraire à la recommandation n° 5 du code MiddleNext.

## Plan d'attribution gratuite d'actions

Depuis 2005, les mandataires sociaux, à l'exception du Président Directeur Général, bénéficient d'attributions gratuites d'actions.

Le détail de ces attributions est disponible dans le chapitre 17.3 du présent document de référence « Stock-options et attribution gratuite d'actions ». Les conditions et modalités d'attribution gratuite des actions sont arrêtées par le Conseil d'Administration de la Société.

L'acquisition de ces actions gratuites par les mandataires sociaux ne sera définitive qu'à l'issue d'une période de 3 ans à compter de leur date d'octroi.

Durant une période de deux ans qui démarre à l'issue de la période d'acquisition, les actions attribuées gratuitement au profit des mandataires sociaux ne pourront pas être cédées et devront être conservées au nominatif.

Il est en outre précisé que le Conseil d'Administration a intégré les règles suivantes dans le règlement des plans d'attribution gratuite d'actions :

- les actions ne seront attribuées gratuitement aux bénéficiaires que sous réserve qu'au jour de l'attribution définitive des actions, ils soient toujours mandataires sociaux de la Société ou des sociétés visées à l'article 225-197-2 du Code de commerce, sauf en cas de mise à la retraite ou d'invalidité ;
- en application des dispositions nouvelles de l'article L. 225-197-1-II du Code de commerce tel que modifié par la loi n° 2006-1770 du 30 décembre 2006, le Conseil d'Administration détermine un nombre d'actions attribuées gratuitement que les dirigeants mandataires sociaux sont tenus de conserver jusqu'à la fin de leurs fonctions. Cette disposition concerne les attributions gratuites d'actions réalisées en 2007 et 2008 en faveur de Monsieur Robert Schiano-Lamoriello ; le pourcentage des actions à conserver par ce dernier jusqu'au terme de son mandat, est de 10 % ;
- les mandataires sociaux étant identifiés comme des « initiés », détenteurs d'informations privilégiées, il leur est recommandé d'adopter une attitude de prudence lorsqu'ils envisagent d'effectuer des opérations sur les titres de la Société et notamment de ne procéder à aucune cession durant les délais précédant et suivant la publication des comptes semestriels et annuels de la Société et la prise de connaissance d'information privilégiée par les organes sociaux (« fenêtre négative »).

Les plans d'attribution gratuite d'actions ne sont pas liés à des critères de performance car ils ont vocation à rémunérer l'implication du management sur l'exercice écoulé.

Cette absence de critères de performance est contraire aux règles du code MiddleNext.

## Rémunération des administrateurs non dirigeants

Les administrateurs non dirigeants perçoivent des jetons de présence. Ceux-ci sont alloués par l'Assemblée Générale et répartis par le Conseil, sur la base d'un montant forfaitaire par présence effective aux réunions du Conseil et des comités, en conformité avec la recommandation n° 14 du code MiddleNext.

### 16.5.1.4 Participation des actionnaires à l'Assemblée Générale

Les modalités de participation des actionnaires sont organisées selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Les dispositions statutaires qui figurent au Titre IV – articles 20 à 23 des statuts de la Société ont fait l'objet d'une mise à jour lors de l'Assemblée Générale Mixte convoquée le 3 août 2012.



Tout actionnaire, quel que soit le nombre d'actions qu'il possède, peut prendre part à cette Assemblée ou s'y faire représenter par son conjoint ou par un autre actionnaire ou voter par correspondance. Toutefois, pour être admis à assister à cette Assemblée, à voter par correspondance ou à s'y faire représenter :

- a) Les actionnaires propriétaires d'actions nominatives devront être inscrits en compte « nominatif pur » ou « nominatif administré », au troisième jour ouvré précédant l'Assemblée à zéro heure, heure de Paris.
- b) Les actionnaires propriétaires d'actions au porteur devront être enregistrés au troisième jour ouvré précédant l'Assemblée à zéro heure, heure de Paris. L'inscription ou l'enregistrement comptable des titres dans les comptes de titres au porteur tenus par l'intermédiaire habilité sera constaté par une attestation de participation délivrée par ce dernier. Cette attestation de participation devra être annexée au formulaire de vote à distance ou de procuration ou à la demande de carte d'admission établis au nom de l'actionnaire. Une attestation pourra être également délivrée à l'actionnaire au porteur souhaitant participer physiquement à l'Assemblée qui n'aura pas reçu sa carte d'admission le troisième jour ouvré précédant l'Assemblée, à zéro heure, heure de Paris. Il devra demander à son intermédiaire financier de lui délivrer une attestation de participation qui lui permettra de justifier de sa qualité d'actionnaire.

Il est rappelé que, conformément aux textes en vigueur :

- Les actionnaires peuvent obtenir le formulaire unique de vote à distance ou par procuration ou de demande de carte d'admission sur simple demande adressée par lettre simple à leur intermédiaire financier ou à la Société. Cette demande ne pourra être satisfaite que si elle est reçue par la Société 6 jours au moins avant la date de l'Assemblée.
- Les votes par correspondance ou par procuration ne seront pris en compte que pour les formulaires dûment remplis et incluant l'attestation de participation, parvenus au siège de la Société 3 jours au moins avant la réunion de l'Assemblée Générale.
- Tout actionnaire ayant transmis son formulaire unique de vote par correspondance ou par procuration ou ayant demandé une carte d'admission *via* son intermédiaire financier peut néanmoins céder tout ou une partie de ses actions. À cette fin, l'intermédiaire habilité teneur de compte notifie la cession à la Société ou à son mandataire et lui transmet les informations nécessaires.
- L'actionnaire ayant voté par correspondance n'aura plus la possibilité de participer directement à l'Assemblée ou de s'y faire représenter.
- Tout actionnaire peut formuler des questions écrites, qui devront être adressées au Président du Conseil d'Administration par lettre recommandée avec accusé de réception au siège social, accompagnée d'une attestation d'inscription en compte, au plus tard quatre jours ouvrés avant l'Assemblée Générale.
- Les modalités de mise à disposition des documents préparatoires sont publiées par voie de communiqué et sur le site Internet de la Société.

## 16.5.2. Contrôle interne et gestion des risques

### 16.5.2.1 Procédures de contrôle interne mises en place au sein du Groupe

Outre la mise en place d'un Comité d'Audit répondant aux obligations légales de l'article L. 823-19 Code de commerce, la Société a mis en place un dispositif de contrôle interne intégrant les sociétés incluses dans le périmètre de consolidation, qui couvre l'intégralité des activités du Groupe et répond aux normes actuellement en vigueur.

#### Définition du contrôle interne

Le processus de contrôle interne mis en œuvre au sein du Groupe, formalisé à l'occasion de la Loi de Sécurité Financière, est inspiré d'une part du guide de mise en œuvre du cadre de référence élaboré par l'AMF à l'attention des petites et moyennes valeurs, et d'autre part de l'approche « ERM » (« *Enterprise Risk Management* ») issue des travaux du « COSO » (« *Committee Of Sponsoring Organization* ») de la Commission Treadway) qui complète le dispositif de contrôle interne recommandé par l'AMF.

#### Objectifs du contrôle interne et approche de gestion des risques d'Avenir Telecom

Le contrôle interne a pour objectifs :

- la conformité aux lois et réglementations en vigueur ;
- l'application des instructions et des orientations de la Direction Générale ;
- le bon fonctionnement des processus internes du Groupe, notamment ceux concourant à la sauvegarde des actifs ;
- la fiabilité des informations financières.

Toutefois, comme tout système de contrôle, il ne peut cependant fournir la garantie absolue que ces risques sont totalement éliminés.

Avenir Telecom a choisi d'associer contrôle interne et gestion des risques afin de donner au contrôle interne un caractère opérationnel pour le management, adapté aux enjeux de l'activité.

L'approche « ERM » est fondée sur :

- l'identification des objectifs stratégiques desquels découlent les objectifs opérationnels et financiers des activités ;
- la hiérarchisation des objectifs et des risques inhérents ;
- l'alignement des objectifs de contrôle interne ;
- une implication renforcée du management sur la gestion des risques.



Cette démarche conduit ainsi à une approche hiérarchisée de la gestion des risques en fonction des niveaux de responsabilité :

- La Direction Générale conduit la mise en place du dispositif de risques majeurs.
- Les Directions fonctionnelles et opérationnelles mettent en œuvre le pilotage des bonnes pratiques et plans d'actions.
- Les auditeurs internes identifient les déficiences et assurent le suivi de la mise en place des recommandations.
- Les principaux risques identifiés figurent au chapitre 4 du présent document de référence « Facteurs de risques ».

### Environnement du contrôle interne

Le contrôle interne s'organise dans le cadre suivant :

- la société Avenir Telecom S.A. centralise les fonctions de direction pour le Groupe.

Dans ce cadre, ses missions principales sont :

- la définition de la stratégie et la conduite des affaires du Groupe ;
- la politique financière et l'optimisation de la trésorerie ;
- l'animation des différentes filiales ;
- la communication du Groupe ;
- la politique de croissance externe et de partenariat.

La coordination des différentes entités opérationnelles est centralisée et gérée au niveau du comité de direction qui s'appuie sur les responsables des différentes fonctions Groupe, à savoir :

- la Direction Financière ;
- la Direction des Ressources Humaines ;
- la Direction de l'Audit Interne et des Systèmes d'Information.

Le Groupe Avenir Telecom a adopté une organisation décentralisée.

Afin de prendre en compte les spécificités de chacun des marchés où le Groupe est implanté, chaque pays correspond à une « entité opérationnelle ». Chaque entité opérationnelle est dirigée par une équipe de direction qui comprend des responsables opérationnels et des responsables fonctionnels nécessaires à l'activité.

Les Directions opérationnelles des différents pays reportent hiérarchiquement au Président et Directeur Général, tandis que le Directeur Général Délégué a en charge toutes les opérations de distribution en France.

Les Directions fonctionnelles de chaque filiale sont en relation constante avec les équipes des Directions fonctionnelles Groupe dont la mission est de coordonner, suivre et contrôler.

### Le comité de direction : un pilotage de Groupe intégré

Instance de réflexion, de concertation et de décision sur les orientations opérationnelles du Groupe, le comité de direction assure le relais des décisions du Conseil d'Administration et intervient sur tous les sujets liés à la gestion économique et financière du Groupe.

Réuni tous les lundis, le comité de direction se compose des membres suivants :

- Jean-Daniel Beurnier, Président Directeur Général, plus particulièrement en charge des activités internationales, de la stratégie de développement de la business unit Accessoires ;
- Robert Schiano-Lamoriello, Directeur Général Délégué, plus particulièrement en charge des activités en France ;
- Agnès Tixier, Directeur Financier ;
- et Pierre Baduel, Directeur de l'Audit Interne et des systèmes d'information.

Tous sont membres du Conseil d'Administration.

Le comité de direction anime tout au long de l'année des comités thématiques auxquels participent les responsables opérationnels ou fonctionnels concernés. Ces comités sont au nombre de huit.

Ce sont les Directeurs Opérationnels de chaque entité opérationnelle qui ont ensuite pour mission de rendre effectives les décisions et les orientations opérationnelles prises par le comité de direction en comités thématiques.

Ainsi, au cours de l'exercice 2012-2013, les membres du comité de direction se sont réunis dans le cadre des comités thématiques ci-dessous :

- |  |                 |
|--|-----------------|
| ▪ Comité d'investissements                             | tous les lundis |
| ▪ Comité de centralisation des achats d'accessoires    | tous les lundis |
| ▪ Comité vente accessoires                             | 18 réunions     |
| ▪ Comité financier (reportings mensuels)               | 10 réunions     |
| ▪ Comité budgétaire (présentation des budgets)         | 3 réunions      |
| ▪ Comité de gouvernance salariale et des rémunérations | 4 réunions      |
| ▪ Comité salarial annuel                               | 1 réunion       |

- Comité juridique 4 réunions

Le planning des comités de direction est défini un an à l'avance. Il peut être ajusté pour tenir compte des impératifs des membres du comité et s'assurer de leur participation.

En conséquence, le taux de moyen de participation varie entre 75 et 100 %.

## La Direction des entités opérationnelles

Une entité opérationnelle correspond à une zone géographique.

Les activités réalisées en France sont placées sous la responsabilité du Directeur Général Délégué.

Les activités réalisées à l'international sont placées sous la responsabilité du Président Directeur Général.

Chaque entité opérationnelle est dirigée par un Directeur Opérationnel.

Chaque Directeur Opérationnel est assisté d'un Directeur Financier ou d'un Directeur Administratif et Comptable qui lui est hiérarchiquement rattaché. Ce dernier est notamment en charge de la tenue de la comptabilité des sociétés rattachées à son entité opérationnelle, du contrôle de gestion, commercial et opérationnel, du suivi des positions bancaires.

Il assure également la préparation des états financiers servant de base aux reportings mensuels et des liasses de consolidation trimestrielles transmises au département contrôle de gestion et consolidation Groupe.

Le Directeur Opérationnel et le Directeur Financier de chaque entité préparent également le rapport mensuel du management transmis chaque mois à la Direction Générale et au département contrôle de gestion et consolidation Groupe dans le cadre de la préparation des comités budgétaires.

Ils ont aussi la charge de s'assurer de la correcte mise en place des plans d'action proposés par la Direction de l'Audit Interne et du Contrôle des Systèmes Informatiques.

Le Directeur Financier ou le Directeur Administratif et Comptable de chaque filiale assure également le suivi des travaux d'audit réalisés par les commissaires aux comptes dans les sociétés qui lui sont rattachées, ainsi que la préparation du budget annuel de son entité.

## La Direction Financière

Sous l'autorité de la Direction Générale, la Direction Financière assume les fonctions essentielles de mise en cohérence des données financières du Groupe.

La Directrice Financière du Groupe est membre du comité de direction, administrateur de la société Avenir Telecom S.A. et exerce divers mandats au sein des sociétés du Groupe.

La Direction Financière d'Avenir Telecom regroupe les services fonctionnels centralisés suivants :

### Contrôle de gestion et consolidation Groupe

Ce département assure la centralisation, l'analyse et le contrôle des informations financières fournies par les différentes entités juridiques.

Il est notamment en charge du pilotage du processus budgétaire, de l'animation des comités budgétaires mensuels, des comités d'investissement, du processus de consolidation semestrielle et annuelle des résultats du Groupe, et du contrôle et suivi du planning fiscal du Groupe.

### Trésorerie

Ce département assure la gestion centralisée de la trésorerie des différentes filiales du Groupe ainsi que le suivi opérationnel des relations avec les établissements financiers partenaires.

Il assure également la production des états prévisionnels de trésorerie et leur actualisation mensuelle.

### Juridique

Ce département est animé par la Directrice Financière du Groupe et a pour mission de sécuriser l'activité opérationnelle et fonctionnelle du Groupe au regard des lois et règlements en vigueur. Les questions liées à la propriété intellectuelle sont traitées par ce département.

Au sein des filiales françaises et internationales, la fonction juridique est assurée soit par un collaborateur dédié, soit par la Direction Financière de la filiale. Le département juridique Groupe assume un rôle de coordination et de conseil vis-à-vis des entités internationales.

Il participe par ailleurs à l'évaluation des risques par son rôle de centralisation et de conseil.

### Communication financière

Ce département assure la diffusion de l'information relative à la stratégie, à la situation financière et aux résultats de la Société et du Groupe.

Il est animé par la Directrice Financière, qui peut être assistée ponctuellement par des intervenants extérieurs.

Il est notamment chargé des relations avec les autorités de marché, les investisseurs français ou étrangers, les analystes financiers et les actionnaires individuels.

Il a pour mission d'assurer aux différents publics une information régulière, cohérente et de qualité, tout en veillant au respect du principe d'égalité d'information des actionnaires.

Ce département contribue de manière permanente à la veille stratégique sur le marché et l'environnement concurrentiel du Groupe, et assure également des missions de veille et d'information du Conseil d'Administration quant aux évolutions des pratiques et des attentes du marché en termes de communication financière, gouvernance, droit boursier ainsi que sur les évolutions réglementaires.

### La Direction des Ressources Humaines

Ce département est placé sous la responsabilité de la Directrice Financière du Groupe et est en charge de la gestion des cadres de direction et des hauts potentiels, de l'harmonisation des principaux outils de gestion de ressources humaines, de l'assistance juridique spécifique et du pilotage des systèmes de rémunération et des systèmes d'information des ressources humaines.

Des avocats spécialisés l'assistent lors de la résolution de litiges prud'homaux ou la mise en place de processus complexes.

Au sein des filiales internationales, le département ressources humaines est dirigé par un responsable des ressources humaines et structuré autour de la gestion sociale (paie, administration du personnel, vie du collaborateur), les affaires sociales et juridiques, la formation continue, le recrutement et la mobilité.

Ce département a mis en place une Charte de déontologie et de bonne conduite du Groupe ainsi qu'une Clause d'éthique des affaires qui visent à guider le comportement des collaborateurs au quotidien dans les six pays où le Groupe est implanté, autour de valeurs fondamentales comme le respect des droits humains, la stricte observation des lois nationales, la loyauté envers les fournisseurs et les clients, l'engagement pour le développement durable, la solidarité. Cette charte a été complétée par une Charte informatique visant à préciser les dispositions relatives à la bonne utilisation des ressources informatiques et des services Internet.

La politique de rémunération du Groupe est gérée par deux comités :

- un comité de gouvernance salariale et des rémunérations, qui se réunit régulièrement afin de définir les orientations sociales et salariales du Groupe en matière de motivation du personnel, optimisation des coûts sociaux, mécanismes d'incitation proposés aux cadres dirigeants (attribution de stock-options...);
- un comité salarial annuel, visant à favoriser d'une part, une gestion harmonisée des ressources humaines au sein du Groupe et d'autre part, à maîtriser les coûts salariaux, qui valide toutes les demandes relatives aux rémunérations fixes et variables, aux créations et suppressions d'emploi, aux changements de statut, pour toutes les entités opérationnelles françaises et internationales.

Un comité de gouvernance salariale et des rémunérations spécifique aux membres du comité de direction a été créé en 2008 afin de mener des réflexions sur les coûts sociaux (régime de retraite, prévoyance, avantages en nature...) ou encore la recherche de formation pour dynamiser le management.

### La Direction de l'Audit Interne et des Systèmes d'Information

Le Directeur de l'Audit Interne assure également depuis le 1<sup>er</sup> avril 2010 la Direction des Systèmes d'Information. Il est membre du comité de direction, administrateur de la société Avenir Telecom S.A., Président du comité d'audit et exerce divers mandats au sein des sociétés du Groupe.

#### Audit Interne

Rapportant directement à la Direction Générale, la Direction de l'Audit Interne est amenée à intervenir dans toutes les activités et entités du Groupe pour évaluer de manière indépendante la qualité des systèmes de contrôle interne mis en place.

Elle est amenée en particulier à :

- contrôler la cohérence des informations financières produites ;
- s'assurer du respect des procédures du Groupe et de l'adéquation de ces procédures aux réalités de l'activité ;
- proposer des plans d'actions et veiller à la mise en œuvre des recommandations ;
- proposer des normes et outils destinés à améliorer le contrôle interne, et assurer la duplication de ces derniers dans toutes les entités du Groupe.

#### Systèmes d'Information

Ce département a pour missions essentielles :

- d'assurer la continuité du fonctionnement des infrastructures systèmes sur lesquelles sont déployés les environnements applicatifs métiers mis en œuvre au sein du Groupe ;
- de garantir la sauvegarde et la protection des données de l'entreprise ainsi que la sécurité contre toutes formes d'intrusion dans les systèmes internes ;
- de participer à l'évolution continue des solutions applicatives et d'infrastructure et permettant d'anticiper les évolutions imposées par la stratégie de l'entreprise et les axes de développement du Groupe.

## Organigrammes

### Organigramme opérationnel au 31 mars 2013

<b>Jean-Daniel Beurnier*</b> Président Directeur Général	
<b>Pôle International</b>	
Directions Internationales	
Avenir Telecom Portugal	
Avenir Telecom UK	Avenir Telecom Espagne
Avenir Telecom Roumanie	Avenir Telecom Bulgarie
Accessoires Groupe	

<b>Robert Schiano-Lamoriello*</b> Directeur Général Délégué	
<b>Pôle France</b>	
Avenir Telecom France	
Distribution indirecte	
Distribution directe	
Commerce / Back-office	
Achats / Marketing	
Contrôle de gestion / Comptabilité	

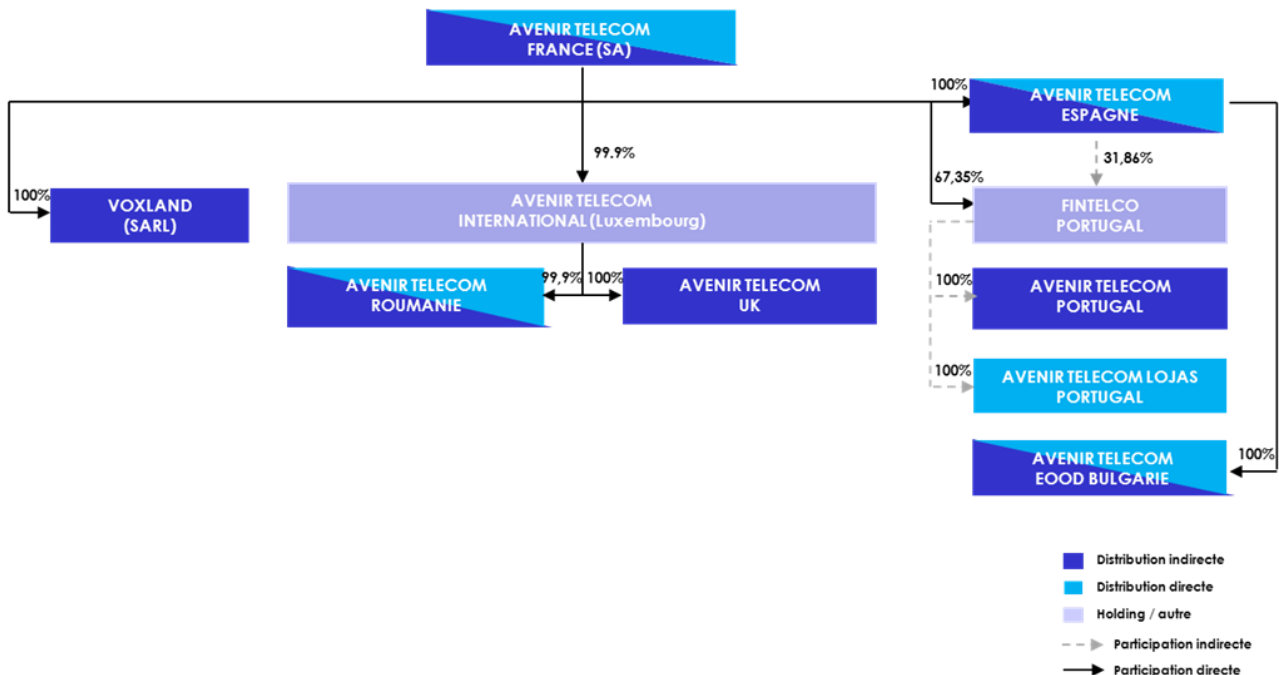
<b>Agnès Tixier*</b> Directeur Financier	
Communication financière	Consolidation
Affaires juridiques	Contrôle de gestion
	Gestion de trésorerie

<b>Pierre Baduel*</b> Directeur Audit Interne et Systèmes d'Information	
Audit interne	
Systèmes d'information infrastructure et applicatifs	

\* Comité de direction.

### Organigramme juridique simplifié

L'organigramme ci-dessous présente les principales sociétés au travers desquelles le Groupe Avenir Telecom exerce ses activités au 31 mars 2013. Le détail des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation est donné dans l'annexe des comptes consolidés publiée dans le document de référence.



## 16.5.2.2 Contrôle des filiales

### Contrôle du processus de décision

#### Sur le plan juridique

Il existe une concentration forte des mandats sociaux et de la représentation légale des filiales entre les mains des membres du Conseil d'Administration de la société mère.

La préparation et la validation de l'ensemble des actes et réunions des organes légaux et statutaires des filiales et de la société mère en France (Assemblées Générales, Conseil d'Administration) sont centralisées au niveau de la Direction Financière Groupe.

Les actes et réunions des organes légaux et statutaires des filiales à l'international sont préparés et validés par le Directeur Financier de la filiale, un conseil juridique externe le cas échéant et la Direction Financière Groupe.

Les Directeurs Opérationnels et Financiers des filiales bénéficient de délégations de pouvoir conjointes et limitées par opération.

Toute décision importante est soumise à demande écrite dans le cadre du rapport mensuel du management. Une réponse écrite du comité de direction est formulée après examen du reporting et du rapport mensuel du management lors du comité budgétaire mensuel.

Par ailleurs, des grilles d'habilitations ont été mises en place par le département d'audit au cours des deux derniers exercices. Cette procédure est directement suivie par le département d'audit.

#### Sur le plan opérationnel

##### Contrôle et homogénéisation des activités internationales

La Direction Générale assure le suivi opérationnel des filiales internationales et anime toutes les réunions relatives aux filiales internationales.

En 2012, la Direction Générale a instauré la tenue de conventions internationales « accessoires ». Au nombre de deux par an, elles réunissent tous les collaborateurs participant aux activités liées à la distribution d'accessoires.

##### Contrôle mensuel des résultats opérationnels

Le comité budgétaire se réunit chaque mois pour examiner les reportings mensuels et les rapports mensuels du management des différentes entités juridiques, qui ont fait l'objet d'un contrôle et d'une diffusion préalable par le département contrôle de gestion et consolidation.

##### Contrôle des investissements et des désinvestissements réalisés

Avenir Telecom a mis en place un comité d'investissement/désinvestissement réunissant le comité de direction et le Directeur du Contrôle de Gestion Groupe afin de contrôler le périmètre de magasins dans chacun des pays où l'enseigne Internity est implantée. Ce comité se réunit autant de fois que nécessaire afin d'étudier les demandes d'investissements et de désinvestissements (acquisition/cession de fonds de commerce, agencements, mobilier, système d'informations...) proposées par les Directeurs des entités opérationnelles.

##### Contrôle des orientations stratégiques et des résultats obtenus

Le comité stratégique réunissant les membres du Conseil d'Administration se réunit autant de fois que nécessaire pour analyser les résultats des actions mises en place par les différentes entités opérationnelles et décider des orientations stratégiques et de leurs implications opérationnelles et financières pour l'avenir.

### Contrôle du cadre juridique et contractuel de l'activité

#### Comités juridiques

Chaque semestre au minimum se tient un comité juridique animé par le comité de direction.

Le département juridique rattaché à la Direction Financière Groupe établit des tableaux de bord qui rendent compte pour la France et l'international du suivi de calendrier d'opérations en cours de décision (fusion, cession...), du suivi du portefeuille des marques, du suivi des litiges dans les différentes sociétés.

Les responsables opérationnels des différents services en France font appel au département juridique d'Avenir Telecom S.A. pour s'assurer de la conformité des prestations commerciales avec la réglementation applicable, notamment en termes de distribution et de publicité.

À l'international, les Directeurs Opérationnels assistés par la Direction Financière locale traitent directement avec des conseils spécialisés.

Ils en rendent compte dans le rapport mensuel du management. Ce point peut faire l'objet d'un contrôle par les équipes de l'audit interne.

Formellement, si des décisions réglementaires nouvelles ayant un impact financier ou organisationnel sont à prendre en compte, le comité de direction doit être informé dans le cadre du rapport mensuel du management et doit donner son acceptation écrite dans le compte rendu du comité budgétaire, avec le cas échéant, des préconisations supplémentaires faisant intervenir le département juridique rattaché à la Direction Financière Groupe.

## Politique d'assurance

Des tableaux de bord des différentes polices, couvertures, risques déclarés, risques réglés ou en cours de règlement, sont mis en place dans les différentes structures.

En France, la gestion des couvertures est assurée au sein de la S.A. Avenir Telecom sous la responsabilité de Monsieur Robert Schiano-Lamoriello.

### 16.5.2.3 Procédures et méthodes de contrôle interne relatives au traitement de l'information comptable et financière

Le contrôle interne de l'information comptable et financière s'organise autour des éléments suivants :

- le reporting de gestion mensuel homogène pour les différentes filiales du Groupe ;
- les méthodes comptables communes au sein du Groupe ;
- la réalisation d'arrêtés trimestriels consolidés.

### Outils et procédures comptables et processus mis en place

Le département contrôle de gestion et consolidation Groupe conçoit et met en place les méthodes, procédures, référentiels comptables et de gestion du Groupe. En application du règlement européen 1606/2002 du 19 juillet 2002 sur les normes internationales, les comptes consolidés du Groupe Avenir Telecom au titre de l'exercice 2012-2013, sont établis conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne.

La tenue de la comptabilité des filiales internationales est placée sous la responsabilité du Directeur Financier de l'entité opérationnelle à laquelle elles sont rattachées.

Chaque entité opérationnelle dispose de logiciels de comptabilité propre et est responsable de l'établissement des comptes statutaires des sociétés qui lui sont rattachées dans le respect des normes locales.

L'homogénéité de l'information financière utilisée pour la préparation des comptes consolidés du Groupe est assurée par l'utilisation d'un reporting et de méthodes comptables uniformes arrêtées par le département Contrôle de Gestion et Consolidation Groupe.

Le département Contrôle de Gestion et Consolidation Groupe a mis en place un outil de consolidation commun à toutes les sociétés et assure mensuellement la revue des informations incluses dans le reporting et semestriellement dans le package de consolidation. Le département a également mis en place un manuel rappelant les principaux principes et méthodes comptables du Groupe.

Dans le but d'améliorer encore la rapidité et la fiabilité de la chaîne de production d'information financière, ce même département utilise un outil informatique qui intègre les outils de reporting, de consolidation et de planification budgétaire.

### Processus de contrôle de gestion

Le processus de contrôle de gestion est placé sous la responsabilité du département Contrôle de Gestion et Consolidation Groupe.

Le reporting mensuel est l'outil de suivi, de contrôle et de pilotage du Groupe.

Les états de reporting permettent un suivi approfondi des performances commerciales et financières, ainsi que des éléments d'actifs et de passifs d'exploitation (stocks, créances clients, dettes fournisseurs).

L'ensemble des sociétés du Groupe utilise la même trame de reporting et de rapport mensuel du management.

L'ensemble des données nécessaire à l'élaboration du reporting mensuel est intégré au sein du logiciel unique, soit par interface avec les applications comptables, soit par saisie manuelle.

Le rapprochement des résultats de gestion avec les résultats issus de la comptabilité générale permet de contrôler la fiabilité de l'information financière.

Les entités opérationnelles disposent le cas échéant de leur propre équipe de contrôle de gestion hiérarchiquement rattachée au Directeur Financier de l'entité.

Les entités opérationnelles établissent et transmettent le reporting mensuel au département contrôle de gestion et consolidation Groupe dans les 30 jours qui suivent la clôture mensuelle.

Le reporting mensuel est commenté lors de chaque comité budgétaire, sur la base du rapport mensuel du management qui analyse les résultats obtenus, les actions en cours ou prévues et l'ensemble des conditions de l'activité. Les résultats mensuels sont rapprochés aux données de n-1, m-1 et au budget.

### Processus budgétaire

Le processus budgétaire est placé sous la responsabilité du Contrôle de Gestion et Consolidation Groupe.

Il est décliné dans l'ensemble des filiales et au sein d'Avenir Telecom S.A. de la manière suivante :

- En février, chaque entité présente au comité budgétaire son plan d'action commerciale accompagné de son budget et de son programme prévisionnel d'investissement.
- Ce budget peut être accepté ou faire l'objet de modifications sur demande du comité budgétaire jusqu'à approbation définitive.

## Fonctionnement des organes d'administration et de direction

- Début juin, avec la production définitive des états financiers consolidés arrêtés à fin mars, la Direction Générale valide par écrit les budgets qui seront l'outil de pilotage de l'exercice.

## Processus d'établissement des comptes consolidés

Le processus d'établissement des comptes consolidés est placé sous la responsabilité du contrôle de gestion et consolidation Groupe.

En application du règlement européen 1606/2002 du 19 juillet 2002 sur les normes internationales, les comptes consolidés du Groupe Avenir Telecom au titre de l'exercice 2012-2013, sont établis conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne.

Le Groupe utilise un outil informatique de consolidation unique.

## Communication financière

L'ensemble du processus de communication financière est placé sous la responsabilité de la Directrice Financière et du Président Directeur Général.

Le calendrier de communication est diffusé en début d'exercice conformément aux obligations relatives à l'appartenance à NYSE Euronext Paris.

Le département Contrôle de Gestion et Consolidation Groupe produit l'information nécessaire à la communication financière des résultats.

La Direction Financière s'assure que les informations communiquées au marché sont conformes aux résultats du Groupe et aux obligations légales et réglementaires.

Elle est également en charge de la rédaction du rapport annuel-document de référence, du rapport de gestion, des communiqués financiers trimestriels, de la mise à jour des rubriques financières du site Internet de la Société, de la préparation de l'ensemble des documents remis aux investisseurs, aux analystes financiers ou aux actionnaires et de la mise à jour de la liste d'initiés prévue par l'article L. 621-18-4 du Code monétaire et financier.

Afin de mieux contrôler le processus de diffusion de l'information financière et garantir l'égalité d'information des différents publics, une procédure de communication stricte a été définie : la Directrice Financière, ainsi que le Président Directeur Général, sont les interlocuteurs uniques des analystes, des investisseurs institutionnels et grand public.

Plus généralement, toute information à caractère financier et pouvant avoir un impact sur le cours de Bourse fait l'objet d'un communiqué de presse et est rendue publique par une source unique et centralisée au niveau du Groupe. Afin de répondre aux obligations de la directive Transparence, qui harmonise les obligations d'information, de diffusion et de conservation de l'information réglementée des sociétés cotées, transposées par l'Autorité des marchés financiers à compter du 20 janvier 2007, Avenir Telecom a sélectionné un diffuseur professionnel d'informations financières réglementées agréé par l'AMF. Par le biais de ce diffuseur, Avenir Telecom diffuse ses informations financières, dans leur intégralité et en temps réel, à travers toute l'Union européenne, aussi bien en direction des professionnels de la finance, des agences de presse que sur les sites Internet des principaux supports financiers européens.

L'ensemble des communiqués est également mis en ligne sur le site Internet d'Avenir Telecom ([www.avenir-telecom.fr](http://www.avenir-telecom.fr)), de son diffuseur ([www.lesechos.fr](http://www.lesechos.fr)), d'Euronext ([www.euronext.fr](http://www.euronext.fr)).

## Relations avec les commissaires aux comptes

La société Avenir Telecom S.A. est cotée en Bourse (compartiment C sur NYSE Euronext Paris) et dispose de deux commissaires aux comptes titulaires et de deux commissaires aux comptes suppléants conformément à la loi.

La mission principale des commissaires aux comptes est de certifier la régularité et la sincérité des comptes. Elle est permanente et exclusive de toute immixtion dans la gestion.

Les commissaires aux comptes interviennent à chaque clôture semestrielle et annuelle.

Toutes les filiales significatives du Groupe sont également dotées d'auditeurs ou de réviseurs.

## Procédure de suivi de la trésorerie/contrôle des risques de liquidité, de taux de change

Le département trésorerie rattaché à la Direction Financière assure le suivi des liquidités et des risques de taux et de change.

En fonction du budget prévisionnel arrêté annuellement, un budget de trésorerie mensuel est arrêté pour chaque société du Groupe. Ce budget de trésorerie est suivi hebdomadairement et l'analyse des écarts est commentée mensuellement lors du comité de trésorerie. Il permet ensuite le suivi et l'actualisation en glissement mensuel de la situation de trésorerie prévisionnelle.

Sur la base de ces budgets et documents prévisionnels, la Direction Financière arrête avec les banques du Groupe, les lignes de trésorerie court terme dont elle a besoin.



#### 16.5.2.4 Processus d'audit interne

La Direction de l'Audit Interne arrête un plan d'audit annuel, établi sur la base de la cartographie des risques revue et approuvée par le comité de direction du Groupe. L'ensemble de ces éléments fait l'objet d'une présentation au Conseil d'Administration réuni en formation de comité d'audit pour supervision.

Les missions de la Direction de l'Audit Interne qui portent sur l'ensemble des entités opérationnelles du Groupe, recouvrent quatre catégories de travaux :

- évaluation du fonctionnement du dispositif de contrôle interne mis en place dans chaque entité auditée ;
- évaluation de la qualité des processus de mise à jour des bases de données comptables et de production de l'information financière ;
- suivi formalisé des plans d'action et recommandations émises et faisant suite aux conclusions des travaux d'audit ;
- pilotage de projets structurants en matière de contrôle interne destinés à l'implémentation de meilleures pratiques sur le périmètre Groupe.

Les travaux et interventions de l'audit interne sont synthétisés dans un rapport annuel soumis à l'examen du Conseil d'Administration réuni en formation de Comité d'Audit.

Les rapports d'intervention ainsi que les états d'avancement de l'implémentation des plans d'action sont systématiquement mis à disposition des commissaires aux comptes dans le cadre de leur planning d'intervention.

#### Processus d'optimisation de la démarche d'audit

Le Groupe a poursuivi en 2013 l'action de décentralisation d'une partie des missions antérieurement dévolues à l'audit interne Groupe et relevant dorénavant de la responsabilité d'un Comité de suivi du contrôle interne et des risques, mis en place dans chaque filiale.

À fin mars 2013, un comité décentralisé fonctionne dans la totalité des entités opérationnelles du Groupe. Il rapporte directement à l'audit interne Groupe et le suivi de ces travaux est reflété dans le rapport présenté périodiquement au Conseil d'Administration réuni en formation de Comité d'Audit.

#### Audit de la mise en place des recommandations

Le département d'audit interne a poursuivi le contrôle de l'application des recommandations émises lors des campagnes d'audit antérieures et a ainsi effectué la revue approfondie des filiales du Groupe au cours de l'exercice 2012-2013.

#### Grilles d'autorisations internes sur les processus d'engagement

La mise en place de grilles d'autorisations interne couvrant exhaustivement les processus d'engagements sur toutes les entités membres du Groupe constitue un axe fort de la démarche de contrôle interne chez Avenir Telecom.

Le contrôle de la bonne application des grilles d'autorisations internes et la maintenance d'une base de données regroupant les habilitations sur l'ensemble du Groupe ont été poursuivies au cours de l'exercice.

Fait à Marseille, le 04 juillet 2013

Jean-Daniel Beurnier – Président du Conseil d'Administration



## Tableau de synthèse des recommandations du code de contrôle interne MiddleNext

Informations requises dans le Rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne		Explication en cas de non-conformité
Recommandation n° 1 : Contrat de travail/ mandat social	Explication circonstanciée de la décision du Conseil d'autoriser ou non le cumul	
Recommandation n° 2 : Définition et transparence de la rémunération des dirigeants mandataires sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principes et règles de détermination de la rémunération des dirigeants mandataires sociaux (article L. 225-37 du Code de commerce), référence aux sept principes cités dans la recommandation n° 2</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte tenu du fait que la recommandation renvoie aux exigences légales et réglementaires, brève description des informations prévues à l'article L. 225-102-1 du Code de commerce : <ul style="list-style-type: none"> <li>composition de la rémunération totale et des avantages de toute nature versés durant l'exercice aux dirigeants mandataires sociaux, y compris sous forme d'attribution de titres de capital ;</li> <li>les éléments fixes, variables et exceptionnels de la rémunération ainsi que leurs critères de calcul ou circonstances d'établis.</li> </ul> </li> </ul>	
Recommandation n° 3 : Indemnités de départ	Le cas échéant, indication du plafond (rémunération fixe et variable) et des conditions ainsi que des modalités de détermination (article L. 225-102-1 du Code de commerce)	
Recommandation n° 4 : Régimes de retraites supplémentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existence ou non de régimes spécifiques</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principales caractéristiques du régime et justification dans une optique de transparence</li> </ul>	
Recommandation n° 5 : Stock-options et attribution gratuite d'actions	<ul style="list-style-type: none"> <li>Politique d'attribution (pas de concentration excessive sur les dirigeants)</li> </ul>	Les plans d'attribution gratuite d'actions et de stock-options ne sont pas liés à des critères de performance car ils ont vocation à rémunérer l'implication du management sur l'exercice écoulé
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existence de conditions de performance pour tout ou partie de l'exercice des options ou de l'acquisition définitive des actions attribuées gratuitement</li> </ul>	
Recommandation n° 6 : Mise en place d'un règlement intérieur du Conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertinence des conditions de performance : intérêt moyen/long terme de l'entreprise</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existence ou non d'un règlement intérieur</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éléments de contenu par rapport aux rubriques décrites dans le code</li> </ul>	
Recommandation n° 7 : Déontologie des membres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éventuelles limitations que le Conseil d'Administration apporte aux pouvoirs du Directeur Général (article L. 225-37 du Code de commerce)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Référence aux règles citées dans le code</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cas échéant, donner des précisions sur les règles de gestion des conflits</li> </ul>	
Recommandation n° 8 : Présence de membres indépendants au sein du Conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Information sur les cumuls des mandats de « dirigeant »</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et nom des administrateurs indépendants</li> </ul>	
Recommandation n° 9 : Choix des administrateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Référence aux critères cités dans le code ou autres critères retenus</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résolutions distinctes présentées à l'Assemblée Générale</li> </ul>	
Recommandation n° 10 : Durée du mandat des membres du Conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cas échéant, éléments sur la compétence et l'expérience des administrateurs</li> </ul>	
Recommandation n° 11 : Information des membres du Conseil	Conformité à la loi (le cas échéant spécificités de l'entreprise)	
Recommandation n° 12 : Mise en place de comités	Évaluation de l'information, modalités de communication, le cas échéant délais	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existence ou non de comités, appréciation de la pertinence par rapport à la situation de l'entreprise</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Composition nominative des comités et éventuelle qualité d'indépendant (obligatoire pour le comité d'audit)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indications éventuelles sur la compétence des membres (obligatoire pour le comité d'audit)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attributions et modalités de fonctionnement (en particulier lorsque le Conseil se réunit en qualité de comité d'audit)</li> </ul>	

Informations requises dans le Rapport du Président du Conseil d'Administration sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne		Explication en cas de non-conformité
Recommandation n° 13 : Réunions du Conseil et des comités	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de séances du Conseil et de réunions de comités</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Taux de participation des membres</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compte rendu succinct de l'activité du Conseil et des comités au cours de l'exercice écoulé</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le cas échéant, autres éléments relatifs aux conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil (article L. 225-37 du Code de commerce) : convocation, tenue des séances, procès-verbaux...</li> </ul>	
Recommandation n° 14 : Rémunération des administrateurs non dirigeants	Règles de répartition des jetons de présence	
Recommandation n° 15 : Mise en place d'une évaluation des travaux du Conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existence de l'évaluation et, le cas échéant, suites données</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Point sur la diversification du Conseil</li> </ul>	

### 16.5.3 Rapport des commissaires aux comptes, établi en application de l'article L. 225-235 du Code de commerce, sur le rapport du Président du Conseil d'Administration de la société Avenir Telecom S.A.

(Exercice clos le 31 mars 2013)

Aux actionnaires

Avenir Telecom S.A.

Les Rizeries

208, boulevard de Plombières

13581 Marseille Cedex 20

En notre qualité de commissaires aux comptes de la société Avenir Telecom S.A. et en application des dispositions de l'article L. 225-235 du Code de commerce, nous vous présentons notre rapport sur le rapport établi par le Président de votre Société conformément aux dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013.

Il appartient au Président d'établir et de soumettre à l'approbation du Conseil d'Administration un rapport rendant compte des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place au sein de la Société et donnant les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce relatives notamment au dispositif en matière de gouvernement d'entreprise.

Il nous appartient :

- de vous communiquer les observations qu'appellent de notre part les informations contenues dans le rapport du Président, concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière ; et
- d'attester que le rapport comporte les autres informations requises par l'article L. 225-37 du Code de commerce, étant précisé qu'il ne nous appartient pas de vérifier la sincérité de ces autres informations.

Nous avons effectué nos travaux conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France.

#### Informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière

Les normes d'exercice professionnel requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à apprécier la sincérité des informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du Président. Ces diligences consistent notamment à :

- prendre connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière sous-tendant les informations présentées dans le rapport du Président ainsi que de la documentation existante ;
- prendre connaissance des travaux ayant permis d'élaborer ces informations et de la documentation existante ;
- déterminer si les déficiences majeures du contrôle interne relatif à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière que nous aurions relevées dans le cadre de notre mission font l'objet d'une information appropriée dans le rapport du Président.

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'observation à formuler sur les informations concernant les procédures de contrôle interne et de gestion des risques de la Société relatives à l'élaboration et au traitement de l'information comptable et financière contenues dans le rapport du Président du Conseil d'Administration, établi en application des dispositions de l'article L. 225-37 du Code de commerce.

#### Autres informations

Nous attestons que le rapport du Président du Conseil d'Administration comporte les autres informations requises à l'article L. 225-37 du Code de commerce.

Marseille, le 04 juillet 2013

Les commissaires aux comptes

Christine Blanc-Patin

PricewaterhouseCoopers Audit

Didier Cavané

---

# 17 Salariés

---

## 17.1 Stock-options et attribution gratuite d'actions

---

### Attributions d'options de souscription d'actions

L'Assemblée Générale Mixte annuelle du 3 août 2012 a autorisé le Conseil d'Administration, en application des articles L. 225-177 et suivants du Code de commerce, à consentir, en une ou plusieurs fois, au bénéfice d'une part des mandataires sociaux de la Société et des membres du personnel qu'il déterminera parmi les salariés de la Société, et d'autre part, parmi les salariés et les mandataires sociaux des sociétés ou groupements liés à la Société au sens de l'article L. 225-180 du Code de commerce, sous réserve toutefois qu'aucun de ces salariés ou mandataires sociaux ne détienne plus de 10 % du capital social de la Société, des options donnant droit à la souscription d'actions nouvelles de la Société à émettre à titre d'augmentation de son capital, ainsi que des options donnant droit à l'achat d'actions de la Société provenant de rachats effectués par la Société dans les conditions prévues par la loi.

L'Assemblée Générale a décidé que le nombre total des options qui seront ouvertes ne pourra donner droit à souscrire ou à acheter un nombre d'actions supérieur à 10 % du capital de la Société au jour de la décision du Conseil d'Administration.

L'Assemblée Générale a décidé que le prix de souscription des actions nouvelles ou d'achat des actions existantes sera déterminé par le Conseil le jour de l'attribution des options, de la façon suivante :

- en cas d'octroi d'options de souscription d'actions, le prix de souscription des actions, tel que fixé par le Conseil d'Administration, ne pourra être inférieur à 80 % de la moyenne des premiers cours cotés aux vingt séances de Bourse précédant le jour d'attribution des options ;
- en cas d'octroi d'options d'achat d'actions, le prix d'achat ne pourra être inférieur ni à 80 % de la moyenne des premiers cours cotés aux vingt séances de Bourse précédant le jour d'attribution des options ni à 80 % du cours moyen d'achat des actions détenues par la Société au titre des articles L. 225-208 et L. 225-209 du Code de commerce.

L'Assemblée Générale Mixte du 3 août 2012 a pris acte qu'aucune option ne pourra être consentie (i) moins de vingt séances de Bourse après le détachement des actions d'un coupon donnant droit à un dividende ou à une augmentation de capital, (ii) dans le délai de dix séances de Bourse précédant et suivant la date à laquelle les comptes consolidés et annuels sont rendus publics, et (iii) dans le délai compris entre la date à laquelle les organes sociaux de la Société ont connaissance d'une information qui, si elle était rendue publique, pourrait avoir une incidence significative sur le cours des titres de la Société, et la date postérieure de dix séances de Bourse à celle où cette information est rendue publique.

Cette autorisation, valable pour une durée de 26 mois, s'est substituée à l'autorisation donnée par l'Assemblée Générale des actionnaires en date du 18 juin 2010 dans sa onzième résolution dont l'échéance était fixée au 17 août 2012.

L'effet de dilution des options de souscription d'actions déterminé en application des principes décrits en note 2 de l'annexe des comptes consolidés est nul au 31 mars 2013 et au 31 mars 2012, le cours de bourse étant inférieur au prix d'exercice.

## Historique des attributions d'options de souscriptions d'actions

La situation des plans d'options de souscription d'actions en vigueur à la date du présent document, mis en œuvre par le Conseil d'Administration suite aux décisions prises lors des Assemblées Générales des 20 octobre 1998, 15 décembre 2003, 22 décembre 2006, 18 septembre 2009, et 18 juin 2010 est la suivante :

Plan	11 <sup>e</sup> plan	12 <sup>e</sup> plan	14 <sup>e</sup> plan	15 <sup>e</sup> plan	16 <sup>e</sup> plan	Total
Date d'attribution par le Conseil d'Administration	26 jan. 2007	14 déc. 2007	15 déc. 2008	15 déc. 2009	23 déc. 2010	
Date de l'AG autorisant les attributions	22 déc. 2006	22 déc. 2006	22 déc. 2006	18 sept. 2009	18 juin 2010	
Prix d'exercice ( <i>en euros</i> )	2,59	2,029	0,52	1,00	0,77	
Rabais consenti	5 %	5 %	0 %	5 %	5 %	
Début de la période d'exercice	26 jan. 2010	14 déc. 2010	15 déc. 2011	15 déc. 2012	23 déc. 2013	
Date limite d'exercice	26 jan. 2014	14 déc. 2014	15 déc. 2015	15 déc. 2016	23 déc. 2017	
<b>Nombre total d'options attribuées</b>	<b>595 000</b>	<b>745 000</b>	<b>665 000</b>	<b>570 000</b>	<b>640 000</b>	<b>3 215 000</b>
<i>dont 10 premiers attributaires</i>	<i>595 000</i>	<i>600 000</i>	<i>500 000</i>	<i>570 000</i>	<i>470 000</i>	
<i>dont mandataires sociaux</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Jean-Daniel Beurnier	0	0	0	0	0	0
Robert Schiano-Lamoriello	0	0	0	0	0	0
Agnès Tixier	0	0	0	0	0	0
Pierre Baduel	0	0	0	0	0	0
<b>Nombre total de bénéficiaires</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	
<i>dont mandataires sociaux</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	
Nombre d'options caduques	280 000	365 000	320 000	215 000	200 000	1 380 000
Nombre d'options souscrites au 1 <sup>er</sup> juin 2010	0	0	0	0	0	0
<i>dont mandataires sociaux</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	
Nombre d'options restant à souscrire	315 000	380 000	345 000	355 000	440 000	1 835 000

Les 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 6<sup>e</sup>, 7<sup>e</sup>, 8<sup>e</sup>, 9<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> plans, arrivés à échéance, sont totalement caducs et ne figurent donc plus sur ce tableau récapitulatif.

Le 13<sup>e</sup> plan, dont l'attribution a été décidée par le Conseil d'Administration du 29 octobre 2008 pour 665 000 options de souscription d'actions au prix d'exercice de 0,82 euro, est devenu caduc le 15 décembre 2008 compte tenu de la renonciation effective par l'ensemble des bénéficiaires aux options de souscription d'actions allouées au titre de ce plan, condition suspensive pour l'entrée en vigueur du 14<sup>e</sup> plan.

Il n'y a pas eu de plan d'attributions d'options de souscriptions d'actions au cours de l'exercice clos au 31 mars 2013.

## Options consenties aux mandataires sociaux et aux dix premiers salariés non mandataires sociaux sur la période du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013

Options de souscription d'actions consenties à chaque mandataire social et options levées par ces derniers	Nombre total d'options attribuées/d'actions souscrites	Prix (en euros)	Plan	Dates d'échéance
Options consenties sur la période du 1 <sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013 à chaque mandataire social par l'émetteur et par toute société du Groupe	Néant			

Options de souscription ou d'achat d'actions consenties aux dix premiers salariés non mandataires sociaux attributaires et options levées par ces derniers	Nombre total d'options attribuées/d'actions souscrites	Prix moyen pondéré (en euros)	Plan	Dates d'échéance
Options consenties, sur la période du 1 <sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013, par l'émetteur et par toute société comprise dans le périmètre d'attribution des options, aux dix salariés de l'émetteur et de toute société comprise dans ce périmètre, dont le nombre d'options ainsi consenties est le plus élevé	Néant			
Options détenues sur l'émetteur et les sociétés visées précédemment levées, sur la période du 1 <sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013, par les dix salariés de l'émetteur et de ces sociétés, dont le nombre d'options ainsi souscrites est le plus élevé	Néant			

Aucune levée n'a été enregistrée par la Société à la date du présent document.

### Attribution gratuite d'actions

L'Assemblée Générale de la Société réunie le 16 décembre 2005 a autorisé le Conseil d'Administration à procéder à des attributions gratuites d'actions de la Société au profit des salariés et/ou mandataires sociaux de la Société ou des sociétés visées à l'article L. 225-197-2 du Code de commerce dans la limite de 10 % du capital social à la date de l'Assemblée.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 16 décembre 2005, a décidé de fixer à 160 000 actions, représentant 0,17 % du capital social, le nombre total d'actions à attribuer gratuitement aux bénéficiaires ci-après.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 26 janvier 2007, a décidé de fixer à 160 000 actions, représentant 0,17 % du capital social, le nombre total d'actions à attribuer gratuitement aux bénéficiaires ci-après.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 14 décembre 2007, a décidé de fixer à 170 000 actions, représentant 0,18 % du capital social, le nombre total d'actions à attribuer gratuitement aux bénéficiaires ci-après.

L'Assemblée Générale de la Société réunie le 5 septembre 2008 a renouvelé l'autorisation, arrivée à échéance, donnée au Conseil d'Administration par l'Assemblée Générale du 16 décembre 2005, afin de procéder à des attributions gratuites d'actions de la Société au profit des salariés et/ou mandataires sociaux de la Société ou des sociétés visées à l'article L. 225-197-2 du Code de commerce dans la limite de 10 % du capital social à la date de l'Assemblée.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 29 octobre 2008, a décidé de fixer à 170 000 actions, représentant 0,18 % du capital social, le nombre total d'actions à attribuer gratuitement aux bénéficiaires ci-après.

L'Assemblée Générale de la Société réunie le 18 juin 2010 a renouvelé l'autorisation, arrivée à échéance, donnée au Conseil d'Administration par l'Assemblée Générale du 5 septembre 2008, afin de procéder à des attributions gratuites d'actions de la Société au profit des salariés et/ou mandataires sociaux de la Société ou des sociétés visées à l'article L. 225-197-2 du Code de commerce dans la limite de 10 % du capital social à la date de l'Assemblée.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 11 février 2011, a décidé de fixer à 85 000 actions, représentant 0,09 % du capital social, le nombre total d'actions à attribuer gratuitement aux bénéficiaires ci-après.

Il n'y a pas eu d'attribution gratuite d'actions accordée au cours de l'exercice clos le 31 mars 2012.

Il n'y a pas eu d'attribution gratuite d'actions accordée au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013.

À la date du présent document, les actions attribuées gratuitement aux membres du comité de direction se répartissent comme suit :

	Date d'attribution	Date d'acquisition	Nombre d'actions	Fin de la période de conservation
<u>Robert Schiano-Lamoriello</u>				
	16 décembre 2005	16 décembre 2008	80 000	16 décembre 2010
	26 janvier 2007	26 janvier 2010	80 000	26 janvier 2012
	14 décembre 2007	14 décembre 2010	85 000	14 décembre 2012
	29 octobre 2008	29 octobre 2011	85 000	29 octobre 2013
<b>Total</b>			<b>330 000</b>	
<u>Agnès Tixier</u>				
	16 décembre 2005	16 décembre 2008	40 000	16 décembre 2010
	26 janvier 2007	26 janvier 2010	40 000	26 janvier 2012
	14 décembre 2007	14 décembre 2010	42 500	14 décembre 2012
	29 octobre 2008	29 octobre 2011	42 500	29 octobre 2013
	11 février 2011	11 février 2014	42 500	11 février 2016
<b>Total</b>			<b>207 500</b>	
<u>Pierre Baduel</u>				
	16 décembre 2005	16 décembre 2008	40 000	16 décembre 2010
	26 janvier 2007	26 janvier 2010	40 000	26 janvier 2012
	14 décembre 2007	14 décembre 2010	42 500	14 décembre 2012
	29 octobre 2008	29 octobre 2011	42 500	29 octobre 2013
	11 février 2011	11 février 2014	42 500	11 février 2016
<b>Total</b>			<b>207 500</b>	

L'acquisition de ces actions gratuites par les salariés et/ou mandataires sociaux ne sera définitive qu'à l'issue d'une période de trois ans à compter de leur date d'octroi.

Durant une période de deux ans qui démarre à l'issue de la période d'acquisition, les actions attribuées gratuitement au profit des salariés et/ou mandataires sociaux ne pourront pas être cédées.

En application de l'article L. 225-197-1-II du Code de commerce, le Conseil d'Administration de la Société, a décidé de fixer à 10 %, le nombre d'actions attribuées à M. Schiano-Lamoriello qui ne pourront pas être cédées ni converties au porteur, pendant toute la durée de ses fonctions de Directeur Général Délégué de la société OXO (actionnaire d'Avenir Telecom S.A.), et ce sans préjudice du respect du délai de conservation de deux années fixé par chacune de ces décisions d'attribution d'actions gratuites.

Ainsi, M. Robert Schiano-Lamoriello devra conserver au nominatif jusqu'au terme de son mandat de Directeur Général Délégué de la société OXO :

- 8 000 actions correspondant aux attributions du 26 janvier 2007 ;
- 8 500 actions correspondant aux attributions du 14 décembre 2007 ;
- 8 500 actions correspondant aux attributions du 29 octobre 2008.

## Acquisition définitive d'actions attribuées gratuitement

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 15 février 2010 a constaté que les actions attribuées gratuitement aux bénéficiaires lors de la réunion du 27 janvier 2007, sont arrivées au terme de la période d'acquisition de trois années, en date du 26 janvier 2010.

Par conséquent, le Conseil d'Administration, faisant usage de la compétence qui lui a été déléguée par l'Assemblée Générale en date du 16 décembre 2005, a décidé l'émission à leur valeur nominale par voie d'incorporation de la réserve indisponible, de 160 000 actions nouvelles, définitivement attribuées à leurs bénéficiaires, à savoir M. Robert Schiano-Lamoriello, à concurrence de 80 000 actions, Mme Agnès Tixier, à concurrence de 40 000 actions, et M. Pierre Baduel, à concurrence de 40 000 actions.

Conformément aux modalités de ce plan décidé par le Conseil d'Administration du 15 février 2010, les bénéficiaires ne pourront pas céder les actions attribuées gratuitement pendant une durée de deux ans à compter de l'acquisition définitive, soit jusqu'au 26 janvier 2012. Ces actions sont enregistrées au nominatif et ne pourront pas non plus être converties au porteur pendant cette période.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 17 décembre 2010 a constaté que les actions attribuées gratuitement aux bénéficiaires lors de la réunion du 14 décembre 2007, sont arrivées au terme de la période d'acquisition de trois années, en date du 14 décembre 2010.

Par conséquent, le Conseil d'Administration, faisant usage de la compétence qui lui a été déléguée par l'Assemblée Générale en date du 16 décembre 2005, a décidé l'émission à leur valeur nominale par voie d'incorporation de la réserve indisponible, de 170 000 actions



nouvelles, définitivement attribuées à leurs bénéficiaires, à savoir M. Robert Schiano-Lamoriello, à concurrence de 85 000 actions, Mme Agnès Tixier, à concurrence de 42 500 actions, et M. Pierre Baduel, à concurrence de 42 500 actions.

Conformément aux modalités de ce plan décidé par le Conseil d'Administration du 17 décembre 2010, les bénéficiaires ne pourront pas céder les actions attribuées gratuitement pendant une durée de deux ans à compter de l'acquisition définitive, soit jusqu'au 17 décembre 2012. Ces actions sont enregistrées au nominatif et ne pourront pas non plus être converties au porteur pendant cette période.

Le Conseil d'Administration qui s'est réuni le 16 novembre 2011 a constaté que les actions attribuées gratuitement aux bénéficiaires lors de la réunion du 29 octobre 2008, sont arrivées au terme de la période d'acquisition de trois années, en date du 29 octobre 2011.

Par conséquent, le Conseil d'Administration, faisant usage de la compétence qui lui a été déléguée par l'Assemblée Générale en date du 5 septembre 2008, a décidé l'émission à leur valeur nominale par voie d'incorporation de la réserve indisponible, de 170 000 actions nouvelles, définitivement attribuées à leurs bénéficiaires, à savoir M. Robert Schiano-Lamoriello, à concurrence de 85 000 actions, Mme Agnès Tixier, à concurrence de 42 500 actions, et M. Pierre Baduel, à concurrence de 42 500 actions.

Conformément aux modalités de ce plan décidé par le Conseil d'Administration du 16 novembre 2011, les bénéficiaires ne pourront pas céder les actions attribuées gratuitement pendant une durée de deux ans à compter de l'acquisition définitive, soit jusqu'au 29 octobre 2013. Ces actions sont enregistrées au nominatif et ne pourront pas non plus être converties au porteur pendant cette période.

## Renouvellement de l'autorisation d'attribution gratuite d'actions

L'Assemblée Générale de la Société réunie le 3 août 2012 a donné l'autorisation au Conseil d'Administration, afin de procéder à des attributions gratuites d'actions de la Société au profit des salariés et/ou mandataires sociaux de la Société ou des sociétés visées à l'article L. 225-197-2 du Code de commerce dans la limite de 10 % du capital social à la date de l'Assemblée.

Cette autorisation, donnée pour une durée de 38 mois à compter du 3 août 2012, prive d'effet et se substitue à l'autorisation donnée par l'Assemblée Générale des actionnaires en date du 18 juin 2010.

## 17.2 Participation et intéressement

### Intéressement aux résultats de l'entreprise et du Groupe

En France, conformément à l'article L. 442-1 du Code du travail, visant les entreprises employant habituellement au moins cinquante salariés, les sociétés du Groupe accordent une participation à leur personnel en fonction de leurs résultats.

Pour l'exercice clos au 31 mars 2013, aucune participation n'est due.

Dans le but d'associer davantage les salariés aux performances de l'entreprise, Avenir Telecom a mis en place le 24 décembre 2003, un accord d'intéressement à durée déterminée de trois ans ainsi qu'un plan d'épargne salariale concernant les salariés d'Avenir Telecom S.A. Cet accord étant arrivé à terme au 30 juin 2006, il a fait l'objet d'un avenant de renouvellement en date du 17 novembre 2006 pour la même durée. Compte tenu de la modification des dates de clôture de l'exercice fiscal, ce dernier a expiré au 31 mars 2009. Il a été reconduit à l'identique et pour une durée de trois années en date du 28 août 2009, puis renégocié le 29 septembre 2011 pour une nouvelle période de trois ans du 1<sup>er</sup> avril 2011 au 31 mars 2014. Il modifie légèrement les critères de calcul de l'intéressement et établit de nouvelles règles de répartition entre les salariés.

Ce dispositif comprend :

- un accord d'intéressement basé sur les performances d'Avenir Telecom S.A. et calculé sur la base de différents indicateurs annuels de performances opérationnelles ;
- un plan d'épargne entreprise (PEE) dans lequel chaque bénéficiaire peut verser les sommes issues de la participation légale et de l'intéressement ainsi que des versements libres dans la limite légale du quart de sa rémunération annuelle brute.

Ce plan d'épargne permet d'investir l'épargne dans des fonds communs de placement d'entreprise (FCPE), agréés par l'AMF (Autorité des marchés financiers) dont les caractéristiques répondent à des objectifs de sécurité et de rendement différents.

Au cours de l'exercice 2012-2013, il a été versé aux collaborateurs d'Avenir Telecom une prime d'intéressement de 348 milliers d'euros au titre de l'exercice 2011-2012. Au titre de l'exercice 2012-2013, il a été provisionné une somme de 185 milliers d'euros.

### Intéressement aux résultats du Groupe

Il n'existe pas au sein des sociétés étrangères du Groupe de dispositif comparable au plan d'épargne salariale mis en place pour les sociétés françaises de distribution télécom du Groupe (cf. Informations sociales ci-dessus).

Les dirigeants des différentes filiales du Groupe sont intéressés aux résultats de leur société respective par le biais de rémunération variable. Ils peuvent bénéficier également de l'attribution d'options de souscription d'actions et d'attribution gratuite d'actions de la société mère Avenir Telecom S.A.

### Intéressement au capital de la Société

Aucune politique spécifique d'intéressement des salariés au capital de la Société n'a été mise en place, en dehors des plans d'attribution d'options de souscription d'actions et d'attribution gratuite d'actions mentionnés ci-dessus.

# 18 Principaux actionnaires

## 18.1 Répartition du capital de la Société et des droits de vote

Le tableau ci-dessous présente la répartition de l'actionnariat d'Avenir Telecom S.A. au 31 mars 2013 et son évolution au cours des trois derniers exercices :

	31 mars 2013			31 mars 2012			31 mars 2011		
	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote
Avenir Telecom <sup>(1)</sup>	800 000	0,86 %	0,00 %	800 000	0,86 %	0,00 %	800 000	0,86 %	0,00 %
OXO <sup>(2)</sup>	27 882 400	29,84 %	39,72 %	27 882 400	29,84 %	39,54 %	27 882 400	29,89 %	39,86 %
Jean-Daniel Beurnier	19 090 353	20,43 %	27,19 %	19 090 353	20,43 %	27,07 %	19 090 353	20,47 %	27,29 %
Robert Schiano-Lamoriello	330 520	0,35 %	0,47 %	330 520	0,35 %	0,35 %	245 520	0,26 %	0,23 %
Actions de concert <sup>(3)</sup>	47 303 273	50,62 %	67,38 %	47 303 273	50,62 %	66,96 %	47 218 273	50,62 %	67,38 %
Agnès Tixier	168 640	0,18 %	0,24 %	168 640	0,18 %	0,18 %	126 140	0,14 %	0,12 %
Pierre Baduel	165 440	0,18 %	0,24 %	165 440	0,18 %	0,17 %	122 940	0,13 %	0,12 %
NPC2 Conseils	100	0,00 %	0,00 %	100	0,00 %	0,00 %	100	0,00 %	0,00 %
Bosco Souto	10	0,00 %	0,00 %	10	0,00 %	0,00 %	-	-	-
Équipe dirigeante	334 190	0,36 %	0,48 %	334 190	0,36 %	0,35 %	249 180	0,27 %	0,24 %
Public	45 003 442	48,16 %	32,05 %	45 003 432	48,16 %	32,69 %	45 003 442	48,25 %	32,38 %
<b>Total</b>	<b>93 440 905</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>93 440 895</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>93 270 895</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

(1) Avenir Telecom S.A. détient ses propres actions inscrites en nominatif administré, depuis la mise en œuvre du programme de rachat d'actions le 24 août 2007, autorisé par l'Assemblée Générale annuelle du 22 décembre 2006.

(2) Le capital de la société OXO est détenu par les deux dirigeants du Groupe Avenir Telecom, à hauteur de 60,5 % par Jean-Daniel Beurnier, de 39,5 % par Robert Schiano-Lamoriello.

(3) Il existe une action de concert entre MM. Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello et la société OXO depuis le 27 mai 1999.

Source : Caceis Corporate Trust – 31 mars 2013.

## Franchissements de seuil

### Franchissement de seuils statutaires

Conformément aux dispositions de l'article 8 des statuts de la Société, tout personne physique ou morale agissant seule ou de concert, qui vient à détenir ou cesse de détenir une fraction égale à 2,5 % du capital social ou des droits de vote ou tout multiple de ce pourcentage, est tenue d'informer la Société du nombre total d'actions et de droits de vote qu'elle possède, par lettre recommandée, dans les quinze jours à compter du franchissement du seuil de participation.

La Société a été informée par courrier en date du 18 mai 2012, du franchissement à la baisse du seuil statutaire de 2,5 % par CM-CIC Asset Management, le nombre d'actions détenues par celle-ci à cette même date s'élevant à 2 263 978.

Au cours de l'exercice 2012-2013, aucun franchissement de seuil statutaire n'a été déclaré à Avenir Telecom.

À la date du présent document, il n'y a pas, à la connaissance de la Société, d'autres actionnaires détenant plus de 2,5 % du capital social en actions ou en droits de vote.

### Franchissement de seuils légaux

Au cours de l'exercice 2012-2013, aucun franchissement de seuil légal n'a été déclaré à Avenir Telecom.

À la date du présent document, Il n'y a pas, à la connaissance de la Société, d'autres actionnaires détenant plus de 5 % du capital social en actions ou en droits de vote, hormis ceux déjà déclarés figurant dans le document de référence 2011-2012 n° D.12-0744.

## 18.2 Droits de vote des principaux actionnaires de la Société

---

### Participation de la société OXO dans Avenir Telecom

La société OXO n'a effectué aucune vente d'actions au cours de l'exercice 2012-2013 ni à la date de dépôt du présent document.

Au 31 mars 2013, OXO détient 27 882 400 actions Avenir Telecom en nominatif administré, soit 29,84 % du capital et 39,72 % des droits de vote.

## 18.3 Pactes d'actionnaires

---

### Rappel de l'existence d'un pacte d'actionnaires comprenant des promesses unilatérales de cession de gré à gré d'actions Avenir Telecom

Le 27 mai 1999, M. Jean-Daniel Beurnier a accordé des promesses unilatérales de cession de gré à gré d'actions Avenir Telecom exerçables avant le 31 décembre 2002, à MM. Robert Schiano-Lamoriello et Jérôme Borie (maximum 19 876 000 actions au prix de 2,52 euros).

L'adhésion, le 27 mai 2002, de M. Jean-Louis Caussin au pacte d'actionnaires a conduit les autres membres à modifier la répartition des promesses de cession d'actions Avenir Telecom pour intégrer de manière plus égalitaire M. Jean-Louis Caussin, sans modification de l'enveloppe globale de 19 876 000 actions.

### Situation actuelle

Suite aux modifications successives des conditions de ce pacte, puis à la sortie de MM. Jean-Louis Caussin et Jérôme Borie, respectivement les 23 octobre et 31 décembre 2002, les modalités du pacte sont désormais les suivantes :

M. Jean-Daniel Beurnier s'est engagé à procéder à des donations d'une partie de sa participation directe, à intervenir sous réserve que la situation du marché ou des opportunités de transaction lui permettent de céder sans perturbation pour le marché les nombres d'actions nécessaires au paiement des droits de mutation.

Ces promesses conditionnelles de donation portaient sur un maximum de 5 827 500 actions en faveur de M. Robert Schiano-Lamoriello.

M. Robert Schiano-Lamoriello a bénéficié des levées de promesses conditionnelles de donation (cf. avis CMF 203C0304 du 28 février 2003) à hauteur de :

- 496 689 actions Avenir Telecom sur la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2002 ;
- 2 048 090 actions Avenir Telecom sur la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2003.

En vertu des accords signés entre les parties, M. Robert Schiano-Lamoriello peut donc encore bénéficier d'une donation de titres de M. Jean-Daniel Beurnier pour un maximum de 3 282 721 actions.

### Action de concert

Le pacte d'actionnaires conclu entre MM. Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello est constitutif d'une action de concert entre ces deux actionnaires.

Il n'existe pas de droits de vote différents pour les principaux actionnaires de la Société.

Il n'existe pas de modalités de prévention de tout contrôle abusif.

## 18.4 Accords dont la mise en œuvre pourrait entraîner un changement de contrôle

---

La Société n'a pas connaissance d'accords dont la mise en œuvre pourrait, à une date ultérieure, entraîner un changement de son contrôle.

---

# 19 Opérations avec des apparentés

---

## Rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions et engagements réglementés

Assemblée générale d'approbation des comptes de l'exercice clos le 31 mars 2013

Aux actionnaires,

Avenir Telecom SA

Les Rizeries

208, boulevard de Plombières

13581 Marseille Cedex 20

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre Société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions et engagements réglementés.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions et engagements dont nous avons été avisés ou que nous aurions découverts à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions et engagements. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 225-31 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et engagements en vue de leur approbation.

Par ailleurs, il nous appartient, le cas échéant, de vous communiquer les informations prévues à l'article R. 225-31 du Code de commerce relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions et engagements déjà approuvés par l'Assemblée Générale.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

### 19.1 Conventions et engagements soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale

---

#### 19.1.1 Conventions et engagements autorisés au cours de l'exercice écoulé

En application de l'article L. 225-40 du Code de commerce, nous avons été avisés des conventions et engagements suivants qui ont fait l'objet de l'autorisation préalable de votre Conseil d'Administration.

##### 19.1.1.1 Conventions et engagements conclus avec des sociétés ayant des dirigeants communs

###### Lettres de confort

###### Émission d'une lettre de confort en garantie des engagements de la société Avenir Telecom Roumanie autorisée par le Conseil d'Administration du 19 novembre 2012

- Date d'effet : 19 novembre 2012.
- Modalités : Lettre de confort à délivrer par la Société au profit d'un fournisseur hongrois dans le cadre de la négociation d'un contrat de fourniture d'accessoires d'une durée de 12 mois, en garantie de l'encours sur ce fournisseur de la société Avenir Telecom Roumanie, filiale à 99,9 % de la société Avenir Telecom International S.A., elle-même filiale à 99,9 % de la Société, pour un montant maximum de 50 000 euros.

Au 31 mars 2013, cette lettre de caution n'avait pas été émise.

- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier et Monsieur Pierre Baduel, tous deux administrateurs de la société Avenir Telecom Roumanie.

### Émission d'une lettre de confort en garantie des engagements de la société Avenir Telecom Roumanie autorisée par le Conseil d'Administration du 17 septembre 2012

- Date d'effet : 17 septembre 2012.
- Modalités : Lettre de confort délivrée par la Société au profit d'un fournisseur dans le cadre de la négociation d'un contrat de fourniture d'accessoires d'une durée de 24 mois, en garantie de l'encours sur ce fournisseur de la société Avenir Telecom Roumanie, filiale à 99,9 % de la société Avenir Telecom International S.A., elle-même filiale à 99,9 % de la Société.  
Une première lettre autorisée par le Conseil d'Administration du 28 mars 2012 a été émise le 24 avril 2012 pour un montant maximum de 500 000 euros, sous condition suspensive de la conclusion du contrat en cours de négociation dans les deux mois et a expiré le 31 juillet 2012.  
Une nouvelle lettre autorisée par le Conseil d'Administration du 17 septembre 2012 a été émise en date du 17 septembre 2012 pour un montant maximum de 300 000 euros et une durée d'un an renouvelable une fois.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier et Monsieur Pierre Baduel, tous deux administrateurs de la société Avenir Telecom Roumanie.

### Émission d'une lettre de confort en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom Roumanie autorisée par le Conseil d'Administration en date du 11 juin 2012

- Date d'effet: 11 juin 2012
- Modalités : Lettre de confort à délivrer par la Société au profit d'un fournisseur, pour un montant de 200 000 euros, au titre de la ligne de crédit fournisseur accordée à Avenir Telecom Roumanie, filiale à 99,9 % de la société Avenir Telecom International SA, elle-même filiale à 99,9 % de la Société, en remplacement de la lettre de confort autorisée par le Conseil d'Administration du 18 juin 2010 puis renouvelée le 11 février 2011 et expiré le 2 août 2011.  
Au 31 mars 2013, cette nouvelle lettre de confort n'avait pas été émise.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier et Monsieur Pierre Baduel, tous deux administrateurs de la société Avenir Telecom Roumanie.

## 19.1.1.2 Conventions et engagements conclus avec les actionnaires détenant plus de 10 % des droits de vote

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement conclus au cours de l'exercice écoulé avec les actionnaires détenant plus de 10 % des droits de vote.

## 19.1.1.3 Conventions et engagements conclus avec les dirigeants

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement conclus au cours de l'exercice écoulé avec les dirigeants.

## 19.1.2 Conventions et engagements autorisés depuis la clôture

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement autorisés depuis la clôture de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'Assemblée Générale.

## 19.1.3 Conventions et engagements non autorisés préalablement

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement n'ayant pas fait l'objet d'une autorisation préalable du Conseil d'Administration.

## 19.2 Conventions et engagements déjà approuvés par l'Assemblée Générale

---

### Conventions et engagements approuvés au cours d'exercices antérieurs

En application de l'article R. 225-30 du Code de commerce, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, déjà approuvés par l'Assemblée Générale au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice écoulé.

#### 19.2.1 Conventions et engagements conclus avec des sociétés ayant des dirigeants communs

##### Cautions sur engagements de filiales

##### Cautions de la Société en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom Roumanie, renouvelée par le Conseil d'Administration en date du 19 juin 2012

- Date d'effet du dernier renouvellement : 31 juillet 2012.
- Modalités : Cautions solidaire délivrée par la Société en garantie des engagements d'Avenir Telecom Roumanie, filiale à 99,9 % de la société Avenir Telecom International SA, elle-même détenue à 99,9 % par la Société, dans le cadre de plusieurs facilités de crédit consenties à celle-ci par la banque BRD pour un montant maximum en principal de 2 000 000 euros (majoré des intérêts, frais et autres charges) et ce pour une durée expirant au 30 juin 2013.  
Le montant tiré au 31 mars 2013 est de 1 749 880,44 euros.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier et Monsieur Pierre Baduel, tous deux administrateurs de la société Avenir Telecom Roumanie.

##### Cautions de la Société en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom Espagne, renouvelée par le Conseil d'Administration en date du 21 décembre 2006

- Date d'effet : 21 décembre 2006.
- Modalités : Cautions solidaire du remboursement des sommes susceptibles d'être dues par la société Avenir Telecom Espagne, filiale à 100 % de la Société, au titre des garanties bancaires consenties à la société Avenir Telecom Espagne par la banque Bancaja, établissement bancaire espagnol devenu depuis Bankia S.A., pour un montant de 500 000 euros.  
Au 31 mars 2013, le montant des garanties bancaires utilisé est de 364 913,79 euros.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur de la société Avenir Telecom Espagne.

##### Cautions de la Société en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom Espagne, autorisée par le Conseil d'Administration en date du 3 mars 2006

- Date d'effet : 10 juillet 2006.
- Modalités : Cautions solidaire du remboursement des sommes susceptibles d'être dues par la société Avenir Telecom Espagne, filiale à 100 % de la Société, au titre d'un emprunt de 1 600 000 euros et d'une ligne de garanties bancaires de 900 000 euros, soit un total de 2 500 000 euros, consentis à la société Avenir Telecom Espagne par la Banque Fortis, établissement bancaire espagnol devenu BNP Paribas.  
L'emprunt a été totalement remboursé sur l'exercice précédent.  
Au 31 mars 2013, le montant de la ligne de la garantie bancaire a été ramené à 711 000 euros, tiré en totalité.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur de la société Avenir Telecom Espagne.



## Garanties à première demande

**Garantie de la Société en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom EOOD (Bulgarie), filiale à 100 % d'Avenir Telecom Espagne, elle-même filiale à 100 % de la Société autorisée par le Conseil d'Administration en date du 17 juillet 2009**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 20 décembre 2012.
- Modalités : Garantie de la Société en faveur de la Banque KBC Bank (France) dans le cadre de la contre-garantie émise par cet établissement bancaire en faveur de l'établissement bancaire Cibank JSC – Sofia (Bulgarie), destinée à garantir la mise en place pour le compte de la société Avenir Telecom EOOD (Bulgarie), d'une ligne de découvert pour un montant maximum de 1 000 000 BGN (soit 514 000 euros au 31 mars 2013).  
Au 31 mars 2013, la ligne de découvert n'avait pas été mise en place par la Cibank. Elle l'a été le 15 avril 2013.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur de la société Avenir Telecom Espagne, actionnaire d'Avenir Telecom EOOD (Bulgarie).

**Garantie à première demande de la Société en garantie d'engagements des sociétés Avenir Telecom S.A. (Portugal) et Ensitel Lojas de Comunicações S.A. au Portugal, devenue Avenir Telecom Lojas de Comunicações, toutes deux filiales indirectes à 100 % de la Société, autorisée par le Conseil d'Administration en date du 16 décembre 2005 et modifiée par le Conseil d'Administration du 16 novembre 2011**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 16 novembre 2011.
- Modalités : La garantie à première demande au profit de la banque Fortis au Portugal à concurrence de la somme de 5 000 000 euros a été remplacée par une garantie de la Société en faveur de BNP Paribas (France) dans le cadre de la contre-garantie émise par cet établissement bancaire en faveur de BNP Paribas (Portugal), destinée à garantir les paiements d'Avenir Telecom Portugal et d'EnsiteL Lojas de Comunicações au titre des lignes de crédit accordées respectivement pour 1 000 000 euros et 1 200 000 euros.  
Cette garantie a expiré le 30 juin 2012 et a été remplacée par les deux conventions ci-après, renégociées avec BNP Paribas.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur de la société Avenir Telecom Lojas de Comunicações, Madame Agnès Tixier et Messieurs Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, tous trois administrateurs d'Avenir Telecom Lojas de Comunicações et d'Avenir Telecom S.A. (Portugal).

**Garantie de la Société en garantie d'engagements de la société Ensitel Lojas de Comunicações S.A au Portugal, devenue Avenir Telecom Lojas de Comunicações, filiale indirecte à 100 % de la Société, renouvelée par le Conseil d'Administration du 9 juillet 2012**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 12 juillet 2012.
- Modalités : Garantie de la Société en faveur de la banque BNP Paribas (France) dans le cadre de la contre-garantie émise par cet établissement bancaire en faveur de l'établissement bancaire BNP Paribas (Portugal), destinée à garantir la mise en place pour le compte de la société, Avenir Telecom Lojas de Comunicações, d'une ligne de découvert, d'un montant total de 1 200 000 euros.  
La ligne de crédit a été intégralement remboursée au 31 décembre 2012.
- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, tous quatre administrateurs d'Avenir Telecom Lojas de Comunicações.

**Garantie de la Société en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom S.A. (Portugal), filiale indirecte à 100 % de la Société, renouvelée par le Conseil d'Administration du 9 juillet 2012**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 12 juillet 2012.
- Modalités : Garantie de la Société en faveur de la banque BNP Paribas (France) dans le cadre de la contre-garantie émise par cet établissement bancaire en faveur de l'établissement bancaire BNP Paribas (Portugal), destinée à garantir la mise en place pour le compte de la société Avenir Telecom S.A. (Portugal), d'une ligne de découvert, d'un montant total de 1 000 000 euros. Cette garantie est accordée jusqu'au remboursement complet prévu le 31 octobre 2013.  
Au 31 mars 2013, le montant tiré sur la ligne de crédit est de 750 000 euros.
- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, tous trois administrateurs d'Avenir Telecom S.A. (Portugal).



## Lettres de confort

**Lettre de confort de la Société en garantie d'engagements des sociétés Avenir Telecom Espagne, Avenir Telecom UK Ltd et Avenir Telecom S.A. Roumanie, toutes trois filiales directes ou indirectes à 100 % de la Société, autorisée par le Conseil d'Administration du 15 décembre 2011**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 21 février 2012.
- Modalités : Lettre de confort délivrée par la Société au profit d'un prestataire logistique en garantie des engagements d'Avenir Telecom Espagne, Avenir Telecom UK Ltd et Avenir Telecom S.A. Roumanie, filiales de la Société, au titre des prestations de transport et d'acheminement de marchandises, dans la limite cumulée de 100 000 euros, répartie en 70 000 euros pour Avenir Telecom Espagne, 20 000 euros pour Avenir Telecom SA Roumanie, et 10 000 euros pour Avenir Telecom UK Ltd.  
La garantie a été fournie pour une durée de six mois et a expiré le 21 août 2012.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur des sociétés Avenir Telecom Espagne, Avenir Telecom UK Ltd et Avenir Telecom SA Roumanie, Madame Agnès Tixier et Monsieur Robert Schiano-Lamoriello, administrateurs d'Avenir Telecom UK et Pierre Baduel, administrateur des sociétés Avenir Telecom UK Ltd et Avenir Telecom S.A. Roumanie.

**Lettre de confort de la Société en garantie d'engagements de la société Avenir Telecom EOOD Bulgarie, filiale indirecte à 100 % de la Société, approuvée par l'Assemblée Générale du 18 septembre 2009 et renouvelée par le Conseil d'Administration du 19 novembre 2012**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 19 novembre 2012.
- Modalités : Lettre de confort délivrée par la Société au profit d'un bailleur, en garantie des engagements d'Avenir Telecom EOOD Bulgarie, au titre du paiement des loyers de l'ensemble des espaces locatifs compris dans le contrat de bail.  
Cette garantie évolue selon le périmètre des magasins.  
Le total des montants des loyers garantis s'élève à 173 539 BGN (soit 88 739 euros) au 31 mars 2013.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur de la société Avenir Telecom Espagne, actionnaire d'Avenir Telecom EOOD (Bulgarie).

**Lettre de confort de la Société en garantie d'engagements des sociétés Avenir Telecom S.A. (Portugal) et Ensitel Lojas de Comunicações S.A. (Portugal) devenue Avenir Telecom Lojas de Comunicações, toutes deux filiales indirectes à 100 % de la Société, renouvelées par le Conseil d'Administration en date du 18 juin 2010 puis du 15 décembre 2011**

- Date d'effet du dernier renouvellement : 26 janvier 2012.
- Modalités : Lettres de confort délivrées par la Société au profit de la banque BPI, établissement bancaire portugais, en garantie de lignes de financement accordées à Avenir Telecom S.A. (Portugal) pour un montant de 1 million d'euros et Avenir Telecom Lojas de Comunicações pour un montant initial de 1 million d'euros, porté à 1 560 850 euros concomitamment à la transformation de la ligne de financement en prêt moyen terme lors du dernier renouvellement.  
Au 31 mars 2013, cette ligne de financement s'élève à 319 712,71 euros pour Avenir Telecom S.A. (Portugal) et le capital restant dû du prêt moyen terme pour Avenir Telecom Lojas de Comunicações s'élève à 222 222 euros.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, administrateur de la société Avenir Telecom Lojas de Comunicações, Madame Agnès Tixier et Messieurs Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, tous trois administrateurs d'Avenir Telecom Lojas de Comunicações et d'Avenir Telecom S.A. (Portugal).

## Convention de bail commercial

**Convention conclue entre la société Avenir Telecom et la société SCI Les Rizeries, autorisée par le Conseil d'Administration du 12 mai 2005 et du 18 septembre 2009**

- Date d'effet : 21 juin 2005.
- Modalités : La SCI Les Rizeries est devenue propriétaire de l'immeuble commercial occupé par la Société en date du 21 juin 2005.  
La Société et la SCI Les Rizeries ont signé un avenant au bail consenti par acte sous seing privé en date du 10 septembre 1998 avec l'ancien bailleur.  
Le bail sera poursuivi jusqu'à son terme entre la SCI Les Rizeries et la Société, étant précisé que le seul changement dans les conditions du bail concerne le transfert à la charge de la Société des dépenses de gros entretien.  
Le Conseil d'Administration réuni le 18 septembre 2009 a autorisé la signature d'un avenant entre la Société et la SCI Les Rizeries, renouvelant le bail du bâtiment d'Avenir Telecom S.A. (France), Les Rizeries, situé 208, boulevard de Plombières à Marseille (13014), pour une nouvelle durée de neuf années entières et consécutives à compter du 19 octobre 2009.  
Le montant facturé à ce titre pour le loyer et les charges au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 est de 861 633 euros hors taxes.
- Personnes concernées : Messieurs Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello, cogérants de la SCI Les Rizeries.

## Convention de gestion de trésorerie

### Convention conclue entre la Société et les sociétés du Groupe répertoriées auprès de la banque Crédit Lyonnais

- Sociétés concernées au 31 mars 2013 : Avenir Telecom SA, Voxland SARL, Cetelec SAS.
- Modalités : Fusion en échelles d'intérêts des comptes des sociétés du Groupe. Le taux appliqué au titre des intérêts débiteurs est le taux Eonia + 1,1 %.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, Président d'Avenir Telecom SA, actionnaire à 100 % de Voxland SARL et Cetelec SAS.

## Convention de rémunération des comptes courants

### Convention conclue entre la Société et les sociétés du Groupe

- Date d'effet : 1<sup>er</sup> juin 1998
- Modalités : La rémunération des comptes courants intra-groupe est calculée sur la base du taux Euribor 1 mois + 1,20 % pour les filiales emprunteuses, et sur la base du taux Euribor 1 mois pour les filiales prêteuses. Les intérêts sont calculés chaque fin de mois, facturés tous les trimestres, date d'échéance 30 jours.

Les intérêts débiteurs et créditeurs comptabilisés à ce titre sur l'exercice auprès de la Société ont été répartis comme indiqué ci-après :

Filiales	Intérêts débiteurs	Intérêts créditeurs
	<i>(en euros)</i>	
Avenir Telecom Benelux	29 527	
Avenir Telecom EOOD (Bulgarie)	12 122	
Avenir Telecom Espagne		355 919
Avenir Telecom International	184 779	
Avenir Telecom Roumanie	22 650	
Avenir Telecom SA (Portugal)	34 895	
Avenir Telecom SGPS (Portugal)	28 502	
Avenir Telecom UK	3 162	
Egide SRL (Roumanie)	318	
Avenir Telecom Lojas de Comunicações (Portugal)	185 270	
Fintelco SGPS (Portugal)	15 168	
Globalnet SRL (Roumanie)	16 791	
Inova SAS (France)	1 169	
Inova VD SAS (France)	4 353	
Mobile Zone	2 094	
OXO		13 541
Voxland (France)		2 784
<b>Total</b>	<b>540 802</b>	<b>372 244</b>

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, administrateurs.

## Convention d'intégration fiscale

### Convention conclue entre la Société et les sociétés françaises du Groupe

- Modalités : Le résultat fiscal de la société intégrée est déterminé comme si elle était imposée séparément. L'économie d'impôt réalisée grâce au déficit d'une société intégrée est conservée par la société mère et constitue un gain immédiat de l'exercice de sa constatation. Néanmoins, dans le cas où la filiale intégrée redevient bénéficiaire, elle bénéficie du report de son déficit pour la détermination ultérieure de sa charge d'impôt.
- Liste des sociétés intégrées pour l'exercice clos le 31 mars 2013 : Inova SARL – Inova VD SAS – Voxland SARL – P Cetelec SARL.  
Les résultats fiscaux, après ajustements sur résultat d'ensemble, transmis par ces sociétés au titre de l'exercice fiscal clos le 31 mars 2013 représentent un montant global de 628 357 euros.
- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, Président des sociétés Inova VD et Inova SARL et Président d'Avenir Telecom SA actionnaire de Voxland SARL et P Cetelec SARL.

## Convention de prêt

### Convention conclue entre la Société et la société Infante au Portugal

- Date d'effet : 7 décembre 2005, non autorisée préalablement, et soumise à l'approbation de l'Assemblée Générale Ordinaire annuelle de la Société du 22 décembre 2006.
- Modalités : Cette convention concerne un prêt accordé par la Société à la société Infante au Portugal, filiale indirecte à 100 % de la Société, pour un montant de 125 000 euros.

Les intérêts sont calculés sur le montant du prêt au taux Euribor 1 mois + 1,20 % et payés à la même date que le remboursement du prêt. Un avenant prolonge ce contrat jusqu'au 12 novembre 2013.

Montant des intérêts facturés sur l'exercice par la Société : 647 euros.

- Personnes concernées : Monsieur Jean-Daniel Beurnier, Gérant de Infante SGPS Lda (Portugal).

## Conventions d'utilisation des marques « Avenir Telecom »

### Convention conclue entre la Société et la société Avenir Telecom International, autorisée *a posteriori* par le Conseil d'Administration du 27 juin 2005 et approuvée par l'Assemblée Générale du 16 décembre 2005

- Date d'effet : 1<sup>er</sup> juillet 2004.
- Modalités : Un contrat de licence de marque a été conclu entre la Société et la société Avenir Telecom International, filiale à 100 % de la Société, afin de permettre à la Société d'exploiter la marque communautaire Avenir Telecom et, notamment, d'en concéder l'utilisation à d'autres sociétés du Groupe Avenir Telecom.

Le montant dû au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013 est de 1 000 euros.

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, tous quatre administrateurs d'Avenir Telecom International.

### Conventions conclues entre la Société et les sociétés du Groupe, renouvelées le 23 mars 2009

- Date d'effet du dernier renouvellement : 1<sup>er</sup> avril 2008.
- Modalités : Les marques (communautaire et internationale) Avenir Telecom sont utilisées par un certain nombre de sociétés du Groupe Avenir Telecom, pour les besoins de leur activité commerciale et/ou à titre de dénomination sociale.

Compte tenu de la notoriété acquise depuis par les marques Avenir Telecom, et dans un souci de bonne organisation des relations entre les sociétés du Groupe, la Société a conclu un contrat avec chacune de ces sociétés, définissant les conditions et modalités de l'utilisation des marques Avenir Telecom.

Au titre de ces contrats, les facturations détaillées ci-après ont été émises au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 :

Filiales	Montants facturés (en euros)
Avenir Telecom EOOD Bulgarie (marque internationale)	3 222
Avenir Telecom Espagne (marque européenne)	18 687
Avenir Telecom Portugal (marque européenne)	40 344
Avenir Telecom Roumanie (marque internationale)	8 716
Avenir Telecom UK (marque européenne)	83 540

La facturation totale sur l'exercice est de 154 509 euros.

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, administrateurs.

## Convention d'utilisation des marques « Internity »

### Convention conclue entre la Société et la société Avenir Telecom International, approuvée par l'Assemblée Générale du 16 décembre 2005

- Date d'effet : 1<sup>er</sup> juillet 2004.
- Modalités : Un contrat de licence de marque a été conclu entre la Société et la société Avenir Telecom International, filiale à 100 % de la Société, afin de permettre à la Société d'exploiter la marque communautaire Internity et la marque roumaine Internity et, notamment, d'en concéder l'utilisation à d'autres sociétés du Groupe Avenir Telecom.

Le montant dû au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013 est de 1 000 euros.

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, tous quatre administrateurs d'Avenir Telecom International.

## Conventions conclues entre la Société et les sociétés du Groupe, renouvelées par avenant par le Conseil d'Administration du 15 février 2010

- Date d'effet du dernier renouvellement : 1<sup>er</sup> avril 2009.
- Modalités : Les marques (françaises, communautaire, internationale et roumaine) Internity sont utilisées par un certain nombre de sociétés du Groupe Avenir Telecom, pour les besoins de leur activité commerciale et/ou à titre de dénomination sociale.

Compte tenu de la notoriété acquise par les marques Internity, et dans un souci de bonne organisation des relations entre les sociétés du Groupe, la Société a conclu un contrat avec chacune de ces sociétés, définissant les conditions et modalités de l'utilisation des marques Internity.

Au titre de ces contrats, les facturations détaillées ci-après ont été émises au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 :

Filiales	Montants facturés (en euros)
Avenir Telecom EOOD Bulgarie (marque internationale et marque européenne)	56 188
Avenir Telecom Espagne (marque internationale et marque européenne)	803 132
Avenir Telecom Roumanie (marque internationale et marque roumaine)	75 963
Ensitel Lojas de Comunicações Portugal (marque internationale et marque européenne)	128 272

La facturation totale sur l'exercice est de 1 063 556 euros.

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, administrateurs.

## Convention de prestations de services

### Convention conclue entre la société Avenir Telecom et les sociétés du Groupe, renouvelée par avenant par le Conseil d'Administration du 15 février 2010

- Date d'effet du dernier renouvellement : 1<sup>er</sup> avril 2009.
- Modalités : Un contrat (« *support services agreement* ») est conclu entre la Société et ses filiales, françaises et étrangères, qui, dans le cadre de leur activité, utilisent les services des divers départements de la Société (direction générale, direction administrative et financière, direction de la comptabilité et de l'audit, direction internationale) définissant la nature de ces prestations, ainsi que leurs modalités d'exécution et de facturation. Ce contrat est régulièrement revu et peut être modifié selon l'évolution des structures et des besoins des filiales.

La facturation des *management fees* au titre de cette convention a représenté sur l'exercice 3 400 756 euros et a concerné les sociétés suivantes :

Filiales	Montants facturés (en euros)
Avenir Telecom EOOD Bulgarie	259 066
Avenir Telecom Espagne	2 064 299
Avenir Telecom Portugal	57 960
Avenir Telecom Roumanie	534 740
Avenir Telecom UK	152 216
Ensitel Lojas de Comunicações Portugal	332 475

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, administrateurs.

## Rémunération des garanties octroyées par la Société aux filiales du Groupe

### Facturations entre la Société et les sociétés du Groupe, renouvelées par le Conseil d'Administration du 23 mars 2009

- Date d'effet du dernier renouvellement : 1<sup>er</sup> avril 2008.
- Modalités : La Société s'est portée garante, sous diverses formes (caution solidaire, garantie à première demande, lettre de confort, etc.), de la bonne exécution, vis-à-vis de tiers fournisseurs (notamment des banques), d'un certain nombre d'engagements contractés par des filiales du Groupe Avenir Telecom, tant en France qu'à l'étranger. Compte tenu du nombre et du montant croissant des

garanties octroyées, et de leur caractère récurrent, la Société a décidé de facturer aux sociétés concernées une rémunération au titre de l'octroi des garanties susvisées.

Au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013, aucune facturation n'a eu lieu au titre de cette convention.

- Personnes concernées : Madame Agnès Tixier et Messieurs Jean-Daniel Beurnier, Robert Schiano-Lamoriello et Pierre Baduel, administrateurs.

### 19.2.2 Conventions et engagements avec les actionnaires détenant plus de 10 % des droits de vote

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement approuvés au cours d'exercices antérieurs avec les actionnaires détenant plus de 10 % des droits de vote.

### 19.2.3 Conventions et engagements avec les dirigeants

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention ni d'aucun engagement approuvés au cours d'exercices antérieurs avec les dirigeants.

Marseille, le 04 juillet 2013

Les commissaires aux comptes

Christine Blanc-Patin

PricewaterhouseCoopers Audit

Didier Cavanié

# 20 Informations financières concernant le patrimoine, la situation financière et les résultats

## 20.1 Informations financières historiques

### 20.1.1 Compte de résultat consolidé

<i>(en milliers d'euros)</i>	Notes	31 mars 2013	31 mars 2012
Chiffre d'affaires	(31)	412 649	469 708
Coût des services et produits vendus	(24)	(302 896)	(340 991)
<b>Marge brute</b>		<b>109 753</b>	<b>128 717</b>
Taux de marge brute		26,6 %	27,4 %
Frais de transport et de logistique	(24)	(5 238)	(6 709)
Coûts des réseaux de distribution directe	(24)	(61 019)	(71 089)
Autres charges commerciales	(24)	(10 115)	(9 248)
Charges administratives	(24)	(26 747)	(28 913)
Autres produits et charges, nets	(26)	170	(167)
Perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	(6)	(5 703)	-
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>(31)</b>	<b>1 101</b>	<b>12 591</b>
Produits financiers	(27), (28)	72	611
Charges financières	(27), (28)	(1 604)	(2 278)
<b>Résultat des activités poursuivies avant impôts sur le résultat</b>		<b>(431)</b>	<b>10 924</b>
Impôts sur le résultat	(29)	(2 853)	(4 943)
<b>Résultat net des activités poursuivies</b>		<b>(3 284)</b>	<b>5 981</b>
Résultat net après impôts des activités abandonnées	(32)	344	(8)
<b>Résultat net</b>		<b>(2 940)</b>	<b>5 973</b>
<b>Résultat net revenant</b>			
▪ aux actionnaires de la Société		(2 940)	5 973
▪ aux intérêts minoritaires		-	-
<b>Nombre moyen d'actions en circulation</b>			
▪ de base	(30)	92 623 476	92 525 254
▪ dilué	(21), (30)	92 623 476	92 708 948
<b>Résultat net par action revenant aux actionnaires de la Société (en euros)</b>	<b>(30)</b>		
Résultat net par action des activités poursuivies		(0,035)	0,065
Résultat net par action des activités abandonnées		0,004	(0,000)
Résultat net par action de l'ensemble consolidé		(0,032)	0,065
Résultat net par action dilué des activités poursuivies		(0,035)	0,065
Résultat net par action dilué des activités abandonnées		0,004	(0,000)
Résultat net par action dilué de l'ensemble consolidé		(0,032)	0,064

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

## 20.1.2 État du résultat global

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Couvertures de flux de trésorerie, nettes d'impôts	(21)	188
Écart de conversion constaté en capitaux propres	175	836
<b>Autres éléments du résultat global constatés directement en capitaux propres</b>	<b>154</b>	<b>1 024</b>
Résultat net	(2 940)	5 973
<b>Résultat global</b>	<b>(2 786)</b>	<b>6 997</b>
▪ Part aux actionnaires de la Société	(2 786)	6 997
▪ Part des minoritaires	-	-

## 20.1.3 Bilan consolidé

### Actif

<i>(en milliers d'euros)</i>	Notes	31 mars 2013	31 mars 2012
<b><u>Actifs non courants</u></b>			
Écarts d'acquisitions nets	(6), (9)	7 805	13 591
Autres immobilisations incorporelles nettes	(7), (9)	13 204	13 659
Immobilisations corporelles nettes	(8), (9)	13 168	17 478
Instruments financiers dérivés – Part non courante	(10)	-	-
Autres actifs non courants nets	(11)	4 842	5 253
Actifs non courants détenus en vue de la vente	(12)	-	-
Impôts différés	(29)	22 981	23 636
<b>Total actifs non courants</b>		<b>62 000</b>	<b>73 617</b>
<b><u>Actifs courants</u></b>			
Stocks nets	(13)	41 582	47 377
Créances clients nettes	(14)	62 968	65 230
Instruments financiers dérivés – Part courante	(10)	-	-
Autres actifs courants	(15)	20 820	21 001
Trésorerie et équivalents de trésorerie	(16)	22 620	36 251
<b>Total actifs courants</b>		<b>147 990</b>	<b>169 859</b>
<b><u>Activités abandonnées</u></b>			
Actifs des activités abandonnées	(32)	777	994
<b>Total actif</b>		<b>210 767</b>	<b>244 470</b>



## Passif

<i>(en milliers d'euros)</i>	Notes	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Capitaux propres</b>			
Capital social	(21)	18 688	18 688
Primes d'émission	(21)	7 652	7 652
Réserves consolidées	(21)	43 874	37 892
Écart de conversion	(22)	(3 066)	(3 241)
Résultat de l'exercice		(2 940)	5 973
Intérêts minoritaires		-	-
<b>Total capitaux propres</b>		<b>64 207</b>	<b>66 963</b>
<b>Passifs non courants</b>			
Dettes financières – Part non courante	(17)	25 554	1 660
Provisions et autres passifs – Part non courante	(18)	625	674
Instruments financiers dérivés – Part non courante	(10)	43	31
Impôts différés	(29)	1 576	1 510
<b>Total passifs non courants</b>		<b>27 798</b>	<b>3 875</b>
<b>Passifs courants</b>			
Dettes financières – Part courante	(17)	8 653	22 723
Découvert bancaire	(16),(17)	4 687	27 318
Provisions – Part courante	(19)	4 695	4 986
Fournisseurs		66 963	84 522
Instruments financiers dérivés – Part courante	(10)	-	-
Dettes fiscales et sociales		18 250	20 099
Dettes d'impôts courants		1 647	2 104
Autres passifs courants	(20)	12 269	9 522
<b>Total passifs courants</b>		<b>117 164</b>	<b>171 274</b>
<b>Activités abandonnées</b>			
Passifs des activités abandonnées	(32)	1 597	2 357
<b>Total passif</b>		<b>210 767</b>	<b>244 470</b>

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

## 20.1.4 Tableau consolidé des flux de trésorerie

<i>(en milliers d'euros)</i>	Notes	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles</b>			
Résultat net revenant aux actionnaires de la Société		(2 940)	5 973
Résultat net après impôts des activités abandonnées		344	(8)
Résultat net des activités poursuivies		(3 284)	5 981
<b>Éléments non constitutifs de flux liés aux opérations d'exploitation :</b>			
Dotations aux amortissements des immobilisations incorporelles et corporelles, variation des dépréciations des actifs non courants	(23)	5 783	6 633
Variation des autres provisions	(18),(19)	(322)	(838)
Variation nette des impôts différés	(29)	710	2 799
Amortissement des droits d'entrée et droits au bail payés aux bailleurs		470	717
Coût amorti de la dette		26	14
Effet des stock-options et des actions gratuites	(25)	30	221
Effets des instruments financiers		1	49
Perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	(6)	5 703	-
Plus ou moins-value sur cessions d'actifs	(26)	(170)	167
<b>Variation des actifs nets et passifs d'exploitation hors effets des acquisitions :</b>			
Variation des actifs/passifs relatifs aux clients		4 860	7 808
Variation des actifs/passifs relatifs aux fournisseurs		(18 455)	(8 246)
Variation des stocks		5 793	9 539
Variation des autres actifs/passifs d'exploitation		(894)	3 398
<b>Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles poursuivies :</b>			
<b>Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles abandonnées :</b>			
	(32)	(199)	(130)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles :</b>			
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>			
Acquisitions / cessions de filiales nettes de la trésorerie acquise / cédée	(5)	-	-
Produit net des cessions d'actifs		974	829
Acquisitions de droits de bail, droits d'entrée et fonds de commerce	(7)	(2)	-
Acquisitions d'immobilisations corporelles et autres incorporelles	(7),(8)	(1 880)	(2 926)
Variation des autres actifs immobilisés		234	59
Variation des actifs et passifs relatifs aux fournisseurs d'immobilisations		(64)	(64)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement poursuivies :</b>			
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement :</b>			
		(739)	(2 102)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>			
Distribution de la prime d'émission et/ou de dividendes	(21)	-	(4 993)
Remboursement des emprunts	(17)	(29 512)	(11 461)
Nouveaux emprunts	(17)	39 264	40
Variation des découverts bancaires	(16)	(22 768)	(245)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement poursuivies :</b>			
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement :</b>			
		(13 017)	(16 659)
Incidence des variations de change sur la trésorerie		72	299
<b>Variation de trésorerie</b>			
		(13 631)	9 649
Trésorerie en début d'exercice		36 251	26 602
Trésorerie en fin d'exercice		22 620	36 251

Le montant des impôts sur le résultat payés au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 est de 1 820 milliers d'euros contre 2 548 milliers d'euros au cours de l'exercice clos le 31 mars 2012.

Le montant des intérêts payés au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 est de 1 121 milliers d'euros contre 1 796 milliers d'euros au cours de l'exercice clos le 31 mars 2012.

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers consolidés.

## 20.1.5 Tableau de variation des capitaux propres consolidés

	Revenant aux actionnaires de la Société (capital, primes d'émission...) et intérêts minoritaires							
<i>(en milliers d'euros, sauf le nombre d'actions)</i>	Nombre d'actions	Capital	Prime d'émission	Réserves	Actions propres	Écart de conversion	Résultat net	Total
Capitaux propres au 31 mars 2011	93 270 895	18 654	12 645	32 968	(1 501)	(4 077)	6 050	64 738
Affectation du résultat net de l'exercice précédent	-	-	-	6 050	-	-	(6 050)	-
Intérêts minoritaires	-	-	-	-	-	-	-	-
Écart de conversion	-	-	-	-	-	836	-	836
Couvertures de flux de trésorerie, nettes d'impôts	-	-	-	188	-	-	-	188
<b>Autres éléments du résultat global comptabilisés au titre de l'exercice</b>	-	-	-	188	-	836	-	1 024
Distribution de la prime d'émission et/ou de dividendes	-	-	(4 993)	-	-	-	-	(4 993)
Augmentation de capital suite aux levées d'options de souscription d'actions et/ou attribution définitive des actions gratuites	170 000	34	-	(34)	-	-	-	-
Options de souscription d'actions et actions gratuites : valeur des services rendus par le personnel	-	-	-	221	-	-	-	221
Titres de l'entreprise consolidante	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat au 31 mars 2012</b>	-	-	-	-	-	-	5 973	5 973
Capitaux propres au 31 mars 2012	93 440 895	18 688	7 652	39 393	(1 501)	(3 241)	5 973	66 963
Affectation du résultat net de l'exercice précédent	-	-	-	5 973	-	-	(5 973)	-
Intérêts minoritaires	-	-	-	-	-	-	-	-
Écart de conversion	-	-	-	-	-	175	-	175
Couvertures de flux de trésorerie, nettes d'impôts	-	-	-	(21)	-	-	-	(21)
<b>Autres éléments du résultat global comptabilisés au titre de l'exercice</b>	-	-	-	(21)	-	175	-	154
Distribution de la prime d'émission et/ou de dividendes	-	-	-	-	-	-	-	-
Augmentation de capital suite aux levées d'options de souscription d'actions et/ou attribution définitive des actions gratuites	-	-	-	-	-	-	-	-
Options de souscription d'actions et actions gratuites : valeur des services rendus par le personnel	-	-	-	30	-	-	-	30
Titres de l'entreprise consolidante	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Résultat au 31 mars 2013</b>	-	-	-	-	-	-	(2 940)	(2 940)
<b>Capitaux propres au 31 mars 2013</b>	<b>93 440 895</b>	<b>18 688</b>	<b>7 652</b>	<b>45 375</b>	<b>(1 501)</b>	<b>(3 066)</b>	<b>(2 940)</b>	<b>64 207</b>

## 20.1.6 Notes annexes aux états financiers consolidés

### Note 1 – La Société

Avenir Telecom est une société de droit français domiciliée à Marseille, France.

Avenir Telecom et ses filiales (« la Société » ou « le Groupe ») interviennent dans le domaine de la distribution de produits et de services de télécommunication, principalement de téléphonie mobile, mais également de téléphonie fixe et de services associés.

La Société intervient en France et à l'étranger comme société :

- de commercialisation et de distribution commissionnée par les opérateurs sur les prises d'abonnements ;
- de commercialisation de contrats de service ;
- de commercialisation d'accessoires de téléphonie et multimédia.

Sur chacun des marchés où elle est présente, la Société peut être agréée par un ou plusieurs opérateurs et travaille notamment avec les principaux leaders européens du secteur.

La Société organise sa distribution grand public en animant des réseaux de distribution en propre, à travers l'enseigne Internity. Avenir Telecom effectue également de la distribution professionnelle auprès de clients de la Grande Distribution ou de revendeurs spécialisés indépendants ou d'affiliés.

L'activité du Groupe est sujette à des fluctuations saisonnières. Traditionnellement, la fin de l'année civile est la période de plus forte activité.

Avenir Telecom est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris.

Ces états financiers ont été arrêtés le 19 juin 2013 par le Conseil d'Administration de la Société. Ils sont exprimés en milliers d'euros, sauf indication contraire.

### Note 2 – Résumé des principales méthodes comptables

#### Principes comptables

Les comptes consolidés du Groupe Avenir Telecom (« la Société » ou « le Groupe ») au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013, sont établis conformément au référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne et applicable au 31 mars 2013. Le référentiel est disponible sur le site Internet de la Commission européenne ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/accounting/ias\\_fr.htm#adopted-commission](http://ec.europa.eu/internal_market/accounting/ias_fr.htm#adopted-commission)).

Les principales méthodes comptables appliquées lors de la préparation des états financiers consolidés sont exposées ci-après.

Les états financiers consolidés ont été établis selon la convention du coût historique, à l'exception des actifs financiers disponibles à la vente et des instruments financiers dérivés qui sont évalués à la juste valeur.

La préparation des états financiers conformément aux IFRS nécessite de retenir certaines estimations comptables déterminantes. La Direction est également amenée à exercer son jugement lors de l'application des méthodes comptables de la Société. Les domaines pour lesquels les enjeux sont les plus élevés en termes de jugement ou de complexité ou ceux pour lesquels les hypothèses et les estimations sont significatives en regard des états financiers consolidés sont exposés à la note 4.

#### Normes, amendements et interprétations publiés entrant en vigueur au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013

L'amendement suivant est entré en vigueur au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 et n'a pas d'impact significatif sur les comptes consolidés du Groupe :

Normes	Nouveautés
IFRS 7 (amendement)	Informations à fournir sur les transferts d'actifs financiers qui sont décomptabilisés et sur les transferts d'actifs financiers qui ne sont pas décomptabilisés.

#### Normes, amendements et interprétations publiés entrant en vigueur au cours des prochains exercices

Le Groupe sera concerné par les nouvelles normes et amendements suivants à compter du prochain exercice :

Normes	Nouveautés
IAS 1 (amendement)	Présentation des autres éléments du résultat global selon leur nature recyclable
IFRS 12	Informations à fournir sur les intérêts détenus dans d'autres entités

## Principes de consolidation

### Filiales

Les états financiers consolidés comprennent les états financiers d'Avenir Telecom S.A. et de ses filiales. Les filiales sont toutes les entités pour lesquelles le Groupe a le pouvoir de diriger les politiques financières et opérationnelles, pouvoir s'accompagnant généralement de la détention de plus de la moitié des droits de vote. Les filiales sont consolidées par intégration globale à compter de la date à laquelle le contrôle est transféré au Groupe. Elles sont déconsolidées à compter de la date à laquelle le Groupe perd le contrôle.

Les sociétés détenues à plus de 50 % sont présumées être contrôlées et sont consolidées par intégration globale.

La méthode de l'acquisition est utilisée pour comptabiliser l'acquisition de filiales par le Groupe. Le prix d'une acquisition correspond à la juste valeur des actifs remis, des instruments de capitaux propres émis et des passifs encourus ou assumés à la date de l'échange. Les actifs identifiables acquis, les passifs identifiables et les passifs éventuels assumés lors d'un regroupement d'entreprises sont initialement évalués à leur juste valeur à la date d'acquisition, et ceci quel que soit le montant des intérêts minoritaires. L'excédent du coût d'acquisition sur la juste valeur de la quote-part revenant au Groupe dans les actifs nets identifiables acquis est comptabilisé en tant que goodwill. Lorsque l'option de comptabiliser à la juste valeur les intérêts ne conférant pas le contrôle est appliquée, l'écart d'acquisition est majoré d'autant. L'écart d'acquisition est inscrit à l'actif du bilan consolidé dans la rubrique « Écarts d'acquisition ». Lorsque le coût d'acquisition est inférieur à la juste valeur de la quote-part revenant au Groupe dans les actifs nets de la filiale acquise, l'écart est comptabilisé directement au compte de résultat.

Tous les comptes, transactions réciproques et les résultats internes à l'ensemble consolidé sont éliminés. Les pertes internes sont également éliminées sauf si elles sont la conséquence d'une perte de valeur de l'actif transféré. Il en est de même pour les transactions entre le Groupe et une entreprise associée, l'élimination étant réalisée à hauteur du pourcentage d'intérêt du Groupe dans cette société.

Les méthodes comptables des filiales ont été alignées sur celles du Groupe.

### Entreprises associées

Les participations dans les entreprises associées sont comptabilisées suivant la méthode de la mise en équivalence lorsque la Société détient entre 20 % et 50 % des droits de vote et exerce une influence notable sans en avoir le contrôle. Suivant cette méthode, les participations sont comptabilisées initialement au coût historique. La quote-part du Groupe dans le résultat net des entreprises associées postérieurement à l'acquisition est reconnue en résultat consolidé en contrepartie d'un ajustement du coût historique. Quand la part du Groupe dans les pertes d'une entreprise associée excède le coût historique de la participation y compris tout actif non garanti, le Groupe ne reconnaît pas de pertes supplémentaires, sauf s'il s'est engagé à couvrir tout ou partie de ces pertes.

Les entreprises associées étant des entreprises sans activité, sans résultat et sans valeur, il n'y a ni « participations dans les entreprises associées » au bilan ni « quote-part dans le résultat des entreprises associées » au compte de résultat.

Les autres participations dans lesquelles la Société n'exerce pas une influence notable sont présentées dans les « autres actifs non courants nets » et sont traitées comme des actifs financiers disponibles à la vente comptabilisés à la juste valeur avec variations de juste valeur constatées directement dans les autres éléments du résultat global. En l'absence de prix cotés et de transactions récentes, et au vu de la difficulté d'évaluer de manière fiable par d'autres techniques les titres de participation non consolidés, ces actifs sont maintenus dans les comptes à leur valeur historique sauf en cas d'indicateur de pertes de valeur auquel cas ils font l'objet d'une dépréciation.

Il n'y a pas de sociétés contrôlées conjointement au sein du périmètre de consolidation du Groupe.

## Conversion des opérations en devises

### Monnaie fonctionnelle et monnaie de présentation des états financiers

Les éléments inclus dans les états financiers de chacune des entités du Groupe sont évalués en utilisant la monnaie du principal environnement économique dans lequel l'entité exerce ses activités (« la monnaie fonctionnelle »). Les états financiers consolidés sont présentés en euro, qui est la monnaie fonctionnelle de la Société.

### Sociétés du Groupe

Les comptes de toutes les entités du Groupe (dont aucune n'exerce ses activités dans une économie hyper inflationniste) dont la monnaie fonctionnelle est différente de l'euro, sont convertis en euros de la façon suivante :

- les éléments d'actif et de passif sont convertis au cours de clôture à la date de chaque bilan ;
- les produits et les charges de chaque compte de résultat sont convertis au taux de change moyen de la période ou de l'exercice ;
- les écarts de conversion résultant de l'application de ces différents taux figurent dans un poste spécifique des capitaux propres : « Écart de conversion ».

Lors de la consolidation, les écarts de change découlant de la conversion d'investissements nets dans des activités à l'étranger et d'emprunts et instruments de change désignés comme instruments de couverture de ces investissements sont imputés aux capitaux propres (poste « Écart de conversion »). Lorsqu'une activité étrangère est cédée, ces différences de conversion initialement reconnues en capitaux propres sont comptabilisées au compte de résultat dans les pertes et les profits de cession.

Les écarts d'acquisition et les ajustements de juste valeur découlant de l'acquisition d'une activité à l'étranger sont traités comme des actifs et des passifs de l'activité à l'étranger et convertis au cours de clôture.

## Transactions et soldes

Les transactions libellées en monnaies étrangères sont converties dans la monnaie fonctionnelle en utilisant les taux de change en vigueur aux dates des transactions. Les pertes et gains de change résultant du dénouement de ces transactions comme ceux résultant de la conversion, aux taux en vigueur à la date de clôture, des actifs et passifs monétaires libellés en devises, sont comptabilisés en résultat.

La Société n'utilise pas d'instruments financiers de gestion du risque de change.

## Information sectorielle

En application d'IFRS 8 – Secteurs opérationnels, l'information sectorielle présentée est établie sur la base des données de gestion interne communiquées au comité de direction, composé des principaux décideurs opérationnels du Groupe. Les secteurs opérationnels sont suivis individuellement en termes de reporting interne, suivant des indicateurs communs. Le suivi des performances et l'allocation des ressources sont déterminés sur la base de ces secteurs opérationnels. Les données chiffrées publiées et issues du reporting interne sont établies en conformité avec le référentiel IFRS appliqué par le Groupe pour ses états financiers consolidés.

Les secteurs d'activité du Groupe se décomposent en une activité de distribution indirecte et une activité de distribution directe :

- l'activité indirecte concerne la distribution professionnelle auprès de clients de la grande distribution ou de revendeurs spécialisés indépendants ou d'affiliés ;
- l'activité directe concerne la distribution grand public *via* des réseaux de magasins et des sites Internet détenus en propre.

## Écarts d'acquisition

L'écart d'acquisition représente l'excédent du prix d'une acquisition sur la juste valeur de la quote-part du Groupe dans les actifs identifiables, les passifs identifiables et les passifs éventuels assumés par la filiale/entreprise associée à la date d'acquisition. Lorsque l'option de comptabiliser à la juste valeur les intérêts ne conférant pas le contrôle est appliquée, l'écart d'acquisition est majoré d'autant.

L'écart d'acquisition est soumis à un test annuel de dépréciation et est comptabilisé à son coût, déduction faite du cumul des pertes de valeur. Les pertes de valeur ne sont pas réversibles. Le résultat dégagé sur la cession d'une entité tient compte de la valeur comptable de l'écart d'acquisition de l'entité cédée.

Les écarts d'acquisition sont affectés aux unités génératrices de trésorerie (UGT) aux fins de réalisation des tests de dépréciation. Les écarts d'acquisition sont affectés aux unités génératrices de trésorerie ou aux groupes d'unités génératrices de trésorerie susceptibles de bénéficier du regroupement d'entreprises ayant donné naissance aux écarts d'acquisition. Si l'activité acquise concerne le secteur de la distribution directe, l'écart d'acquisition est affecté à l'ensemble des magasins, l'UGT de ce secteur étant le magasin. Si l'activité acquise concerne le secteur de la distribution indirecte, l'écart d'acquisition est affecté à la zone géographique couverte, l'UGT de ce secteur étant le pays.

## Autres immobilisations incorporelles et immobilisations corporelles

Les immobilisations sont inscrites au bilan à leur coût historique diminué des amortissements et des éventuelles pertes de valeur. Le coût historique comprend tous les coûts directement attribuables à l'acquisition des actifs concernés.

Les coûts ultérieurs sont inclus dans la valeur comptable de l'actif ou, le cas échéant, comptabilisés comme un actif séparé s'il est probable que des avantages économiques futurs associés à l'actif iront au Groupe et que le coût de l'actif peut être mesuré de manière fiable. La valeur comptable des éléments remplacés est décomptabilisée. Tous les frais de réparation et de maintenance sont comptabilisés au compte de résultat au cours de la période durant laquelle ils sont encourus.

Les actifs sont amortis selon le mode linéaire afin de ramener, par constatation d'une charge annuelle constante d'amortissement, le coût de chaque actif à sa valeur résiduelle compte tenu de sa durée d'utilité estimée.

Ces durées d'utilité estimées sont principalement les suivantes :

Type d'immobilisation	Durée d'utilisation (en années)
Marques	3
Relations clients / contrat de distribution	1 à 2
Droits au bail et droits d'entrée	Durée indéfinie
Installations et agencements des magasins	5 à 10
Matériel informatique	4
Mobilier	5
Matériel de bureau	3 à 5

Les valeurs résiduelles des actifs corporels du Groupe ne sont pas significatives.

Les valeurs résiduelles et les durées d'utilité des actifs sont revues et, le cas échéant, ajustées à chaque clôture.

Les droits au bail et droits d'entrée sont des sommes versées à l'ancien preneur d'un contrat de bail relatif à un magasin au titre du droit incorporel attaché au bail. Lorsque la somme est versée au propriétaire, elle est assimilée à un complément de loyer et est classée en charges constatées d'avance et enregistrée en charges sur la durée du bail. Lorsqu'il existe des possibilités de renouvellement octroyées par certaines législations en matière de baux commerciaux, et que le Groupe a l'intention de renouveler les baux, le Groupe n'amortit pas les droits au bail et droits d'entrée.

Le Groupe loue des immobilisations corporelles. Les locations d'immobilisations corporelles en vertu desquelles la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété revient au Groupe sont classées en tant que contrats de location-financement. Les contrats de location-financement sont inscrits à l'actif au commencement du contrat à la juste valeur du bien loué ou à la valeur actualisée des paiements minimaux au titre de la location, si cette valeur est inférieure. Les immobilisations corporelles acquises dans le cadre de contrats de location-financement sont amorties sur la durée d'utilité de l'actif ou sur la durée du bail, si celle-ci est inférieure.

La valeur comptable d'un actif est immédiatement dépréciée pour le ramener à sa valeur recouvrable lorsque la valeur comptable de l'actif est supérieure à la valeur recouvrable estimée (voir la note « Dépréciation des actifs non courants »).

Les pertes ou les profits sur cession d'actifs sont déterminés en comparant les produits de cession à la valeur comptable de l'actif cédé. Ils sont comptabilisés au compte de résultat sur la ligne « Autres produits et charges, nets ».

### Instruments financiers dérivés et opérations de couverture

Les instruments financiers dérivés sont initialement comptabilisés à leur juste valeur ; ils sont ensuite réévalués à leur juste valeur en contrepartie soit du résultat soit en autres éléments du résultat global. La méthode de comptabilisation du profit ou de la perte de réévaluation à la juste valeur dépend de la désignation du dérivé en tant qu'instrument de couverture et, le cas échéant, de la nature de l'élément couvert.

Le Groupe désigne certains dérivés comme :

- (a) des couvertures d'un risque spécifique associé à un actif ou un passif comptabilisé ou à une transaction future hautement probable (couverture de flux de trésorerie) ; ou
- (b) des couvertures d'un investissement net dans une activité à l'étranger (couverture d'un investissement net) ; ou
- (c) des couvertures de la juste valeur d'actifs ou des passifs comptabilisés ou d'un engagement ferme (couverture de juste valeur).

Dès le début de la transaction, le Groupe documente la relation entre l'instrument de couverture et l'élément couvert ainsi que ses objectifs en matière de gestion des risques et sa politique de couverture. Le Groupe documente également l'évaluation, tant au commencement de l'opération de couverture qu'à titre permanent, du caractère hautement efficace des dérivés utilisés pour compenser les variations de la juste valeur ou des flux de trésorerie des éléments couverts.

Les justes valeurs des différents instruments dérivés utilisés à des fins de couverture sont exposées dans les notes 10 et 17. Les variations de justes valeurs inscrites dans les capitaux propres sont indiquées dans le tableau de variation des capitaux propres consolidés. La juste valeur d'un instrument dérivé de couverture est classée en actif ou passif non courant lorsque l'échéance résiduelle de l'élément couvert est supérieure à 12 mois, et dans les actifs ou passifs courants lorsque l'échéance résiduelle de l'élément couvert est inférieure à 12 mois. Les instruments dérivés détenus à des fins de transaction sont classés en actifs ou passifs courants.

#### (a) Couvertures de flux de trésorerie

La partie efficace des variations de la juste valeur d'instruments dérivés satisfaisant aux critères de couverture de flux de trésorerie et désignés comme tels est comptabilisée sur une ligne distincte des capitaux propres. Le gain ou la perte se rapportant à la partie inefficace est comptabilisé immédiatement au compte de résultat. Les montants cumulés dans les capitaux propres sont recyclés en compte de résultat au cours des périodes durant lesquelles l'élément couvert affecte le résultat.

Le gain ou la perte se rapportant à la partie inefficace de swaps de taux d'intérêt/tunnels participatifs couvrant des emprunts à taux variables est comptabilisé au compte de résultat en « produits financiers » ou « charges financières ».

Lorsqu'un instrument de couverture parvient à maturité ou est vendu, ou lorsqu'une couverture ne satisfait plus aux critères de la comptabilité de couverture, le gain ou la perte cumulé inscrit en capitaux propres à cette date est maintenu en capitaux propres, puis est ultérieurement constaté en résultat lorsque la transaction prévue est *in fine* comptabilisée en résultat. Lorsqu'il n'est plus prévu que la transaction se réalise, le gain ou la perte cumulé qui était inscrit en capitaux propres est immédiatement transféré au compte de résultat en « produits financiers » ou en « charges financières ».

#### (b) Couverture d'un investissement net

Les pertes ou les profits sur l'instrument de couverture se rapportant à la partie efficace de la couverture sont comptabilisés en écart de conversion dans les capitaux propres.

Les pertes et les gains cumulés comptabilisés en capitaux propres sont transférés au compte de résultat lorsque l'activité à l'étranger est cédée.

Le Groupe ne possède pas de tels instruments.

#### (c) Couverture de juste valeur

Les variations de la juste valeur d'instruments dérivés qui satisfont aux critères de couverture de juste valeur et sont désignés comme tels sont comptabilisées au compte de résultat, de même que les variations de la juste valeur de l'actif ou du passif couvert qui sont attribuables au risque couvert.

Le Groupe ne possède pas de tels instruments.



#### (d) Instruments dérivés ne satisfaisant pas aux critères de la comptabilité de couverture

Certains instruments dérivés ne satisfont pas aux critères de la comptabilité de couverture et sont comptabilisés à leur juste valeur en contrepartie du compte de résultat. Les variations de la juste valeur de ces instruments dérivés ne satisfaisant pas aux critères de la comptabilité de couverture sont immédiatement comptabilisées au compte de résultat sur la ligne « Charges administratives ».

#### Dépréciation des actifs non courants

Les actifs ayant une durée d'utilité indéterminée (écarts d'acquisition, certains droits au bail et droits d'entrée) ne sont pas amortis et sont soumis à un test annuel de dépréciation. Les actifs amortis sont soumis à un test de dépréciation lorsqu'en raison d'événements ou de circonstances particulières, la recouvrabilité de leurs valeurs comptables est mise en doute.

L'approche retenue prend notamment en compte les éléments suivants :

Aux fins de l'évaluation d'une dépréciation, les actifs sont regroupés en unités génératrices de trésorerie (UGT), qui représentent le niveau le moins élevé générant des flux de trésorerie indépendants. Pour les activités de distribution directe, l'UGT retenue est le magasin. Pour les activités de distribution indirecte, l'UGT retenue est la zone de commercialisation, généralement le pays.

Une dépréciation est constatée lorsque la valeur nette comptable des actifs sous revue est supérieure à la valeur recouvrable qui est la valeur la plus élevée, entre leur valeur de marché et leur valeur d'utilité.

La valeur de marché des magasins résulte soit d'expertises externes, soit de la meilleure estimation de la Direction de la Société en fonction des données du marché.

La valeur d'utilité est déterminée à partir des flux nets futurs de trésorerie attendus de l'utilisation de l'actif.

Conformément à la norme IAS 36, les écarts d'acquisition sont affectés à chacune des UGT ou à chacun des groupes d'UGT susceptibles de bénéficier des synergies du regroupement d'entreprises. Pour les activités de distribution directe, il s'agit de l'ensemble des magasins du pays concerné. Pour les activités de distribution indirecte, il s'agit de la zone géographique de commercialisation concernée.

Les dotations ou reprises qui résultent de l'évolution de l'écart entre la valeur nette comptable et la valeur recouvrable sont présentées sur une ligne spécifique « Dépréciations des actifs non courants » au sein du résultat opérationnel. Pour les actifs non financiers (autres que les écarts d'acquisition) ayant subi une perte de valeur, la reprise éventuelle de la dépréciation est examinée à chaque date de clôture annuelle ou intermédiaire. Les dépréciations enregistrées sur les écarts d'acquisitions ne sont jamais reprises.

Le suivi des dépréciations est détaillé en notes 9 et 23.

#### Actifs non courants détenus en vue de la vente et activités abandonnées

Un actif (ou groupe d'actifs) non courant(s) est classé comme détenu en vue de la vente et évalué au montant le plus bas entre sa valeur comptable et sa juste valeur diminuée des coûts de cession si sa valeur comptable est recouvrée principalement par le biais d'une transaction de vente plutôt que par son utilisation continue. Ces actifs peuvent être une composante d'une entité, un groupe d'actifs détenu en vue de la vente ou un actif non courant seul. Au cas particulier, lorsque le Groupe est engagé dans l'interruption de l'exploitation d'un magasin, les actifs non courants qui y sont relatifs sont traités comme des actifs détenus en vue de la vente.

Une activité abandonnée est une composante dont le Groupe s'est séparé ou qui est classée comme détenue en vue de la vente, et :

- (a) qui représente une ligne d'activité ou des activités situées dans une zone géographique principale et distincte ; ou
- (b) fait partie d'un plan unique et coordonné pour se séparer d'une ligne d'activité ou d'activités situées dans une zone géographique principale et distincte ; ou
- (c) est une filiale acquise exclusivement en vue de la revente.

Les actifs et passifs des activités abandonnées sont présentés sur une ligne distincte du bilan sauf lorsque ces éléments d'actif et de passif continueront d'être utilisés par les autres activités du Groupe. Le résultat des opérations des activités abandonnées est présenté sur une ligne distincte du compte de résultat (note 32).

#### Dépôts et cautionnements

Ils sont enregistrés pour leur valeur historique. Une perte de valeur est constatée au compte de résultat lorsqu'il existe un indice objectif de dépréciation des dépôts et cautionnements. Ces indicateurs de perte de valeur comprennent des éléments tels que des manquements aux paiements contractuels, des difficultés significatives du débiteur, une probabilité de faillite. La perte de valeur des dépôts et cautionnements est égale à la différence entre la valeur comptable des actifs et la valeur des flux de trésorerie futurs estimés.

#### Stocks et en-cours

Les stocks de marchandises sont évalués au plus bas du coût d'acquisition déterminé selon la méthode du prix unitaire moyen pondéré et de leur valeur nette de réalisation. Le coût d'acquisition tient compte de toutes les remises accordées par les fournisseurs.

La valeur nette de réalisation représente le prix de vente estimé dans des conditions d'activité normales, déduction faite des frais de vente. Cette estimation tient compte des efforts commerciaux nécessaires à l'écoulement du stock dont la rotation est faible. La variation de la dépréciation est enregistrée en « coût des services et produits vendus » dans le compte de résultat.

## Clients

Les créances clients sont évaluées initialement à leur juste valeur, puis ultérieurement à leur coût amorti à l'aide de la méthode du taux d'intérêt effectif, déduction faite des dépréciations. Une dépréciation des créances clients est constituée lorsqu'il existe un indicateur de l'incapacité du Groupe à recouvrer l'intégralité des montants dus. Des difficultés financières importantes rencontrées par le débiteur, la probabilité d'une faillite ou d'une restructuration financière du débiteur et une défaillance ou un défaut de paiement (créance échue depuis plus de 90 jours) constituent des indicateurs de dépréciation d'une créance. Le montant de la dépréciation représente la différence entre la valeur comptable de l'actif et la valeur des flux de trésorerie futurs estimés. La variation de la dépréciation est enregistrée en « coût des services et produits vendus » dans le compte de résultat. Lorsqu'une créance est irrécouvrable, elle est décomptabilisée en contrepartie de la reprise de dépréciation des créances. Les recouvrements de créances précédemment décomptabilisées sont crédités dans le « coût des services et produits vendus » dans le compte de résultat.

## Trésorerie et équivalents de trésorerie

Le poste « Trésorerie et équivalents de trésorerie » comprend les instruments et placements financiers ayant une échéance inférieure à trois mois, très liquides et présentant un risque de juste valeur très limité. Ces placements financiers correspondent à des Sicav monétaires, fonds communs de placement et certificats de dépôt. Ces placements sont comptabilisés à leur juste valeur.

Les découverts bancaires figurent au bilan dans les passifs courants.

## Capital

Les actions ordinaires sont classées dans les capitaux propres.

Les coûts marginaux directement attribuables à l'émission d'actions ou d'options nouvelles sont comptabilisés dans les capitaux propres en déduction des produits de l'émission, nets d'impôts.

Lorsqu'une des sociétés du Groupe achète des actions de la Société (actions propres), le montant versé en contrepartie, y compris les coûts marginaux directement attribuables (nets de l'impôt sur le résultat), est déduit des capitaux propres attribuables aux actionnaires de la Société. Aucun gain ou aucune perte n'est comptabilisé dans le compte de résultat lors de l'achat, de la cession, de la dépréciation ou de l'annulation des actions propres. En cas de réémission ultérieure de ces actions, les produits perçus, nets des coûts marginaux directement attribuables à la transaction et de l'incidence fiscale afférente, sont inclus dans les capitaux propres attribuables aux actionnaires de la Société.

## Intérêts minoritaires

Les intérêts minoritaires concernent des sociétés sans activité ou dont l'activité est abandonnée. La Société a pris en compte la situation financière des minoritaires et la probabilité que ces derniers ne participent pas à des recapitalisations qui s'avèreraient éventuellement nécessaires. Elle reconnaît ainsi la totalité des pertes en cas de capitaux propres négatifs de la filiale concernée.

## Dettes financières

Les emprunts sont initialement comptabilisés à leur juste valeur, nette des coûts de transaction encourus. Les emprunts sont ultérieurement maintenus à leur coût amorti ; toute différence entre les produits des souscriptions (nets des coûts de transaction) et la valeur de remboursement est comptabilisée au compte de résultat sur la durée de l'emprunt selon la méthode du taux d'intérêt effectif.

Contrats de location-financement transférant la quasi-totalité des risques et avantages inhérents à la propriété au Groupe : les immobilisations corporelles concernées par ces contrats sont inscrites à l'actif du bilan en contrepartie d'une dette financière. Chaque paiement au titre des contrats de location est ventilé entre la charge financière et l'amortissement du solde de la dette de manière à obtenir un taux d'intérêt périodique constant sur le solde restant dû.

Cessions de créances professionnelles dans le cadre de garanties données sur les lignes de financement accordées ou d'un contrat d'affacturage : dans la mesure où la Société conserve la quasi-totalité des risques et avantages attachés à ces créances, ces cessions sont traitées comme des opérations de financement et les créances concernées sont maintenues à l'actif du bilan en contrepartie du découvert bancaire.

Les emprunts sont classés en passifs courants, sauf lorsque le Groupe dispose d'un droit inconditionnel de reporter le règlement de la dette au minimum 12 mois après la date de clôture, auquel cas ces emprunts sont classés en passifs non courants.

## Avantages accordés au personnel

### Engagements de retraite

À l'exception des indemnités de départ à la retraite des salariés des sociétés françaises qui relèvent de régimes à prestations définies, le Groupe dispose principalement de régimes à cotisations définies.

Un régime à cotisations définies est un régime de retraite en vertu duquel le Groupe verse des cotisations fixes à une entité indépendante. Dans ce cas, le Groupe n'est tenu par aucune obligation légale ou implicite le contraignant à abonder le régime dans le cas où les actifs ne suffiraient pas à payer, à l'ensemble des salariés, les prestations dues au titre des services rendus durant l'exercice en cours et les exercices précédents. S'agissant des régimes à cotisations définies, le Groupe verse des cotisations à des régimes d'assurance retraite publics ou privés sur une base obligatoire, contractuelle ou facultative. Une fois les cotisations versées, le Groupe n'est tenu par aucun autre engagement de paiement. Les cotisations sont comptabilisées dans les charges liées aux avantages du personnel lorsqu'elles sont exigibles. Les cotisations

payées d'avance sont comptabilisées à l'actif dans la mesure où ce paiement d'avance donne lieu à une diminution des paiements futurs ou à un remboursement en trésorerie.

Un régime à prestations définies est un régime qui définit le montant de la prestation de retraite qui sera perçue par le salarié lors de sa retraite, en fonction, en général, d'un ou de plusieurs facteurs, tels que l'âge, l'ancienneté et le salaire.

La provision constituée au titre des engagements de retraite à prestations définies concerne exclusivement les indemnités de départ à la retraite des salariés des sociétés françaises. En France, la législation prévoit que des indemnités soient versées aux salariés au moment de leur départ en retraite en fonction de leur ancienneté et de leur salaire à l'âge du départ à la retraite. Le passif constitué au titre des régimes à prestations définies correspond à la valeur actualisée de l'obligation à la clôture, déduction faite des actifs du régime, ainsi que des ajustements au titre des écarts actuariels et des coûts des services passés non comptabilisés. La valeur actualisée de l'obligation au titre des régimes à prestations définies est déterminée en actualisant les décaissements de trésorerie futurs estimés sur la base d'un taux d'intérêt d'obligation d'entreprises de première catégorie, libellées dans la monnaie de paiement de la prestation et dont la durée avoisine la durée moyenne estimée de l'obligation de retraite concernée.

Les coûts au titre des services passés sont immédiatement comptabilisés en résultat, à moins que les modifications du régime de retraite ne soient subordonnées au maintien des employés en activité pendant une période déterminée (période d'acquisition des droits). Dans ce dernier cas, les coûts au titre des services passés sont amortis de façon linéaire sur cette période d'acquisition des droits.

### Autres régimes postérieurs à l'emploi

Le Groupe ne dispose pas de tels régimes.

### Indemnités de fin de contrat de travail

Les indemnités de fin de contrat de travail sont dues lorsque l'entreprise met fin au contrat de travail d'un salarié avant l'âge normal de son départ à la retraite ou lorsqu'un salarié accepte de percevoir des indemnités dans le cadre d'un départ volontaire. Le Groupe comptabilise ces indemnités de fin de contrat de travail lorsqu'il est manifestement engagé soit à mettre fin au contrat de travail de membres du personnel conformément à un plan détaillé sans possibilité réelle de se rétracter, soit à accorder des indemnités de fin de contrat de travail suite à une offre faite pour encourager les départs volontaires. Les indemnités payables plus de 12 mois après la clôture sont ramenées à leur valeur actualisée.

### Plan d'intéressement et de primes

Le Groupe comptabilise une provision lorsqu'il a une obligation contractuelle ou implicite, du fait d'une pratique passée.

### Paiements fondés sur des actions

Le Groupe a mis en place des plans de rémunération qui sont dénoués en instruments de capitaux propres (options sur actions et actions gratuites). La juste valeur des services rendus par les salariés en échange de ces instruments est comptabilisée en charge. Le montant total comptabilisé en charges sur la période d'acquisition des droits est déterminé par référence à la juste valeur à la date d'attribution des options et actions gratuites octroyées.

Les hypothèses retenues pour la détermination de la juste valeur des options à la date d'octroi sont les suivantes :

- modèle d'évaluation : modèle actuariel Black & Scholes ;
- volatilité estimée sur la maturité attendue de l'option : sur la base de la volatilité historique du cours Avenir Telecom sur une période de 12 mois glissants ;
- maturité attendue : sur la base du profil anticipé d'exercice des optionnaires, tenant compte notamment des aspects liés à la fiscalité personnelle, soit en moyenne cinq ans.

À chaque date de clôture, la Société réexamine le nombre d'options susceptibles de devenir exerçables. Le cas échéant, elle comptabilise au compte de résultat l'impact de la révision de ses estimations avec un ajustement correspondant dans les capitaux propres (poste « Réserves »).

Les sommes perçues lorsque les options sont levées, sont créditées aux postes « Capital » (valeur nominale) et « Prime d'émission », nettes des coûts de transaction directement attribuables.

La juste valeur des actions gratuites est déterminée par référence au cours de l'action à la date d'octroi.

La charge comptabilisée tient compte du turnover du personnel anticipé sur les strates de populations concernées par les plans, soit en moyenne 5 % par an.

La charge comptabilisée est présentée au compte de résultat en fonction du rattachement des salariés bénéficiaires avec un ajustement correspondant dans les capitaux propres.

### Provisions pour risques et charges

Des provisions sont constituées pour couvrir les risques et charges découlant d'obligations légales ou implicites connues à la date d'établissement des comptes dont le fait générateur trouve sa source dans les périodes antérieures à la date de clôture. Ces provisions sont constituées lorsqu'il est plus probable qu'improbable qu'une sortie de ressources représentative d'avantages économiques sera nécessaire pour éteindre l'obligation et que le montant de la provision peut être estimé de manière fiable.

Dans le cadre de son activité courante, le Groupe fait face à certains litiges avec les tiers. Les provisions pour risques sur litiges sont évaluées sur la base de la meilleure estimation du Groupe de la dépense nécessaire à l'extinction de l'obligation actualisée à la date de clôture. L'augmentation de la provision résultant de la désactualisation est comptabilisée en charges d'intérêts.

Lorsqu'il existe un certain nombre d'obligations similaires, la probabilité qu'une sortie de ressources soit nécessaire pour régler ces obligations est déterminée en considérant la catégorie d'obligations comme un tout. Bien que la probabilité de sortie pour chacun des éléments soit faible, il peut être probable qu'une certaine sortie de ressource sera nécessaire pour régler cette catégorie d'obligations dans son ensemble. Si tel est le cas, une provision est comptabilisée.

## Fournisseurs

Les fournisseurs sont initialement comptabilisés à leur juste valeur et ultérieurement évalués à leur coût amorti à l'aide de la méthode du taux d'intérêts effectif.

## Impôts différés

Les impôts différés sont comptabilisés selon la méthode du report variable, pour l'ensemble des différences temporelles entre la base fiscale des actifs et passifs et leur valeur comptable dans les états financiers consolidés. Toutefois, aucun impôt différé n'est comptabilisé s'il naît de la comptabilisation initiale d'un actif ou d'un passif lié à une transaction, autre qu'un regroupement d'entreprises, qui, au moment de la transaction, n'affecte ni le résultat comptable, ni le résultat fiscal. Les impôts différés sont déterminés sur la base des taux d'impôt (et des réglementations fiscales) qui ont été adoptés ou quasi adoptés à la date de clôture et dont il est prévu qu'ils s'appliqueront lorsque l'actif d'impôt différé sera réalisé ou le passif d'impôt différé réglé.

Les actifs d'impôts différés sur déficits fiscaux reportables et différences temporelles ne sont inscrits à l'actif que dans la mesure où il est probable qu'un bénéfice imposable futur sera disponible, qui permettra d'imputer les différences temporelles et les déficits fiscaux reportables.

Des impôts différés sont comptabilisés au titre des différences temporelles liées à des participations dans les filiales et des entreprises associées, sauf lorsque le calendrier de reversement de ces différences temporelles est contrôlé par le Groupe et qu'il est probable que ce reversement n'interviendra pas dans un avenir proche.

## Comptabilisation des opérations

### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires regroupe les éléments suivants :

- les rémunérations perçues des opérateurs sur souscription d'abonnements ou de contrats de service en fonction des principes décrits ci-dessous. Les indemnités versées par les opérateurs au moment de la signature ou pendant la durée des contrats de distribution sont comptabilisées conformément (i) à la substance des accords entre les parties et (ii) aux services en faveur de l'opérateur que ces indemnités visent à rémunérer ;
- les subventions mobiles perçues des opérateurs en l'absence d'obligation de reversement aux distributeurs ;
- les ventes de produits de téléphonie mobile (téléphones et accessoires) et de multimédia (PC, accessoires, appareils numériques...) ;
- les variations des provisions pour risque d'annulation de rémunération (voir ci-dessous) sont inscrites dans le chiffre d'affaires.

### Coûts des services et produits vendus

Les coûts des services et produits vendus regroupent, en fonction des principes décrits ci-dessous, les éléments suivants :

- les rémunérations versées aux distributeurs sur souscription d'abonnements de téléphonie (téléphonie fixe ou mobile, services associés) ;
- les subventions mobiles versées aux distributeurs ;
- le coût de revient des produits de téléphonie mobile ou de multimédia vendus.

## Revenus des activités liées à la téléphonie mobile

### Rémunérations liées aux prises d'abonnements

Les rémunérations liées aux prises d'abonnements sont comptabilisées comme suit :

#### Souscription d'un abonnement

Lors de la souscription d'un contrat d'abonnement ou de service par un utilisateur, la Société comptabilise en « chiffre d'affaires » la rémunération due par l'opérateur et en « coût des services et produits vendus » l'éventuelle rémunération qu'elle doit verser au distributeur.

#### Autres rémunérations

Les rémunérations complémentaires versées par les opérateurs et liées, soit à l'augmentation du nombre d'abonnés, soit à l'activité commerciale de l'opérateur avec la base d'abonnés, sont enregistrées en « chiffre d'affaires » en fonction de l'évolution réelle constatée.

Selon la nature du service rendu (ponctuel ou continu) et de la fiabilité des estimations disponibles, ces rémunérations sont reconnues soit lors de la souscription du contrat, soit au fur et à mesure de la prestation de service, soit lors de la confirmation formelle du montant par l'opérateur.

### Annulations de rémunérations

Des provisions sont constituées pour tenir compte des annulations de rémunérations du fait du non-respect de certaines obligations contractuelles. Ces provisions sont déterminées soit par application des clauses contractuelles, soit sur la base de données statistiques historiques et sont comptabilisées en diminution du « chiffre d'affaires » au compte de résultat pour le montant facturé par l'opérateur et en diminution du « coût des services et produits vendus » pour le montant refacturé aux distributeurs, et en « provisions » au passif du bilan.

## Vente de matériel de téléphonie, multimédia et accessoires

### Distribution indirecte

Le chiffre d'affaires et la marge sont reconnus lors de l'expédition du matériel au client en fonction des modalités de transfert des risques et avantages liés à la propriété, conformément aux incoterms déterminés dans les contrats ou factures et à condition que le recouvrement des créances afférentes soit raisonnablement assuré.

### Distribution directe

Les ventes de biens sont comptabilisées lorsqu'une entité du Groupe vend un produit à un client. Les ventes au détail sont généralement réglées en espèce ou par carte de crédit. Les produits comptabilisés représentent le montant brut de la vente et comprennent les commissions sur les paiements par carte de crédit. Ces commissions sont incluses dans les « Coûts des réseaux de distribution directe ».

## Comptabilisation des coûts des réseaux de distribution directe

Les coûts liés à la mise en place des réseaux de commercialisation du Groupe sont inscrits en charges de l'exercice au cours duquel ils sont supportés. Seuls les droits au bail ou droits d'entrée relatifs à l'ouverture de magasins sont enregistrés en immobilisations incorporelles ou en charges constatées d'avance, selon qu'ils sont versés à l'ancien preneur ou au bailleur, et dans ce dernier cas, amortis linéairement sur une période ne pouvant excéder la durée du bail.

Les contrats de location en vertu desquels la quasi-totalité des risques et des avantages inhérents à la propriété est conservée par le bailleur sont classés en contrats de location simple. Les paiements au titre des contrats de location simple (nets des avantages obtenus du bailleur) sont comptabilisés en charges au compte de résultat de façon linéaire sur la durée du contrat de location.

## Distribution de dividendes ou remboursement de la prime d'émission

Les distributions de dividendes ou remboursements de la prime d'émission aux actionnaires de la Société sont comptabilisés en tant que dette dans les états financiers du Groupe au cours de la période durant laquelle ces distributions ou remboursements sont approuvés par les actionnaires de la Société.

## Résultat par action

### Résultat de base

Le résultat de base par action est calculé en divisant le bénéfice net revenant aux actionnaires de la Société par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation au cours de l'exercice, hors actions propres rachetées par la Société.

### Résultat dilué

Le résultat dilué par action est calculé en augmentant le nombre moyen pondéré d'actions en circulation du nombre d'actions qui résulterait de la conversion de toutes les actions ordinaires potentielles ayant un effet dilutif. La Société a émis deux catégories d'instruments de capitaux propres ayant un effet potentiellement dilutif : des options sur actions et des actions gratuites. Pour la détermination de l'effet dilutif des options sur actions, un calcul est effectué afin de déterminer le nombre d'actions qui auraient pu être acquises à la juste valeur (soit le cours boursier moyen de l'action de la Société sur la période) sur la base de la valeur monétaire des droits de souscription attachés aux options sur actions en circulation. Le nombre d'actions ainsi calculé est comparé au nombre d'actions qui auraient été émises si les options avaient été exercées.

Les instruments de dilution sont pris en compte si et seulement si leur effet de dilution diminue le bénéfice par action ou augmente la perte par action.

## Note 3 – Gestion du risque financier

### Facteurs de risque financier

Par ses activités, le Groupe est exposé à différentes natures de risques financiers : risques de marché, risque de crédit, risque de liquidité et risque de variation des flux de trésorerie dû à l'évolution des taux d'intérêt. Le programme de gestion des risques du Groupe, qui est centré

sur le caractère imprévisible des marchés financiers, cherche à en minimiser les effets potentiellement défavorables sur la performance financière du Groupe. Des instruments financiers dérivés sont utilisés pour couvrir certaines expositions au risque.

## Risques de marché

### Risque de change

Le Groupe exerce ses activités à l'international et peut donc être exposé au risque de change provenant de différentes expositions en devises. Le risque de change porte sur des transactions commerciales futures, des actifs et passifs en devises enregistrés au bilan et des investissements nets dans des activités à l'étranger.

Le Groupe opérant principalement ses activités au sein de la zone euro, il est peu exposé au risque de change et n'a pas mis en place d'instruments de couverture.

Au cours de la période, si l'euro s'était déprécié de 10 % en moyenne par rapport à la livre sterling, toutes autres variables étant par ailleurs constantes, le résultat après impôts de la période aurait été supérieur de 48 milliers d'euros et les autres éléments des capitaux propres auraient été supérieurs de 763 milliers d'euros.

Au cours de la période, si l'euro s'était déprécié de 10 % en moyenne par rapport au leu roumain, toutes autres variables étant par ailleurs constantes, le résultat après impôts de la période aurait été inférieur de 280 milliers d'euros et les autres éléments des capitaux propres auraient été inférieurs de 363 milliers d'euros.

### Risque de variation de prix

Le Groupe n'a pas d'instrument coté sujet à un risque de prix.

### Risque de flux de trésorerie et risque de variation de la juste valeur d'instruments liée à l'évolution des taux d'intérêt

Le Groupe ne détient pas d'actif significatif portant intérêt.

Le risque de taux d'intérêt auquel le Groupe est exposé provient des emprunts à long terme et des découverts émis à taux variables qui exposent le Groupe au risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt.

Le Groupe gère son risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt en utilisant des tunnels participatifs visant à échanger du taux fixe contre du taux variable. Sur le plan économique, ces instruments de taux d'intérêts ont pour effet de convertir des emprunts à taux variable en emprunts à taux fixe. En règle générale, le Groupe contracte des emprunts à long terme à taux variables et les échange contre des emprunts à taux fixes inférieurs à ceux qu'il pourrait obtenir s'il empruntait directement à taux fixe. Aux termes des contrats de ces instruments de taux d'intérêt, le Groupe convie avec des tiers d'échanger, selon une périodicité définie, le différentiel entre les taux contractuels fixes et variables par référence à un certain montant notionnel (voir la note 17).

Au cours de la période, si les taux d'intérêts sur les emprunts du Groupe en euros avaient été supérieurs de 1 point, toutes autres variables étant constantes par ailleurs, le résultat après impôts de la période aurait été inférieur de 225 milliers d'euros.

## Risque de crédit

Le risque de crédit est géré à l'échelle du Groupe. Le risque de crédit provient de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des instruments financiers dérivés et des dépôts auprès des banques et des institutions financières, ainsi que des expositions de crédit aux clients (grossistes, distributeurs), notamment les créances non réglées et des transactions engagées.

Pour la trésorerie et les équivalents de trésorerie, les instruments dérivés souscrits à des fins de couverture et les transactions se dénouent en trésorerie comme les opérations de cession de créances, les dépôts, le Groupe contracte uniquement avec des institutions financières de grande qualité.

Par son activité et la concentration de ses clients (notamment les opérateurs de téléphonie pour l'activité prise d'abonnement et les distributeurs au titre de l'activité Ventes de Produits), le Groupe est exposé au risque de crédit. Pour les clients opérateurs avec lesquels le chiffre d'affaire s'est élevé à 159,7 millions d'euros, soit 38,7 % du chiffre d'affaire consolidé de l'exercice 2012-2013 (les cinq premiers opérateurs représentant 92,6 % de ce chiffre d'affaires), le Groupe considère que le risque de crédit est limité. Pour les clients distributeurs, le Groupe a mis en place des politiques lui permettant de s'assurer que les clients achetant ses produits ont un historique de risque de crédit approprié. Par ailleurs, le Groupe a adapté sa politique en matière de délai de règlement en fonction des types de clients et gère l'encours net avec ses clients distributeurs à travers les rémunérations qu'elle doit leur verser au titre de la souscription des abonnements. L'antériorité des créances fait l'objet d'un suivi régulier.

## Risque de liquidité

Le Groupe gère sa liquidité dans le cadre d'un environnement économique et financier difficile qui continue de rendre particulièrement complexe l'appréhension des perspectives économiques. Dans ce contexte, la société Avenir Telecom a signé le 19 juin 2012 un contrat de financement bancaire de 40 millions d'euros avec un pool de six banques permettant le refinancement du capital restant dû de la convention de crédit mise en place en juillet 2007 et arrivant à échéance en juillet 2012. Ce crédit de refinancement à taux variable arrive à échéance le 5 juin 2017 et est amortissable en 11 semestrialités. Le taux d'intérêt de référence est Euribor augmenté d'une marge de 285 points de base. La marge peut diminuer jusqu'à 215 points de base selon le ratio « Dettes financières nettes/EBITDA ». La convention de crédit est décrite en note 17.



## Gestion du risque sur le capital

Dans le cadre de la gestion de son capital, le Groupe a pour objectif de préserver sa continuité d'exploitation afin de servir un rendement aux actionnaires, de procurer des avantages aux autres partenaires et de maintenir une structure optimale afin de réduire le coût du capital.

Pour préserver ou ajuster la structure de son capital, le Groupe peut ajuster le montant des dividendes versés aux actionnaires, reverser du capital aux actionnaires, émettre de nouvelles actions ou vendre des actifs afin de se désendetter.

Conformément aux usages du secteur, le Groupe suit de près son capital en contrôlant son ratio d'endettement et d'autres ratios qui conditionnent les échéanciers de remboursement de certains crédits (note 17).

## Note 4 – Estimations et jugements comptables déterminants

Les estimations et les jugements, qui sont continuellement mis à jour, sont fondés sur les informations historiques et sur d'autres facteurs, notamment les anticipations d'événements futurs jugées raisonnables au vu des circonstances.

Le Groupe procède à des estimations et retient des hypothèses concernant le futur. Ces estimations et hypothèses concourant à la préparation des états financiers au 31 mars 2013 ont été réalisées dans le cadre d'un environnement économique et financier difficile qui continue de rendre particulièrement complexe l'appréhension des perspectives économiques. Les estimations comptables qui en découlent sont, par définition, rarement équivalentes aux résultats effectifs se révélant ultérieurement. Les estimations et les hypothèses risquant d'entraîner un ajustement significatif de la valeur comptable des actifs et des passifs au cours de la période suivante sont analysées ci-après.

### Comptabilisation des rémunérations attendues des opérateurs

Le Groupe estime, lors de chaque clôture, la rémunération nette restant à recevoir des opérateurs, ainsi que les rémunérations restant à verser aux distributeurs indépendants. Ces estimations sont issues des systèmes d'information du Groupe de suivi des souscriptions de contrats d'abonnement. Ces suivis peuvent différer des contrats effectivement enregistrés par les opérateurs ou les distributeurs. Ces estimations concernent aussi les annulations de rémunérations basées sur des clauses contractuelles et des données historiquement constatées.

Pour les rémunérations à recevoir des opérateurs, lorsque le montant net effectivement perçu diffère des rémunérations initialement estimées, la différence est imputée en chiffre d'affaires au cours de la période durant laquelle le montant final est confirmé par l'opérateur.

Pour les rémunérations à verser aux distributeurs, lorsque le montant devant être effectivement payé diffère des charges initialement estimées, la différence est imputée en « Coûts des services et produits vendus » au cours de la période durant laquelle le montant final est confirmé par l'opérateur.

### Dépréciations des stocks

Le Groupe estime la valeur de réalisation future de ses produits en stock. Le matériel de téléphonie mobile, de multimédia ou les accessoires sont soumis à une obsolescence technologique et commerciale rapide. Les estimations du Groupe sur les dépréciations des stocks prennent en considération cette donnée. Dans le cas où le prix effectif de réalisation du stock diffère des estimations du Groupe, l'éventuelle différence est comptabilisée en marge brute lors de la réalisation effective de la vente.

Les variations de ces dépréciations sont comptabilisées en « coûts des services et produits vendus ».

### Dépréciations des créances clients

Le Groupe doit estimer les risques de recouvrement de ses créances en fonction de la situation financière de ses clients. Des dépréciations sont comptabilisées au regard de ces estimations et correspondent à la différence entre la valeur comptable de l'actif et la valeur des flux de trésorerie futurs recouvrables estimés.

Les variations de ces dépréciations sont comptabilisées en « coûts des services et produits vendus ».

### Dépréciation estimée des écarts d'acquisition et autres actifs non courants

Le Groupe soumet les écarts d'acquisition à un test annuel de dépréciation, conformément à la méthode comptable exposée à la note 2. Les montants recouvrables des unités génératrices de trésorerie sont déterminés à partir de calculs de la valeur d'utilité ou de la valeur de marché. Ces calculs nécessitent de recourir à des estimations (note 2).

De même, les immobilisations corporelles et incorporelles relatives aux magasins font l'objet de tests de dépréciation annuels.

### Paiements fondés sur des actions

Le Groupe estime la juste valeur des plans d'options octroyés aux salariés sur la base d'hypothèses actuarielles. Les modèles de valorisation utilisés pour déterminer cette juste valeur présentent une certaine sensibilité aux variations de ces hypothèses.

### Impôts sur le résultat

Le Groupe est assujéti à l'impôt sur le résultat dans de nombreux territoires. La détermination de la charge, à l'échelle européenne, fait appel à une large part de jugement. Dans le cadre habituel des activités, la détermination *in fine* de la charge d'impôt est incertaine pour certaines transactions et estimations.

Le Groupe comptabilise un passif au titre des redressements fiscaux anticipés en fonction des impôts supplémentaires estimés exigibles. Lorsque, *in fine*, le montant à payer s'avère différent de celui initialement comptabilisé, la différence est imputée en charge ou en produit



d'impôts sur le résultat et en provisions pour impôts différés au cours de la période durant laquelle le montant est déterminé. Des impôts différés actifs sont éventuellement constatés si le redressement génère une différence temporaire.

Les critères appliqués par le Groupe lors de la comptabilisation d'actifs d'impôt différé résultant du report en avant de pertes fiscales et de crédits d'impôt sont les suivants :

Un actif d'impôt différé au titre de ces pertes fiscales ou crédits d'impôt non utilisés n'est comptabilisé que dans la mesure où la société du Groupe concernée dispose de différences temporelles imposables suffisantes ou d'autres indications convaincantes qu'elle disposera de bénéfices imposables suffisants sur lesquels pourront s'imputer les pertes fiscales et crédits d'impôt non utilisés.

Le Groupe considère généralement que les seules indications convaincantes sont :

- l'existence d'un historique de contributions positives récent au résultat du Groupe ;
- l'identification d'une situation où les pertes fiscales résultent de causes qui ne se reproduiront vraisemblablement pas.

Lorsqu'il n'est pas probable que la Société disposera d'un bénéfice imposable sur lequel elle pourra imputer les pertes fiscales ou les crédits d'impôt non utilisés dans un horizon raisonnable, l'actif d'impôt différé n'est pas comptabilisé.

## Note 5 – Acquisitions et cessions d'activités

### Acquisitions de l'exercice et de l'exercice précédent

Le Groupe n'a procédé à aucune acquisition de société lors des exercices clos le 31 mars 2013 et le 31 mars 2012.

### Cessions de l'exercice et de l'exercice précédent

Le Groupe n'a procédé à aucune cession de filiale lors des exercices clos le 31 mars 2013 et le 31 mars 2012.

### Périmètre de consolidation

Les sociétés suivantes font partie du périmètre de consolidation :

Sociétés	Note	Pays	31 mars 2013		31 mars 2012	
			% d'intérêt	Méthode	% d'intérêt	Méthode
<b>Distribution &amp; Téléphonie</b>						
Avenir Telecom France S.A.		France	100	IG	100	IG
Avenir Services Sarl	(1)	France	-	-	100	IG
SCI Azur	(1)	France	-	-	98	IG
Voxland Sarl		France	100	IG	100	IG
Inova SAS	(2)	France	100	IG	100	IG
Inova VD	(2)	France	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Benelux S.A.	(2)	Belgique	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Belgium NV	(2)	Belgique	100	IG	100	IG
Internity Belgique	(2)	Belgique	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Bulgarie		Bulgarie	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Spain S.A.		Espagne	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Hong-Kong Ltd	(2)	Hong Kong	90	IG	90	IG
Avenir Telecom International S.A.		Luxembourg	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Netherlands BV	(2)	Pays-Bas	100	IG	100	IG
Mobile Zone	(2)	Pologne	100	IG	100	IG
Avenir Telecom Portugal S.A.		Portugal	100	IG	100	IG
EnsiteL Importação de equipamentos de Telecomunicações, S.A.	(3)	Portugal	-	-	100	IG
Avenir Telecom Lojas de Comunicações, S.A.		Portugal	100	IG	100	IG
Avenir Telecom SGPS	(2)	Portugal	100	IG	100	IG
Finantel Distribuição, SGPS, S.A.	(2)	Portugal	100	IG	100	IG
Fintelco SGPS, S.A.	(2)	Portugal	100	IG	100	IG
Infante SGPS, Lda	(2)	Portugal	100	IG	100	IG
Artimark – Serviços de Consultoria, Lda	(2)	Portugal	100	IG	100	IG
Leadcom – Telecomunicações Móveis, S.A.		Portugal	27	ME	27	ME
Avenir Telecom Romania Ltd		Roumanie	100	IG	100	IG

Sociétés	Note	Pays	31 mars 2013		31 mars 2012	
			% d'intérêt	Méthode	% d'intérêt	Méthode
Internity Roumanie	(2)	Roumanie	100	IG	100	IG
Global Net	(2)	Roumanie	100	IG	100	IG
Egide	(2)	Roumanie	100	IG	100	IG
Avenir Telecom UK Ltd		Royaume-Uni	100	IG	100	IG
CMC (Complete Mobile Communications) Telecom Ltd	(2)	Royaume-Uni	100	IG	100	IG
Internity UK	(2)	Royaume-Uni	100	IG	100	IG
<b>Activités abandonnées</b>						
<b>Service Après Vente (SAV)</b>						
Cetelec S.A.S.	(2)	France	100	IG	100	IG
Cetelec Belgium BVBA	(2)	Belgique	100	IG	100	IG
Centrolec Telecom S.A.	(2)	Espagne	100	IG	100	IG
Pcetelec Sarl	(2)	France	100	IG	100	IG
<b>Internet</b>						
Strategie Sarl	(2)	France	50	IG	50	IG
Mediavet S.A.	(2)	France	49	ME	49	ME
Play-Up S.A.S.	(2)	France	52	IG	52	IG
World-Up S.A.	(2)	France	51	IG	51	IG
Méthodes de consolidation : IG = intégration globale ; ME = mise en équivalence ; NC = non consolidé.						
(1) Transmission Universelle de Patrimoine au profit de la Société au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013.						
(2) Société sans activité.						
(3) Société liquidée au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013.						

## Note 6 – Écarts d'acquisition

### Affectation des écarts d'acquisition

Conformément à la norme IAS 36, les écarts d'acquisition sont affectés à chacune des UGT ou à chacun des groupes d'UGT susceptibles de bénéficier des synergies du regroupement d'entreprises. Pour les activités de distribution directe, il s'agit de l'ensemble des magasins du pays concerné. Pour les activités de distribution indirecte, il s'agit de la zone de commercialisation concernée, généralement la zone géographique.

L'affectation des écarts d'acquisition aux secteurs d'activité et par zone géographique d'origine est la suivante :

(en milliers d'euros)							
Zone géographique	Secteur d'activité	31 mars 2012	Nouvelles acquisitions	Cession	Ajustement du prix d'acquisition	Impact de change	31 mars 2013
Bulgarie	Distribution directe	264	-	-	-	-	264
France	Distribution directe	527	-	-	-	-	527
Portugal	Distribution directe	5 703	-	(5 703)	-	-	-
Roumanie	Distribution directe	809	-	-	-	(7)	802
Roumanie	Distribution indirecte	31	-	-	-	-	31
Royaume-Uni	Distribution indirecte	6 258	-	-	-	(76)	6 182
<b>Total écarts d'acquisition</b>		<b>13 591</b>	<b>-</b>	<b>(5 703)</b>	<b>-</b>	<b>(83)</b>	<b>7 805</b>

Conformément aux principes et méthodes comptables décrits en note 2, les écarts d'acquisition ont fait l'objet de tests de dépréciation qui ont conduit à enregistrer une dépréciation sur l'exercice clos au 31 mars 2013 (notes 9 et 23).

La Bulgarie est présentée dans la catégorie « Autres » dans l'information sur les zones géographiques (note 31).

## Cession de l'activité directe multi-opérateur au Portugal

Le 26 novembre 2013, le Groupe a cédé son activité directe multi-opérateur au Portugal constituée de 38 magasins. La cession du fonds de commerce de ces magasins a été réalisée à leur valeur nette comptable. L'écart d'acquisition au Portugal était historiquement affecté aux magasins (distribution directe). L'essentiel des magasins ayant été cédé, l'écart d'acquisition d'une valeur de 5 703 milliers d'euros a été décomptabilisé en totalité.

Ces éléments ont généré une perte nette de 5 703 milliers d'euros sur la ligne « Perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal » au sein du résultat opérationnel.

Cette cession permet une amélioration de la trésorerie à court terme compte tenu, d'une part, du prix de cession qui excède les coûts induits de restructuration des activités résiduelles et d'autre part des pertes qui étaient attendues pendant la période de redressement de l'activité de distribution directe au Portugal.

## Note 7 – Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles comprennent les éléments suivants :

<i>(en milliers d'euros)</i>	Droits au bail et droits d'entrée	Marques, relations clients contractualisées, logiciels et brevets	Autres immobilisations incorporelles	Total
<b><u>Valeurs brutes</u></b>				
31 mars 2011	21 054	8 786	330	30 170
Acquisitions	-	922	212	1 134
Cessions	(700)	(208)	-	(908)
Reclassements	228	24	(24)	228
Variations de périmètre	-	-	-	-
Écarts de conversion	-	(24)	9	(15)
<b>31 mars 2012</b>	<b>20 582</b>	<b>9 500</b>	<b>527</b>	<b>30 609</b>
Acquisitions	2	621	237	860
Cessions	(1 607)	(144)	-	(1 751)
Reclassements	-	(6)	(34)	(40)
Variations de périmètre	-	-	-	-
Écarts de conversion	(1)	(4)	4	(1)
<b>31 mars 2013</b>	<b>18 976</b>	<b>9 967</b>	<b>734</b>	<b>29 677</b>
<b><u>Amortissements et provisions</u></b>				
31 mars 2011	8 846	7 249	136	16 231
Dotations nettes	84	806	173	1 171
Cessions	(270)	(160)	-	(430)
Reclassements	(2)	-	-	(2)
Variations de périmètre	-	-	-	-
Écarts de conversion	(7)	(21)	8	(20)
<b>31 mars 2012</b>	<b>8 759</b>	<b>7 874</b>	<b>317</b>	<b>16 950</b>
Dotations nettes	104	812	26	942
Cessions	(1 280)	(133)	-	(1 413)
Reclassements	-	-	-	-
Variations de périmètre	-	-	-	-
Écarts de conversion	(2)	(4)	-	(6)
<b>31 mars 2013</b>	<b>7 581</b>	<b>8 549</b>	<b>343</b>	<b>16 473</b>
<b><u>Valeurs nettes</u></b>				
31 mars 2012	11 824	1 626	209	13 659
<b>31 mars 2013</b>	<b>11 396</b>	<b>1 418</b>	<b>390</b>	<b>13 204</b>

La ventilation par destination des dotations aux amortissements et des dépréciations est présentée en note 23.

Les actifs reclassés correspondent principalement à des actifs détenus en vue de la vente qui sont présentés sur une ligne spécifique au bilan parmi les actifs non courants.

Par ailleurs, le Groupe n'a pas d'immobilisation incorporelle générée en interne à son bilan.

## Note 8 – Immobilisations corporelles

<i>(en milliers d'euros)</i>	Installations et agencements des magasins	Matériel informatique	Constructions et agencements	Autres immobilisations corporelles	Total
<b>Valeurs brutes</b>					
31 mars 2011	45 657	9 014	1 838	4 733	61 242
Acquisitions	1 457	194	23	118	1 792
Cessions	(1 697)	(16)	(1)	(58)	(1 772)
Reclassements	(223)	-	-	127	(96)
Variations de périmètre	-	-	-	-	-
Écarts de conversion	(139)	19	6	5	(109)
<b>31 mars 2012</b>	<b>45 055</b>	<b>9 211</b>	<b>1 866</b>	<b>4 925</b>	<b>61 057</b>
Acquisitions	632	193	63	134	1 022
Cessions	(3 847)	(65)	(18)	(28)	(3 958)
Reclassements	-	-	-	(1)	(1)
Variations de périmètre	-	-	-	(3)	(3)
Écarts de conversion	(23)	11	5	10	3
<b>31 mars 2013</b>	<b>41 817</b>	<b>9 350</b>	<b>1 916</b>	<b>5 037</b>	<b>58 120</b>
<b>Amortissements et provisions</b>					
31 mars 2011	26 155	8 227	1 284	3 718	39 383
Dotations nettes	4 766	333	126	395	5 620
Cessions	(1 192)	(8)	(1)	(58)	(1 259)
Reclassements	(83)	-	-	-	(83)
Variations de périmètre	-	-	-	-	-
Écarts de conversion	(118)	20	5	11	(82)
<b>31 mars 2012</b>	<b>29 528</b>	<b>8 572</b>	<b>1 414</b>	<b>4 066</b>	<b>43 579</b>
Dotations nettes	4 201	290	95	308	4 894
Cessions	(3 427)	(62)	(7)	(27)	(3 523)
Reclassements	-	-	-	-	-
Variations de périmètre	-	-	-	(3)	(3)
Écarts de conversion	(19)	10	5	9	5
<b>31 mars 2013</b>	<b>30 283</b>	<b>8 810</b>	<b>1 507</b>	<b>4 353</b>	<b>44 952</b>
<b>Valeurs nettes</b>					
31 mars 2012	15 527	639	452	859	17 478
<b>31 mars 2013</b>	<b>11 534</b>	<b>540</b>	<b>409</b>	<b>684</b>	<b>13 168</b>

Les données ci-dessus comprennent du matériel financé en location-financement dont les valeurs sont présentées dans le tableau suivant :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Total</b>		
Valeur brute	1 194	1 191
Valeur nette	13	24
<b>Matériel de transport</b>		
Valeur brute	175	175
Valeur nette	3	16

<u>Matériel informatique</u>		
Valeur brute	1 019	1 016
Valeur nette	10	8

Les dotations aux amortissements des immobilisations corporelles, y compris celles financées par location-financement, s'élèvent à 4 894 milliers d'euros au 31 mars 2013 contre 5 620 milliers d'euros au 31 mars 2012. Ces montants intègrent la variation nette des dépréciations.

La ventilation par destination des dotations aux amortissements et des dépréciations est présentée en note 23.

## Note 9 – Dépréciation des actifs non courants

La note 2 explicite les méthodes comptables retenues par le Groupe en matière de dépréciation des actifs non courants.

La valeur recouvrable des unités génératrices de trésorerie a été déterminée sur la base de la valeur d'utilité. Ces calculs sont effectués à partir de la projection de flux de trésorerie après impôts issus pour l'exercice n+1 du processus budgétaire détaillé mis en place en filiale et approuvé par la Direction. Au-delà de la période d'un an, les flux de trésorerie sont extrapolés sur une période de quatre ans en fonction des performances passées et de la rentabilité attendue tenant compte des perspectives d'évolution du contexte économique actuellement dégradé. Une valeur terminale est également estimée sur la base des derniers flux de trésorerie projetés.

Les hypothèses retenues sont les suivantes :

- taux d'actualisation après impôt de 7,7 % (le taux retenu au 31 mars 2012 était de 8,5 %) ;
- taux de croissance à long terme de 1,5 % (le taux retenu au 31 mars 2012 était de 1,5 %).

Les filiales du Groupe sont toutes positionnées sur le marché de la téléphonie mobile en Europe, qui est un marché global dont les principaux acteurs sont européens. Le taux d'actualisation et le taux de croissance à long terme retenus sont donc similaires pour les différentes zones géographiques, le risque pays ayant été intégré dans les projections de flux de trésorerie futurs.

Au 31 mars 2013, les hypothèses ci-dessus ont été utilisées pour estimer la valeur d'utilité de chaque unité génératrice de trésorerie à l'intérieur des secteurs d'activité, et ont amené à la constatation des dépréciations suivantes :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2012	Dotations (note 23)	Reprises sur dotations	Sorties suite à des mises au rebut ou cessions d'actifs	Reclassements	31 mars 2013
Dépréciation des écarts d'acquisition	12 489	-	-	-	-	12 489
Dépréciation des droits au bail et droits d'entrée	108	20	-	(128)	-	-
Dépréciation des droits au bail et droits d'entrée payés aux bailleurs	82	-	(9)	(64)	-	9
Dépréciation des installations et agencements des magasins	236	65	(27)	(204)	-	70
<b>Total</b>	<b>12 915</b>	<b>85</b>	<b>(36)</b>	<b>(396)</b>	<b>-</b>	<b>12 568</b>

Ces dépréciations sont relatives au secteur de la distribution directe.

Au 31 mars 2013, pour ramener la valeur recouvrable des unités génératrices de trésorerie sur lesquelles l'écart d'acquisition au Royaume-Uni est affecté aux valeurs comptables, il faudrait que les hypothèses soient les suivantes :

Zone géographique	Valeur nette comptable des unités génératrices de trésorerie <i>(en milliers d'euros)</i>	Différence entre la valeur recouvrable et la valeur comptable <i>(en milliers d'euros)</i>	Hypothèses en %		
			Taux d'actualisation	ou	Pourcentage de baisse des flux de trésorerie futurs <sup>(1)</sup>
Royaume-Uni	6 200	8 700	16 %		50 %

(1) Sur les quatre prochaines années et sur la valeur terminale.

## Note 10 – Instruments financiers dérivés

Les caractéristiques des instruments de couverture sont présentées en note 17.

La variation de juste valeur entre le 31 mars 2012 et le 31 mars 2013 s'analyse comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013		31 mars 2012	
	Actifs	Passifs	Actifs	Passifs
Tunnel participatif	-	43	-	31
Instruments financiers dérivés – couverture de flux de trésorerie	-	43	-	31
Swap de taux d'intérêt	-	-	-	-
Tunnel participatif	-	-	-	-
Instruments financiers dérivés – détenus à des fins de transactions	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>31</b>
Moins la part non courante des :				
▪ Swap de taux d'intérêt	-	-	-	-
▪ Tunnel participatif	-	43	-	31
Part courante	-	-	-	-

La variation de juste valeur des couvertures de flux de trésorerie a été comptabilisée pour 31 milliers d'euros en autres éléments du résultat global et pour 43 milliers d'euros en charge de l'exercice, au compte de résultat.

## Note 11 – Autres actifs non courants nets

Les autres actifs non courants nets comprennent les éléments suivants :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Dépôts et cautionnements	3 666	3 791
Droits d'entrée et droits au bail payés aux bailleurs	916	1 146
Autres actifs immobilisés	260	316
<b>Total autres actifs nets</b>	<b>4 842</b>	<b>5 253</b>

Les dépôts et cautionnements concernent principalement les dépôts versés lors de la souscription des baux des magasins des réseaux de distribution directe.

Une somme de 3 186 millions d'euros était mise sous séquestre depuis le 11 avril 2001 et avait été intégralement dépréciée dans les comptes clos le 30 juin 2003 compte tenu du fait que les perspectives de recouvrement n'étaient pas assurées. Par jugement sur l'exercice clos le 31 mars 2012, la Société avait obtenu la restitution de cette somme. Cette restitution s'était accompagnée du paiement de 576 milliers d'euros au titre des intérêts courus sur la période. Compte tenu du fait que la partie adverse n'a pas interjeté appel de cette décision, la provision avait été intégralement reprise et comptabilisée sur la ligne « Coût des services et produits vendus » alors que les intérêts de 576 milliers d'euros avaient été comptabilisés sur la ligne « Produits financiers » du compte de résultat.

## Note 12 – Actifs non courants détenus en vue de la vente

Il n'y a aucun actif non courant détenu en vue de la vente au 31 mars 2013 et 31 mars 2012.

## Note 13 – Stocks nets

Les stocks s'analysent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013			31 mars 2012		
	Brut	Dépréciations	Net	Brut	Dépréciations	Net
Matériel de téléphonie mobile	37 933	(3 144)	34 789	43 520	(3 403)	40 117
Matériel multimédia	7 870	(1 077)	6 793	8 415	(1 155)	7 260
<b>Stocks marchandises</b>	<b>45 803</b>	<b>(4 221)</b>	<b>41 582</b>	<b>51 935</b>	<b>(4 558)</b>	<b>47 377</b>

Les stocks de matériel de téléphone et de matériel multimédia comprennent également les accessoires associés.

## Note 14 – Créances clients nettes

Les créances clients nettes s'analysent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013			31 mars 2012		
	Brut	Dépréciations	Net	Brut	Dépréciations	Net
Rémunérations à recevoir des opérateurs	45 515	(219)	45 296	44 966	(133)	44 833
Clients Téléphonie – factures à établir	1 789	-	1 789	3 496	-	3 496
Créances clients Téléphonie	21 149	(5 266)	15 883	22 778	(5 877)	16 901
<b>Créances clients</b>	<b>68 453</b>	<b>(5 485)</b>	<b>62 968</b>	<b>71 240</b>	<b>(6 010)</b>	<b>65 230</b>

Les créances regroupent essentiellement les créances sur les opérateurs au titre de l'activité de prise d'abonnements et celles sur les distributeurs relatives aux ventes de produits de téléphonie mobile.

Les créances nettes ci-dessus comprennent des créances cédées dans le cadre de l'affacturage ou du financement des lignes de crédit court terme du Groupe (voir note 17) pour un montant de 9 816 milliers d'euros au 31 mars 2013 contre 7 717 milliers d'euros au 31 mars 2012. Ces créances cédées comprennent des rémunérations opérateurs à recevoir et des créances de marchandises. La Société conservant la majeure partie des risques (risques de retard de règlement, d'impayé et de dilution) et des avantages liés à ces créances, elles ont été maintenues à l'actif du bilan. La valeur comptable des créances clients nettes de dépréciations cédées constitue une approximation raisonnable de la juste valeur de ces actifs financiers.

Compte tenu des délais de règlement, la valeur comptable des créances clients nettes de dépréciations constitue une approximation raisonnable de la juste valeur de ces actifs financiers. L'exposition maximum au risque de crédit à la date de clôture représente la juste valeur de ces créances précitées.

Le tableau ci-dessous indique les variations de la provision pour dépréciation des créances :

<i>(en milliers d'euros)</i>	
31 mars 2012	6 010
Provision pour dépréciation des créances	550
Créances irrécouvrables décomptabilisées durant l'exercice	(1 010)
Reprise de dépréciations non utilisées	(85)
Variation de change	20
<b>31 mars 2013</b>	<b>5 485</b>

Les montants au titre de la constitution et la reprise de provisions pour dépréciations des créances ont été inclus dans les « Coûts des services et produits vendus » au compte de résultat.

Les créances sont dépréciées à titre individuel. Ces créances dépréciées concernent principalement des revendeurs qui ont rencontré des difficultés économiques imprévues ou des clients avec lesquels des litiges peuvent exister.

Les créances clients sont principalement libellées en euros. Le Groupe considère donc que le risque de change n'est pas significatif.

## Note 15 – Autres actifs courants

Les autres actifs courants se composent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Créances de TVA	3 418	5 904
Autres créances sur l'État	616	875
Fournisseurs, avoirs à recevoir, acomptes d'exploitation	11 713	10 882
Autres créances	2 397	1 721
Charges constatées d'avance	2 676	1 619
<b>Total des autres actifs courants</b>	<b>20 820</b>	<b>21 001</b>

Les autres créances sur l'État correspondent principalement à des acomptes de taxe opérationnelle ou d'impôt sur les sociétés.

Les charges constatées d'avance correspondent principalement aux loyers des magasins.



Les créances clients brutes et les autres créances brutes par devise de transaction se présentent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Euros	68 239	73 613
Livres Sterling	18 206	16 014
Lei roumains	3 464	3 602
Lev bulgares	1 637	1 328
<b>Total des créances</b>	<b>91 546</b>	<b>94 557</b>

## Note 16 – Trésorerie

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Trésorerie	22 620	36 251
<b>Total trésorerie et équivalents</b>	<b>22 620</b>	<b>36 251</b>
Découverts bancaires	4 687	27 318

Le montant des lignes de crédit non utilisées se présente comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Lignes de crédit non utilisées	5 716	4 073
Affacturage	9 205	7 087

Le montant de l'affacturage non tiré s'analyse comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Créances clients cédées (note 14)	9 816	7 717
Montants tirés, en découvert	(611)	(630)
<b>Affacturage non utilisé</b>	<b>9 205</b>	<b>7 087</b>

En Roumanie, des comptes bancaires dont le solde est de 1 748 milliers d'euros (1 650 milliers au 31 mars 2012) sont donnés en garantie bancaire. Il n'y a pas d'autre restriction sur la trésorerie consolidée.

## Note 17 – Dettes financières

Les dettes financières se décomposent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>		Taux	31 mars 2013	31 mars 2012
Convention de crédit	Taux variable	3,78 %	32 258	20 010
Autres dettes financières en euro	Taux variable	2,11 % – 8,23 %	1 933	4 345
Location-financement	Taux fixes	3,32 % – 5,04 %	16	28
<b>Dettes financières totales</b>			<b>34 207</b>	<b>24 383</b>
Part à moins d'un an			8 653	22 723
Part à plus d'un an			25 554	1 660
▪ dont entre 1 et 5 ans			25 554	1 660
▪ dont à plus de 5 ans			-	-

La quasi-totalité des dettes financières est libellée en euros.

## Financements en vigueur

### Affacturage

Afin de financer son besoin en fonds de roulement, la Société a signé en date du 26 juin 2007 un contrat d'affacturage. Au 31 mars 2013, le montant net tiré est de 611 milliers d'euros (il était de 630 milliers d'euros au 31 mars 2012) et est inscrit sur la ligne « Découverts bancaires ».

## Convention de crédit

En date du 19 juin 2012, Avenir Telecom S.A. a signé un contrat de financement bancaire de 40 millions d'euros avec un pool de six banques permettant le refinancement du capital restant dû de la convention de crédit mise en place en juillet 2007 et arrivant à échéance en juillet 2012. Ce crédit de refinancement à taux variable arrive à échéance le 5 juin 2017 et est amortissable en 11 semestrialités. Le taux d'intérêt de référence est Euribor augmenté d'une marge de 285 points de base. La marge peut diminuer jusqu'à 215 points de base selon le ratio « Dettes financières nettes/EBITDA ». Ce ratio est calculé semestriellement.

Les banques du pool pourraient demander le remboursement anticipé de l'intégralité du crédit dans les cas suivants :

- en cas de non-respect d'un des deux ratios suivants :

Période de 12 mois s'achevant au	Ratio « Dettes financières nettes / EBITDA » inférieur à :	Ratio « Dettes financières nettes / fonds propres » inférieur à :
31 mars 2013	2,50	1,0
30 septembre 2013	2,50	1,0
31 mars 2014	2,50	1,0
30 septembre 2014	2,50	1,0
31 mars 2015	2,40	0,8
30 septembre 2015	2,40	0,8
31 mars 2016	2,30	0,8
30 septembre 2016	2,30	0,8
31 mars 2017	2,30	0,8

- en cas de distribution de dividendes, le remboursement du crédit pourrait être demandé par les banques si le montant des dividendes est supérieur à 3 millions d'euros et/ou si certains ratios de performance (notamment basés sur le résultat net consolidé et le chiffre d'affaires consolidé) ne sont pas respectés.

Le contrat de financement comporte également des clauses de remboursement anticipé obligatoire en cas notamment de changement de contrôle de la Société, de cessions d'actifs et de génération de trésorerie excédentaire (« *excess cash flow* »).

Le contrat de crédit comprend en outre les restrictions usuelles portant principalement sur le montant des investissements, l'endettement supplémentaire, les engagements hors bilan, les opérations de croissance externe et l'octroi de sûretés et de prêts.

Au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013, la société Avenir Telecom S.A. a couvert 60 % de l'encours de ce crédit par des couvertures de risque de taux d'intérêt conformément à ce qui était prévu dans le contrat de crédit.

Ces crédits sont garantis à hauteur de 80 % du capital restant dû par les fonds de commerce de 38 magasins situés en France et dont la valeur nette comptable est de 4,9 millions d'euros. Suite au premier remboursement des actes de mainlevées de nantissement sur six fonds de commerce sont en cours d'établissement.

Au 31 mars 2013, les ratios sont tels que suit :

Ratios	31 mars 2013	Seuil à respecter
R2 = Dette financière nette / EBITDA	1,21	≤ 2,50
R4 = Dette financière nette / Capitaux propres	0,25	≤ 1

EBITDA : somme du résultat opérationnel au sens des normes IFRS et du total des dotations aux amortissements et aux provisions nettes des reprises pour la période considérée, tels qu'ils figurent dans le compte de résultat consolidé et dans les annexes des comptes consolidés.

Les ratios sont respectés au 31 mars 2013.

En date du 30 juillet 2010, la Société a signé un contrat de prêt de 4 millions d'euros. Ce prêt a été tiré en totalité. Au 31 mars 2013, le capital restant dû est de 1,5 million d'euros.

## Contrats de location-financement

Les contrats de location-financement concernent principalement :

- des matériels informatiques acquis pour assurer le fonctionnement du système d'information du Groupe ;
- des matériels de transport.

Les redevances futures (obligations brutes) et le total du financement (valeur actualisée des passifs) relatifs à ces contrats de location-financement sont les suivantes :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Moins d'un an	4	17
Entre un et deux ans	13	13
Plus de deux ans	-	-
<b>Total des redevances futures</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
Part représentative des intérêts	1	2
<b>Total du financement en location-financement</b>	<b>16</b>	<b>28</b>
▪ dont part à moins d'un an	4	13
▪ dont part à plus d'un an	12	15

### Risque de change

La quasi-totalité des dettes financières étant libellée en euros, le Groupe considère que le risque de change n'est pas significatif et n'a mis en place aucun instrument de couverture de change.

### Risque de taux

La totalité du financement du Groupe au 31 mars 2013 est à taux variable.

En décembre 2008 et janvier 2009, le Groupe avait mis en place des instruments de couverture de taux échus au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013.

Le 25 mars 2013, la Société a mis en place un instrument de couverture de taux à taux fixe. Le montant notionnel est de 19 656 milliers d'euros.

## Note 18 – Provisions et autres passifs – part non courante

Les provisions et autres passifs – part non courante s'analysent de la façon suivante :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2012	Nouvelles provisions	Provisions utilisées	Provisions reprises sans être utilisées	Reclassements	Variation de change	31 mars 2013
Indemnités de départ en retraite	674	-	-	(49)	-	-	625
<b>Total provisions et autres passifs – Part non courante</b>	<b>674</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(49)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>625</b>

### Engagements de retraite

Les engagements de retraite concernent les indemnités de départ à la retraite versés aux salariés des sociétés françaises.

Les gains et pertes actuariels, découlant d'ajustements liés à l'expérience et de modifications des hypothèses actuarielles, et dépassant 10 % de la valeur des actifs du régime ou, si le montant est supérieur, 10 % de la valeur actualisée de l'obligation au titre des régimes à prestations définies, sont comptabilisés en résultat sur la durée de vie active moyenne résiduelle attendue des salariés concernés. Au 31 mars 2013, ces gains actuariels sont non significatifs.

L'estimation des engagements de retraite est effectuée une fois tous les deux ans par un actuaire indépendant et la dernière évaluation a été effectuée pour la clôture des comptes clos au 31 mars 2012.

Le Groupe n'a pas constitué ou souscrit d'actif de couverture au titre de ses engagements de retraite.

Les principales hypothèses retenues dans le calcul des engagements de retraite sont les suivants :

Hypothèses	Au 31 mars 2013	Au 31 mars 2012
Taux d'actualisation	3,75 %	3,75 %
Taux de revalorisation des salaires	4 %	4 %
Taux d'inflation	2 %	2 %
Âge de départ	De 62 à 64 ans selon la catégorie (cadres, non-cadres) et la date de naissance (avant ou après le 1 <sup>er</sup> janvier 1955)	
Table de mortalité	Insee TD/TV 2004-08	

Une variation de 1 % des hypothèses ci-dessus n'a pas d'impact significatif sur les comptes consolidés.

L'incidence éventuelle de l'actualisation des provisions et autres passifs non courants est non significative au 31 mars 2013.

## Note 19 – Provisions – part courante

Les provisions courantes s'analysent comme suit :

(en milliers d'euros)	31 mars 2012	Nouvelles provisions	Provisions utilisées	Provisions reprises sans être utilisées	Reclassements	Variation de change	31 mars 2013
Annulation de rémunérations et garanties (note 2)	3 176	1 294	(750)	-	(31)	16	3 705
Litiges sociaux	870	235	(229)	(308)	-	-	568
Litiges commerciaux	49	27	(21)	(19)	-	-	36
Litiges fiscaux	286	-	(223)	-	-	-	63
Provision pour loyers futurs magasins	168	-	(168)	-	-	-	-
Autres risques	437	22	-	(133)	-	(3)	323
<b>Total provisions courantes</b>	<b>4 986</b>	<b>1 578</b>	<b>(1 391)</b>	<b>(460)</b>	<b>(31)</b>	<b>13</b>	<b>4 695</b>

Des provisions sont constituées pour tenir compte des annulations de rémunérations du fait du non-respect de certaines obligations contractuelles, les provisions enregistrées dans les comptes clos au 31 mars 2013 ont été calculées sur la base de données statistiques historiques.

Les provisions pour litiges correspondent à la meilleure estimation par les dirigeants de la Société pour couvrir les divers litiges fiscaux, commerciaux et sociaux. La Direction estime que l'issue de ces litiges ne donnera lieu à aucune perte significativement supérieure aux montants provisionnés au 31 mars 2013.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle fiscal portant sur les exercices clos au 30 juin 2001, 2002 et 2003. Elle a reçu une notification pour un montant de 1 426 milliers d'euros en matière de TVA. En date du 23 décembre 2009, la Société a effectué par courrier une réclamation contentieuse. Confiante sur le bien-fondé de sa position, elle n'avait pas enregistré de provision. Par courrier en date du 11 mai 2011, l'administration n'a pas maintenu le redressement.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle fiscal portant sur les exercices clos au 30 juin 2006 et 31 mars 2007 et 2008. Le 6 novembre 2009, elle a reçu une première proposition de rectification interruptive en matière d'impôt sur les sociétés et de contribution sociale au titre de l'exercice clos le 30 juin 2006 et en matière de TVA au titre de la période du 1<sup>er</sup> juillet 2005 au 31 décembre 2006. Cette proposition de rectification a été contestée par la Société et l'administration fiscale a par la suite modifié sa proposition de rectification. Les demandes restantes de l'administration fiscale sont les suivantes :

- en matière d'impôt sur les sociétés, rehaussement en base de 3 585 milliers d'euros ;
- rectifications en matière de TVA de 10 182 milliers d'euros. Ces rectifications proposées en matière de TVA ont été mises en recouvrement par avis du 10 octobre 2011. Par deux décisions en dates des 23 avril 2012 et 4 mai 2012, l'administration a rejeté la réclamation contentieuse de la Société. La Société a par suite contesté cette décision devant le tribunal administratif de Montreuil, par requête introduite devant cette juridiction en date du 20 juin 2012. Le tribunal administratif de Montreuil a accusé réception de cette requête par courrier en date du 21 juin 2012. Par courrier du 6 août 2012, le service de la DGE a mis la Société en demeure de payer les rappels de TVA notifiés, ce que la Société a contesté par courrier en réponse du 28 août 2012, dès lors que la réclamation de la Société était assortie d'une demande de sursis de paiement faisant obstacle à tout recouvrement des rappels notifiés. Par courrier du même jour (6 août 2012), le comptable de la DGE a informé la Société du fait qu'il avait requis une inscription du privilège du Trésor à son encontre en vue de garantir le montant de sa créance.

Le service de recouvrement de la DGE a demandé la constitution de garanties à hauteur du montant des rappels de TVA contestés en droit d'une valeur de 6 215 milliers d'euros. 21 fonds de commerce d'une valeur nette comptable de 1,8 million d'euros ont été donnés en garantie. Les actes de nantissement sont en cours d'enregistrement.

La Société, après avis motivé de son conseil fiscal, considère qu'elle dispose d'arguments solides lui permettant de trouver une issue favorable à ses intérêts, et n'a donc pas enregistré de provision au titre du redressement de TVA. La rectification en matière d'impôts sur les sociétés, qui est aussi contestée par la Société, serait, si elle était confirmée, sans incidence sur les comptes du Groupe compte tenu de l'existence de pertes fiscales pour lesquelles aucun actif d'impôt n'a été comptabilisé.

La société Inova SAS a fait l'objet d'une vérification de comptabilité en matière de TVA sur la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2006 au 31 décembre 2007. Le 7 décembre 2009, elle a reçu une proposition de rectification faisant état de conséquences financières en matière de TVA à hauteur de 452 milliers d'euros. La S.A.S. Inova a alors demandé la saisine de la commission départementale ou nationale des impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires. En novembre 2010, la S.A.S. Inova a saisi la commission départementale qui s'est aussitôt déclarée incompétente. La Société a alors déposé une réclamation contentieuse le 22 mars 2011. Par une décision en date du 9 septembre 2011, le Chef des services fiscaux de la Direction Nationale d'Enquêtes Fiscales (DNEF) a, par délégation, partiellement rejeté la réclamation que celle-ci lui avait adressée en date du 22 mars 2011, en vue de la décharge totale des rappels de TVA notifiés au titre de deux opérations réalisées au cours de l'année 2006 suite à vérification de comptabilité. Au final, le Chef des services fiscaux de la DNEF a ramené le rappel de TVA collectée en droit à 273 milliers d'euros au titre de deux livraisons intracommunautaires réalisées en 2006, ainsi que 18 milliers d'euros d'intérêts de retard. En octobre 2011, la S.A.S. Inova a déposé une requête introductive d'instance. Le 22 octobre 2012, la

S.A.S. Inova a reçu un avis de dégrèvement ramenant le rappel de TVA à 113 milliers d'euros. La S.A.S. Inova avait enregistré une provision de 113 milliers d'euros dans ses comptes clos le 31 mars 2010 prenant ainsi en compte une issue potentiellement défavorable sur un des sujets de redressement. Le montant du redressement a été réglé le 31 octobre 2012 et la provision a été reprise. La Société a toutefois fait appel de cette décision.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle URSSAF portant sur les années civiles 2009, 2010 et 2011. Le 30 août 2012, elle a reçu une notification à laquelle elle a répondu par courrier en date du 26 septembre 2012. Le 16 octobre 2012, le service contrôle a envoyé à la Société un rappel de cotisations de 519 milliers d'euros. La Société a contesté 277 milliers d'euros de redressement dans un acte introductif d'instance et a réglé le solde des rappels non contestés.

Le 14 novembre 2008, Avenir Telecom S.A. France a reçu une assignation datée du 29 juin 2006 visant sa condamnation solidaire avec Avenir Telecom Polska pour un montant de 12 506 milliers de zlotys (2 805 milliers d'euros) correspondant à la pénalité contractuelle pour non-respect de la clause de non-concurrence augmentée des intérêts légaux. Avenir Telecom S.A. France étant visée au titre de la garantie prétendument accordée à Avenir Telecom Polska dans le cadre d'une lettre de confort émise en date du 12 mai 2005.

Les parties à ce stade ont déposé leurs conclusions devant le tribunal régional de Varsovie. Le liquidateur judiciaire d'Avenir Telecom Polska a déposé ses conclusions visant la décision d'annuler la procédure à son encontre compte tenu de la déclaration de faillite.

Le risque financier maximum de cette procédure est estimé à ce jour à 16 890 milliers de zlotys (4 067 milliers d'euros) ; il n'a pas été provisionné compte tenu des arguments développés par Avenir Telecom S.A. France dans ses conclusions. Aucun jugement n'est intervenu à la date du présent document.

## Note 20 – Autres passifs courants

Les autres passifs courants comprennent les éléments suivants :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Clients créditeurs et avoirs à établir	6 884	5 105
Produits et rémunérations constatés d'avance	1 723	1 175
Autres passifs à court terme	3 662	3 242
<b>Total des autres passifs courants</b>	<b>12 269</b>	<b>9 522</b>

## Note 21 – Capitaux propres

### Capital social

Au 31 mars 2013, le capital social s'établit à 18 688 milliers d'euros pour 93 440 895 actions entièrement libérées d'une valeur nominale de 0,20 euro.

### Actionnariat

L'évolution de l'actionnariat se présente comme suit :

	31 mars 2013			31 mars 2012		
	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote
Avenir Telecom	800 000	0,86 %	0,00 %	800 000	0,86 %	0,00 %
OXO	27 882 400	29,84 %	39,72 %	27 882 400	29,84 %	39,54 %
Jean-Daniel Beurnier	19 090 353	20,43 %	27,19 %	19 090 353	20,43 %	27,07 %
Robert Schiano-Lamoriello	330 520	0,35 %	0,47 %	330 520	0,35 %	0,35 %
Actions de concert	47 303 273	50,62 %	67,38 %	47 303 273	50,62 %	66,96 %
Agnès Tixier	168 640	0,18 %	0,24 %	168 640	0,18 %	0,18 %
Pierre Baduel	165 440	0,18 %	0,24 %	165 440	0,18 %	0,17 %
NPC2 Conseils	100	0,00 %	0,00 %	100	0,00 %	0,00 %
Bosco Souto	10	0,00 %	0,00 %	10	0,00 %	0,00 %
Équipe dirigeante	334 190	0,36 %	0,48 %	334 190	0,36 %	0,35 %
Public	45 003 442	48,16 %	32,05 %	45 003 442	48,16 %	32,69 %
<b>Total</b>	<b>93 440 905</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>93 440 905</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>

## Dividendes par action / remboursement de prime d'émission par action

Le montant des sommes versées au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 est nul, il était de 4 993 milliers d'euros (0,054 euro par action) au cours de l'exercice clos le 31 mars 2012.

## Actions propres

Au 31 mars 2013, le nombre d'actions propres acquis est de 800 000 (800 000 actions au 31 mars 2012) pour un montant brut de 1 501 milliers d'euros (1 501 milliers d'euros au 31 mars 2012). Ces actions propres sont classées en diminution des capitaux propres.

## Options de souscription d'actions

### Attributions d'options de souscription d'actions

Au 31 mars 2013, les options attribuées se répartissent comme suit :

Plan	Point de départ d'exercice des options	Prix d'exercice (en euro)	Rabais	Nombre de bénéficiaires à l'origine	Nombre total d'options attribuées	Nombre d'options caduques du fait du départ des salariés ou expiration du plan	Nombre d'options levées sur exercices antérieurs	Nombre d'options exerçables au 31 mars 2012	Nombre d'options levées sur l'exercice	Solde à lever au 31 mars 2013	Nombre d'options exerçables au 31 mars 2013	Date d'expiration
26/01/2007	26/01/2010	2,59	5 %	10	595 000	280 000	-	455 000	-	315 000	315 000	26/01/2014
14/12/2007	14/12/2010	2,02	5 %	15	745 000	325 000	-	560 000	-	420 000	420 000	14/12/2014
15/12/2008	15/12/2011	0,82	0 %	19	665 000	390 000	-	500 000	-	275 000	275 000	15/12/2015
15/12/2009	15/12/2012	1,00	5 %	14	570 000	215 000	-	-	-	355 000	-	15/12/2016
23/12/2010	23/12/2013	0,77	5 %	18	640 000	200 000	-	-	-	440 000	-	23/12/2017
<b>Total</b>					<b>3 215 000</b>	<b>1 410 000</b>	<b>-</b>	<b>1 515 000</b>	<b>-</b>	<b>1 805 000</b>	<b>1 010 000</b>	

L'évolution du nombre d'options à lever est la suivante :

Solde à lever au 31 mars 2012	Nombre d'options levées sur l'exercice	Nombre d'options caduques du fait du départ des salariés ou expiration du plan	Nombre d'options attribuées	Solde à lever au 31 mars 2013
3 000 000	-	1 195 000	-	1 805 000

Il n'y a pas de conditions de performance, de marché ou hors marché, attachées à ces attributions d'options.

La juste valeur des plans de souscription d'actions ainsi déterminée est étalée comptablement sur une période de trois ans, ce qui correspond à la période d'acquisition des droits des bénéficiaires.

La durée résiduelle moyenne au 31 mars 2013 est de 3,8 ans contre 3,4 ans au 31 mars 2012.

### Effet de dilution des options de souscription d'actions

L'effet de dilution des options de souscription d'actions déterminé en application des principes décrits en note 2 est nul au 31 mars 2013 et au 31 mars 2012, le cours de Bourse étant inférieur au prix d'exercice.

## Actions gratuites

### Attribution gratuite d'actions

Au 31 mars 2013, les actions gratuites attribuées se répartissent comme suit :

Date d'attribution	Date d'acquisition	Nombre de bénéficiaires à l'origine	Nombre d'actions gratuites attribuées	Nombre d'actions gratuites caduques du fait du départ des salariés	Solde en cours d'acquisition au 31 mars 2013	Nombre d'actions gratuites acquises jusqu'au 31 mars 2013
16/12/2005	16/12/2008	3	160 000	-	-	160 000
26/01/2007	26/01/2010	3	160 000	-	-	160 000
14/12/2007	14/12/2010	3	170 000	-	-	170 000
29/10/2008	29/10/2011	3	170 000	-	-	170 000
11/02/2011	11/02/2014	2	85 000	-	85 000	-
<b>Total</b>			<b>745 000</b>	<b>-</b>	<b>85 000</b>	<b>660 000</b>

L'évolution des actions gratuites attribuées est la suivante :

Nombre d'actions gratuites attribuées et non encore acquises au 31 mars 2012	Nombre d'actions gratuites caduques du fait du départ des salariés	Nombre d'actions gratuites attribuées sur l'exercice	Nombre d'actions gratuites acquises au 31 mars 2013	Nombre d'actions gratuites attribuées et non encore acquises au 31 mars 2013
85 000	-	-	-	85 000

Il n'y a pas de conditions de performance attachées à ces plans d'actions gratuites.

L'acquisition de ces actions gratuites par les salariés et/ou mandataires sociaux n'est définitive qu'à l'issue d'une période de trois ans à compter de leur date d'octroi.

La juste valeur des actions gratuites octroyées sur la période a été déterminée par référence au cours de l'action à la date d'octroi. La juste valeur des actions gratuites ainsi déterminée est étalée comptablement sur une période de trois ans, ce qui correspond à la période d'acquisition des droits des bénéficiaires.

### Effet de dilution des actions gratuites

L'effet de dilution des actions gratuites déterminé en application des principes décrits en note 2 est nul au 31 mars 2013. Il était de 183 694 actions au 31 mars 2012 (note 30).

## Note 22 – Écart de conversion

La variation du poste « Écart de conversion » des capitaux propres se présente comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	
Écart de conversion au 31 mars 2012	(3 241)
Résultant de la conversion d'investissements nets dans des activités à l'étranger	(83)
Résultant de la conversion des comptes des filiales étrangères	258
<b>Écart de conversion au 31 mars 2013</b>	<b>(3 066)</b>



## Note 23 – Dotations aux amortissements et dépréciations

Les dotations aux amortissements et les dépréciations s'analysent de la façon suivante :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Variation des dépréciations sur clients et autres actifs circulants nette des pertes sur créances irrécouvrables	(618)	1 723
Variation des dépréciations sur stocks nettes des pertes sur stocks	(564)	(769)
<b>Variation nette des dépréciations sur l'actif courant</b>	<b>(1 182)</b>	<b>954</b>
Amortissements des immobilisations incorporelles (note 7)	(942)	(1 171)
Amortissements des immobilisations corporelles (note 8)	(4 894)	(5 620)
Variation nette des dépréciations sur autres actifs non courants	53	158
<b>Amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles, et variation nette des dépréciations sur autres actifs non courants</b>	<b>(5 783)</b>	<b>(6 633)</b>
Variation des provisions	322	838
<b>Total des dotations aux amortissements et dépréciations</b>	<b>(6 643)</b>	<b>(4 841)</b>

La ligne « Variation nette des dépréciations sur clients et autres actifs circulants nette des pertes sur créances irrécouvrables » comprend la reprise de 3 186 milliers d'euros d'une somme mise initialement sous séquestre le 11 avril 2001 et remboursée à la Société au cours de l'exercice clos le 31 mars 2012.

Les dotations aux amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles, et les variations des dépréciations sur autres actifs non courants sont ventilées comme suit dans le compte de résultat par destination :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Frais de transport et de logistique	(105)	(137)
Coûts des réseaux de distribution directe	(4 243)	(4 836)
Autres charges commerciales	(495)	(483)
Charges administratives	(984)	(1 220)
Résultat financier	44	43
<b>Total des dotations aux amortissements des immobilisations corporelles et incorporelles, et dépréciations sur autres actifs non courants</b>	<b>(5 783)</b>	<b>(6 633)</b>

## Note 24 – Charges d'exploitation par nature

La Société a adopté une présentation du compte de résultat par destination. L'évolution des charges d'exploitation par nature s'analyse comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Achats de marchandises	(250 328)	(281 943)
Variation de stocks	(4 428)	(8 639)
Commissions versées aux réseaux de distribution indirecte	(47 345)	(51 393)
Charges de personnel	(53 053)	(61 420)
Transport	(2 180)	(2 614)
Locations	(18 204)	(20 275)
Honoraires	(4 368)	(4 828)
Personnel intérimaire et sous-traitance	(7 141)	(7 020)
Frais de déplacement et de mission	(2 022)	(2 316)
Dotations aux amortissements et dépréciations	(6 790)	(5 437)
Autres	(10 156)	(11 065)
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>(406 015)</b>	<b>(456 950)</b>

L'analyse ci-dessus n'intègre pas les « Autres produits et charges nets ».

## Note 25 – Charges liées aux avantages du personnel

Les charges liées aux avantages du personnel se détaillent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Salaires bruts	(39 659)	(46 709)
Charges sociales	(12 805)	(14 138)
Intéressement	(559)	(352)
Paiements sur la base d'actions	(30)	(221)
<b>Charges de personnel</b>	<b>(53 053)</b>	<b>(61 420)</b>

Les charges sociales incluent la charge relative aux régimes à cotisation définie.

## Note 26 – Autres produits et charges – net

Ce poste concerne les plus- ou moins-values sur cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles.

## Note 27 – Charges financières nettes

Les charges financières nettes sont composées des éléments suivants :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Charges financières</b>	<b>(1 604)</b>	<b>(2 278)</b>
Intérêts bancaires	(1 438)	(1 925)
Pertes de change	(61)	(204)
Inefficacité de couverture de juste valeur	-	(49)
Autres charges financières	(105)	(100)
<b>Produits financiers</b>	<b>72</b>	<b>611</b>
Produits de placement court terme	57	25
Autres produits financiers	15	586
<b>Résultat financier</b>	<b>(1 532)</b>	<b>(1 667)</b>

Au 31 mars 2012, les produits financiers comprenaient 576 milliers d'euros d'intérêts courus sur la période de mise sous séquestre d'une somme de 3 186 milliers d'euros, remboursée au cours du même exercice.

## Note 28 – Gains / (pertes) de change – net

Les différences de change (débitées) / créditées au compte de résultat sont imputées comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Chiffre d'affaires	-	(19)
Coût des services et produits vendus	391	(78)
Gains/(Pertes) de change à caractère financier	(61)	(204)
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>(301)</b>

## Note 29 – Impôts sur les résultats

L'impôt sur les résultats s'analyse de la façon suivante :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Impôts courants	(2 143)	(2 144)
(Charges)/Produits d'impôts différés	(710)	(2 799)
<b>Total impôts sur les sociétés</b>	<b>(2 853)</b>	<b>(4 943)</b>

## Rapprochement entre impôt comptabilisé et impôt théorique

Le rapprochement entre l'impôt sur les sociétés figurant au compte de résultat et l'impôt théorique qui serait supporté sur la base du taux en vigueur en France s'analyse comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Résultat des activités poursuivies avant impôts sur le résultat	(431)	10 924
Perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	5 703	-
Résultat des activités poursuivies avant impôts sur le résultat hors cession de magasins au Portugal	5 272	10 924
Impôts sur les résultats calculés aux taux applicables en France (35 % en 2013 et 34,43 % en 2012)	1 845	3 761
Charges non fiscalement déductibles et produits non taxables	28	312
Crédits d'impôts	(441)	(831)
Impact des différences de taux d'impôt entre les filiales et la société mère	69	156
Autres impôts sur les sociétés	390	451
Pertes de l'exercice pour lesquelles aucun actif d'impôt n'est constaté	962	1 094
<b>Charges/(Produits) d'impôts sur les sociétés</b>	<b>2 853</b>	<b>4 943</b>
<b>Taux d'impôt effectif</b>	<b>N/A</b>	<b>45,25 %</b>

À chaque clôture la Société réévalue la constatation de ses actifs d'impôts différés. Comme indiqué en note 2, elle constate des impôts différés actifs dans la mesure où il est probable qu'un bénéfice imposable futur sera disponible. Les actifs d'impôts différés sont relatifs principalement à des pertes fiscales d'entités du Groupe situées en France. Les pertes fiscales concernent essentiellement :

- soit des activités de diversification qui sont maintenant abandonnées ;
- soit des charges relatives au support apporté par la maison mère à certaines filiales ;
- soit des pertes fiscales existant antérieurement à la reprise de la filiale concernée par le Groupe.

## Impôts différés

Au 31 mars 2013, les impôts différés actifs et passifs s'analysent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Actifs</b>		
Provisions	1 347	1 518
Valeur des actifs non courants	2 842	2 875
Autres différences temporelles	1 133	998
Pertes fiscales reportables	69 813	64 455
Impôts différés actifs potentiels	75 135	69 846
▪ dont non constatés	(38 308)	(37 597)
<b>Impôts différés actifs</b>	<b>36 827</b>	<b>32 249</b>
▪ dont part à court terme	2 257	2 292
▪ dont part à long terme	34 570	29 957
<b>Passifs</b>		
Provisions internes	12 293	6 345
Distribution de dividendes	350	850
CVAE	162	172
Inscription des actifs acquis et passifs repris à la juste valeur	532	537
Autres différences temporelles	2 085	2 219
<b>Impôts différés passifs</b>	<b>15 422</b>	<b>10 123</b>
▪ dont part à court terme	12 698	7 457
▪ dont part à long terme	2 724	2 666
<b>Impôts différés nets</b>	<b>21 405</b>	<b>22 126</b>

Au 31 mars 2013, les impôts différés actifs constatés sont principalement relatifs au périmètre d'intégration fiscal en France. Sur la base des budgets établis par la Direction au cours du dernier trimestre de l'exercice clos le 31 mars 2013, et compte tenu des règles actuelles d'utilisation des pertes reportables, l'horizon attendu de recouvrement des reports déficitaires activés au titre de ces filiales françaises est d'environ neuf ans.

Ces estimations sont fondées sur les anticipations de performance opérationnelle et de résultats taxables futurs dans un contexte de volatilité des marchés et d'une difficulté à appréhender les perspectives économiques. Ces estimations comptables peuvent donc ne pas être équivalentes aux résultats effectifs se révélant ultérieurement.

La variation des impôts différés entre le 31 mars 2012 et le 31 mars 2013 se présente ainsi :

<i>(en milliers d'euros)</i>	
Impôts différés nets au 31 mars 2012	22 126
Variation d'impôts différés constatés au compte de résultat au cours de la période	(710)
Variation d'impôts différés constatés en autres éléments du résultat global	(10)
Incidence de change	(1)
<b>Impôts différés nets au 31 mars 2013</b>	<b>21 405</b>
▪ dont impôts différés actifs	22 981
▪ dont impôts différés passifs	1 576

Le montant des impôts différés comptabilisés directement en autres éléments du résultat global est de 10 milliers d'euros au 31 mars 2013, il était de 99 milliers d'euros au 31 mars 2012. Ces impôts différés sont relatifs aux couvertures de flux de trésorerie.

Des impôts différés passifs sont comptabilisés au titre des retenues à la source et autres impôts exigibles sur la part des bénéfices des filiales qui ont vocation à être distribués (350 milliers d'euros au 31 mars 2013 et 850 milliers d'euros au 31 mars 2012). Lorsqu'il est prévu que les bénéfices des filiales soient réinvestis indéfiniment, aucun impôt différé n'est constaté.

L'échéancier de l'ensemble des pertes reportables du Groupe est le suivant :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Pertes reportables à moins de 3 ans	16 720	-
Pertes reportables à plus de 3 ans	17 962	32 480
Pertes reportables sans limite	185 624	171 245
<b>Total des pertes reportables</b>	<b>220 305</b>	<b>203 725</b>

## Note 30 – Résultat par action

Le résultat dilué par action est calculé en augmentant le nombre moyen pondéré d'actions en circulation du nombre d'actions qui résulterait de la conversion de toutes les actions ordinaires ayant un effet potentiellement dilutif. La Société possède deux catégories d'actions ordinaires et de titres ayant un effet potentiellement dilutif : les options sur actions et les actions gratuites dont les droits sont en cours d'acquisition.

	31 mars 2013	31 mars 2012
Bénéfice net revenant aux actionnaires de la Société <i>(en milliers)</i>	(2 940)	5 973
Résultat utilisé pour le calcul du résultat dilué par action <i>(en milliers)</i>	(2 940)	5 973
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation	92 623 476	92 525 254
Ajustements		
▪ options sur actions	-	-
▪ actions gratuites	-	183 694
Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires utilisé pour le calcul du résultat dilué par action <i>(en milliers)</i>	92 623 476	92 708 948
<b>Résultat dilué par action <i>(en euro par action)</i></b>	<b>(0,032)</b>	<b>0,064</b>

Le résultat net étant une perte, l'effet des actions gratuites n'est pas présenté car cela conduirait à un effet anti-dilutif.

## Note 31 – Information sectorielle

### Information sur les secteurs opérationnels

Les résultats par secteur opérationnel sont détaillés ainsi :

<i>(en milliers d'euros)</i>	Distribution directe	Distribution indirecte	Non alloué	Total Groupe
<b>31 mars 2013</b>				
Ventes brutes	196 118	216 531	-	412 649
Ventes inter-segment	-	-	-	-
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>196 118</b>	<b>216 531</b>	<b>-</b>	<b>412 649</b>
Résultat opérationnel hors perte sur écart d'acquisition suite à cession de magasins au Portugal	4 004	2 800	-	6 804
<b>31 mars 2012</b>				
Ventes brutes	237 928	234 077	-	472 005
Ventes inter-segment	-	(2 297)	-	(2 297)
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>237 928</b>	<b>231 780</b>	<b>-</b>	<b>469 708</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>3 275</b>	<b>9 316</b>	<b>-</b>	<b>12 591</b>

Les ventes inter-secteurs sont réalisées sur la base de prix de marché.

Le résultat opérationnel de l'activité Distribution directe prend en compte un profit de 0,5 million d'euros (note 9) lié à la cession du fonds de commerce de 38 magasins de distribution multi-opérateur au Portugal.

### Information sur les zones géographiques

Les produits provenant de clients externes et les actifs non courants (écart d'acquisition, immobilisations incorporelles, immobilisations corporelles) par zones géographiques sont les suivants :

<i>(en milliers d'euros)</i>	France	Espagne	Angleterre	Roumanie	Portugal	Autres	Total Groupe
<b>31 mars 2013</b>							
Chiffre d'affaires	231 500	104 547	27 463	12 803	28 208	8 128	412 649
Écart d'acquisition	527	-	6 182	833	-	264	7 805
Immobilisations incorporelles	11 483	1 686	1	-	-	34	13 204
Immobilisations corporelles	10 544	2 279	21	170	36	118	13 168
Stocks	31 580	6 494	185	1 622	1 158	543	41 582
Clients externes	28 140	10 230	16 341	3 103	3 911	1 243	62 968
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	1 044	747	1	82	-	8	1 882
<b>31 mars 2012</b>							
Chiffre d'affaires	262 318	131 028	29 440	13 408	26 099	7 415	469 708
Écart d'acquisition	527	-	6 258	840	5 703	264	13 591
Immobilisations incorporelles	11 759	1 891	9	-	-	-	13 659
Immobilisations corporelles	13 524	3 039	35	292	331	257	17 478
Stocks	34 037	7 496	610	1 860	2 983	391	47 377
Clients externes	31 222	11 683	14 550	2 985	3 732	1 058	65 230
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	1 678	1 007	89	73	58	21	2 926

Les produits sont alloués aux pays de facturation.

## Note 32 – Activités abandonnées

Les activités abandonnées regroupent l'activité Internet, le Service Après-Vente des téléphones mobiles et les activités de distribution de téléphonie directes et indirectes basées en Belgique.

L'activité Internet : en 1999, Avenir Telecom a démarré une activité dans le domaine de l'Internet à la fois comme distributeur et fournisseur d'accès Internet, principalement à travers son offre e-pack Net-Up, et comme prestataire de services complémentaires. Au cours du dernier trimestre de l'année civile 2001, la Société a décidé d'arrêter totalement cette activité. Compte tenu des engagements contractuels existant envers les clients de Net-Up, l'arrêt définitif de cette activité est intervenu le 31 décembre 2004.

L'activité Service Après-Vente : en 2004, Avenir Telecom a décidé d'abandonner son activité de Service Après Vente (SAV). La liquidation définitive des sociétés concernées n'a pas encore été prononcée à ce jour.

Les activités de distribution de téléphonie directes et indirectes basées en Belgique : en 2007, le Groupe Avenir Telecom a décidé d'arrêter ces activités non profitables en Belgique.

### Principaux éléments financiers des activités abandonnées

#### Compte de résultat

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Chiffre d'affaires	-	-
Marge brute	-	-
Résultat opérationnel	344	4
(Charges) Produits financiers nets	-	(12)
<b>Résultat net après impôts des activités abandonnées</b>	<b>344</b>	<b>(8)</b>

Le résultat opérationnel est principalement lié à une reprise non utilisée de provision pour risque fiscal.

#### Bilan

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Créances clients nettes	573	695
Autres actifs courants	204	299
<b>Total actif</b>	<b>777</b>	<b>994</b>
Dettes fournisseurs	538	667
Provisions – part courante	275	712
Autres passifs courants	784	978
<b>Total passif</b>	<b>1 597</b>	<b>2 357</b>

Le risque de recouvrement des actifs est couvert par des éléments inscrits au passif.

#### Flux de trésorerie

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Activités opérationnelles	(199)	(130)
<b>Total des flux de trésorerie</b>	<b>(199)</b>	<b>(130)</b>

Les flux de trésorerie liés aux activités abandonnées correspondent pour 130 milliers d'euros au règlement d'un litige.

## Note 33 – Information sur les parties liées

### Ventes et achats de services, soldes de clôtures liés aux ventes et achats de services

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Charges</b>	(3 459)	(2 626)
Mise à disposition de personnel	(2 558)	(1 712)
Loyers	(878)	(883)
Intérêts	(23)	(31)

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Dette OXO	3 066	1 310
Dette SCI Les Rizeries	240	-

OXO est la société holding du Groupe Avenir Telecom dont elle détient 29,84 % au 31 mars 2013 contre 29,84 % au 31 mars 2012.

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2004, un contrat de mise à disposition de personnel a été signé entre des sociétés du Groupe Avenir Telecom et OXO. Au 31 mars 2013, sept personnes étaient concernées par ces contrats dont les quatre membres du comité de direction, également administrateurs.

Une SCI qui a pour associés Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello, respectivement Président Directeur Général et Directeur Général d'Avenir Telecom, est propriétaire du bâtiment qui abrite le siège social du Groupe et facture à ce titre des loyers.

### Regroupement d'entreprises

Le 17 janvier 2008, Voxland a acquis les sociétés Inova SAS et VD pour un montant de 2 800 milliers d'euros dont 2 650 milliers ont été payés à l'acquisition et 150 milliers d'euros doivent être payés en trois fois au cours des trois années suivant l'acquisition si la garantie de passif n'est pas activée. Un premier paiement de 50 milliers d'euros a eu lieu sur l'exercice clos au 31 mars 2009. Ces sociétés étaient détenues indirectement par la société OXO, contrôlée par Jean-Daniel Beurnier et Robert Schiano-Lamoriello, respectivement Président Directeur Général et Directeur Général d'Avenir Telecom.

Voxland a suspendu les règlements du solde du prix d'acquisition de 100 milliers d'euros, les conditionnant à l'issue du contentieux fiscal de la S.A.S. Inova.

### Rémunérations des principaux dirigeants

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2004, les membres du comité de direction ont été transférés de la société Avenir Telecom S.A. vers la société OXO, actionnaire de la Société. Leur prestation est facturée aux frais réels dans le cadre d'un contrat de mise à disposition du personnel.

Les informations ci-dessous comprennent les rémunérations brutes totales y compris les avantages en nature directs et indirects attribués par la société OXO et refacturées à Avenir Telecom ainsi que celles attribuées par Avenir Telecom et les sociétés qu'elle contrôle.

Le Conseil d'Administration de la Société est composé de six personnes, dont les quatre membres du comité de direction. Au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013, le montant total des rémunérations enregistrées en charges des membres du Conseil d'Administration prise en charge par le Groupe Avenir Telecom se décompose comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Jetons de présence	435	1 035
Salaires et autres avantages à court terme	1 397	884
Paiement fondé sur des actions	30	221
<b>Montant global des rémunérations de toutes natures allouées aux membres du Conseil d'Administration présents au 31 mars 2013, soit 6 personnes</b>	<b>1 862</b>	<b>2 140</b>
Dettes sur ces rémunérations	2 056	2 100

Il n'y a pas de régimes postérieurs à l'emploi mis en place pour les principaux dirigeants.



## Note 34 – Risques et engagements

Les différents engagements financiers et obligations de la Société peuvent être résumés ainsi :

### Obligations contractuelles

Les engagements reçus et donnés s'analysent ainsi :

<i>(en milliers d'euros)</i>	Paielements dus par période			
	Total	< 1 an	Entre 1 et 5 ans	> 5 ans
Dettes à long terme hors location-financement <sup>(1)</sup>	34 191	8 649	25 542	-
Obligations en matière de location-financement <sup>(1)</sup>	16	4	12	-
Contrats de location simple	23 618	11 631	11 315	672
Obligations d'achat irrévocables	-	-	-	-
Autres obligations à long terme	-	-	-	-
<b>Total 31 mars 2013</b>	<b>57 825</b>	<b>20 284</b>	<b>36 869</b>	<b>672</b>
Dettes à long terme hors location-financement <sup>(1)</sup>	24 355	22 710	1 645	-
Obligations en matière de location-financement <sup>(1)</sup>	28	13	15	-
Contrats de location simple	36 743	15 080	20 865	798
Obligations d'achat irrévocables	-	-	-	-
Autres obligations à long terme	-	-	-	-
<b>Total 31 mars 2012</b>	<b>61 126</b>	<b>37 803</b>	<b>22 525</b>	<b>798</b>

(1) Ces éléments figurent au passif du bilan du Groupe.

La baisse des engagements liés aux contrats de location simple est notamment liée à la cession du fonds de commerce de 38 magasins au Portugal.

### Engagements donnés

Les obligations contractuelles totales comptabilisées ou non au bilan s'analysent comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Cautions en faveur d'un fournisseur	1 290	1 100
Lettres de confort et cautions en garantie des engagements des filiales	9 272	8 871
<b>Total engagements donnés</b>	<b>10 562</b>	<b>9 971</b>

Des nantissements sur 59 fonds de commerce français ont été donnés à l'administration fiscale française (note 19) ainsi qu'aux banques dans le cadre de la nouvelle convention de crédit (note 17).

## Note 35 – Effectifs

Les effectifs du Groupe s'analysent de la façon suivante :

Répartition géographique	31 mars 2013	31 mars 2012
France	526	559
International	1 456	1 756
<b>Effectif total</b>	<b>1 982</b>	<b>2 315</b>

Répartition statutaire	31 mars 2013	31 mars 2012
Cadres	153	169
Employés et agents de maîtrise	1 829	2 146
<b>Effectif total</b>	<b>1 982</b>	<b>2 315</b>

## Note 36 – Événements postérieurs à la clôture

Néant.

## 20.2 Informations financières pro-forma

Néant.

## 20.3 États financiers de la société Avenir Telecom

### 20.3.1 Compte de résultat au 31 mars 2013

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Chiffre d'affaires	244 546	285 592
Subventions d'exploitation	3	2
Achats de marchandises	(157 667)	(186 181)
Variation de stocks de marchandises	(1 438)	(2 147)
Autres achats et charges externes	(54 377)	(61 710)
Impôts et taxes	(2 173)	(2 496)
Salaires et traitements	(16 900)	(17 184)
Charges sociales	(6 384)	(6 373)
Dotations aux amortissements	(3 494)	(3 696)
Variation nette des provisions	459	4 585
Autres produits et charges	378	(1 908)
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2 953</b>	<b>8 484</b>
Produits financiers	1 303	2 098
Charges financières	(1 586)	(2 437)
Autres éléments financiers relatifs aux sociétés liées	7 289	(266)
Variation nette des autres provisions financières	(185)	(140)
<b>Résultat financier</b>	<b>6 821</b>	<b>(745)</b>
Produits exceptionnels sur opérations en capital	651	920
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	(673)	(1 433)
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>(22)</b>	<b>(513)</b>
Impôt sur les résultats	-	(39)
<b>Résultat net</b>	<b>9 752</b>	<b>7 187</b>

## 20.3.2 Bilan au 31 mars 2013

### Actif

<i>(en milliers d'euros)</i>	Note	31 mars 2013	31 mars 2012
Immobilisations incorporelles	6	28 305	28 541
Immobilisations corporelles	6	10 427	13 451
Immobilisations financières	6	5 895	15 128
<b>Total actif immobilisé</b>		<b>44 627</b>	<b>57 120</b>
Stocks	7	31 857	33 950
Clients et comptes rattachés	8	27 165	27 271
Autres créances	8	31 402	45 000
Disponibilités	2	12 491	21 431
<b>Total actif circulant</b>		<b>102 915</b>	<b>127 652</b>
Charges constatées d'avance	10	2 717	785
Écart de conversion actif	22	28	26
<b>Total de l'actif</b>		<b>150 287</b>	<b>185 583</b>

### Passif

<i>(en milliers d'euros)</i>	Note	31 mars 2013	31 mars 2012
Capital social	12	18 688	18 688
Primes d'émission, de fusion, d'apport	12	5 703	5 703
Réserve légale	12	1 856	1 856
Réserves statutaires et réglementées	12	17	17
Report à nouveau	12	(8 076)	(15 263)
Résultat de l'exercice	12	9 752	7 187
<b>Total capitaux propres</b>		<b>27 940</b>	<b>18 188</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>	12	<b>7 493</b>	<b>6 275</b>
Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit	2.20	35 448	44 013
Emprunts et dettes financières divers	2	10 614	34 596
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	8	49 690	63 609
Dettes fiscales et sociales	8	9 445	9 878
Autres dettes	8	7 997	7 953
<b>Total des dettes</b>		<b>113 194</b>	<b>160 049</b>
Produits constatés d'avance	10	1 650	1 066
Écarts de conversion passif	22	10	5
<b>Total du passif</b>		<b>150 287</b>	<b>185 583</b>

Les notes annexes font partie intégrante des états financiers de la société Avenir Telecom.

## 20.3.3 Tableau de financement au 31 mars 2013

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Flux d'exploitation</b>		
Résultat net	9 752	7 187
Éléments non constitutifs de flux liés aux opérations d'exploitation	(12 278)	(496)
Dotations nettes aux amortissements et provisions des immobilisations incorporelles, corporelles et financières	15 507	6 084
Variation nette des provisions pour risques et charges	1 218	(1 086)
Plus- ou moins-value sur cessions d'actifs	22	509
Dividendes/Acompte sur dividendes	(29 025)	(6 003)
<b>Variation des actifs nets et passifs d'exploitation</b>	<b>(6 357)</b>	<b>160</b>
Variation des actifs/passifs relatifs aux clients	44	4 634
Variation des actifs/passifs relatifs aux fournisseurs	(15 069)	751
Variation des stocks	2 093	1 932
Variation des autres actifs/passifs d'exploitation	6 575	(7 157)
<b>Flux de trésorerie provenant de l'exploitation (A)</b>	<b>(8 883)</b>	<b>6 851</b>
<b>Flux d'investissements</b>		
Produit net des cessions d'actifs	651	920
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	(954)	(1 680)
Variation des dettes et créances financières avec les entreprises liées	8 559	5 407
Variation des autres actifs immobilisés	290	2 920
<b>Flux de trésorerie affectés aux opérations d'investissement (B)</b>	<b>8 546</b>	<b>7 567</b>
<b>Flux de financement</b>		
Distribution de prime d'émission et/ou de dividendes	-	(4 993)
Remboursement des dettes financières	(28 183)	(11 000)
Nouvelles dettes financières	40 000	-
Variation des découverts bancaires	(20 420)	365
<b>Flux de trésorerie affectés aux opérations de financement (C)</b>	<b>(8 603)</b>	<b>(15 628)</b>
<b>Variation de trésorerie (A+B+C)</b>	<b>(8 940)</b>	<b>(1 210)</b>
Trésorerie à l'ouverture (D)	21 431	22 641
Trésorerie à la clôture (A+B+C+D)	12 491	21 431

## 20.3.4 Notes annexes aux états financiers annuels au 31 mars 2013

### Note 1 – La Société

Avenir Telecom (« la Société ») est une société de droit français domiciliée à Marseille, France.

Avenir Telecom intervient dans le domaine de la distribution de produits et de services de télécommunication, principalement de téléphonie mobile, mais également de téléphonie fixe, d'accès Internet et de services associés.

La Société intervient en France comme société de commercialisation et de distribution commissionnée par les opérateurs sur les prises d'abonnements ou de commercialisation de contrats de service.

La Société organise sa distribution grand public en animant des réseaux de distribution en propre, notamment à travers l'enseigne Internity. Avenir Telecom effectue également de la distribution professionnelle auprès de clients de la Grande Distribution, de revendeurs spécialisés indépendants ou d'affiliés.

L'activité de la Société est sujette à des fluctuations saisonnières. Traditionnellement, la fin de l'année civile est la période de plus forte activité.

Avenir Telecom est coté sur Euronext List – compartiment C (Euronext Paris).

Ces états financiers ont été arrêtés par le Conseil d'Administration du 19 juin 2013 et sont exprimés en milliers d'euros, sauf indication contraire.

### Note 2 – Faits caractéristiques des exercices présentés

#### 2.1 Abandons et cessions de créances Groupe et octroi de dividende intragroupe

En date du 29 février 2012, l'administrateur unique d'Avenir Telecom Espagne a décidé l'octroi d'un acompte sur dividende au profit d'Avenir Telecom France d'un montant de 6 003 milliers d'euros.

En date du 29 juin 2012, l'administrateur unique d'Avenir Telecom Espagne a décidé l'octroi d'un dividende au profit d'Avenir Telecom France d'un montant de 9 017 milliers d'euros.

En date du 27 mars 2013, l'administrateur unique d'Avenir Telecom Espagne a décidé l'octroi d'un dividende au profit d'Avenir Telecom France d'un montant de 20 008 milliers d'euros.

#### 2.2 Provisions pour dépréciation des titres et créances Groupe

Une provision pour dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur d'inventaire de la participation est devenue inférieure à la valeur comptable. Dans l'appréciation de la valeur d'inventaire des titres de participations, il est tenu compte de la valeur actualisée des flux nets de trésorerie future et de la contribution des filiales concernées aux capitaux propres consolidés.

En cas de perte de valeur, les provisions sont imputées sur les titres de participation. En cas de valeur d'inventaire négative, la provision est ensuite imputée sur les actifs relatifs à ces filiales (prêts, comptes courants, créances clients) et une provision pour risque est constituée à hauteur de l'éventuelle quote-part des capitaux propres négatifs non encore provisionnés ou pour tenir compte des garanties octroyées par la Société à certaines filiales. Les provisions sur prêts, comptes courants et créances clients tiennent aussi compte des décisions de la Direction du Groupe en matière de soutien aux filiales en pertes.

L'ensemble des provisions sur entreprises liées décrites en note 19 et les éléments décrits en note 2.1 ci-dessus, sont inscrits au résultat financier. Leur impact net sur le résultat de la période s'analyse ainsi :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Variation nette des provisions sur titres	32	(461)
Variation nette des provisions sur prêts	(11 817)	(4 961)
Variation nette des provisions sur comptes courants	(8 477)	(998)
Variation nette des provisions sur comptes clients	(15)	(4)
Variation nette des provisions pour risques et charges	(1 438)	155
Abandons de créances, nettes de reprises de provisions	-	-
Dividendes/Acompte sur dividendes	29 025	6 003
Boni et mali de fusion	(21)	-
<b>Total</b>	<b>7 289</b>	<b>(266)</b>

En date du 30 septembre 2012, Avenir Telecom S.A. a décidé, en sa qualité d'associé unique, la dissolution sans liquidation de la société Avenir Service, entraînant la transmission universelle de son patrimoine. Cette dissolution a pris effet à l'expiration du délai d'opposition des créanciers, soit le 18 janvier 2013. D'un point de vue fiscal, la dissolution a eu un effet rétroactif au 1<sup>er</sup> avril 2012, premier jour de l'exercice social de la société absorbante comme de la société absorbée. Elle a généré un mali de fusion pour 31 milliers d'euros, enregistré sous la rubrique boni/mali de fusion, dans le résultat financier, au compte de résultat.

En date du 15 janvier 2013, Avenir Telecom S.A. a décidé, en sa qualité d'associé unique, la dissolution sans liquidation de la société SCI Azur, entraînant la transmission universelle de son patrimoine. Cette dissolution a pris effet à l'expiration du délai d'opposition des créanciers, soit le 6 mars 2013. D'un point de vue fiscal, la dissolution a eu un effet rétroactif au 1<sup>er</sup> avril 2012, premier jour de l'exercice social de la société absorbante comme de la société absorbée. Elle a généré un boni de fusion pour 10 milliers d'euros, enregistré sous la rubrique boni/mali de fusion, dans le résultat financier, au compte de résultat.

## 2.3 Financement d'Avenir Telecom

### Financement en vigueur à compter de juillet 2007

#### Affacturation

Afin de financer son besoin en fonds de roulement, la Société a signé en date du 26 juin 2007 un contrat d'affacturation. Au 31 mars 2013 et au 31 mars 2012, les montants relatifs à l'affacturation sont analysés comme suit :

(en milliers d'euros)	31 mars 2013	31 mars 2012
Montant tiré	611	630
Montant dû au / (par) le factor	-	-
Montant disponible	7 953	5 637
Dépôt de garantie	1 253	1 450
<b>Créances cédées</b>	<b>9 817</b>	<b>7 717</b>

Au 31 mars 2013, la Société a cédé 9 817 milliers d'euros de créances non encaissées. Ces créances ont été décomptabilisées du poste « Clients et comptes rattachés » et enregistrées dans le poste « Disponibilités » pour un montant de 8 564 milliers d'euros (note 3.6), déduction faite du dépôt de garantie enregistré dans le poste « Immobilisations financières » pour un montant de 1 253 milliers d'euros.

#### Convention de crédit

En date du 19 juin 2012, Avenir Telecom S.A. a signé un contrat de financement bancaire de 40 millions d'euros avec un pool de six banques permettant le refinancement du capital restant dû de la convention de crédit mise en place en juillet 2007 et arrivant à échéance en juillet 2012. Ce crédit de refinancement à taux variable arrive à échéance le 5 juin 2017 et est amortissable en 11 semestrialités. Le taux d'intérêt de référence est Euribor augmenté d'une marge de 285 points de base. La marge peut diminuer jusqu'à 215 points de base selon le ratio « Dettes financières nettes/EBITDA ». Ce ratio est calculé semestriellement.

Les banques du pool pourraient demander le remboursement anticipé de l'intégralité du crédit dans les cas suivants :

- en cas de non-respect d'un des deux ratios suivants :

Période de 12 mois s'achevant au	Ratio « Dettes financières nettes / EBITDA » inférieur à :	Ratio « Dettes financières nettes / fonds propres » inférieur à :
31 mars 2013	2,5	1
30 septembre 2013	2,5	1
31 mars 2014	2,5	1
30 septembre 2014	2,5	1
31 mars 2015	2,4	0,8
30 septembre 2015	2,4	0,8
31 mars 2016	2,3	0,8
30 septembre 2016	2,3	0,8
31 mars 2017	2,3	0,8

- en cas de distribution de dividendes, le remboursement du crédit pourrait être demandé par les banques si le montant des dividendes est supérieur à 3 millions d'euros et/ou si certains ratios de performance (notamment basés sur le résultat net consolidé et le chiffre d'affaires consolidé) ne sont pas respectés.

Le contrat de financement comporte également des clauses de remboursement anticipé obligatoire en cas notamment de changement de contrôle de la Société, de cessions d'actifs et de génération de trésorerie excédentaire (« *excess cash flow* »).

Le contrat de crédit comprend en outre les restrictions usuelles portant principalement sur le montant des investissements, l'endettement supplémentaire, les engagements hors bilan, les opérations de croissance externe et l'octroi de sûretés et de prêts.

À compter du 25 mars 2013, la société Avenir Telecom S.A. a couvert 60 % de l'encours de ce crédit par des couvertures de risque de taux d'intérêt conformément à ce qui était prévu dans le contrat.

## Informations financières concernant le patrimoine, la situation financière et les résultats

Ces crédits sont garantis à hauteur de 80 % du capital restant dû par les fonds de commerce de 38 magasins situés en France et dont la valeur nette comptable est de 4,9 millions d'euros. Suite au premier remboursement, des actes de mainlevées de nantissement sur six fonds de commerce sont en cours d'établissement.

Au 31 mars 2013, les ratios sont tels que suit :

Ratios	31 mars 2013	Seuil à respecter
R2 = Dette financière nette / EBITDA	1,21	≤ 2,50
R4 = Dette financière nette / Capitaux propres	0,25	≤ 1

EBITDA : somme du résultat opérationnel au sens des normes IFRS et du total des dotations aux amortissements et aux provisions nettes des reprises pour la période considérée, tels qu'ils figurent dans le compte de résultat consolidé et dans les annexes des comptes consolidés.

Les ratios sont respectés au 31 mars 2013.

En date du 30 juillet 2010, la Société a signé un contrat de prêt de 4 millions d'euros. Ce prêt a été tiré en totalité. Au 31 mars 2013, le capital restant dû est de 1,5 million d'euros.

## Analyse des emprunts et dettes financières

Les différents emprunts et dettes financières sont analysés comme suit au 31 mars 2013 et au 31 mars 2012 :

(en milliers d'euros)	31 mars 2013	31 mars 2012
Crédit A	-	20 000
Crédit B	-	20 000
Convention de crédit	32 760	-
Intérêts courus non échus	108	70
Emprunt long terme	500	1 500
Emprunt court terme	2 000	2 000
Découverts bancaires	23	443
Autres dettes bancaires	57	-
<b>Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit</b>	<b>35 448</b>	<b>44 013</b>
Emprunt Groupe	6 204	32 878
Comptes courants Groupe	4 301	1 611
Autres	109	107
<b>Emprunts et dettes financières divers</b>	<b>10 614</b>	<b>34 596</b>

## Risque de taux

Le risque de taux d'intérêt auquel la Société est exposée provient des emprunts à moyen et long terme et des découverts émis à taux variables qui exposent la Société au risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt. La totalité du financement de la Société au 31 mars 2013 est à taux variable.

La Société gère son risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt en utilisant des tunnels participatifs visant à échanger du taux fixe contre du taux variable. Sur le plan économique, ces instruments de taux d'intérêts ont pour effet de convertir des emprunts à taux variable en emprunts à taux fixe. En règle générale, la Société contracte des emprunts à long terme à taux variables et les échange contre des emprunts à taux fixes inférieurs à ceux qu'elle pourrait obtenir si elle empruntait directement à taux fixe. Aux termes des contrats de ces instruments de taux d'intérêt, la Société convient avec des tiers d'échanger, selon une périodicité définie, le différentiel entre les taux contractuels fixes et variables par référence à un certain montant notionnel.

En décembre 2008 et janvier 2009, le Groupe avait mis en place des instruments de couverture de taux échus au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013.

Au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013, la société Avenir Telecom S.A. a couvert 60 % de l'encours de ce crédit par des couvertures de risque de taux d'intérêt conformément à ce qui était prévu dans le contrat de crédit.

Le montant notionnel de ces couvertures à taux fixe est de 19 656 milliers d'euros.



## Note 3 – Principes, règles et méthodes comptables

Les comptes annuels de l'exercice de 12 mois clos au 31 mars 2013 ont été établis conformément aux principes comptables généralement admis en France.

### 3.1 Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles dont l'analyse, la variation des valeurs brutes et les mouvements des amortissements sont détaillés en note 6, se décomposent ainsi :

#### Logiciels et brevets

Ce poste est constitué par les licences d'utilisation des logiciels acquis, évaluées à leur coût d'acquisition. Les amortissements pour dépréciation sont calculés selon le mode linéaire sur une durée d'un à trois ans, *prorata temporis*.

#### Marques déposées et assimilées

Les coûts de dépôt des marques commerciales ou dénominations sociales acquises ou créées, ainsi que les frais de renouvellements des droits sont immobilisés.

Ces marques créées font l'objet d'un amortissement calculé sur la durée de protection du droit, soit généralement dix ans.

#### Droit au bail

Les droits au bail sont inscrits à leur coût historique d'acquisition. Ils ne font pas l'objet d'un amortissement.

#### Fonds commercial

Le poste « Fonds commercial » est constitué pour partie par la valorisation retenue dans le cadre de la fusion au 30 juin 1999 des fonds de commerce des sociétés JPC, Allo Telecom, Diafax France et Dircom pour une valeur de 1 829 milliers d'euros.

Ces fonds de commerce ne faisant l'objet d'aucune protection juridique, avaient été amortis sur une durée de cinq ans, *prorata temporis*. Ils sont intégralement amortis à la clôture de l'exercice.

Pour l'autre partie, il s'agit principalement des mali de fusion et des fonds de magasins provenant des sociétés absorbées pendant l'exercice clos au 31 mars 2008 dont 12 806 milliers d'euros de mali de fusion. Ils ne font pas l'objet d'un amortissement mais de provision pour dépréciation lorsque leur valeur comptable devient notablement supérieure à leur valeur actuelle (note 3.3). Le mali de fusion est principalement affecté aux fonds de commerce ou droit au bail des magasins. Lors de la cession des fonds de commerce ou droits au bail du magasin, la partie du mali affectée à ces actifs sous-jacents est décomptabilisée.

### 3.2 Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition (prix d'achat et frais accessoires hors frais d'acquisition des immobilisations) ou à leur valeur d'apport.

L'amortissement est calculé selon le mode linéaire en fonction de la durée d'utilité estimée des différentes catégories d'immobilisations. Ces durées sont principalement les suivantes :

Postes	Durée d'utilisation (en années)
Agencements	10 ou durée du bail
Matériel de bureau	3
Matériel informatique	3 à 4
Mobilier	5 ou 6

La Société n'encourt pas de dépenses de gros entretien nécessitant la constitution d'une provision.

### 3.3 Dépréciation des immobilisations incorporelles et corporelles

Les immobilisations incorporelles et corporelles sont soumises à un test de dépréciation lorsqu'en raison d'événements ou de circonstances particulières, la recouvrabilité de leurs valeurs comptables est mise en doute.

Elles font l'objet d'une provision pour dépréciation dans le cas où leur valeur comptable devient notablement supérieure à leur valeur actuelle. L'approche retenue est basée sur le règlement CRC 2002-10 et sur les précisions fournies par la norme internationale IAS 36, en particulier :

- une provision est constituée lorsque la valeur comptable des droits au bail est supérieure à la valeur la plus élevée, entre d'une part la valeur vénale et d'autre part, la valeur d'usage ;
- la valeur vénale des droits au bail résulte soit d'expertises externes, soit de la meilleure estimation du Management de la Société en fonction des données du marché ;
- la valeur d'usage est déterminée à partir des flux nets futurs de trésorerie attendus de l'utilisation de l'actif.

Les dotations ou reprises qui résultent de l'évolution de l'écart entre la valeur comptable et la valeur actuelle sont présentées sur la ligne « Variation nette des provisions » et contribuent au résultat d'exploitation. Les reprises suite à cession ou mise au rebut contribuent au résultat exceptionnel.

### 3.4 Immobilisations financières

Les titres de participation figurent au bilan à leur coût d'acquisition. À la fin de l'exercice, une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur actuelle est inférieure à la valeur d'entrée dans le patrimoine. Dans l'appréciation de la valeur d'inventaire des titres de participations, il est tenu compte de la valeur actualisée des flux nets de trésorerie future et de la contribution des filiales concernées aux capitaux propres consolidés.

Les dépôts et cautionnements sont évalués à leur coût d'acquisition. S'il y a lieu, une dépréciation est constituée lorsque la valeur actuelle est inférieure à leur coût d'acquisition.

### 3.5 Stocks

Les stocks de marchandises sont évalués au plus bas de leur coût d'acquisition déterminé selon la méthode du prix unitaire moyen pondéré et de leur valeur nette de réalisation.

Le coût d'acquisition comprend le prix d'achat, les frais accessoires et les remises accordées par les fournisseurs affectables à un produit.

La valeur nette de réalisation représente le prix de vente estimé dans des conditions d'activité normales. Cette estimation tient compte des efforts commerciaux nécessaires à l'écoulement du stock dont la rotation est faible. La variation de la dépréciation est enregistrée en « Variation nette des provisions ».

### 3.6 Créances clients

Les créances clients sont évaluées initialement à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation des créances clients est constituée lorsqu'il existe un indicateur de l'incapacité de la Société à recouvrer l'intégralité des montants dus dans les conditions initialement prévues lors de la transaction. Des difficultés financières importantes rencontrées par le débiteur, la probabilité d'une faillite ou d'une restructuration financière du débiteur et une défaillance ou un défaut de paiement (créance échue depuis plus de 90 jours) constituent des indicateurs de dépréciation d'une créance. La dépréciation de ces créances représente la différence entre la valeur comptable de l'actif et la valeur des flux de trésorerie futurs estimés. La variation de la dépréciation est enregistrée en « variation nette des provisions ». Lorsqu'une créance est irrécouvrable, elle est décomptabilisée en contrepartie de la reprise de provision pour dépréciation des créances. Les recouvrements de créances précédemment décomptabilisées sont crédités en « variation nette des provisions ».

Conformément aux normes applicables en France les créances nettes ne comprennent pas les créances cédées dans le cadre de l'affacturage pour un montant de 9 817 milliers au 31 mars 2013 et 7 717 milliers d'euros au 31 mars 2012 (note 2.3). Dans les comptes consolidés établis conformément aux normes IFRS, la Société conservant la majeure partie des risques et des avantages liés à ces créances, elles ont été maintenues à l'actif du bilan.

### 3.7 Valeurs mobilières de placement et disponibilités

Ces postes comprennent les instruments et placements financiers ayant une échéance inférieure à trois mois.

Les créances cédées dans le cadre du financement des lignes de crédit à court terme sont enregistrées au passif en emprunts et dettes auprès des établissements de crédit.

Les placements financiers correspondent à des Sicav, fonds communs de placement et certificats de dépôt. Ces placements sont comptabilisés à leur coût d'acquisition. Ils font, si nécessaire, l'objet d'une provision afin de ramener leur valeur au bilan à leur valeur probable de négociation.

### 3.8 Provisions pour risques et charges

Des provisions sont constituées pour couvrir les risques et charges liés aux opérations suivantes :

(i)	Litiges en cours : en fonction de la meilleure estimation du risque par le management de la Société et ses conseils.
(ii)	Garantie sur annulation totale ou partielle des rémunérations sur abonnements en application des principes de reconnaissance du chiffre d'affaires décrits en note 3.10.
(iii)	Risques sur filiales en application des principes décrits en note 2.2.
(iv)	Pertes de change en application des principes décrits en note 3.9.
(v)	Engagements de retraite : en France, la législation prévoit que des indemnités soient versées aux salariés au moment de leur départ en retraite en fonction de leur ancienneté et de leur salaire à l'âge du départ à la retraite. Le coût actuariel de cet engagement est pris en charge chaque année pendant la durée de vie active des salariés. Les gains et pertes actuariels, découlant d'ajustements liés à l'expérience et de modifications des hypothèses actuarielles, et dépassant 10 % de la valeur des actifs du régime ou, si le montant est supérieur, 10 % de la valeur actualisée de l'obligation au titre des régimes à prestations définies, sont comptabilisés en résultat sur la durée de vie active moyenne résiduelle attendue des salariés concernés.
(vi)	Les provisions pour restructurations concernent les coûts liés à des plans de licenciements collectifs (salaires, indemnités légales et supra légales, mesures d'accompagnement...). Le coût des actions de restructuration est intégralement provisionné dès lors qu'il constitue un passif résultant d'une obligation de la Société vis-à-vis de tiers, ayant pour origine une décision prise par un organe compétent, matérialisée avant la date de clôture par l'annonce de cette décision aux tiers concernés et à condition que la Société n'attende plus de contrepartie de ces coûts.

### 3.9 Conversion des éléments en devises

Les liquidités immédiates en devises ont été converties en euros sur la base du dernier cours de change précédant la clôture. Les écarts résultant de cette conversion ont été directement comptabilisés en résultat de l'exercice.

Les créances et les dettes en monnaies étrangères sont converties en euros sur la base du dernier cours de change de l'exercice. Les différences résultant de cette conversion sont inscrites dans les postes « Écarts de conversion » au bilan, à l'actif pour les pertes latentes, au passif pour les gains latents.

Les pertes latentes donnent lieu à la constitution de provisions pour risques comptabilisées en charges financières de l'exercice. Dans la mesure où les opérations conduisant à la constatation de ces écarts de conversion actif et passif n'ont pas des échéances suffisamment voisines, bien que libellées dans la même devise, les pertes et gains latents ne sont pas considérés comme concourant à une position globale de change. Le montant de la dotation n'est donc pas limité à l'excédent des pertes sur les gains.

La quasi-totalité des dettes financières étant libellée en euros, la Société considère que le risque de change n'est pas significatif et n'a mis en place aucun instrument de couverture.

### 3.10 Comptabilisation des opérations

#### Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires regroupe les éléments suivants :

- les rémunérations perçues des opérateurs sur souscription d'abonnements ou de contrats de service en fonction des principes décrits ci-dessous. Les indemnités versées par les opérateurs au moment de la signature ou pendant la durée des contrats de distribution sont comptabilisées conformément (i) à la substance des accords entre les parties et (ii) aux services en faveur de l'opérateur que ces indemnités visent à rémunérer ;
- les subventions mobiles perçues des opérateurs en l'absence d'obligation de reversement aux distributeurs ;
- les ventes de produits de téléphonie mobile (téléphones et accessoires) et de multimédia (PC, accessoires, appareils numériques...) ;
- les variations des provisions pour risque d'annulation de rémunération (voir ci-dessous) sont inscrites dans le chiffre d'affaires.

#### Coûts des produits vendus

Le coût de revient des produits de téléphonie mobile ou de multimédia vendus est comptabilisé en « Achats de marchandises ».

#### Coûts des services vendus

Le coût des services vendus est comptabilisé en « Autres achats et charges externes » et regroupe, en fonction des principes décrits ci-dessous, les éléments suivants :

- les rémunérations versées aux distributeurs sur souscription d'abonnements de téléphonie (téléphonie fixe ou mobile, services associés) ;
- les subventions mobiles versées aux distributeurs.

#### Rémunérations liées aux prises d'abonnements

Les rémunérations liées aux prises d'abonnements sont comptabilisées comme suit :

##### Souscription d'un abonnement

Lors de la souscription d'un contrat d'abonnement ou de service par un utilisateur, la Société comptabilise en « Chiffre d'affaires » la rémunération due par l'opérateur et en « Autres achats et charges externes » l'éventuelle rémunération qu'elle doit verser au distributeur.

##### Autres rémunérations

Les rémunérations complémentaires versées par les opérateurs et liées, soit à l'augmentation du nombre d'abonnés, soit à l'activité commerciale de l'opérateur avec la base d'abonnés, sont enregistrées en « Chiffre d'affaires » en fonction de l'évolution réelle constatée. Selon la nature du service rendu (ponctuel ou continu) et de la fiabilité des estimations disponibles, ces rémunérations sont reconnues soit lors de la souscription du contrat, soit au fur et à mesure de la prestation de service, soit lors de la confirmation formelle du montant par l'opérateur.

##### Annulations de rémunérations

Des provisions sont constituées pour tenir compte des annulations de rémunérations du fait du non-respect de certaines obligations contractuelles. Ces provisions sont déterminées soit par application des clauses contractuelles, soit sur la base de données statistiques historiques et sont comptabilisées en « Variation nette des provisions » au compte de résultat pour le montant facturé par l'opérateur et en « Provisions » au passif du bilan.

## Vente de matériel de téléphonie, multimédia et accessoires

### Distribution indirecte

Le chiffre d'affaires et la marge sont reconnus lors de l'expédition du matériel au client en fonction des modalités de transfert des risques et avantages et à condition que le recouvrement des créances afférentes soit raisonnablement assuré. À la clôture de l'exercice, la Société enregistre des produits constatés d'avance lorsque la facturation et la sortie de stock sont intervenues avant le transfert de la majorité des risques et des avantages de la Société vis-à-vis de son client.

### Distribution directe

Les ventes de biens sont comptabilisées lorsque la Société vend un produit à un client. Les ventes au détail sont généralement réglées en espèce ou par carte de crédit. Les produits comptabilisés représentent le montant brut de la vente et comprennent les commissions sur les paiements par carte de crédit. Ces commissions sont incluses dans les « autres achats et charges externes ».

## 3.11 Opérations de couverture de taux

Pour les opérations spéculatives, les gains et les pertes dénoués sont comptabilisés dans le résultat financier de l'exercice. Les pertes et gains latents correspondent aux variations de valeur de l'instrument : ils ne sont pas définitivement acquis, l'entreprise restant exposée à un renversement de tendance du marché tant qu'elle n'a pas dénoué sa position. Les gains latents ne sont pas pris en compte et les pertes latentes font l'objet d'une provision pour risque de taux.

Pour les opérations de couverture, les gains et pertes dénoués sont constatés en résultat, pendant la durée de vie résiduelle de l'élément couvert, de manière symétrique au mode de comptabilisation des produits et charges sur cet élément.

Les gains et pertes latents sur l'instrument de couverture sont différés et comptabilisés en résultat au moment du dénouement de l'opération.

## 3.12 Résultat exceptionnel

Conformément aux recommandations de la doctrine comptable, la Société a retenu une définition restrictive du résultat exceptionnel. Ce dernier est constitué des seules plus- ou moins-values sur cession d'éléments d'actif.

## Note 4 – Gestion du risque financier

### 4.1 Facteurs de risque financier

Par ses activités, la Société est exposée à différentes natures de risques financiers : risques de marché, risque de crédit, risque de liquidité et risque de variation des flux de trésorerie dû à l'évolution des taux d'intérêt. Le programme de gestion des risques de la Société, qui est centré sur le caractère imprévisible des marchés financiers, cherche à en minimiser les effets potentiellement défavorables sur la performance financière de la Société. Des instruments financiers dérivés sont utilisés pour couvrir certaines expositions au risque.

#### Risques de marché

##### Risque de change

La Société opérant principalement ses activités au sein de la zone euro, elle est peu exposée au risque de change et n'a pas mis en place d'instruments de couverture du risque de change.

##### Risque de variation de prix

La Société n'a pas d'instrument coté sujet à un risque de prix.

##### Risque de flux de trésorerie et risque de variation de la juste valeur d'instruments liée à l'évolution des taux d'intérêt

La Société ne détient pas d'actif significatif portant intérêt.

Le risque de taux d'intérêt auquel la Société est exposée provient des emprunts à long terme et des découverts émis à taux variables qui exposent la Société au risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt.

La Société gère son risque de flux de trésorerie sur taux d'intérêt en utilisant des tunnels participatifs visant à échanger du taux fixe contre du taux variable. Sur le plan économique, ces instruments de taux d'intérêts ont pour effet de convertir des emprunts à taux variable en emprunts à taux fixe. En règle générale, la Société contracte des emprunts à long terme à taux variables et les échanges contre des emprunts à taux fixes inférieurs à ceux qu'elle pourrait obtenir si elle empruntait directement à taux fixe. Aux termes des contrats de ces instruments de taux d'intérêt, la Société convient avec des tiers d'échanger, selon une périodicité définie, le différentiel entre les taux contractuels fixes et variables par référence à un certain montant notionnel.

#### Risque de crédit

Le risque de crédit provient de la trésorerie et des équivalents de trésorerie, des instruments financiers dérivés et des dépôts auprès des banques et des institutions financières, ainsi que des expositions de crédit aux clients (grossistes, distributeurs), notamment les créances non réglées et des transactions engagées.

Pour la trésorerie et les équivalents de trésorerie, les instruments dérivés souscrits à des fins de couverture et les transactions se dénouant en trésorerie comme les opérations de cession de créances, les dépôts, la Société contracte uniquement avec des institutions financières de grande qualité.

Par son activité et la concentration de ses clients (notamment les opérateurs de téléphonie pour l'activité prise d'abonnement et les distributeurs au titre de l'activité Ventes de Produits), la Société est exposée au risque de crédit. Pour les clients opérateurs, la Société considère que le risque de crédit est limité compte tenu de la renommée et de la surface financière de ses clients. Pour les clients distributeurs, la Société a mis en place des politiques lui permettant de s'assurer que les clients achetant ses produits ont un historique de risque de crédit approprié. Par ailleurs, la Société a adapté sa politique en matière de délai de règlement en fonction des types de clients et gère l'encours net avec ses clients distributeurs à travers les rémunérations qu'elle doit leur verser au titre de la souscription des abonnements. L'antériorité des créances fait l'objet d'un suivi régulier.

## Risque de liquidité

La Société est soumise au respect de covenants financiers déterminés d'un commun accord avec ses banques prêteuses sur certains contrats de crédits. Ces covenants sont décrits en note 2.3.

La Société gère sa liquidité dans le cadre d'un environnement économique et financier difficile qui continue de rendre particulièrement complexe l'appréhension des perspectives économiques. La société Avenir Telecom a signé le 19 juin 2012 un contrat de financement bancaire de 40 millions d'euros avec un pool de six banques permettant le refinancement du capital restant dû de la convention de crédit mise en place en juillet 2007 et arrivant à échéance en juillet 2012. Ce crédit de refinancement à taux variable arrive à échéance le 5 juin 2017 et est amortissable en 11 semestrialités. Le taux d'intérêt de référence est Euribor augmenté d'une marge de 285 points de base. La marge peut diminuer jusqu'à 215 points de base selon le ratio « Dettes financières nettes / EBITDA ». La convention de crédit est décrite en note 2.3.

## 4.2 Gestion du risque sur le capital

Dans le cadre de la gestion de son capital, la Société a pour objectif de préserver sa continuité d'exploitation afin de servir un rendement aux actionnaires, de procurer des avantages aux autres partenaires et de maintenir une structure optimale afin de réduire le coût du capital.

Pour préserver ou ajuster la structure de son capital, la Société peut ajuster le montant des dividendes versés ou le montant du remboursement de prime d'émission aux actionnaires, reverser du capital aux actionnaires, émettre de nouvelles actions ou vendre des actifs afin de se désendetter.

Conformément aux usages du secteur, la Société suit de près son capital en contrôlant son ratio d'endettement et d'autres ratios qui conditionnent les échéanciers de remboursement de certains crédits (note 2.3).

## Note 5 – Estimations et jugements comptables déterminants

Les estimations et les jugements, qui sont continuellement mis à jour, sont fondés sur les informations historiques et sur d'autres facteurs, notamment les anticipations d'événements futurs jugées raisonnables au vu des circonstances.

La Société procède à des estimations et retient des hypothèses concernant le futur. Ces estimations et hypothèses concourant à la préparation des états financiers au 31 mars 2013 ont été réalisées dans le cadre d'un environnement économique et financier difficile qui continue de rendre particulièrement complexe l'appréhension des perspectives économiques. Les estimations comptables qui en découlent sont, par définition, rarement équivalentes aux résultats effectifs se révélant ultérieurement. Les estimations et les hypothèses risquant d'entraîner un ajustement significatif de la valeur comptable des actifs et des passifs au cours de la période suivante sont analysées ci-après.

### 5.1 Comptabilisation des rémunérations attendues des opérateurs

La Société estime, lors de chaque clôture, la rémunération nette restant à recevoir des opérateurs, ainsi que les rémunérations restant à verser aux distributeurs indépendants. Ces estimations sont issues des systèmes d'information de la Société de suivi des souscriptions de contrats d'abonnement. Ces suivis peuvent différer des contrats effectivement enregistrés par les opérateurs ou les distributeurs. Ces estimations concernent aussi les annulations de rémunérations basées sur des clauses contractuelles et des données historiquement constatées.

Pour les rémunérations à recevoir des opérateurs, lorsque le montant net effectivement perçu diffère des rémunérations initialement estimées, la différence est imputée en chiffre d'affaires au cours de la période durant laquelle le montant final est confirmé par l'opérateur.

Pour les rémunérations à verser aux distributeurs, lorsque le montant devant être effectivement payé diffère des charges initialement estimées, la différence est imputée en « autres achats et charges externes » au cours de la période durant laquelle le montant final est confirmé par l'opérateur.

### 5.2 Dépréciations des stocks

La Société estime la valeur de réalisation future de ses produits en stock. Le matériel de téléphonie mobile, de multimédia ou les accessoires sont soumis à une obsolescence technologique et commerciale rapide. Les estimations de la Société sur les dépréciations des stocks prennent en considération cette donnée. Dans le cas où le prix effectif de réalisation du stock diffère des estimations de la Société, l'éventuelle différence est comptabilisée en « variation nette des provisions » lors de la réalisation effective de la vente.

### 5.3 Dépréciations des créances clients

Le Groupe doit estimer les risques de recouvrement de ses créances en fonction de la situation financière de ses clients. Des dépréciations sont comptabilisées au regard de ces estimations et correspondent à la différence entre la valeur comptable de l'actif et la valeur des flux de trésorerie futurs recouvrables estimés.

### 5.4 Dépréciation estimée des immobilisations incorporelles et corporelles

La Société soumet les immobilisations incorporelles et corporelles à un test de dépréciation, conformément à la méthode comptable exposée à la note 3.3. Les montants recouvrables (valeur actuelle) des immobilisations corporelles et incorporelles sont déterminés à partir de calculs de la valeur d'utilité ou de la valeur de marché. Ces calculs nécessitent de recourir à des estimations.

### 5.5 Impôts sur le résultat

La Société comptabilise un passif au titre des redressements fiscaux anticipés en fonction des impôts supplémentaires estimés exigibles. Lorsque, *in fine*, le montant à payer s'avère différent de celui initialement comptabilisé, la différence est imputée en charge ou en produits d'impôts sur le résultat.

## Note 6 – Actif immobilisé

### 6.1 Variation des immobilisations brutes

Valeurs brutes (en milliers d'euros)	31 mars 2012	Acquisitions	Cessions	31 mars 2013
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Logiciels, brevets et marques	3 869	281	-	4 150
Droit au bail	14 027	222	(379)	13 870
Fonds commercial <sup>(1)</sup>	15 720	2	(17)	15 705
Nom de domaine Internet	176	89	-	265
Immobilisations incorporelles en cours	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33 792</b>	<b>594</b>	<b>(396)</b>	<b>33 990</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Installations générales, agencements et aménagements des constructions	25 125	156	(720)	24 561
Matériel et outillage industriel	509	-	-	509
Matériel de bureau, informatique et mobilier	8 845	204	(124)	8 925
Immobilisations corporelles en cours	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>34 479</b>	<b>360</b>	<b>(844)</b>	<b>33 995</b>
<b>Immobilisations financières</b>				
Titres particip, consolidés	5 331	-	-	5 331
Titres particip, non consolidés	6 770	-	(150)	6 620
Créances rattachées à des participations	519	-	-	519
Dépôt de garantie	3 324	149	(289)	3 184
Prêts et autres immobilisations	15 581	5 561	(2 538)	18 604
Actions propres	1 501	-	-	1 501
<b>Total</b>	<b>33 026</b>	<b>5 710</b>	<b>(2 977)</b>	<b>35 759</b>
<b>Total des valeurs brutes</b>	<b>101 298</b>	<b>6 664</b>	<b>(4 217)</b>	<b>103 745</b>

(1) Dont mali de fusion de 12 073 milliers d'euros au 31 mars 2013 (12 073 milliers d'euros au 31 mars 2012).

## 6.2 Variation des amortissements

Amortissements <i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2012	Dotations	Reprises	31 mars 2013
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Logiciels, brevets et marques	3 422	414	-	3 836
Fonds commercial	1 829	-	-	1 829
<b>Total</b>	<b>5 251</b>	<b>414</b>	<b>-</b>	<b>5 665</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Installations générales, agencements et aménagements des constructions	14 034	2 159	(458)	15 735
Matériel et outillage industriel	498	11	-	509
Matériel de bureau, informatique et mobilier	6 496	911	(109)	7 298
<b>Total</b>	<b>21 028</b>	<b>3 081</b>	<b>(567)</b>	<b>23 542</b>
<b>Total des amortissements</b>	<b>26 279</b>	<b>3 495</b>	<b>(567)</b>	<b>29 207</b>

## 6.3 Réconciliation des valeurs brutes, amortissements et provisions avec les valeurs nettes comptables du bilan

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Immobilisations incorporelles</b>		
Valeurs brutes (note 6.1)	33 990	33 792
Amortissement (note 6.2)	(5 665)	(5 251)
Provisions (note 12)	(20)	-
<b>Valeurs nettes comptables</b>	<b>28 305</b>	<b>28 541</b>
<b>Immobilisations corporelles</b>		
Valeurs brutes (note 6.1)	33 995	34 479
Amortissement (note 6.2)	(23 542)	(21 028)
Provisions (note 12)	(26)	-
<b>Valeurs nettes comptables</b>	<b>10 427</b>	<b>13 451</b>
<b>Immobilisations financières</b>		
Valeurs brutes (note 6.1)	35 759	33 026
Provisions (note 12)	(29 864)	(17 898)
<b>Valeurs nettes comptables</b>	<b>5 895</b>	<b>15 128</b>

Les provisions sur immobilisations financières comprennent les provisions sur titres de participations, sur créances rattachées aux participations, sur prêts, sur dépôts et cautionnements et sur actions propres.

Une somme de 3 186 millions d'euros, comptabilisée en « Dépôts et cautionnement », était mise sous séquestre depuis le 11 avril 2001 et avait été intégralement dépréciée dans les comptes clos le 30 juin 2003 compte tenu du fait que les perspectives de recouvrement n'étaient pas assurées. Par jugement sur l'exercice clos le 31 mars 2012, la Société avait obtenu la restitution de cette somme qui avait été payée au cours du même exercice. Cette restitution s'était accompagnée du paiement de 576 milliers d'euros au titre des intérêts courus sur la période. Compte tenu du fait que la partie adverse n'avait pas interjeté appel de cette décision, la provision avait été intégralement reprise et comptabilisée sur la ligne « Variation nette des provisions » alors que les intérêts de 576 milliers d'euros avaient été comptabilisés sur la ligne « Produits financiers ».



## 6.4 Tableau des filiales et participations (en milliers d'euros)

Filiales et participations	Capitaux propres	Quote-part du capital détenu en %	Valeur brute comptable des titres détenus	Provisions sur titres détenus	Valeur nette comptable des titres détenus	Chiffre d'affaires
<b>Filiales détenues à plus de 50 %</b>						
<b>Filiales françaises</b>						
P Cetelec <sup>(1)</sup>	(153)	99.80	8	8	-	-
Voxland	1 901	100	80	-	80	3 112
Play Up <sup>(1)</sup>	(1)	50.70	19	19	-	-
World Up <sup>(1)</sup>	(65)	51	18	18	-	-
<b>Filiales étrangères</b>						
Avenir Telecom International	(786)	99.90	500	500	-	-
Avenir Telecom Espagne	67 576	99.90	573	-	573	104 547
Avenir Telecom Pologne <sup>(1)</sup>	EL	100	6 428	6 428	-	-
Fintelco SGPS <sup>(1)</sup>	(5 286)	67.35	99	99	-	-
<b>Participations détenues entre 10 et 50 %</b>						
<b>Filiales françaises</b>						
Médiavet <sup>(1)</sup>	NC	48.94	3 869	3 869	-	NC
Stratège <sup>(1)</sup>	24	49.66	15	-	15	NC
<b>Autres participations inférieures à 10 %</b>						
<b>Filiales françaises</b>						
Aventoo <sup>(1)</sup>	NC	0.01	NS	-	NS	-
CHAMNORD GIE Chambéry	NC	NS	159	-	159	NC
GERCA GIE Avignon	NC	0.33	183	-	183	NC
<b>Filiales étrangères</b>						
Avenir Telecom Benelux <sup>(1)</sup>	(7 401)	0.1	NS	NS	-	-
Avenir Telecom Belgique <sup>(1)</sup>	(14 631)	0.01	NS	-	NS	-
<b>Total</b>			<b>11 951</b>	<b>10 941</b>	<b>1 010</b>	<b>-</b>
<p>(1) Sociétés sans activité.</p> <p>(2) Les prêts et avances consentis sont classés sur la ligne « Immobilisations financières » et les comptes courants sont classés sur la ligne « Autres créances ».</p> <p>EL : En liquidation.</p> <p>NC : Non communiqué.</p> <p>NS : Non significatif.</p>						

Filiales et participations	Prêts et avances consentis et compte-courant <sup>(2)</sup>	Provisions sur prêts et compte-courant	Montant des cautions et avals donnés par la Société
<b>Filiales détenues à plus de 50 %</b>			
Filiales françaises			
P Cetelec <sup>(1)</sup>	141	51	-
Voxland	(2 024)	-	-
Play Up <sup>(1)</sup>	10	1	-
World Up <sup>(1)</sup>	72	65	-
Filiales étrangères			
Avenir Telecom Espagne	(43)	-	-
Avenir Telecom International	12 965	686	-
Avenir Telecom Pologne <sup>(1)</sup>	1 761	1 761	-
Fintelco SGPS <sup>(1)</sup>	2 118	2 118	-
<b>Participations détenues entre 10 et 50 %</b>			
Filiales françaises			
Mediavet <sup>(1)</sup>	-	-	-
Strategie <sup>(1)</sup>	1	-	-
<b>Autres participations inférieures à 10 %</b>			
Filiales françaises			
Aventoo <sup>(1)</sup>	NS	-	-
CHAMNORD GIE Chambéry	-	-	-
GERCA GIE Avignon	-	-	-
Filiales étrangères			
Avenir Telecom Belgique <sup>(1)</sup>	287	287	-
Avenir Telecom Benelux <sup>(1)</sup>	7 173	7 173	-
<b>Total</b>	<b>24 485</b>	<b>12 142</b>	<b>-</b>
<p>(1) Les prêts et avances consentis sont classés sur la ligne « Immobilisations financières » et les comptes courants sont classés sur la ligne « Autres créances ».</p> <p>EL : En liquidation.</p> <p>NC : Non communiqué.</p> <p>NS : Non significatif.</p>			

Les créances de l'actif immobilisé et de l'actif circulant ainsi que les prêts liés à des participations indirectes ne sont pas intégrés dans ce tableau.

## Note 7 – Stocks

(en milliers d'euros)	31 mars 2013			31 mars 2012		
	Montant brut	Dépréciation	Montant net	Montant brut	Dépréciation	Montant net
Stock matériel de téléphonie mobile	22 786	(568)	22 218	26 367	(738)	25 629
Stock matériel de multimédia	11 051	(1 412)	9 639	9 641	(1 320)	8 321
<b>Total général</b>	<b>33 837</b>	<b>(1 980)</b>	<b>31 857</b>	<b>36 008</b>	<b>(2 058)</b>	<b>33 950</b>

Les stocks de matériel de téléphonie et de matériel de multimédia comprennent également les accessoires associés.

## Note 8 – États des échéances des créances et des dettes

### 8.1 État des créances

(en milliers d'euros)	Montant brut	Échéances à un an au plus	Échéances à plus d'un an
<b>Créances de l'actif immobilisé</b>			
Créances rattachées à des participations	519	-	519
Prêts <sup>(1)</sup>	18 604	15 901	2 703
Autres immobilisations financières <sup>(1)</sup>	3 184	1 333	1 851
<b>Total</b>	<b>22 307</b>	<b>17 234</b>	<b>5 073</b>
<b>Créances de l'actif circulant</b>			
Créances clients opérateurs	19 016	19 016	-
Autres créances de téléphonie	18 941	18 941	-
Personnel et organismes sociaux	76	76	-
État et autres collectivités publiques	1 917	1 917	-
Groupe et associés <sup>(3)</sup>	53 269	53 269	-
Débiteurs divers <sup>(2)</sup>	14 505	14 505	-
Charges constatées d'avance	2 717	2 717	-
<b>Total</b>	<b>110 441</b>	<b>110 441</b>	<b>-</b>
<b>Total général</b>	<b>132 748</b>	<b>127 675</b>	<b>5 073</b>

(1) Les prêts envers les sociétés du Groupe ou les autres immobilisations financières sans échéance déterminée sont classés dans la catégorie des créances ayant une échéance inférieure à un an.

(2) Le poste « Débiteurs divers » comprend notamment des comptes fournisseurs débiteurs pour 1 400 milliers d'euros et des avances et acomptes versés pour 1 586 milliers d'euros au 31 mars 2013 (1 295 milliers d'euros au 31 mars 2012 pour les fournisseurs débiteurs et 2 473 milliers d'euros pour les avances et acomptes versés).

(3) Dont 29 025 milliers d'euros de dividendes.

### 8.2 État des dettes

(en milliers d'euros)	Montant brut	À un an au plus	À plus d'un an et cinq ans au plus	À plus de cinq ans
Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit				
▪ à 1 an maximum à l'origine	1 115	1 115	-	-
▪ à plus de 1 an à l'origine <sup>(3)</sup>	34 333	8 353	25 980	-
Emprunts et dettes financières divers <sup>(2)</sup>	6 314	3 306	3 008	-
Groupe et associés <sup>(4)</sup>	4 300	4 300	-	-
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	49 690	49 690	-	-
Personnel et organismes sociaux	5 763	5 763	-	-
État et autres collectivités publiques	3 682	3 682	-	-
Dettes sur immobilisations	-	-	-	-
Autres dettes <sup>(1)</sup>	7 997	7 997	-	-
Produits constatés d'avance	1 650	1 650	-	-
<b>Total général</b>	<b>114 844</b>	<b>85 856</b>	<b>28 988</b>	<b>-</b>

(1) Le poste « Autres dettes » comprend des comptes clients créditeurs pour 3 368 milliers d'euros, des comptes clients avoirs à établir pour 4 557 milliers d'euros et des dettes diverses pour 72 milliers d'euros au 31 mars 2013 (au 31 mars 2012, 2 289 milliers d'euros concernent les clients créditeurs, 4 990 milliers d'euros les clients avoirs à établir et 674 milliers d'euros les dettes diverses).

(2) Dont 6 204 milliers d'euros d'emprunt auprès de filiales.

(3) Dont 34 millions d'euros de convention de crédit (note 2.3).

(4) Les dettes envers les sociétés du Groupe sans échéance déterminée sont classées dans la catégorie des dettes ayant une échéance inférieure à un an.

## Note 9 – Disponibilités et valeurs mobilières de placement

La trésorerie comprend notamment les créances cédées dans le cadre du financement des lignes de crédit court terme de la Société (note 2.3).

## Note 10 – Charges et produits constatés d'avance

Les charges et produits constatés d'avance au 31 mars 2013 concernent exclusivement des opérations liées à l'exploitation :

- les charges constatées d'avance s'élèvent à 2 717 milliers d'euros et correspondent principalement aux charges de loyers ;
- les produits constatés d'avance s'élèvent à 1 651 milliers d'euros correspondant à 1 314 milliers de produits constatés d'avance liés à des facturations de marchandises pour lesquelles il n'y a pas eu de transfert des risques et avantages de la Société vers le client au 31 mars 2013 (note 3.10) et à 337 milliers d'euros de coopérations publicitaires non encore utilisées.

## Note 11 – Charges à payer et produits à recevoir

Les charges à payer s'élèvent à un montant de 19 897 milliers d'euros au 31 mars 2013 et comprennent essentiellement les rémunérations à payer aux distributeurs et les factures fournisseurs non parvenues.

Les produits à recevoir s'élèvent à un montant de 57 595 milliers d'euros au 31 mars 2013 et comprennent essentiellement les rémunérations à recevoir des opérateurs.

## Note 12 – Capital social et capitaux propres

### Capital social

Au 31 mars 2013, le capital social s'établit à 18 688 milliers d'euros pour 93 440 895 actions entièrement libérées d'une valeur nominale de 0,20 euro.

### Actionnariat

L'évolution de l'actionnariat se présente comme suit :

	31 mars 2013			31 mars 2012		
	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote	Nombre d'actions	% capital	% droits de vote
Avenir Telecom	800 000	0,86 %	0,00 %	800 000	0,86 %	0,00 %
OXO	27 882 400	29,84 %	39,72 %	27 882 400	29,84 %	39,54 %
Jean-Daniel Beurnier	19 090 353	20,43 %	27,19 %	19 090 353	20,43 %	27,07 %
Robert Schiano-Lamoriello	330 520	0,35 %	0,47 %	330 520	0,35 %	0,35 %
Actions de concert	47 303 273	50,62 %	67,38 %	47 303 273	50,62 %	66,96 %
Agnès Tixier	168 640	0,18 %	0,24 %	168 640	0,18 %	0,18 %
Pierre Baduel	165 440	0,18 %	0,24 %	165 440	0,18 %	0,17 %
NPC2 Conseils	100	0,00 %	0,00 %	100	0,00 %	0,00 %
Bosco Souto	10	0,00 %	0,00 %	10	0,00 %	0,00 %
Équipe dirigeante	334 190	0,36 %	0,48 %	334 190	0,36 %	0,35 %
Public	45 003 442	48,16 %	32,05 %	45 003 442	48,16 %	32,69 %
<b>Total</b>	<b>93 440 905</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>93 440 905</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

### Dividendes par actions et remboursement de primes d'émission

Les sommes versées au cours de l'exercice clos le 31 mars 2013 étaient nulles contre 4 993 milliers d'euros (0,054 euro par action) au cours de l'exercice clos le 31 mars 2012.

### Actions propres

Le montant des actions propres est présenté en note 20.

## Options de souscription d'actions

### Attributions d'options de souscription d'actions

Au 31 mars 2013, les options attribuées se répartissent comme suit :

Plan	Point de départ d'exercice des options	Prix d'exercice (en euro)	Rabais	Nombre de bénéficiaires à l'origine	Nombre total d'options attribuées	Nombre d'options caduques du fait du départ des salariés ou expiration du plan	Nombre d'options levées sur exercices antérieurs	Nombre d'options exerçables au 31 mars 2012	Nombre d'options levées sur l'exercice	Solde à lever au 31 mars 2013	Nombre d'options exerçables au 31 mars 2013	Date d'expiration
26/01/2007	26/01/2010	2,59	5 %	10	595 000	280 000	-	455 000	-	315 000	315 000	26/01/2014
14/12/2007	14/12/2010	2,02	5 %	15	745 000	325 000	-	560 000	-	420 000	420 000	14/12/2014
15/12/2008	15/12/2011	0,82	0 %	19	665 000	390 000	-	500 000	-	275 000	275 000	15/12/2015
15/12/2009	15/12/2012	1,00	5 %	14	570 000	215 000	-	-	-	355 000	-	15/12/2016
23/12/2010	23/12/2013	0,77	5 %	18	640 000	200 000	-	-	-	440 000	-	23/12/2017
<b>Total</b>					<b>3 215 000</b>	<b>1 410 000</b>	<b>-</b>	<b>1 515 000</b>	<b>-</b>	<b>1 805 000</b>	<b>1 010 000</b>	

L'évolution du nombre d'options à lever est la suivante :

Solde à lever au 31 mars 2012	Nombre d'options levées sur l'exercice	Nombre d'options caduques du fait du départ des salariés ou expiration du plan	Nombre d'options attribuées	Solde à lever au 31 mars 2013
3 000 000	-	1 195 000	-	1 805 000

Il n'y a pas de conditions de performance, de marché ou hors marché, attachées à ces plans d'options de souscription d'actions.

Les actions remises aux salariés ne seront pas rachetées sur le marché mais nouvellement émises. En l'absence de sortie de ressources pour la Société lors de la remise des actions, aucune charge n'est constatée, ni lors de la décision d'attribution, ni lors de l'attribution définitive des actions émises aux salariés.

## Actions gratuites

### Attribution gratuite d'actions

Au 31 mars 2013, les actions gratuites attribuées se répartissent comme suit :

Date d'attribution	Date d'acquisition	Nombre de bénéficiaires à l'origine	Nombre d'actions gratuites attribuées	Nombre d'actions gratuites caduques du fait du départ des salariés	Solde en cours d'acquisition au 31 mars 2013	Nombre d'actions gratuites acquises jusqu'au 31 mars 2013
16/12/2005	16/12/2008	3	160 000	-	-	160 000
26/01/2007	26/01/2010	3	160 000	-	-	160 000
14/12/2007	14/12/2010	3	170 000	-	-	170 000
29/10/2008	29/10/2011	3	170 000	-	-	170 000
11/02/2011	11/02/2014	2	85 000	-	85 000	-
<b>Total</b>			<b>745 000</b>	<b>-</b>	<b>85 000</b>	<b>660 000</b>

L'évolution des actions gratuites attribuées est la suivante :

Nombre d'actions gratuites attribuées et non encore acquises au 31 mars 2012	Nombre d'actions gratuites caduques du fait du départ des salariés	Nombre d'actions gratuites attribuées sur l'exercice	Nombre d'actions gratuites acquises au cours de l'exercice	Nombre d'actions gratuites attribuées et non encore acquises au 31 mars 2013
85 000	-	-	-	85 000

Il n'y a pas de conditions de performance, de marché ou hors marché, attachées à ces plans d'actions gratuites.

L'acquisition de ces actions gratuites par les salariés et/ou mandataires sociaux n'est définitive qu'à l'issue d'une période de trois ans à compter de leur date d'octroi.

Les actions remises aux salariés ne seront pas rachetées sur le marché mais nouvellement émises. En l'absence de sortie de ressources pour la Société lors de la remise des actions, aucune charge n'est constatée, ni lors de la décision d'attribution, ni lors de l'attribution définitive des actions émises aux salariés.

### Tableau de variation des capitaux propres

(en milliers d'euros)	Capital	Prime d'émission	Réserves et report à nouveau	Résultat net	Total
Capitaux propres au 31 mars 2012	18 688	5 703	(13 390)	7 187	18 188
Affectation du résultat net de l'exercice précédent	-	-	7 187	(7 187)	-
Distribution de la prime d'émission et/ou de dividendes	-	-	-	-	-
Augmentation de capital	-	-	-	-	-
Résultat au 31 mars 2013	-	-	-	9 752	9 752
<b>Capitaux propres au 31 mars 2013</b>	<b>18 688</b>	<b>5 703</b>	<b>(6 203)</b>	<b>9 752</b>	<b>27 940</b>

Les réserves comprennent la réserve légale, les réserves statutaires et réglementées ainsi que le report à nouveau.

## Note 13 – État des provisions

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2012	Nouvelles provisions	Provisions utilisées	Provisions reprises sans être utilisées	Apport Fusion	31 mars 2013
<b>Provisions pour risques et charges</b>						
Provisions pour litiges	374	110	(67)	(35)	-	382
Provisions pour déremunération <sup>(1)</sup>	1 000	97	(80)	-	80	1 097
Provision pour risque sur filiales	3 922	2 211	-	(773)	-	5 360
Provisions pour pertes de change	27	17	(15)	-	-	29
Provision pour engagements de retraite	674	12	-	(61)	-	625
Provision pour loyers futurs magasins	168	-	(168)	-	-	-
Provision pour charges sociales	110	-	(110)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6 275</b>	<b>2 447</b>	<b>(440)</b>	<b>(869)</b>	<b>80</b>	<b>7 493</b>
<b>Provisions pour dépréciation</b>						
Sur immobilisations incorporelles	-	20	-	-	-	20
Sur immobilisations corporelles	-	26	-	-	-	26
Sur titres de participation (notes 6.3 et 6.4)	10 974	-	(32)	-	-	10 942
Sur créances rattachées aux participations (note 6.3)	519	-	-	-	-	519
Sur prêts (note 6.3)	5 343	11 817	-	-	-	17 160
Sur dépôts et cautionnements (note 6.3)	82	-	(1)	-	-	81
Sur actions propres (note 6.3)	980	182	-	-	-	1 162
Sur stocks	2 058	-	(78)	-	-	1 980
Sur comptes clients	10 870	351	(429)	-	-	10 792
Sur comptes courants	28 675	8 478	-	-	-	37 153
Sur autres créances <sup>(2)</sup>	1 244	99	(131)	-	-	1 212
<b>Total</b>	<b>60 745</b>	<b>20 973</b>	<b>(671)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>81 047</b>
<i>(1) La Société a fusionné avec la société Avenir Service.</i>						
<i>(2) La provision sur autres créances s'élevant à 1 244 milliers d'euros est principalement une provision sur les fournisseurs débiteurs et notes de débits pour un montant de 763 milliers d'euros.</i>						

Les provisions pour litiges correspondent à la meilleure estimation par les dirigeants de la Société pour couvrir les divers litiges fiscaux, commerciaux et sociaux. La Direction estime que l'issue de ces litiges ne donnera lieu à aucune perte significativement supérieure aux montants provisionnés au 31 mars 2013.

Une provision pour les loyers futurs des magasins qui ne sont plus en exploitation ou dont l'arrêt d'exploitation a été décidé par la Société est constituée. Cette provision tient compte des délais estimés de résiliation ou de cession des baux.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle fiscal portant sur les exercices clos au 30 juin 2001, 2002 et 2003. Elle a reçu une notification pour un montant de 1 426 milliers d'euros en matière de TVA. En date du 23 décembre 2009, la Société a effectué par courrier une réclamation contentieuse. Confiante sur le bien-fondé de sa position, elle n'avait pas enregistré de provision. Par courrier en date du 11 mai 2011, l'administration n'a pas maintenu le redressement.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle fiscal portant sur les exercices clos au 30 juin 2006 et 31 mars 2007 et 2008. Le 6 novembre 2009, elle a reçu une première proposition de rectification interruptive en matière d'impôt sur les sociétés et de contribution sociale au titre de l'exercice clos le 30 juin 2006 et en matière de TVA au titre de la période du 1<sup>er</sup> juillet 2005 au 31 décembre 2006. Cette proposition de rectification a été contestée par la Société et l'administration fiscale a par la suite modifié sa proposition de rectification. Les demandes restantes de l'administration fiscale sont les suivantes :

- en matière d'impôt sur les sociétés, rehaussement en base de 3 585 milliers d'euros ;
- rectifications en matière de TVA de 10 182 milliers d'euros. Ces rectifications proposées en matière de TVA ont été mises en recouvrement par avis du 10 octobre 2011. Par deux décisions en dates des 23 avril 2012 et 4 mai 2012, l'administration a rejeté la réclamation contentieuse de la Société. La Société a par suite contesté cette décision devant le tribunal administratif de Montreuil, par requête introduite devant cette juridiction en date du 20 juin 2012. Le tribunal administratif de Montreuil a accusé réception de cette requête par courrier en date du 21 juin 2012. Par courrier du 6 août 2012, le service de la DGE a mis la Société en demeure de payer les rappels de TVA notifiés, ce que la Société a contesté par courrier en réponse du 28 août 2012, dès lors que la réclamation de la Société était assortie d'une demande de sursis de paiement faisant obstacle à tout recouvrement des rappels notifiés. Par courrier du même jour (6 août 2012), le comptable de la DGE a informé la Société du fait qu'il avait requis une inscription du privilège du Trésor à son encontre en vue de garantir le montant de sa créance.



Le service de recouvrement de la DGE a demandé la constitution de garanties à hauteur du montant des rappels de TVA contestés en droit d'une valeur de 6 215 milliers d'euros. 21 fonds de commerce d'une valeur nette comptable de 4,4 millions d'euros ont été donnés en garantie. Les actes de nantissement sont en cours d'enregistrement.

La Société, après avis motivé de son conseil fiscal, considère qu'elle dispose d'arguments solides lui permettant de trouver une issue favorable à ses intérêts, et n'a donc pas enregistré de provision au titre du redressement de TVA. La rectification en matière d'impôts sur les sociétés, qui est aussi contestée par la Société, serait, si elle était confirmée, sans incidence sur les comptes du Groupe compte tenu de l'existence de pertes fiscales pour lesquelles aucun actif d'impôt n'a été comptabilisé.

La société Avenir Telecom S.A. a fait l'objet d'un contrôle URSSAF portant sur les années civiles 2009, 2010 et 2011. Le 30 août 2012, elle a reçu une notification à laquelle elle a répondu par courrier en date du 26 septembre 2012. Le 16 octobre 2012, le service contrôle a envoyé à la Société un rappel de cotisations de 519 milliers d'euros. La Société a contesté 277 milliers d'euros de redressement dans un acte introductif d'instance et a réglé le solde des rappels non contestés.

Le 14 novembre 2008, Avenir Telecom S.A. France a reçu une assignation datée du 29 juin 2006 visant sa condamnation solidaire avec Avenir Telecom Polska pour un montant de 12 506 milliers de zlotys (2 805 milliers d'euros) correspondant à la pénalité contractuelle pour non-respect de la clause de non-concurrence augmentée des intérêts légaux. Avenir Telecom S.A. France étant visée au titre de la garantie prétendument accordée à Avenir Telecom Polska dans le cadre d'une lettre de confort émise en date du 12 mai 2005.

Les parties à ce stade ont déposé leurs conclusions devant le tribunal régional de Varsovie. Le liquidateur judiciaire d'Avenir Telecom Polska a déposé ses conclusions visant la décision d'annuler la procédure à son encontre compte tenu de la déclaration de faillite.

Le risque financier maximum de cette procédure est estimé à ce jour à 16 890 milliers de zlotys (4 067 milliers d'euros) ; il n'a pas été provisionné compte tenu des arguments développés par Avenir Telecom S.A. France dans ses conclusions. Aucun jugement n'est intervenu à la date du présent document.

## Note 14 – Ventilation du chiffre d'affaires

La ventilation du chiffre d'affaires par zone géographique est la suivante :

<i>(en milliers d'euros)</i>	Exercice clos le 31 mars 2013	Exercice clos le 31 mars 2012
France	155 927	187 162
Export	88 619	98 430
<b>Total</b>	<b>244 546</b>	<b>285 592</b>

## Note 15 – Personnel

### 15.1 Ventilation de l'effectif moyen salarié

L'effectif moyen salarié est passé de 624 personnes au 31 mars 2012 à 589 personnes au 31 mars 2013, se répartissant de la manière suivante :

	Exercice clos le 31 mars 2013	Exercice clos le 31 mars 2012
Cadres	118	132
Employés	471	492
<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>624</b>

### 15.2 Rémunération des organes de direction et d'administration

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2004, les membres du comité de direction ont été transférés de la société Avenir Telecom S.A. vers la société OXO, actionnaire de la Société. Leur prestation est désormais facturée dans le cadre d'un contrat de mise à disposition du personnel.

Le Conseil d'Administration de la Société est composé de six personnes, dont les quatre membres du comité de direction. Au titre de l'exercice clos le 31 mars 2013, le montant total des rémunérations enregistrées en charges des membres du Conseil d'Administration prise en charge par le Groupe Avenir Telecom se décompose comme suit :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Jetons de présence	435	1 035
Salaires et autres avantages à court terme	1 397	884
Paiement fondé sur des actions	30	221
<b>Montant global des rémunérations de toutes natures allouées aux membres du Conseil d'Administration présents au 31 mars 2013, soit 6 personnes</b>	<b>1 862</b>	<b>2 140</b>
Dettes sur ces rémunérations	2 056	2 100

Les informations ci-dessus comprennent les rémunérations brutes totales y compris les avantages en nature directs et indirects alloués par la société OXO et refacturées à Avenir Telecom ainsi que celles allouées par Avenir Telecom et les sociétés qu'elle contrôle directement ou indirectement. La charge des paiements fondés sur des actions est déterminée selon la norme comptable IFRS 2. Elle est comptabilisée seulement dans les comptes consolidés.

### 15.3 Engagements de retraite

La Société doit faire face à certains engagements en matière d'indemnités de départ à la retraite des salariés en activité, selon les modalités d'ancienneté et de catégories professionnelles fixées par la convention collective.

Les gains et pertes actuariels, découlant d'ajustements liés à l'expérience et de modifications des hypothèses actuarielles, et dépassant 10 % de la valeur des actifs du régime ou, si le montant est supérieur, 10 % de la valeur actualisée de l'obligation au titre des régimes à prestations définies, sont comptabilisés en résultat sur la durée de vie active moyenne résiduelle attendue des salariés concernés. Au 31 mars 2013, ces gains actuariels sont non significatifs.

L'estimation des engagements de retraite est effectuée une fois tous les deux ans par un actuaire indépendant et la dernière évaluation a été effectuée pour la clôture des comptes clos au 31 mars 2012.

La Société n'a pas constitué ou souscrit d'actif de couverture au titre de ses engagements de retraite.

Les principales hypothèses retenues pour déterminer la valeur des engagements sont les suivantes :

- Taux d'actualisation : 3,75 %
- Taux de revalorisation des salaires : 4 %
- Taux d'inflation : 2 %
- Âge de départ : de 62 à 64 ans selon la catégorie (cadres, non-cadres) et la date de naissance (avant ou après 1<sup>er</sup> janvier 1955)
- Tables de mortalité : Insee TD / TV 2007-2009

## Note 16 – Impôts sur les résultats

### 16.1 Analyse de la charge d'impôt sur les résultats

Le groupe fiscal dont Avenir Telecom est la société mère, a opté pour l'application du régime d'intégration fiscale. L'option prenait fin au terme du 5<sup>e</sup> exercice suivant l'exercice de l'option, soit le 31 mars 2008, et a été renouvelée par tacite reconduction pour une période de cinq années, soit le 31 mars 2013.

La convention d'intégration fiscale prévoit que l'impôt est calculé dans chaque filiale comme en l'absence d'intégration fiscale, les pertes et profits de l'intégration étant enregistrés chez Avenir Telecom. Elle ne prévoit aucune obligation de restitution des économies d'impôt réalisées aux filiales sous forme d'un versement de trésorerie.

Au 31 mars 2013, l'impôt sur les sociétés dû par la société Avenir Telecom en qualité de société mère est nul.

### 16.2 Ventilation de l'impôt sur les sociétés

<i>(en milliers d'euros)</i>	Résultat avant impôt	Impôt	Résultat après impôt
Résultat courant	9 774	4 594	14 368
Résultat exceptionnel	(22)	6	(16)
Effets de l'intégration fiscale	-	220	220
Actifs d'impôts non reconnus créés	-	(4 820)	(4 820)
<b>Résultat comptable</b>	<b>9 752</b>	<b>0</b>	<b>9 752</b>

### 16.3 Situation fiscale latente

Les impôts différés actifs et passifs au 31 mars 2013 calculés au taux applicable de 35 % s'analysent ainsi :

<i>(en milliers d'euros)</i>	
<b>Impôts différés actifs (payés d'avance)</b>	
Provisions pour risques	541
Provision sur filiales	10 103
Autres provisions	63
Contribution sociale de solidarité et taxes	205
Effort Construction	34
Écarts de conversion	-
Autres	-
Pertes fiscales	49 807
<b>Total</b>	<b>60 753</b>
<b>Impôts différés passifs (à payer)</b>	Néant
<b>Total</b>	<b>60 753</b>

### 16.4 Résultat hors évaluations fiscales dérogatoires

En l'absence de provisions réglementées, l'incidence des évaluations fiscales dérogatoires est nulle.

## Note 17 – Engagements hors bilan

### Engagements financiers

<i>(en milliers d'euros)</i>	En faveur des filiales	En faveur des participations	En faveur des autres entreprises liées	En faveur des tiers	Total
<b>Engagements donnés</b>					
Loyers restant à courir sur baux	-	-	-	7 062	7 062
Lettres de confort et cautions en garantie des engagements des filiales	6 761	2 511	-	1 290	10 562
<b>Total</b>	<b>6 761</b>	<b>2 511</b>	<b>-</b>	<b>8 352</b>	<b>17 624</b>

## Note 18 – Identification de la société consolidante

La société Avenir Telecom publie des comptes consolidés.

## Note 19 – Éléments concernant les entreprises liées

Le tableau ci-dessous présente les éléments concernant les entreprises liées. Une entreprise est considérée comme liée lorsqu'elle est incluse par intégration globale dans un même ensemble consolidable. Les entreprises sont consolidées par intégration globale lorsque la société mère a le contrôle exclusif.

Postes (en milliers d'euros)	Montants bruts	Provisions
Titres de participations	1 312	644
Créances rattachées à des participations	-	-
Prêts	17 978	16 778
Créances Clients et comptes rattachés	13 588	7 053
Groupe et associés – Actif	52 408	36 292
Emprunt	6 204	-
Groupe et associés – Passif	2 245	-
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés	5 756	-
Autres dettes	-	-
Autres produits financiers	603	-
Autres charges financières	415	-

Les montants ci-dessus comprennent notamment les filiales et participations détenues à plus de 50 % pour lesquelles une information spécifique est présentée en note 6 (hormis les filiales détenues à plus de 50 % qui, étant en liquidation, ne sont pas incluses dans le périmètre de consolidation).

Les autres filiales et participation figurant dans la note 6 et dont le pourcentage de détention est inférieur à 50 % ne sont pas consolidées par intégration globale et ne sont pas donc comprises dans l'information ci-dessus sur les parties liées.

## Note 20 – Actions propres rachetées

Nombre d'actions	Valeur brute	Provision	Valeur nette
	<i>(en milliers d'euros)</i>		
800 000	1 501	1 162	339

La Société détenant ses propres actions dans le but de financer sa croissance externe, ces actions ont été enregistrées en immobilisations financières.

## Note 21 – Droits individuels à la formation

Le nombre d'heures acquis par les salariés dans le cadre du droit individuel à la formation s'élève à 33 092 heures.

## Note 22 – Écarts de conversion

Les écarts de conversion enregistrés au bilan correspondent aux gains et pertes de change latents. Les écarts de conversion s'élèvent à 28 milliers d'euros à l'actif, et à 10 milliers d'euros au passif.

## Note 23 – Résultat exceptionnel

Le résultat exceptionnel se traduit par une perte de 22 milliers d'euros correspondant à une moins-value sur cession d'immobilisations incorporelles, corporelles et autres éléments d'actifs liés, suivant détail ci-dessous :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Valeurs brutes des immobilisations incorporelles et corporelles cédées	(1 234)	(2 101)
Amortissements des immobilisations cédées	562	672
Valeurs nettes des immobilisations incorporelles et corporelles cédées	(672)	(1 429)
Valeur des autres éléments d'actifs liés aux cessions	(1)	(4)
Prix de vente	651	920
Plus- ou moins-value	(22)	(513)

## Note 24 – Événement post-clôture

Néant.

## 20.4 Vérifications des informations historiques annuelles

### 20.4.1 Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés

(Exercice clos le 31 mars 2013)

Aux actionnaires

Avenir Telecom S.A.

Les Rizeries

208, boulevard de Plombières

13581 Marseille Cedex 20

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 mars 2013, sur :

- le contrôle des comptes consolidés de la société Avenir Telecom S.A., tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la justification de nos appréciations ;
- la vérification spécifique prévue par la loi.

Les comptes consolidés ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

#### I. Opinion sur les comptes consolidés

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes consolidés. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes consolidés de l'exercice sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière, ainsi que du résultat de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation.

#### II. Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les éléments suivants :

##### Estimations comptables

##### Impôts différés actifs

Votre Société évalue les bénéfices imposables sur lesquels elle pourra imputer les pertes fiscales ou les crédits d'impôts pour la comptabilisation des actifs d'impôts différés, selon les modalités décrites dans les paragraphes « Impôts différés » et « Impôts sur le résultat » des notes annexes 2 et 4 respectivement, ainsi que dans la note 29.

Nos travaux ont consisté à apprécier les données et les hypothèses sur lesquelles se fondent ces estimations et à revoir les calculs effectués par la Société.

##### Test de dépréciation

La Société procède, à chaque clôture, à un test de dépréciation des écarts d'acquisition et des actifs ayant une durée d'utilité indéterminée et évalue également s'il existe un indice de perte de valeur des actifs non courants, selon les modalités décrites dans les paragraphes "Écarts d'acquisition" et "Dépréciation des actifs non courants" des notes annexes 2 et 9 respectivement.

Nous avons examiné les modalités de mise en œuvre de ce test de dépréciation ainsi que les prévisions de flux de trésorerie et hypothèses utilisées et nous avons vérifié que les notes ci-dessus donnent une information appropriée.

### Stocks de marchandises

Le paragraphe « Stocks et en-cours » de la note 2 précise les modalités d'évaluation des stocks de marchandises au plus bas du coût d'acquisition et de leur valeur nette de réalisation. Cette valeur représente le prix de vente estimé dans des conditions d'activité normales et tenant compte des efforts commerciaux nécessaires à l'écoulement du stock.

Nos travaux ont consisté à examiner les données utilisées, à apprécier les hypothèses retenues, à revoir les calculs effectués et à vérifier que cette note fournit une information appropriée.

### Provisions pour risques et charges

S'agissant des risques et litiges, nous avons examiné les procédures en vigueur dans votre Société permettant leur recensement, leur évaluation et leur traduction comptable. Nous nous sommes assurés que les incertitudes éventuelles identifiées à l'occasion de la mise en œuvre de ces procédures étaient décrites de façon appropriée dans la note 19.

### Principes comptables

Le paragraphe « Revenus des activités liées à la téléphonie mobile » de la note 2 aux états financiers consolidés expose les principes comptables relatifs à la comptabilisation des rémunérations liées aux prises d'abonnements. Lors de la souscription d'un contrat d'abonnement ou de service par un utilisateur, la Société comptabilise, en chiffre d'affaires, la rémunération due par l'opérateur et, en coût des services et produits vendus, l'éventuelle rémunération qu'elle doit verser au distributeur.

Dans le cadre de notre appréciation des principes comptables suivis par votre Société, nous avons vérifié le caractère approprié des méthodes comptables précisées ci-dessus et des informations fournies dans cette note annexe et nous nous sommes assurés de leur correcte application.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes consolidés, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

## III. Vérification spécifique

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, à la vérification spécifique prévue par la loi des informations données dans le rapport sur la gestion du groupe.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes consolidés.

Marseille, le 04 juillet 2013

Les commissaires aux comptes

Christine Blanc-Patin

PricewaterhouseCoopers Audit

Didier Cavanié

## 20.4.2 Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels

(Exercice clos le 31 mars 2013)

Aux Actionnaires

Avenir Telecom S.A.

Les Rizeries

208, boulevard de Plombières

13581 Marseille Cedex 20

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 mars 2013, sur :

- le contrôle des comptes annuels de la société Avenir Telecom S.A., tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- la justification de nos appréciations ;
- les vérifications et informations spécifiques prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

### I. Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société à la fin de cet exercice.

### II. Justification de nos appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les éléments suivants :

#### Estimations comptables

##### Dépréciation des titres et créances groupe

Votre Société constitue des provisions pour dépréciation des titres et créances groupe, tel que décrit dans la note 2.2 « Provisions pour dépréciation des titres et créances Groupe » et dans la note 3.4 « Immobilisations financières » de l'annexe.

Nous avons procédé à l'appréciation des approches retenues par la Société, décrites dans l'annexe, sur la base des éléments disponibles à ce jour, et mis en œuvre des tests pour vérifier par sondage l'application de ces méthodes.

##### Stocks de marchandises

La note 3.5 « Stocks » de l'annexe précise les modalités d'évaluation des stocks de marchandises au plus bas du coût d'acquisition et de leur valeur nette de réalisation. Cette valeur représente le prix de vente estimé dans des conditions d'activité normales et tenant compte des efforts commerciaux nécessaires à l'écoulement du stock. Nos travaux ont consisté à examiner les données utilisées, à apprécier les hypothèses retenues, à revoir les calculs effectués et à vérifier que cette note fournit une information appropriée.

##### Provisions pour risques et charges

S'agissant des risques et litiges, nous avons examiné les procédures en vigueur dans votre Société permettant leur recensement, leur évaluation et leur traduction comptable. Nous nous sommes assurés que les incertitudes éventuelles identifiées à l'occasion de la mise en œuvre de ces procédures étaient décrites de façon appropriée dans la note 13.



### Règles et principes comptables

La note 3.10 « Comptabilisation des opérations » de l'annexe expose les règles et principes comptables relatifs à la comptabilisation des rémunérations liées aux prises d'abonnements. Lors de la souscription d'un contrat d'abonnement par un utilisateur, la Société comptabilise, en chiffre d'affaires, la rémunération due par l'opérateur et, en autres achats et services externes, la rémunération qu'elle doit verser au distributeur.

Dans le cadre de notre appréciation des règles et principes comptables suivis par votre Société, nous avons vérifié le caractère approprié des méthodes comptables précisées ci-dessus et des informations fournies dans les notes de l'annexe et nous nous sommes assurés de leur correcte application.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion, exprimée dans la première partie de ce rapport.

### III. Vérifications et informations spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les comptes annuels.

Concernant les informations fournies en application des dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce sur les rémunérations et avantages versés aux mandataires sociaux ainsi que sur les engagements consentis en leur faveur, nous avons vérifié leur concordance avec les comptes ou avec les données ayant servi à l'établissement de ces comptes et, le cas échéant, avec les éléments recueillis par votre Société auprès des sociétés contrôlant votre Société ou contrôlées par elle. Sur la base de ces travaux, nous attestons l'exactitude et la sincérité de ces informations.

En application de la loi, nous nous sommes assurés que les diverses informations relatives à l'identité des détenteurs du capital ou des droits de vote vous ont été communiquées dans le rapport de gestion.

Marseille, le 04 juillet 2013

Les commissaires aux comptes

Christine Blanc-Patin

PricewaterhouseCoopers Audit

Didier Cavanié

## 20.5 Date des dernières informations financières

La date des dernières informations financières est le 31 mars 2013.

## 20.6 Informations financières intermédiaires et autres

La Société n'a pas publié d'informations financières intermédiaires depuis la date de ses états financiers vérifiés.

## 20.7 Politique de distribution des dividendes

Le tableau ci-dessous présente le montant des distributions de dividende et remboursements de prime d'émission effectués par le Groupe au titre des trois derniers exercices :

Par action (en euros)	Exercice 2012-2013 31 mars 2013 (12 mois)	Exercice 2011-2012 31 mars 2012 (12 mois)	Exercice 2010-2011 31 mars 2011 (12 mois)
Remboursement de prime d'émission	Néant	Néant	0,054
Dividende	Néant	Néant	Néant

La politique de distribution de dividendes ou de remboursement de prime d'émission d'Avenir Telecom prend en compte notamment les résultats de la Société, sa situation financière, ainsi que les politiques de distribution de dividendes de ses principales filiales.

Dans le cadre du contrat de financement signé le 19 juin 2012 (décrit au paragraphe 4.1.4 du chapitre 4 « Facteurs de risque »), constituerait un cas de remboursement anticipé obligatoire du dit financement, toute distribution de dividendes qui serait réalisée au titre d'un exercice social dans le cadre duquel :

- (i) le ratio de performance résultat net consolidé sur chiffre d'affaires serait inférieur à un certain seuil ; et/ou
- (ii) la variation de trésorerie de l'exercice après distribution et application d'un mécanisme d'« *excess cash flow* » (remboursement anticipé obligatoire, en cas de « cash flow » libre diminué du service de la dette supérieur à un certain montant, d'une quote-part de cet « *excess cash flow* ») serait négative ; et/ou
- (iii) sauf accord de l'unanimité des banques, la distribution de dividendes serait supérieure à 3 millions d'euros par an.

### Actions auto-détenues privées de dividende

Au 31 mars 2013, le nombre de titres acquis est de 800 000 pour un montant brut de 1 501 milliers d'euros. Ces actions propres sont classées en diminution des capitaux propres dans les comptes consolidés et en immobilisations financières dans les comptes sociaux.

## 20.8 Procédures judiciaires et d'arbitrage

---

À l'exception des litiges désignés ci-après et des risques juridiques décrits en 4.4, il n'existe pas d'autre procédure gouvernementale, judiciaire ou d'arbitrage, y compris toute procédure dont la Société a connaissance, qui est en suspens ou dont elle est menacée, susceptible d'avoir ou ayant, au cours des douze derniers mois, des effets significatifs sur la situation financière ou la rentabilité de la Société et/ou du Groupe.

Indépendamment d'un certain nombre de litiges liés à la marche normale des affaires, un contentieux est survenu entre Cetelec et un de ses principaux clients.

- Dès novembre 2002, ce client a arrêté le règlement de ses factures et a dénoncé en mai 2003 le contrat de SAV le liant à Cetelec. Début juin 2003, Cetelec a saisi en référé le tribunal de commerce pour non-paiement des factures et a saisi, au fond, cette même instance pour rupture de contrat.
- Postérieurement aux procédures intentées contre lui, le client a déposé plainte contre X pour délit d'escroquerie, faux et usage de faux et a évalué son préjudice à environ 500 milliers d'euros. Une instruction a été ouverte au mois de mars 2004. L'ensemble de ces procédures est toujours en cours à ce jour.
- Au 30 juin 2003, une provision de 744 milliers d'euros a été comptabilisée, couvrant l'intégralité des factures non réglées, soit un montant supérieur au préjudice évalué par le client. Au cours de l'exercice clos le 30 juin 2005, un complément de provision a été comptabilisé pour refléter la meilleure estimation par la Société du coût final de ce litige en fonction des dernières analyses disponibles. En l'absence d'évolution notable au cours de l'exercice 2007-2008, la provision a été maintenue. Celle-ci a également été maintenue sur l'exercice 2008-2009 ainsi que sur les exercices suivants.
- Par ailleurs, le 14 novembre 2008, Avenir Telecom S.A. France a reçu une assignation datée du 29 juin 2006 visant sa condamnation solidaire avec Avenir Telecom Polska pour un montant de 12 506 milliers de zlotys (2 805 milliers d'euros) correspondant à la pénalité contractuelle pour non-respect de la clause de non-concurrence augmentée des intérêts légaux. Avenir Telecom S.A. France étant visée au titre de la garantie prétendument accordée à Avenir Telecom Polska dans le cadre d'une lettre de confort émise en date du 12 mai 2005.
- Les parties à ce stade ont déposé leurs conclusions devant le tribunal régional de Varsovie. Le liquidateur judiciaire d'Avenir Telecom Polska a déposé ses conclusions visant la décision d'annuler la procédure à son encontre compte tenu de la déclaration de faillite.

Le risque financier maximum de cette procédure est estimé à ce jour à 16 890 milliers de zlotys (4 067 milliers d'euros) ; il n'a pas été provisionné compte tenu des arguments développés par Avenir Telecom S.A. France dans ses conclusions. Aucun jugement n'est intervenu à la date du présent document.

## 20.9 Changement significatif de la situation financière ou commerciale

---

À la connaissance d'Avenir Telecom, à la date de dépôt du présent document de référence, aucun changement significatif dans la situation financière et commerciale du Groupe n'est survenu depuis le 31 mars 2013, à l'exception des informations indiquées dans la note 36 de l'annexe aux comptes consolidés.

# 21 Informations complémentaires

## 21.1 Capital social

### 21.1.1 Capital social

Au 31 mars 2013, le capital social, entièrement libéré, s'établit à 18 688 179 euros pour 93 440 895 actions d'une valeur nominale de 0,20 euro.

#### Tableau d'évolution du capital

Date CA	Opération	Montant nominal de l'augmentation du capital	Prime	Montant successif du capital	Nombre cumulé de titres représentatifs du capital	Nominal des titres représentatifs du capital
		<i>(en francs)</i>	<i>(en francs)</i>	<i>(en francs)</i>	<i>(actions)</i>	<i>(en francs)</i>
15/12/1997	Transformation de la Société de SARL en S.A.	-	-	26 600 000	140 000	190,0
20/10/1998	Incorporation de réserves	46 200 000	-	72 800 000	140 000	520,0
	Division du nominal	-	-	72 800 000	7 280 000	10,0
17/11/1998	Émission dans le public dans le cadre de l'introduction au nouveau marché	6 850 000	106 175 000	79 650 000	7 965 000	10,0
	Émission réservée à M. Christian Boudas	121 210	1 878 755	79 771 210	7 977 121	10,0
	Émission réservée à M. Jean-Pierre Chambon	181 810	2 818 055	79 953 020	7 995 302	10,0
18/12/1998	Exercice de bons de souscription émis dans le cadre de l'introduction au nouveau marché	1 500 000	23 250 000	81 453 020	8 145 302	10,0
12/04/1999	Émission réservée à M. Axel de Cock	267 530	9 732 206	81 720 550	8 172 055	10,0
	Émission réservée à M. Joël Bellaïche	55 480	1 944 352	81 776 030	8 177 603	10,0
22/03/2000	Émission d'AOA	3 567 000	955 750 434	85 343 030	8 534 303	10,0
22/05/2000	Incorporation de primes d'émission	26 619 686	-	111 962 716	8 534 303	13,1

Date CA	Opération	Montant nominal de l'augmentation du capital	Prime	Montant successif du capital	Nombre cumulé de titres représentatifs du capital	Nominal des titres représentatifs du capital
		<i>(en euros)</i>	<i>(en euros)</i>	<i>(en euros)</i>	<i>(actions)</i>	<i>(en euros)</i>
22/05/2000	Conversion du capital en euros	-	-	17 068 606,00	8 534 303	2,0
27/06/2000	Division du nominal par 10	-	-	17 068 606,00	85 343 030	0,2
27/09/2000	Émission réservée (achat société Cercle Finance)	7 948,00	754 265,00	17 076 554,00	85 382 770	0,2
29/09/2000	Émission réservée (achat société Médiavet)	23 408,00	1 695 910,00	17 099 962,00	85 499 810	0,2
16/10/2000	Exercice de 3 BOA	2,00	564,00	17 099 964,00	85 499 820	0,2
15/11/2001	Émission réservée (achat GSM Partner)	313 251,00	1 973 481,00	17 413 215,00	87 066 075	0,2
28/06/2002	Émission réservée (achat CMC Ltd)	1 008 585,00	3 983 911,00	18 421 800,00	92 109 000	0,2
16/12/2005	Exercice d'options de souscriptions d'actions	14 544,00	168 710,40	18 436 344,00	92 181 720	0,2
11/05/2006	Exercice d'options de souscriptions d'actions	8 768,80	52 955,00	18 445 112,80	92 225 564	0,2
26/01/2007	Exercice d'options de souscriptions d'actions	12 000,00	60 000,00	18 457 112,80	92 285 564	0,2

Date CA	Opération	Montant nominal de l'augmentation du capital	Prime	Montant successif du capital	Nombre cumulé de titres représentatifs du capital	Nominal des titres représentatifs du capital
		(en euros)	(en euros)	(en euros)	(actions)	(en euros)
21/02/2007	Exercice d'options de souscriptions d'actions	7 594,60	68 731,13	18 464 707,40	92 323 537	0,2
15/05/2007	Exercice d'options de souscriptions d'actions	2 000,00	10 000,00	18 466 707,40	92 333 537	0,2
25/03/2008	Exercice d'options de souscriptions d'actions	89 471,60	429 938,62	18 556 179,00	92 780 895	0,2
09/02/2009	Acquisition définitive d'actions attribuées gratuitement	32 000,00	-	18 588 179,00	92 940 895	0,2
15/02/2010	Acquisition définitive d'actions attribuées gratuitement	32 000,00	-	18 620 179,00	93 100 895	0,2
17/12/2010	Acquisition définitive d'actions attribuées gratuitement	34 000,00	-	18 654 179,00	93 270 895	0,2
16/11/2011	Acquisition définitive d'actions attribuées gratuitement	34 000,00	-	18 688 179,00	93 440 895	0,2

## 21.1.2 Droits de vote

Le droit de vote attaché aux actions de capital ou de jouissance est proportionnel à la quotité du capital qu'elles représentent. Chaque action donne droit à une voix.

Toutefois, par décision de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 20 octobre 1998, un droit de vote double de celui conféré aux autres actions, eu égard à la quotité du capital social qu'elles représentent, est attribué à toutes les actions entièrement libérées pour lesquelles il sera justifié d'une inscription nominative depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire.

Ce droit est conféré également dès leur émission en cas d'augmentation du capital par incorporation de réserves, bénéfices ou primes d'émission, aux actions nominatives attribuées gratuitement à un actionnaire à raison d'actions anciennes pour lesquelles il bénéficie de ce droit.

Conformément à l'article L. 225-124 du Code de commerce, les actions converties au porteur ne bénéficient plus du droit de vote double, tout comme les actions ayant fait l'objet d'un transfert de propriété des actions.

## 21.1.3 Capital autorisé non émis

L'Assemblée Générale des actionnaires qui s'est tenue le 3 août 2012 a accordé de nouvelles délégations de compétence au Conseil d'Administration de la Société.

### Délégation de compétence à donner au Conseil d'Administration pour décider l'augmentation du capital social, par émission avec maintien du droit préférentiel de souscription d'actions et/ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société et/ou l'émission de valeurs mobilières donnant droit à l'attribution de titres de créance

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence pour décider l'augmentation du capital social par émission avec maintien du droit préférentiel de souscription des actionnaires, d'actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société. Le montant maximum des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées en vertu de cette délégation s'élève à 6 millions d'euros, étant précisé que le montant maximum global des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées en vertu des délégations conférées par l'Assemblée Générale du 3 août 2012, s'élève à 10 millions d'euros, augmenté le cas échéant de la valeur des actions à émettre éventuellement pour préserver les droits des porteurs de valeurs mobilières donnant accès au capital.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Délégation de compétence à donner au Conseil d'Administration pour décider l'augmentation du capital social par émission sans droit préférentiel de souscription d'actions et/ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société et/ou l'émission de valeurs mobilières donnant droit à l'attribution de titres de créance, par offre au public

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence pour décider l'augmentation du capital social par émission sans droit préférentiel de souscription, d'actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société ou de valeurs mobilières donnant droit à l'attribution de titres de créance, par offre au public. Le montant maximum des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées en vertu de cette délégation s'élève à 6 millions d'euros.

L'Assemblée Générale a autorisé le Conseil d'Administration à décider le montant de l'augmentation de capital, fixer le prix d'émission ainsi que le montant de la prime qui pourra, le cas échéant, être demandée à l'émission ; et déterminer les dates et modalités de l'augmentation de capital, la nature, le nombre et les caractéristiques des valeurs mobilières à créer.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Délégation de compétence à donner au Conseil d'Administration pour décider l'augmentation du capital social par émission sans droit préférentiel de souscription d'actions et/ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société et/ou l'émission de valeurs mobilières donnant droit à l'attribution de titres de créance, par placement privé visé à l'article L. 411-2-II du Code monétaire et financier

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence pour décider l'augmentation du capital social par émission sans droit préférentiel de souscription, d'actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société ou de valeurs mobilières donnant droit à l'attribution de titres de créance, par placement privé visé à l'article L. 411-2 du Code monétaire et financier. Le montant maximum des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées en vertu de cette délégation est fixé à 20 % du capital social au jour de la décision du Conseil d'Administration, à imputer sur le plafond global des augmentations de capital sans droit préférentiel de souscription.

L'Assemblée Générale a autorisé le Conseil d'Administration à décider le montant de l'augmentation de capital, fixer le prix d'émission ainsi que le montant de la prime qui pourra, le cas échéant, être demandée à l'émission ; et déterminer les dates et modalités de l'augmentation de capital, la nature, le nombre et les caractéristiques des valeurs mobilières à créer.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Délégation de compétence donnée au Conseil d'Administration à l'effet d'émettre des valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société, avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires au profit d'une catégorie de personnes assurant la prise ferme des titres de capital de la Société

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence pour décider l'émission, en une ou plusieurs fois, d'actions ordinaires et/ou d'autres valeurs mobilières, y compris de bons émis de manière autonome, donnant accès au capital de la Société. Le montant nominal maximum des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées en vertu de cette délégation est fixé à trois millions sept cent mille euros (3 700 000 €) étant précisé que la souscription des actions ou valeurs mobilières émises pourra être opérée soit en espèces, soit par compensation de créances, soit par incorporation de réserves, bénéfiques ou primes.

Le prix unitaire d'émission des actions nouvelles et/ou des actions issues de l'exercice des valeurs mobilières donnant accès au capital, déduction faite du prix d'émission desdites valeurs mobilières, sera égal ou supérieur à la moyenne pondérée par les volumes des cours cotés de l'action de la Société lors des trois (3) dernières séances sur le marché réglementé de NYSE-Euronext à Paris précédant immédiatement la date d'exercice des valeurs mobilières donnant accès au capital, auxquels sera appliquée une décote qui ne pourra pas excéder 10 %.

L'Assemblée Générale a autorisé le Conseil d'Administration à décider le montant de l'augmentation de capital, fixer le nombre, la date et le prix de souscription des actions ou valeurs mobilières à émettre en application de la présente délégation ainsi que les autres modalités de l'émission.

Cette délégation est valable pour une durée de 18 mois, soit jusqu'au 2 février 2014.

### Autorisation consentie au Conseil d'Administration d'émettre des actions ou des valeurs mobilières donnant accès au capital sans droit préférentiel de souscription en rémunération d'apports en nature portant sur des titres de capital ou des valeurs mobilières donnant accès au capital

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a autorisé le Conseil d'Administration à procéder à une augmentation de capital, en une ou plusieurs fois, dans la limite de 10 % du capital social au jour de l'émission, en vue de rémunérer des apports en nature consentis à la Société et constitués de titres de capital ou de valeurs mobilières donnant accès au capital.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Délégation de compétence à donner au Conseil d'Administration à l'effet de décider l'augmentation du capital social par incorporation de primes, réserves, bénéfiques ou autres

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence à l'effet de décider l'augmentation du capital social, en une ou plusieurs fois, par incorporation de primes, réserves, bénéfiques ou autres dont la capitalisation sera légalement et statutairement possible, sous forme d'émission de titres de capital nouveaux ou de majoration du montant nominal des titres de capital existants ou par l'emploi conjoint de ces deux procédés. Le montant nominal maximum des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées à ce titre est fixé à six millions d'euros (6 000 000 €).

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.



### Autorisation consentie au Conseil d'Administration, en cas d'émission avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires de fixer, dans la limite de 10 % du capital, le prix d'émission dans les conditions fixées par l'Assemblée Générale

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a autorisé le Conseil d'Administration pour chacune des émissions de titres de capital ou de valeurs mobilières décidées en application de la 9<sup>e</sup> résolution et de la 10<sup>e</sup> résolution, à fixer le prix d'émission conformément aux conditions suivantes :

- la somme revenant, ou devant revenir, à la Société pour chacune des actions émises dans le cadre de la délégation susvisée, après prise en compte, en cas d'émission de bons autonomes de souscription d'actions, du prix d'émission desdits bons, ne pourra être inférieure, au choix du Conseil d'Administration, soit (a) au prix moyen pondéré par le volume de l'action des vingt (20) séances de Bourse précédant la fixation du prix d'émission, soit (b) au prix moyen pondéré par le volume de l'action des dix (10) séances de Bourse précédant la fixation du prix d'émission, soit (c) au prix moyen pondéré par le volume de l'action des trois (3) séances de Bourse précédant la fixation du prix d'émission, soit (d) au prix moyen pondéré par le volume de l'action de la séance de Bourse précédant la fixation du prix d'émission, dans tous les cas éventuellement diminué d'une décote maximale de quinze pour cent (15 %) et sous la limite que les sommes à percevoir pour chaque action soient au moins égales à la valeur nominale.

L'Assemblée Générale a décidé que le montant nominal des augmentations de capital susceptibles d'être réalisées immédiatement et/ou à terme, en vertu de la délégation susvisée, ne pourra être supérieur à 10 % par période de douze mois du capital social.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Délégation de compétence à donner au Conseil d'Administration à l'effet d'augmenter le nombre de titres à émettre en cas d'augmentation de capital avec ou sans droit préférentiel de souscription

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence à l'effet d'augmenter le nombre de titres à émettre en cas d'augmentation du capital social de la Société avec ou sans droit préférentiel de souscription, au même prix que celui retenu pour l'émission initiale, dans la limite de 15 % de l'émission initiale, en vue notamment d'octroyer une option de surallocation conformément aux pratiques de marché.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Délégation de compétence à donner au Conseil d'Administration pour décider l'augmentation du capital social par émission d'actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital réservées aux adhérents de plans d'épargne avec suppression du droit préférentiel de souscription au profit de ces derniers

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a délégué au Conseil d'Administration sa compétence à l'effet de décider l'augmentation du capital social, dans la limite de 2 % du capital au jour de la décision du Conseil d'Administration, par l'émission d'actions ou de valeurs mobilières donnant accès au capital réservées aux adhérents d'un ou plusieurs plans d'épargne salariale mis en place au sein de tout ou partie des sociétés du Groupe étant précisé que la présente résolution pourra être utilisée aux fins de mettre en œuvre des formules à effet de levier. Le prix d'émission des titres concernés sera déterminé conformément à la loi et pourra inclure une décote maximale de vingt pour cent (20)% par rapport à la moyenne des premiers cours cotés de l'action de la Société sur le marché réglementé d'Euronext Paris lors des vingt séances de bourse précédant le jour de la décision fixant la date d'ouverture de la souscription.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Autorisation à donner au Conseil d'Administration à l'effet de consentir des options de souscription ou d'achat d'actions au bénéfice, d'une part, du personnel salarié et/ou des mandataires sociaux visés à l'article L. 225-185 du Code de commerce, de la Société et d'autre part, du personnel salarié et/ou des mandataires sociaux des sociétés ou groupements liés à la Société au sens de l'article L. 225-180 du Code de commerce

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a autorisé le Conseil d'Administration à consentir, en une ou plusieurs fois, au bénéfice des mandataires sociaux et des membres du personnel de la Société et des sociétés du Groupe, sous réserve qu'aucun des bénéficiaires ne détienne plus de 10 % du capital social de la Société, des options donnant droit à la souscription d'actions nouvelles de la Société à émettre à titre d'augmentation de son capital, ainsi que des options donnant droit à l'achat d'actions de la Société provenant de rachats effectués par la Société dans les conditions prévues par la loi. Les options ainsi consenties ne pourront donner droit à un nombre total d'actions supérieur à 10 % du capital social.

Le prix à payer lors de l'exercice des options consenties sera fixé par le Conseil d'Administration, et ne pourra être inférieur, pour les options de souscription d'actions, à 80 % de la moyenne des premiers cours cotés de l'action lors des vingt séances de Bourse précédant l'attribution, et pour les options d'achat d'actions, à 80 % du cours moyen d'achat des actions.

La durée de validité des options consenties ne pourra dépasser dix ans.

Cette délégation est valable pour une durée de 26 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2015.

### Autorisation à donner au Conseil d'Administration à l'effet d'attribuer gratuitement des actions aux salariés et/ou mandataires sociaux

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 a autorisé le Conseil d'Administration à attribuer gratuitement, en une ou plusieurs fois, au bénéfice de tout ou partie des salariés et/ou des mandataires sociaux de la Société et des sociétés du Groupe, des actions de la Société existantes ou à



émettre à la valeur nominale. En cas d'attribution, le Conseil pourra décider d'une augmentation de capital par incorporation de réserves, primes et bénéfices d'un montant nominal correspondant au nombre d'actions définitivement attribuées en émettant à la valeur nominale le nombre nécessaire d'actions définitivement attribuées au profit des bénéficiaires.

Le nombre d'actions attribuées gratuitement ne pourra représenter plus de 10 % du montant du capital social, et l'attribution ne sera définitive qu'au terme d'une période d'acquisition minimale de quatre ans à compter de la date d'attribution, les actions devant être conservées par les bénéficiaires pendant une période d'une durée minimale de deux ans à compter de l'attribution définitive desdites actions.

Cette autorisation et délégation est valable pour une durée de 38 mois, soit jusqu'au 2 octobre 2016.

### Délégation à donner au Conseil d'Administration à l'effet de réduire le capital social par annulation des actions auto-détenues

L'Assemblée Générale du 3 août 2012 ayant autorisé selon sa première résolution le Conseil d'Administration à opérer sur les actions de la Société, lui a également consenti une délégation à l'effet de réduire le capital social par annulations des actions auto-détenues, dans la limite de 10 % des actions composant le capital social par période de 24 mois.

Cette délégation est valable pour une durée de 18 mois soit jusqu'au 2 février 2014.

L'utilisation faite par la Société de ces délégations est détaillée dans le tableau récapitulatif ci-dessous.

### Tableau récapitulatif des délégations en cours de validité au 31 mars 2013, accordées par l'Assemblée Générale au Conseil d'Administration dans le domaine des augmentations de capital

Nature de la délégation accordée	Date AG	Montants autorisés	Échéance de la délégation	Utilisation faite de la délégation accordée
Émissions d'actions et de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société	3 août 2012	10 000 000 € + montant nominal des actions supplémentaires à émettre, le cas échéant	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'augmenter le capital avec maintien du droit préférentiel de souscription	3 août 2012	6 000 000 €	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'augmenter le capital avec suppression du droit préférentiel de souscription par offre au public	3 août 2012	6 000 000 €	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'augmenter le capital avec suppression du droit préférentiel de souscription par placement privé	3 août 2012	20 % du capital social	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'émettre des valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société, avec suppression du droit préférentiel de souscription des actionnaires au profit d'une catégorie de personnes assurant la prise ferme des titres de capital de la Société	3 août 2012	3 700 000 €	18 mois 2 février 2014	Néant
Autorisation consentie afin d'augmenter le capital avec suppression du droit préférentiel de souscription en rémunération d'apports en nature portant sur des titres ou valeurs mobilières	3 août 2012	10 % du capital social	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'augmenter le capital par incorporation de primes, réserves, bénéfices ou autres	3 août 2012	6 000 000 €	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Autorisation consentie de fixer, dans la limite de 10 % du capital, le prix d'émission dans les conditions fixées par l'Assemblée Générale	3 août 2012	10 % du capital social	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'augmenter le nombre de titres à émettre en cas d'augmentation de capital	3 août 2012	Dans la limite de 15 % de l'émission initiale	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Délégation de compétence afin d'augmenter le capital par émissions réservées aux adhérents de plan d'épargne salariale	3 août 2012	Dans la limite de 2 % du capital social	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Autorisation de consentir des options de souscription ou d'achat d'actions	3 août 2012	Dans la limite de 10 % du capital social	26 mois 2 octobre 2015	Néant
Autorisation d'attribuer gratuitement des actions existantes ou à émettre aux salariés et/ou mandataires sociaux	3 août 2012	Dans la limite de 10 % du capital social	38 mois 2 octobre 2016	Néant
Délégation de compétence afin de réduire le capital social par annulation d'actions auto-détenues	3 août 2012	Dans la limite de 10 % du capital social par période de 24 mois	18 mois 2 février 2014	Néant

## 21.1.4 Titres non représentatifs du capital

Il n'existe pas de titres non représentatifs du capital.

## 21.1.5 Nantissement d'actions de l'émetteur inscrites au nominatif

À la date du présent document, aucune action de l'émetteur n'est nantie.

## 21.1.6 Marché du titre Avenir Telecom

Avenir Telecom est cotée sur le compartiment C d'Euronext Paris sous le code ISIN FR0000066052-AVT et fait partie des indices boursiers suivants : CAC All Shares, CAC Mid & Small, CAC Small, CAC All-Tradable, CAC T.Hard & Eq, CAC Technology. L'action Avenir Telecom n'est plus éligible au SRD (service à règlement différé) depuis le 26 février 2008. Depuis le 26 mai 2010, l'action Avenir Telecom est éligible au SRD « long-seulement ». L'action Avenir Telecom est éligible au PEA.

Avenir Telecom est membre de MiddleNext, association professionnelle française indépendante représentative des valeurs moyennes cotées.

## Évolution de la valeur

	Cours (en euro)		Volumes (en nombre de titres)		Capitaux (en millions d'euros)	
	Moyen clôture	Le plus haut	Le plus bas	Total mensuel	Moyenne quotidienne	Total mensuel
Exercice 2008-2009	0,89	1,62	0,34	28 747 356	111 654	24,84
Exercice 2009-2010	0,87	1,41	0,47	60 083 054	235 669	56,10
Exercice 2010-2011	0,82	0,89	0,76	48 680 124	190 140	3,42
Exercice 2011-2012	0,70	1,04	0,49	88 573 980	343 309	5,96
Avril 2012	0,59	0,65	0,53	2 140 392	112 652	1,26
Mai 2012	0,52	0,60	0,44	3 490 760	158 671	1,77
Juin 2012	0,46	0,50	0,40	3 712 526	176 787	1,74
Juillet 2012	0,46	0,50	0,40	2 091 516	95 069	0,96
Août 2012	0,48	0,53	0,44	5 146 271	223 751	2,57
Septembre 2012	0,50	0,53	0,47	3 108 741	155 437	1,55
Octobre 2012	0,47	0,48	0,45	785 157	34 137	0,36
Novembre 2012	0,46	0,47	0,43	1 805 929	82 088	0,82
Décembre 2012	0,46	0,48	0,45	1 426 584	75 083	0,66
Janvier 2013	0,48	0,50	0,45	3 581 966	162 817	1,72
Février 2013	0,46	0,51	0,42	2 934 094	146 705	1,37
Mars 2013	0,42	0,44	0,38	1 511 493	75 575	0,62
<b>Exercice 2012-2013</b>	<b>0,48</b>	<b>0,65</b>	<b>0,38</b>	<b>31 735 429</b>	<b>124 898</b>	<b>1,28</b>
Avril 2013	0,38	0,40	0,37	767 682	36 556	0,29
Mai 2013	0,38	0,39	0,35	1 342 731	61 033	0,50

Source : NYSE Euronext Paris.

Au cours de l'exercice 2012-2013, le volume moyen de titres échangés s'est élevé à 124 898 titres par jour de cotation, et le cours moyen à 0,48 euro par action.

À la clôture de l'exercice, le 28 mars 2013, le cours de clôture de l'action Avenir Telecom était de 0,39 euro et la capitalisation boursière s'élevait à 36,4 millions d'euros.

## Gestion des titres

La gestion des titres inscrits en nominatif pur est assurée par l'établissement :

CACEIS Corporate Trust

14, rue Rouget-de-Lisle

92862 Issy-les-Moulineaux Cedex 09

## 21.2 Acte constitutif et statuts

---

### Forme juridique (art. 1 des statuts)

Société anonyme de droit français à Conseil d'Administration régie par le Code de commerce.

La Société, initialement constituée sous la forme de société à responsabilité limitée, a été transformée en société anonyme le 15 décembre 1997.

### Dénomination sociale (art. 2 des statuts)

Avenir Telecom.

### Objet social (art. 3 des statuts)

La Société a pour objet, en France et dans tous pays :

- la distribution, le négoce et la production en France et à l'étranger, en gros et au détail, en direct ou par correspondance de tous produits (en ce compris tous composants et pièces détachées) et accessoires électroniques et de téléphonie numérique, analogique ou filaire ;
- l'achat et la revente de produits d'occasion (en ce compris tous composants et pièces détachées) électroniques et de téléphonie, et accessoires d'occasion pour ces produits ;
- la promotion et la distribution de tous services destinés à assurer la connexion par abonnement aux services de radiotéléphonie publique numérique, analogique et filaire, et plus généralement, la promotion et la distribution de tous services par abonnement ;
- et d'une manière générale toutes opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières pouvant se rattacher directement ou indirectement, à l'objet social ou à tous objets similaires ou connexes, ou susceptibles d'en faciliter l'extension ou le développement ;
- toutes opérations industrielles et commerciales se rapportant à :
  - la création, l'acquisition, la location, la prise en location-gérance de tous fonds de commerce, la prise à bail, l'installation, l'exploitation de tous établissements, fonds de commerce, usines, ateliers, se rapportant à l'une ou l'autre de ces activités,
  - la prise, l'acquisition, l'exploitation ou la cession de tous procédés et brevets concernant ces activités,
  - la participation directe ou indirecte de la Société dans toutes opérations financières, immobilières ou mobilières ou entreprises commerciales ou industrielles pouvant se rattacher à l'objet social ou à tout objet similaire ou connexe,
  - toutes opérations quelconques contribuant à la réalisation de cet objet.

### Siège social (art. 4 des statuts)

208, boulevard de Plombières – 13581 Marseille Cedex 20 – France

Tél. : + 334 88 00 60 00

### Date de constitution et durée de la Société (art. 5 des statuts)

La durée de la Société est de cinquante années à compter du 18 septembre 1989, date de son immatriculation au Registre du commerce et des sociétés.

### Registre du commerce et des sociétés

La Société est immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro : 351 980 925 (89 B 1594).

Le code APE de la Société est le 4652Z – Commerce de gros matériel électrique et électronique.

### Exercice social (art. 24 des statuts)

Du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars de chaque année.

### Consultation des documents juridiques

Les statuts, procès-verbaux des Assemblées Générales et autres documents sociaux peuvent être consultés au siège social de la Société.

## Répartition des bénéfices (art. 26 des statuts)

Sur le bénéfice de chaque exercice diminué, le cas échéant, des pertes antérieures, sont tout d'abord prélevées les sommes à porter en réserve en application de la loi. Ainsi, il est prélevé 5 % pour constituer le fonds de réserve légale ; ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque ledit fonds atteint le dixième du capital social ; il reprend son cours lorsque, pour une cause quelconque, la réserve légale est descendue au-dessous de cette fraction.

Le bénéfice distribuable est constitué par le bénéfice de l'exercice diminué des pertes antérieures et des sommes portées en réserve en application de la loi ou des statuts, et augmenté du report bénéficiaire.

Sur ce bénéfice, l'Assemblée Générale prélève, ensuite, les sommes qu'elle juge à propos d'affecter à la dotation de tous fonds de réserves facultatives, ordinaires ou extraordinaires, ou de reporter à nouveau.

Le solde, s'il en existe, est réparti entre toutes les actions proportionnellement à leur montant libéré et non amorti.

Cependant, hors le cas de réduction du capital, aucune distribution ne peut être faite aux actionnaires lorsque les capitaux propres sont ou deviendraient à la suite de celle-ci inférieurs au montant du capital augmenté des réserves que la loi ou les statuts ne permettent pas de distribuer.

L'Assemblée Générale peut décider la mise en distribution de sommes prélevées sur les réserves dont elle a la disposition, soit pour fournir ou compléter un dividende, soit à titre de distribution exceptionnelle ; en ce cas, la décision indique expressément les postes de réserve sur lesquels les prélèvements sont effectués. Toutefois, les dividendes sont distribués par priorité sur le bénéfice distribuable de l'exercice.

L'Assemblée statuant sur les comptes de l'exercice a la faculté d'accorder à chaque actionnaire, pour tout ou partie du dividende mis en distribution ou des acomptes sur dividende, une option entre le paiement du dividende ou des acomptes sur dividende en numéraire ou en actions.

Les pertes, s'il en existe, sont, après l'approbation des comptes par l'Assemblée Générale, inscrites à un compte spécial pour être imputées sur les bénéfices des exercices ultérieurs jusqu'à extinction.

## Assemblées Générales (art. 20 à 22 des statuts)

L'Assemblée Générale se compose de tous les actionnaires, quel que soit le nombre d'actions qu'ils possèdent.

### Convocation et réunion des Assemblées

Les Assemblées Générales sont convoquées par le Conseil d'Administration ou, à défaut, par le ou les commissaires aux comptes ou par un mandataire désigné par le président du tribunal de commerce statuant en référé, à la demande, soit du comité d'entreprise ou de tout intéressé en cas d'urgence, soit d'un ou plusieurs actionnaires représentant une fraction du capital social telle que déterminée en applications des dispositions légales et réglementaires en vigueur, soit d'une association d'actionnaires répondant aux conditions fixées à l'article L. 225-120 du Code de commerce.

Elles sont réunies au siège social ou en tout autre lieu indiqué dans la convocation.

La convocation est faite conformément aux dispositions légales applicables aux sociétés cotées.

Lorsque l'Assemblée n'a pu délibérer faute de réunir le quorum requis, la deuxième Assemblée et, le cas échéant, la deuxième Assemblée prorogée sont convoquées six jours au moins à l'avance, dans les mêmes formes que la première. L'avis et les lettres de convocation de cette seconde Assemblée reproduisent la date et l'ordre du jour de la première.

### Ordre du jour

L'ordre du jour de l'Assemblée figure sur les avis et lettres de convocation ; il est arrêté par l'auteur de la convocation.

L'Assemblée ne peut délibérer que sur les questions figurant à son ordre du jour ; néanmoins, elle peut, en toutes circonstances, révoquer un ou plusieurs administrateurs et procéder à leur remplacement.

Un ou plusieurs actionnaires, représentant une fraction du capital social telle que déterminée en application des dispositions légales et réglementaires en vigueur, une association d'actionnaires répondant aux conditions fixées à l'article L. 225-120 du Code de commerce ou le comité d'entreprise, ont la faculté de requérir l'inscription à l'ordre du jour de projets de résolutions.

La demande d'inscription de projets de résolutions à l'ordre du jour de l'Assemblée est faite conformément aux dispositions légales applicables aux sociétés cotées.

### Admission aux Assemblées – Pouvoirs

Conformément aux dispositions légales, tout actionnaire, quel que soit le nombre d'actions qu'il possède, a le droit d'assister aux Assemblées Générales sur justification de son identité et de la propriété de ses actions dans les conditions et délais définis par la réglementation en vigueur.

Tout actionnaire, dès lors que le règlement intérieur de la Société le prévoit, peut notamment participer et voter aux Assemblées par des moyens de visioconférence ou des moyens de télécommunication électronique sur un site exclusivement consacré à ces fins et ce, dans les conditions définies aux articles 119, 145-2 et 145-3 du décret du 23 mars 1967 sur les sociétés commerciales.

Les moyens de visioconférence, le cas échéant utilisés, doivent satisfaire à des caractéristiques techniques garantissant la participation effective à l'Assemblée, dont les délibérations sont retransmises de façon continue.

Les actionnaires exerçant, le cas échéant, leurs droits de vote en séance par voie électronique dans les conditions définies aux articles 119 du décret du 23 mars 1967 sur les sociétés commerciales, ne pourront accéder au site consacré à cet effet qu'après s'être identifiés au moyen d'un code fourni préalablement à la séance.

Tout actionnaire peut participer aux délibérations personnellement ou par mandataire ou prendre part aux votes par correspondance dans les conditions légales et réglementaires.

Les personnes morales actionnaires participent aux Assemblées par leurs représentants légaux ou par toute personne désignée à cet effet par ces derniers.

À compter de la convocation, tout actionnaire peut demander par écrit à la Société de lui adresser, le cas échéant par voie électronique, dans les conditions définies aux articles 119 et 120-1 du décret du 23 mars 1967 sur les sociétés commerciales, un formulaire de vote à distance. Cette demande doit être déposée ou reçue au siège social au plus tard six jours avant la date de la réunion. Les formulaires de vote à distance peuvent être signés par un procédé de signature électronique et reçus par la Société jusqu'à 15 heures, à la veille de la réunion.

De même, la procuration donnée pour se faire représenter à une Assemblée par un actionnaire est signée le cas échéant par un procédé de signature électronique. Elle peut également être reçue par la Société jusqu'à 15 heures, à la veille de la réunion.

Les représentants légaux d'actionnaires juridiquement incapables et les personnes physiques représentant des personnes morales actionnaires prennent part aux Assemblées, qu'ils soient ou non personnellement actionnaires.

Deux membres du comité d'entreprise, désignés par ledit comité et appartenant l'un à la catégorie des cadres techniciens et agents de maîtrise, l'autre à la catégorie des employés et ouvriers, ou, le cas échéant, les personnes mentionnées aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 432-6 du Code du travail, peuvent assister aux Assemblées Générales. Ils doivent, à leur demande, être entendus lors de toutes délibérations requérant l'unanimité des actionnaires.

## Tenue de l'Assemblée

À chaque Assemblée est tenue une feuille de présence contenant les indications prescrites par la loi et le décret du 23 mars 1967 sur les sociétés commerciales. Elle devra indiquer les noms des actionnaires présents et de ceux réputés présents au sens de l'article L. 225-107 du Code de commerce.

Les Assemblées sont présidées par le Président du Conseil d'Administration ou, en son absence, par le Directeur Général s'il existe ou par un administrateur spécialement délégué à cet effet par le Conseil. À défaut, l'Assemblée élit elle-même son Président.

Les fonctions de scrutateurs sont remplies par les deux membres de l'Assemblée, présents et acceptant ces fonctions, qui disposent par eux-mêmes ou comme mandataires, du plus grand nombre de voix.

Le bureau désigne le secrétaire qui peut être choisi en dehors des actionnaires.

Les membres du bureau ont pour mission de vérifier, certifier et signer la feuille de présence, de veiller à la bonne tenue des débats, de régler les incidents de séance, de contrôler les votes émis, d'en assurer la régularité et de veiller à l'établissement du procès-verbal.

Les procès-verbaux des délibérations doivent faire état de la survenance éventuelle d'un incident technique relatif à la visioconférence ou à la télécommunication électronique lorsqu'il a perturbé le déroulement de l'Assemblée.

Les procès-verbaux sont dressés et les copies ou extraits des délibérations sont délivrés et certifiés conformément à la loi.

## Droits de vote (art. 23 des statuts)

### Quorum, vote et nombre de voix

Les Assemblées Générales Ordinaires et Extraordinaires statuent dans les conditions de quorum et de majorité prescrites par les dispositions qui les régissent respectivement.

Sont réputés présents pour le calcul du quorum et de la majorité, les actionnaires qui participent à l'Assemblée par visioconférence ou par des moyens de télécommunication permettant leur identification, dans les conditions légales et réglementaires.

Le droit de vote attaché aux actions est proportionnel au capital qu'elles représentent. À égalité de valeur nominale, chaque action de capital ou de jouissance donne droit à une voix. Toutefois, un droit de vote double de celui conféré aux autres actions, eu égard à la quotité du capital social qu'elles représentent, est attribué à toutes les actions entièrement libérées pour lesquelles il sera justifié d'une inscription nominative depuis deux ans au moins au nom du même actionnaire.

Ce droit est conféré également dès leur émission en cas d'augmentation du capital par incorporation de réserves, bénéfiques ou primes d'émission, aux actions nominatives attribuées gratuitement à un actionnaire à raison d'actions anciennes pour lesquelles il bénéficie de ce droit.

Le vote a lieu et les suffrages sont exprimés à mains levées, par appel nominal ou à scrutin secret, selon ce qu'en décide le bureau. Afin de voter par voie électronique, les actionnaires devront s'identifier au moyen d'un code fourni avant la réunion leur permettant d'accéder au site de la Société.

## Assemblée Générale Ordinaire

L'Assemblée Générale Ordinaire est celle qui est appelée à prendre toutes décisions qui ne modifient pas les statuts. Elle est réunie au moins une fois par an, dans les six mois de la clôture de chaque exercice social, pour statuer sur les comptes de cet exercice.

Elle ne délibère valablement, sur première convocation, que si les actionnaires présents ou représentés, ou ayant voté par correspondance possèdent au moins le cinquième des actions ayant droit de vote. Sur deuxième convocation, aucun quorum n'est requis.

Elle statue à la majorité des voix dont disposent les actionnaires présents, représentés ou ayant voté par correspondance.

## Assemblée Générale Extraordinaire

L'Assemblée Générale Extraordinaire est seule habilitée à modifier les statuts dans toutes leurs dispositions. Elle ne peut, toutefois, augmenter les engagements des actionnaires, sous réserve des opérations résultant d'un regroupement d'actions régulièrement effectuées.

Elle ne délibère valablement que si les actionnaires présents, représentés ou ayant voté par correspondance possèdent au moins, sur première convocation le quart et, sur deuxième convocation, le cinquième des actions ayant droit de vote. À défaut de ce dernier quorum, la deuxième Assemblée peut être prorogée à une date postérieure de deux mois au plus à celle à laquelle elle avait été convoquée.

Elle statue à la majorité des deux tiers des voix des actionnaires présents, représentés ou ayant voté par correspondance. Toutefois :

- les augmentations de capital par incorporation de réserves, bénéfiques ou primes d'émission sont valablement décidées aux conditions de quorum et de majorité prévues pour les Assemblées Ordinaires ;
- le changement de nationalité de la Société est décidé à l'unanimité des actionnaires si le pays d'accueil n'a pas conclu avec la France une convention spéciale permettant d'acquérir sa nationalité et de transférer le siège social sur son territoire, et conservant à la Société sa personnalité juridique.

## Forme et cession des actions (art. 8 des statuts)

Les actions entièrement libérées sont nominatives ou au porteur au choix de l'actionnaire. Elles donnent lieu à une inscription en compte dans les conditions et selon les modalités prévues par la loi.

Elles sont librement négociables sous réserve des dispositions légales et réglementaires. Elles se transmettent par virement de compte à compte.

## Titres au porteur identifiables (art. 8 des statuts)

La Société peut demander à tout moment, dans les conditions légales et réglementaires en vigueur, au dépositaire central qui assure la tenue du compte émission de ses titres, selon le cas, le nom ou la dénomination, la nationalité, l'année de naissance ou l'année de constitution et l'adresse des détenteurs de titres conférant immédiatement ou à terme le droit de vote dans ses propres Assemblées d'actionnaires ainsi que la quantité de titres détenus par chacun d'eux et, le cas échéant, les restrictions dont les titres peuvent être frappés.

## Franchissement de seuils de participation (art. 8 des statuts)

Par ailleurs, toute personne physique ou morale, agissant seule ou de concert, qui vient à posséder ou cesse de posséder une fraction égale à 2,5 % du capital social ou des droits de vote ou tout multiple de ce pourcentage, est tenue d'en informer la Société, dans un délai de cinq jours de Bourse à compter du franchissement du seuil de participation, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à son siège social en précisant le nombre d'actions et de droits de vote qu'elle possède.

À défaut d'avoir été déclarées dans les conditions ci-dessus, les actions excédant la fraction qui aurait dû être déclarée sont privées du droit de vote dans les conditions prévues par la loi, dans la mesure où un ou plusieurs actionnaires détenant 2,5 % du capital social en font la demande consignée dans le procès-verbal de l'Assemblée Générale.

## Achats d'actions propres (art. 8 des statuts)

Conformément aux dispositions de l'article L. 225-209 du Code de commerce et selon les modalités prévues par le Règlement général de l'Autorité des marchés financiers, la Société peut acheter en Bourse ses propres actions.

---

## 22 Contrats importants

---

Au cours des deux derniers exercices, aucune société du Groupe n'a conclu de contrat important autre que ceux conclus dans le cadre normal des affaires et qui concernent principalement les opérateurs et constructeurs de téléphonie mobile ainsi que les contrats de licence de marque dans les accessoires (cf. chapitre 4 du présent document de référence « Facteurs de risque »).

À la date de publication du présent document, aucun membre du Groupe n'est partie prenante dans un contrat qui puisse générer une quelconque obligation ou engagement important pour le Groupe dans son ensemble, en dehors des contrats conclus dans le cadre normal des affaires.



---

## 23 Informations provenant de tiers, déclarations d'experts et déclarations d'intérêts

---

Néant.

---

## 24 Documents accessibles au public

---

L'acte constitutif et les statuts de la société Avenir Telecom S.A., ainsi que tous les documents légaux et les informations financières historiques des précédents exercices peuvent être consultés au siège social de la Société :

Avenir Telecom – Les Rizeries – 208, boulevard de Plombières – 13581 Marseille Cedex 20 – France

Le site Internet [www.avenir-telecom.com](http://www.avenir-telecom.com) met également à disposition du public les principaux communiqués de presse et documents publiés par le Groupe Avenir Telecom.

Responsable de l'information financière : Agnès Tixier – Directeur Financier

Téléphone : + 33 (0)4 88 00 63 21

Fax : + 33 (0)4 88 00 60 30

Courriel : [atixier@avenir-telecom.fr](mailto:atixier@avenir-telecom.fr)

---

## 25 Informations sur les participations

---

La Société ne détient aucune participation dans des sociétés, autres que celles mentionnées à la note 5 des annexes aux comptes annuels consolidés de la Société publiées dans le présent document de référence, susceptible d'avoir une incidence significative sur l'appréciation de son patrimoine, de sa situation financière ou de ses résultats.

---

# Annexes

---

## Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Mixte de la société Avenir Telecom du 26 juillet 2013

---

### 1 Rappel de l'activité de la société Avenir Telecom

Avenir Telecom S.A. exerce une activité de distribution de produits et services de télécommunications, au travers :

- d'un réseau de distribution directe qu'elle contrôle par l'intermédiaire de son réseau de magasins détenus en propre à l'enseigne Internity ;
- et d'un réseau de distribution indirecte à destination des professionnels de la distribution (grande distribution, revendeurs spécialisés, revendeurs indépendants) ou du réseau de franchisés fédérés sous l'enseigne Mobile Hut.

Avenir Telecom S.A. commercialise au travers de ces deux réseaux de distribution, une large gamme de produits de télécommunication tels que :

- téléphones mobiles ;
- abonnements aux réseaux de téléphonie mobile ;
- accessoires ;
- contrats d'assurance de téléphones mobiles.

### 2 Provisions pour dépréciation des titres et créances Groupe

Une provision pour dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur d'inventaire de la participation est devenue inférieure à la valeur comptable. Dans l'appréciation de la valeur d'inventaire des titres de participations, il est tenu compte de la valeur actualisée des flux nets de trésorerie future et de la contribution des filiales concernées aux capitaux propres consolidés.

En cas de perte de valeur, les provisions sont imputées sur les titres de participation. En cas de valeur d'inventaire négative, la provision est ensuite imputée sur les actifs relatifs à ces filiales (prêts, comptes courants, créances clients) et une provision pour risque est constituée à hauteur de l'éventuelle quote-part des capitaux propres négatifs non encore provisionnés. Les provisions sur prêts, comptes courants et créances clients tiennent aussi compte des décisions de la Direction du Groupe en matière de soutien aux filiales en pertes.

L'ensemble des provisions sur entreprises liées décrites en note 19 et les éléments décrits en note 2.1 ci-dessus, sont inscrits au résultat financier. Leur impact net sur le résultat de la période s'analyse ainsi :

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Variation nette des provisions sur titres	32	(461)
Variation nette des provisions sur prêts	(11 817)	(4 961)
Variation nette des provisions sur comptes courants	(8 477)	(998)
Variation nette des provisions sur comptes clients	(15)	(4)
Variation nette des provisions pour risques et charges	(1 438)	155
Dividendes	29 025	(6 003)
Mali de fusion	(21)	-
<b>Total</b>	<b>7 289</b>	<b>(266)</b>

En date du 29 février 2012, l'administrateur unique d'Avenir Telecom Espagne a décidé l'octroi d'un acompte sur dividende au profit d'Avenir Telecom France d'un montant de 6 003 milliers d'euros.

En date du 29 juin 2012, l'administrateur unique d'Avenir Telecom Espagne a décidé l'octroi d'un dividende au profit d'Avenir Telecom France d'un montant de 9 017 milliers d'euros.

En date du 27 mars 2013, l'administrateur unique d'Avenir Telecom Espagne a décidé l'octroi d'un dividende au profit d'Avenir Telecom France d'un montant de 20 008 milliers d'euros.

### 3 Analyse du compte de résultat

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Chiffre d'affaires	244 546	285 592
Subventions d'exploitation	3	2
Achats de marchandises	(157 667)	(186 181)
Variation de stocks de marchandises	(1 438)	(2 147)
Autres achats et charges externes	(54 377)	(59 747)
Impôts et taxes	(2 173)	(2 496)
Salaires et traitements	(16 900)	(17 184)
Charges sociales	(6 384)	(6 373)
Dotation aux amortissements	(3 494)	(3 696)
Variation nette des provisions	459	4 585
Autres produits et charges	378	(1 908)
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>2 953</b>	<b>8 484</b>
Produits financiers	1 303	2 098
Charges financières	(1 586)	(2 437)
Autres éléments financiers relatifs aux sociétés liées	7 289	(266)
Variation nette des autres provisions financières	(185)	(140)
<b>Résultat financier</b>	<b>6 821</b>	<b>(745)</b>
Produits exceptionnels sur opérations en capital	651	920
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	(673)	(1 433)
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>(22)</b>	<b>(513)</b>
Impôt sur les résultats	-	(39)
<b>Résultat net</b>	<b>9 752</b>	<b>7 187</b>

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2012-2013 s'élève à 244,5 millions d'euros contre 285,6 millions d'euros sur l'exercice précédent, il prend principalement en compte l'activité de distribution indirecte ainsi que l'activité réalisée dans le réseau de 139 magasins Internity.

Les salaires et charges sociales de l'exercice 2012-2013 s'élèvent à 23,3 millions d'euros contre 23,6 millions d'euros sur l'exercice 2011-2012. L'effectif moyen compte 589 personnes au 31 mars 2013 contre 624 personnes au 31 mars 2012.

Le résultat d'exploitation de l'exercice 2012-2013 est un profit de 3,0 millions d'euros contre un profit de 8,5 millions d'euros sur l'exercice précédent.

Le résultat financier de l'exercice 2012-2013 est un profit de 6,8 millions d'euros contre une perte de 0,7 million d'euros sur l'exercice 2011-2012. Il prend en compte :

- des produits financiers pour 1,3 million d'euros contre 2,1 millions sur l'exercice 2011-2012 ;
- des charges financières pour 1,6 million d'euros contre 2,4 millions d'euros à l'exercice précédent ;
- des autres éléments financiers relatifs aux sociétés liées pour 7,3 millions d'euros contre - 0,3 million d'euros au 31 mars 2012 ;
- et une variation nette des autres provisions financières pour - 0,2 million d'euros contre - 0,1 million d'euros sur l'exercice 2011-2012.

Le résultat exceptionnel de l'exercice 2012-2013 est une perte de 0,02 million d'euros correspondant à une moins-value sur cession d'immobilisations incorporelles contre une perte de 0,5 million d'euros sur l'exercice précédent.

Le résultat net de l'exercice 2012-2013 est un profit de 9,8 millions d'euros contre un profit de 7,2 millions sur l'exercice précédent.

## 4 Analyse du bilan

Le total du bilan au 31 mars 2013 s'élève à 150,3 millions d'euros contre 185,6 millions au 31 mars 2012.

### Actif

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Immobilisations incorporelles	28 305	28 541
Immobilisations corporelles	10 427	13 451
Immobilisations financières	5 895	15 128
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>44 627</b>	<b>57 120</b>
Stocks	31 857	33 950
Clients et comptes rattachés	27 165	27 271
Autres créances	31 402	45 000
Disponibilités	12 491	21 431
<b>Total actif circulant</b>	<b>102 915</b>	<b>127 652</b>
Charges constatées d'avance	2 717	785
Écart de conversion actif	28	26
<b>Total de l'actif</b>	<b>150 287</b>	<b>185 583</b>

### Actif immobilisé

Le total de l'actif immobilisé net est de 44,6 millions d'euros au 31 mars 2013 contre 57,1 millions d'euros au 31 mars 2012. Il prend en compte :

- 28,3 millions d'euros d'immobilisations incorporelles contre 28,5 millions d'euros au 31 mars 2012, principalement constituées de droits au bail et de fonds de commerce ;
- 10,4 millions d'euros d'immobilisations corporelles contre 13,5 millions d'euros au 31 mars 2012, qui représentent principalement des installations, agencements et aménagements de magasins et du matériel informatique ;
- 5,9 millions d'euros d'immobilisations financières contre 15,1 millions d'euros au 31 mars 2012 qui correspondent à des titres de participation, des dépôts de garantie, des prêts et autres immobilisations.

### Actif circulant

Le stock brut s'élève à 33,8 millions d'euros, déprécié à hauteur de 2,0 millions d'euros, soit à 5,9 %. Au 31 mars 2012, le stock brut s'élevait à 36,0 millions d'euros, déprécié à hauteur de 2,1 millions d'euros, soit à 5,7 %.

Les créances clients brutes s'élèvent à 37,8 millions d'euros contre 38,1 millions d'euros au 31 mars 2012. Les montants nets sont respectivement de 27,2 millions d'euros et 27,3 millions d'euros.

Conformément aux normes applicables en France, les créances nettes ne comprennent pas les créances cédées dans le cadre de l'affacturage pour un montant de 9,8 millions d'euros au 31 mars 2013 contre 7,7 millions d'euros au 31 mars 2012 (note 2.3 de l'annexe des comptes annuels). Dans les comptes consolidés établis conformément aux normes IFRS, la Société conservant la majeure partie des risques et des avantages liés à ces créances, elles ont été maintenues à l'actif du bilan.

Les autres créances brutes de l'actif circulant comprennent notamment :

- 1,9 million d'euros de créances sur l'État et autres collectivités publiques ;
- 53,3 millions de créances Groupe et associés ;
- 14,5 millions de créances sur débiteurs divers dont 1,4 million d'euros de comptes fournisseurs débiteurs contre 1,3 million d'euros au 31 mars 2012.

Les disponibilités au 31 mars 2013 s'élèvent à 12,5 millions d'euros contre 21,4 millions d'euros au 31 mars 2012.

## Passif

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
Capital social	18 688	18 688
Primes d'émission, de fusion, d'apport	5 703	5 703
Réserve légale	1 856	1 856
Réserves statutaires et réglementées	17	17
Report à nouveau	(8 076)	(15 263)
Résultat de l'exercice	9 752	7 187
<b>Total capitaux propres</b>	<b>27 940</b>	<b>18 188</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>	<b>7 493</b>	<b>6 275</b>
Emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit	35 448	44 013
Emprunts et dettes financières divers	10 614	34 596
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	49 690	63 609
Dettes fiscales et sociales	9 445	9 878
Autres dettes	7 997	7 953
<b>Total des dettes</b>	<b>113 194</b>	<b>160 049</b>
Produits constatés d'avance	1 650	1 066
Écarts de conversion passif	10	5
<b>Total du passif</b>	<b>150 287</b>	<b>185 583</b>

Les capitaux propres ressortent à 27,9 millions d'euros contre 18,2 millions d'euros au 31 mars 2012, après prise en compte du résultat de la période pour 9,8 millions d'euros.

Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 7,5 millions d'euros contre 6,3 millions d'euros au 31 mars 2012. Les provisions correspondent essentiellement aux provisions pour risques sur filiales et aux provisions pour déremunérations.

Les dettes s'élèvent à 113,2 millions d'euros contre 160,0 millions d'euros au 31 mars 2011, dont principalement :

- 35,4 millions d'euros d'emprunts et dettes auprès d'établissements de crédit contre 44,0 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 10,6 millions d'euros d'emprunts et dettes financières divers contre 34,6 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 49,7 millions d'euros de dettes fournisseurs contre 63,6 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 9,4 millions d'euros de dettes fiscales et sociales contre 9,9 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- 8,0 millions d'euros d'autres dettes contre 8,0 millions d'euros au 31 mars 2012.

## Information sur les délais de paiement des fournisseurs

En application de l'article L. 441-6-1 du Code de commerce et du décret n° 2008-1492 du 30 décembre 2008, la décomposition du solde des dettes à l'égard des fournisseurs par échéance à la clôture de l'exercice est présentée ci-dessous :

Au 31 mars 2013 <i>(en milliers d'euros)</i>	Total
Dettes fournisseurs	41 311
<b>Total dettes non échues</b>	<b>17 340</b>
<b>Total dettes échues</b>	
▪ inférieures à 30 jours	3 159
▪ entre 30 et 60 jours	355
▪ supérieures à 60 jours	20 457

La différence entre le montant des dettes fournisseurs ci-dessus et le poste « Dettes fournisseurs et comptes rattachés » du bilan est liée aux factures non parvenues.



## 5 Analyse des flux de trésorerie

<i>(en milliers d'euros)</i>	31 mars 2013	31 mars 2012
<b>Flux d'exploitation</b>		
Résultat net	9 752	7 187
Éléments non constitutifs de flux liés aux opérations d'exploitation	(12 278)	(496)
Dotations nettes aux amortissements et provisions des immobilisations incorporelles, corporelles et financières	15 507	6 084
Variation nette des provisions pour risques et charges	1 218	(1 086)
Plus ou moins value sur cessions d'actifs	22	509
Dividendes/Acompte sur dividendes	(29 025)	(6 003)
<b>Variation des actifs nets et passifs d'exploitation</b>	<b>(6 357)</b>	<b>160</b>
Variation des actifs/passifs relatifs aux clients	44	4 634
Variation des actifs/passifs relatifs aux fournisseurs	(15 069)	751
Variation des stocks	2 093	1 932
Variation des autres actifs/passifs d'exploitation	6 575	(7 157)
<b>Flux de trésorerie provenant de l'exploitation (A)</b>	<b>(8 883)</b>	<b>6 851</b>
<b>Flux d'investissements</b>		
Produit net des cessions d'actifs	651	920
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	(954)	(1 680)
Variation des dettes et créances financières avec les entreprises liées	8 559	5 407
Variation des autres actifs immobilisés	290	2 920
<b>Flux de trésorerie affectés aux opérations d'investissement (B)</b>	<b>8 546</b>	<b>7 567</b>
<b>Flux de financement</b>		
Distribution de prime d'émission et/ou de dividendes	-	(4 993)
Remboursement des dettes financières	(28 183)	(11 000)
Nouvelles dettes financières	40 000	-
Variation des découverts bancaires	(20 420)	365
<b>Flux de trésorerie affectés aux opérations de financement (C)</b>	<b>(8 603)</b>	<b>(15 628)</b>
<b>Variation de trésorerie (A+B+C)</b>	<b>(8 940)</b>	<b>(1 210)</b>
Trésorerie à l'ouverture (D)	21 431	22 641
<b>Trésorerie à la clôture (A+B+C+D)</b>	<b>12 491</b>	<b>21 431</b>

Les flux de trésorerie issus de l'exploitation représentent un besoin de 8,9 millions d'euros contre une ressource de 6,9 millions d'euros au 31 mars 2012. Ils comprennent :

- 9,8 millions d'euros au titre du résultat de l'exercice clos le 31 mars 2013 contre 7,2 millions d'euros au 31 mars 2012 ;
- - 12,3 millions d'euros de flux négatifs correspondant aux éléments non constitutifs de flux d'exploitation contre - 0,5 million d'euros de flux négatifs au 31 mars 2012 ;
- et une variation des décalages de trésorerie sur opérations d'exploitation négative de 6,4 millions d'euros contre une variation positive de 0,2 million d'euros au 31 mars 2012.

Les flux de trésorerie affectés aux opérations d'investissement représentent une ressource de 8,5 millions d'euros contre une ressource de 7,6 millions d'euros au 31 mars 2012 et prennent notamment en compte :

- 1,0 million d'euros d'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles liées aux magasins Internity ;
- 0,7 million d'euros de produits de cession d'actifs ;
- 8,6 millions d'euros de variation des dettes et créances financières avec les entreprises liées ;
- 0,3 million d'euros de variation des autres actifs immobilisés.

Les flux de trésorerie affectés aux opérations de financement représentent un besoin de 8,6 millions d'euros contre un besoin de 15,6 millions d'euros au 31 mars 2012, et prennent en compte notamment :

- la variation des découverts bancaires, qui a représenté une variation négative de 20,4 millions d'euros ;
- la mise en place de nouveaux emprunts nets des remboursements de l'exercice de 11,8 millions d'euros.

Au total, la variation de trésorerie de l'exercice est négative de 8,9 millions d'euros contre une variation négative de 1,2 million d'euros au 31 mars 2012.

La trésorerie de clôture atteint 12,5 millions d'euros contre 21,4 millions d'euros au 31 mars 2012.

## 6 Tableau des résultats sur les cinq derniers exercices

<i>(en milliers d'euros, sauf les résultats par action)</i>	31 mars 2009	31 mars 2010	31 mars 2011	31 mars 2012	31 mars 2013
<b>Capital en fin d'exercice</b>					
Capital social	18 588	18 620	18 654	18 688	18 688
Nombre d'actions ordinaires	92 940 895	93 100 895	93 270 895	93 440 895	93 440 895
Nombre d'actions potentiel suite à des opérations de souscriptions			3 438 935	1 470 000	-
<b>Opérations et résultats de l'exercice</b>					
Chiffre d'affaires hors taxes	399 616	313 090	349 680	285 592	244 546
Résultat net avant impôt, participation des salariés et dotation aux amortissements et provisions	(87)	(71 308)	7 817	12 678	34 687
Impôt sur les bénéfices	130	0	0	(39)	0
Résultat net après impôt, participation des salariés et dotation aux amortissements et provisions	(15 246)	(15 390)	5 737	7 187	9 752
Résultat distribué*	6 081	4 338	4 993**	néant	Néant**
<b>Résultat par action (en euro)</b>					
Résultat avant impôts, participation des salariés, mais avant dotations aux amortissements et provisions	-	(0,81)	0,083	0,069	0,37
Résultat après impôts, participation des salariés, et dotations aux amortissements et provisions	(0,16)	(0,77)	0,061	0,077	(0,10)
Dividende attribué à chaque action*	0,066	0,047	0,054**	Néant***	Néant**
<b>Personnel</b>					
Effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	874	833	687	624	589
Montant de la masse salariale de l'exercice	22 447	21 014	20 253	17 184	16 900
Montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (Sécurité sociale, œuvres sociales)	8 075	7 898	6 684	6 373	6 384
* Distribution par remboursement partiel de la prime d'émission et/ou distribution de dividendes.					
** Proposition du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale du 26 juillet 2013.					

# Projets de résolutions à soumettre à l'Assemblée Générale Mixte du 26 juillet 2013

## Première résolution ordinaire

### Approbation des comptes sociaux

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport de gestion du Conseil d'Administration et du rapport général des commissaires aux comptes, et connaissance prise des comptes de l'exercice clos le 31 mars 2013, approuve les comptes de cet exercice, tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes ou résumées dans ces rapports.

L'Assemblée Générale donne en conséquence aux administrateurs quitus de l'exécution de leurs mandats pour l'exercice écoulé.

## Deuxième résolution ordinaire

### Approbation des comptes consolidés

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration et du rapport des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés, ainsi que de la gestion des sociétés consolidées, telle qu'elle ressort de l'examen desdits comptes et rapports, et connaissance prise des comptes consolidés de l'exercice clos le 31 mars 2013, approuve les comptes consolidés de l'exercice, tels qu'ils lui ont été présentés.

## Troisième résolution ordinaire

### Approbation des conventions réglementées

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales ordinaires, connaissance prise du rapport spécial des commissaires aux comptes, relatif aux conventions réglementées visées aux articles L. 225-38 et suivants du Code de commerce, approuve les nouvelles conventions qui y sont visées, y compris celles qui n'ont pas été préalablement autorisées par le Conseil d'Administration, ainsi que les conditions d'application dans lesquelles les conventions conclues antérieurement ont poursuivi leurs effets au cours de l'exercice écoulé.

## Quatrième résolution ordinaire

### Affectation du résultat

L'Assemblée Générale, sur proposition du Conseil d'Administration, décide d'affecter le bénéfice de l'exercice clos le 31 mars 2013, s'élevant à la somme de 9 752 340,02 euros, comme suit :

- à hauteur de 8 076 402 euros, au poste « Report à nouveau », purgeant ainsi le montant du report à nouveau négatif existant dans les comptes de la Société ;
- à hauteur de 13 200 euros, au poste « Réserve légale », qui sera ainsi porté de 1 855 618 euros à 1 868 818 euros ;

pour le solde, à savoir à hauteur de 1 662 738,02 euros, au poste « Report à nouveau », qui passerait ainsi de 0 à 1 662 738,02 euros.

Les dividendes mis en paiement au titre des trois exercices précédents sont rappelés dans le tableau ci-après :

Par action (en euros)	Exercice 2011-2012 31 mars 2012 (12 mois)	Exercice 2010-2011 31 mars 2011 (12 mois)	Exercice 2009-2010 31 mars 2010 (12 mois)
Remboursement de prime d'émission	Néant	0,054	0,047
Dividende	Néant	Néant	Néant

## Cinquième résolution ordinaire

### Constatation de la démission d'un administrateur

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées ordinaires, connaissance prise du rapport du Conseil d'Administration constatant la démission de Monsieur Bosco Souto de son mandat d'administrateur à effet au 1<sup>er</sup> avril 2013, décide de ne pas pourvoir à son remplacement.

## Sixième résolution extraordinaire

### Modification de l'article 3 des statuts – Objet social

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées extraordinaires, décide de modifier l'article 3 des statuts, qui sera désormais rédigé comme suit :

« La Société a pour objet, en France et dans tous pays : la distribution, le négoce et la production en France et à l'étranger, en gros et au détail, en direct ou par correspondance de tous produits de consommation courante, de produits en ce compris tous composants et pièces détachées et accessoires électroniques et de téléphonie numérique, analogique ou filaire. ».

Le reste de l'article 3 demeurant inchangé.

## Septième résolution mixte

### Pouvoirs en vue des formalités

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité requises pour les assemblées générales extraordinaires, confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du présent procès-verbal pour effectuer toutes les formalités requises.

## Document d'information annuel

Le présent document d'information annuel est établi en application de l'article L. 451-1-1 du Code monétaire et financier et de l'article 222-7 du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF).

Ce document recense les informations publiées ou rendues publiques entre le 1<sup>er</sup> avril 2012 et la date de dépôt du document de référence, pour satisfaire aux obligations législatives et réglementaires.

### Information réglementée

#### Communiqués sur comptes, résultats, chiffre d'affaires

Date de publication	Nature de l'information
20 juin 2013	Résultats annuels consolidés 2012-2013
15 mai 2013	Chiffre d'affaires annuel 2012-2013
7 février 2013	Chiffre d'affaires 3 <sup>e</sup> trimestre 2012-2013
19 novembre 2012	Résultats consolidés 1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013
15 novembre 2012	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013
23 août 2012	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre 2012-2013

#### Autres communiqués

Date de publication	Nature de l'information
20 novembre 2013	Mise à disposition du rapport financier semestriel 2012-2013
26 novembre 2012	Rationalisation du réseau de magasins au Portugal ( <i>closing</i> )
9 novembre 2012	Rationalisation du réseau de magasins au Portugal (annonce)
20 juillet 2012	Mise à disposition du document de référence 2011-2012

### Information périodique

#### Rapports financiers

Date de publication	Nature de l'information
20 novembre 2012	Rapport financier semestriel 2012-2013
20 juillet 2012	Document de référence 2011-2012 déposé auprès de l'AMF sous le n° D.12-0744 comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le rapport financier annuel (rapport de gestion du Conseil d'Administration d'Avenir Telecom, comptes annuels 2011-2012, comptes consolidés 2011-2012, rapports des commissaires aux comptes sur les comptes annuels et sur les comptes consolidés) ;</li> <li>▪ le rapport du Président sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et les procédures de contrôle interne mises en place ;</li> <li>▪ les honoraires des contrôleurs légaux des comptes ;</li> <li>▪ le document d'information annuel.</li> </ul>

#### Information relative au nombre total de droits de vote et d'actions composant le capital

Date de publication	Nature de l'information
31 décembre 2012	Déclaration d'actions et de droits de vote

#### Assemblées Générales

Date de publication	Nature de l'information
3 août 2012	Compte rendu de l'Assemblée Générale Mixte du 3 août 2012

## Autres publications

### Présentations analystes

Date de publication	Nature de l'information
20 juin 2013	Présentation résultats annuels consolidés 2012-2013
15 mai 2013	Présentation chiffre d'affaires consolidé annuel 2012-2013
7 février 2013	Présentation chiffre d'affaires consolidé 3 <sup>e</sup> trimestre 2012-2013
19 novembre 2012	Présentation résultats consolidés 1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013
15 novembre 2012	Présentation chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> semestre 2012-2013
23 août 2012	Présentation chiffre d'affaires consolidé 1 <sup>er</sup> trimestre 2012-2013

### Publications BALO

Date de publication	Nature de l'information
21 juin 2013	Avis préalable à l'Assemblée Générale Mixte du 26 juillet 2013
31 août 2012	Approbation des comptes annuels définitifs 2011-2012, affectation du résultat, disponibilité du rapport financier annuel
18 juillet 2012	Avis de convocation à l'Assemblée Générale Ordinaire et Extraordinaire du 3 août 2012
27 juin 2012	Avis de réunion à l'Assemblée Générale Ordinaire et Extraordinaire du 3 août 2012

### Dépôt au greffe du tribunal de commerce de Marseille

Date de dépôt	Nature de l'information
21 septembre 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comptes annuels 2011-2012 de la société Avenir Telecom S.A.</li> <li>▪ Rapport général des commissaires aux comptes sur les comptes annuels</li> <li>▪ Comptes consolidés annuels 2011-2012</li> <li>▪ Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés</li> <li>▪ Rapport de gestion de la Société et du Groupe</li> <li>▪ Rapport spécial des commissaires aux comptes</li> <li>▪ Rapport du Président sur les conditions de préparation et d'organisation des travaux du Conseil d'Administration et aux procédures de contrôle interne mises en place par Avenir Telecom</li> </ul>

## Diffusion de l'information réglementée

Afin de répondre aux obligations de la directive Transparence, qui harmonise les obligations d'information, de diffusion et de conservation de l'information réglementée des sociétés cotées, transposée par l'AMF à compter du 20 janvier 2007, Avenir Telecom a sélectionné Les Échos Comfi (groupe Les Échos), diffuseur professionnel d'informations financières réglementées agréé par l'AMF.

Par le biais de ce diffuseur, Avenir Telecom diffuse ses informations financières à travers toute l'Union européenne, aussi bien en direction des professionnels de la finance et des agences de presse que sur les sites Internet des principaux supports financiers européens.

## Disponibilité de l'information

### En version électronique

L'ensemble des informations réglementées et périodiques est mis en ligne sur le site Internet d'Avenir Telecom ([www.avenir-telecom.com](http://www.avenir-telecom.com)), de son diffuseur ([www.lesechos.fr](http://www.lesechos.fr)), d'Euronext ([www.euronext.fr](http://www.euronext.fr)).

Dans le cadre des obligations d'archivage de l'information réglementée des sociétés cotées, l'AMF a désigné un site des journaux officiels afin de stocker ces informations. Les archives de l'information réglementée diffusée par Avenir Telecom sont disponibles *via* le lien suivant :

<http://www.info-financiere.fr/search.php?action=search&by=societe&q=AVENIR+TELECOM>

Les parutions BALO sont disponibles sur le site Internet du *Bulletin des annonces légales obligatoires* (BALO) : <http://balo.journal-officiel.gouv.fr/>

Les comptes annuels déposés au greffe du tribunal de commerce de Marseille peuvent être consultés sur le site <http://www.infogreffe.fr>

## En version imprimée

Tous les documents mentionnés dans le présent document d'information annuel sont disponibles sans frais et sur simple demande auprès de la Société :

Avenir Telecom

Service actionnaires

Adresse postale : Les Rizeries – 208, boulevard de Plombières – 13581 Marseille Cedex 20 – France

Tél. : + 334 88 00 63 21

Courriel : [atixier@avenir-telecom.fr](mailto:atixier@avenir-telecom.fr)

## Table de concordance avec les informations requises dans le rapport financier annuel

Le rapport financier annuel de l'exercice 2012-2013, établi en application des articles L. 451-1-2 du Code monétaire et financier et 222-3 du Règlement général de l'Autorité des marchés financiers (AMF), est constitué des sections du document de référence identifiées dans le tableau ci-dessous :

Informations requises dans le rapport financier annuel	Chapitres du document de référence
Comptes consolidés du Groupe	20.1
Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes consolidés	20.4
Rapport de gestion	Se référer à la table de concordance avec les informations relevant du rapport de gestion
Comptes annuels de la Société	20.2
Rapport des commissaires aux comptes sur les comptes annuels	20.4
Attestation des responsables	1.2

## Table de concordance avec les informations relevant du rapport de gestion

Le rapport de gestion de l'exercice 2012-2013, établi en application des articles 225-100 et suivants du Code de commerce, est constitué des sections du document de référence identifiées dans le tableau ci-dessous :

Informations relevant du rapport de gestion	Chapitres du document de référence
<b>I. Analyse des résultats et de la situation financière</b>	
1. Groupe	9.1, 9.2, 10.1, 10.2, 10.3 et 20.1
2. Société mère	20.3 et rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale
3. Dividendes	20.7
<b>II. Événements postérieurs à la clôture, tendances et perspectives</b>	
1. Événements significatifs postérieurs à la clôture	20.9
2. Informations sur les tendances	12
<b>III. Facteurs de risques</b>	
1. Risques opérationnels	4.1
2. Risques financiers	4.3
3. Risques juridiques	4.4
4. Risques environnementaux, industriels et technologiques	4.2
5. Couverture des risques par les assurances	6.9
<b>IV. Mandataires sociaux et dirigeants</b>	
1. Mandats et fonctions des mandataires sociaux	14.1
2. Actions détenues par les mandataires sociaux	18
3. Rémunérations et intérêts des mandataires sociaux	15.3
4. Options et actions de performance	17.1
<b>V. Données sociales et environnementales</b>	
1. Responsabilité sociale et sociétale	8.2 et 8.4
2. Environnement	8.3
3. Relations clients et fournisseurs	4.1.2
<b>VI. Renseignements généraux sur la Société et son capital</b>	
1. Identité de la Société	21.2
2. Relations entre la Société et ses filiales	7.2, 6.1 et 6.2
3. Renseignements sur le capital	21.1



## Table de concordance avec les informations relevant de l'annexe I du Règlement européen 809/2004

Le sommaire du présent document de référence concorde avec le sommaire décrit dans l'annexe I du Règlement européen 809/2004 hormis les sous-chapitres suivants de l'annexe I du Règlement européen 809/2004, qui sont sans objet pour la société Avenir Telecom, ou qui figurent à d'autres chapitres du document de référence 2012 de la société Avenir Telecom tels qu'indiqués.

Chapitres de l'annexe I du Règlement européen	
<u>Chapitre 2 : Contrôleurs légaux des comptes</u>	
2.2	Sans objet
<u>Chapitre 3 : Informations financières sélectionnées</u>	
3.2	Sans objet
<u>Chapitre 5 : Investissements</u>	
5.2.3	Sans objet
<u>Chapitre 10 : Trésorerie et capitaux</u>	
10.5	Sans objet
<u>Chapitre 13 : Prévisions ou estimations de bénéfices</u>	
13.1	Sans objet
13.2	Sans objet
13.3	Sans objet
13.4	Sans objet
<u>Chapitre 16 : Fonctionnement des organes d'administration et de direction</u>	
16.1	L'information figure au 16.4.1.2 du document de référence 2012 de la société Avenir Telecom
<u>Chapitre 20 : Informations financières historiques</u>	
20.4.3	Sans objet
20.5.1	Sans objet
20.6.1	Sans objet
20.6.2	Sans objet
<u>Chapitre 21 : Informations complémentaires</u>	
21.1.2	Sans objet
21.1.3	Figure au 20.7 du document de référence 2012 de la société Avenir Telecom
21.1.4	Sans objet
21.1.5	Figure au 21.1.3 du document de référence 2012 de la société Avenir Telecom
21.1.6	Sans objet
21.1.7	Figure au 21.1.1 du document de référence 2012 de la société Avenir Telecom
21.2.8	Sans objet

## Glossaire

Termes	Définition
Accessoires	Appareils de connectique ou de loisir périphériques aux téléphones mobiles ou plus généralement à l'univers multimédia.
AirTime	Rémunération versée par un opérateur dépendant du parc d'abonnés apportés par Avenir Telecom. L'AirTime est généralement exprimé en pourcentage de la facturation de l'opérateur.
ARPU	<i>Average Revenue Per User</i> : désigne la consommation moyenne de téléphonie mobile par abonné exprimée en euros.
Constructeurs	Fait référence aux fabricants d'appareils de téléphonie mobile (Nokia, Samsung, Motorola, Apple, etc.).
CPL	Courant Porteur en Ligne : la communication par courants porteurs en ligne permet de construire un réseau de communication à partir du réseau électrique.
Distribution indirecte	Concerne la distribution professionnelle auprès de clients de la Grande Distribution (GSA, GSS), de revendeurs spécialisés indépendants, d'affiliés et d'opérateurs télécoms.
Distribution directe	Concerne la distribution grand public <i>via</i> des réseaux de magasins détenus en propre et sur les sites Internet.
Loyalty Bonus	Rémunération fixe unitaire versée par l'opérateur en fonction des volumes d'acquisitions et/ou de renouvellements de lignes.
Matériel multimédia	Produits autres que téléphones mobiles, smartphones, à savoir matériels informatiques, e-books, MP3, tablettes, imprimantes, etc.
MVNO	Opérateur « virtuel », c'est-à-dire sans réseau propre et utilisant le réseau des opérateurs « réels ». En France, Orange, SFR, Bouygues et Free ont leur propre réseau.
Opérateurs	Fait référence aux gestionnaires de réseaux de téléphonie mobile (Orange, SFR, Vodafone, etc.).

Conception et réalisation :





Société Anonyme au capital de  
18 688 179 €  
Les Rizeries - 208, bd de Plombières  
13581 Marseille Cedex 20 - France  
Tel : +33 4 88 00 60 00  
[www.avenir-telecom.com](http://www.avenir-telecom.com)